



د. أنور الحربي واللواء خالد الفهد وأحمد الرشدي ومحمود عرفة خلال الحلقة النقاشية

منتدى الحكومة الإلكترونية التاسع اختتم فعالياته.. نظّمته «NoufEXPO» بالتعاون مع اتحاد المكاتب الهندسية برعاية الوزير الناهض

«الكهرباء والماء»: العدادات الذكية تغطي الكويت بالكامل بحلول 2024

■ أحمد الرشدي: تركيب 120 ألفاً من أصل 200 ألف عداد.. ومناقصة لـ 700 ألف أخرى هذا العام ■ خالد الفهد: «الإطفاء» تقدم 100 خدمة إلكترونية تربط بشكل مباشر بأمن وسلامة المواطنين والمقيمين

عيسى السويط: الثقة الصفرية تضمن اكتشاف المتسللين إلى الأنظمة بشكل فوري



قدم مدير عام إدارة الأمن السيبراني بشركة الاتصالات الكويتية stc م. عيسى السويط، ورقة بعنوان «تأمين البنية التحتية الحيوية باستخدام نموذج الثقة الصفرية».

وذكر أن تحديات الأمن السيبراني تزداد يوماً بعد يوم، إذ كلما زاد التوجه نحو الاعتماد على التقنيات الحديثة ازدادت التحديات التي يواجهها مستخدمو الإنترنت، وبالتالي تزداد الحاجة إلى الحلول الأمنية السيرانية.

ولفت السويط إلى أن التحديات التي خلقت مفهوم الثقة الصفرية الذي نشأ في الجامعات بهدف التحقق من صفة كل من يحاول الدخول إلى النظام الإلكتروني، إذ سيصبح قادراً بمجرد دخوله على الوصول إلى كل البيانات والمعلومات المتوفرة، مشيراً إلى أن نظام الثقة الصفرية لا يعني التشكيك بالأشخاص أو الموظفين بقدر ما يعنى حماية أنظمة الوزارات والمؤسسات والشركات من الاختراق والحفاظ على سرية المعلومات والبيانات لديها.

وذكر أن الأمن السيبراني يعتبر كل شخص غير مرغوب به لحين تأكيد شخصيته وشخصية الجهاز والنظام الذي يعمل عليه، حيث يتم التأكد من شخصية المستخدم المصرح له قبل السماح له بالولوج إلى النظام لا سيما في ظل التوسع بأسلوب العمل عن بعد أو من خلال استخدام الحاسب المحمول والهواتف الذكية.

وأضاف أن الأمر يجب ألا يقتصر على جانب التحقق من شخصية المستخدم فحسب، وإنما يجب أن يمتد إلى حدود وصلاحيات دخول المستخدم إلى النظام، بمعنى أنه لا يسمح له بالوصول إلى جوانب بعيدة عن اختصاصه، وذلك لضمان أمن وسرية المعلومات حتى من قبل الموظفين أنفسهم.

وأشار إلى أن المخاطر والتحديات لم تعد خارجية فحسب، وإنما يمكن أن تأتي هذه التهديدات من داخل المؤسسات نفسها أو من خلال التعاملين معها والمستخدمين أيضاً.

وذكر أن مفهوم الثقة الصفرية ضمن اكتشاف المتسللين إلى الأنظمة بشكل فوري بدلاً من أن يبقى المتسلل لشيهور أو سنوات داخل النظام قبل أن يتم اكتشافه، حيث يساعد التحقق المستمر من شخصية المستخدم في التأكد من أن الشخص الموجود ضمن النظام هو الشخص المصرح له فقط.

جياوات، حيث تشجع الوزارة الطاقة المتجددة من خلال شراء الطاقة الزائدة من المواطنين في إطار تشجيعها لهذا الأمر الذي يصب في صالح ترشيد الاستهلاك، أما على صعيد العدادات الذكية، فأفاد بأن الوزارة أنهت من تركيب 120 ألفاً من أصل 200 ألف عداد، كما طرحت مناقصة لـ 700 ألف عداد جديد هذا العام، على أن تتم تغطية الكويت بالكامل بحلول العام 2024.

من ناحية، قال المدير التنفيذي في شركة تكنومانجمنت محمود عرفة أنه ينبغي على الوزارات والهيئات والمؤسسات والشركات العامة والخاصة العمل على وضع إستراتيجيات تتضمن أهدافاً قابلة للتطبيق، ولا تكون هذه الإستراتيجيات مرتبطة بشخص أو مسؤول بحيث تتوقف أو تتبدل بتغير المسؤول.

وأضاف أن وجود الإستراتيجية يساعد المسؤولين على السير بخطوات منتظمة نحو تحقيق الأهداف المرسومة، مشيراً إلى وجود العديد من التحديات التي تواجه الإستراتيجيات أبرزها قياس الأهداف، إذ يجب أن تكون أهداف الإستراتيجية واضحة وقابلة للقياس من خلال معايير محددة ومعتمدة دولياً.

وأضاف أن من أهم أسس نجاح الإستراتيجية هي أن تكون نابعة من رحم كل وزارة أو مؤسسة أو شركة، ذلك أن لكل جهة طبيعتها ومتطلباتها الخاصة بها، ما يضمن تطبيقها والعمل على نجاحها، خاصة إذا كانت الأهداف واضحة ومحددة ومتوازنة وقابلة للتطبيق.

واختتم عرفة بأن وجود الإستراتيجية من شأنه أن يمنع الهدر وتضارب المصالح وازدواجية العمل داخل الجهة الواحدة فضلاً عن أنه يحارب الإهمال والفساد.

بدوره، أكد الوكيل المساعد لقطاع خدمات العملاء بوزارة الكهرباء والماء والطاقة المتجددة أحمد الرشدي أن الوزارة قامت بوضع خارطة طريق لتشكيل قطاعها والتوسع في الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة والتطبيقات المتاحة، تماشياً مع خطة التنمية كويت 2035 والرامية إلى توسيع مجالات التحول الرقمي.

وأضاف أن الخطة التي وضعتها الوزارة في هذا الصدد تركزت على 3 محاور هي تحسين بيئة العمل وتطوير الخدمات الإلكترونية الداخلية، تعميم استخدام التراسل الإلكتروني بين أقسام الوزارة، والتوسع في استخدام البرمجيات الحديثة لأعمال الموظفين.

وأكد أن الوزارة اعتمدت استخدام التكنولوجيا الحديثة في جميع قطاعاتها بالشكل الذي يساعد

بيئتها لتطوير خدماتها وتقديمها بشكل إلكتروني، ما خفف من الضغط على الوزارات وخفف الازدحام وقضى على المسوية والواسطة، فضلاً عن أنه ساعد في الحفاظ على البيانات والمعلومات من الضياع.

وذكر أن «الإطفاء» أصبحت تقدم خدماتها إلكترونياً، وأن 99٪ من خدمات الإطفاء الحالية أصبحت خدمات ذكية يمكن تقديمها والحصول عليها دون الحاجة لرجعة الإدارة، ما سهل العمل على المواطنين والمقاولين والاستشاريين والمكاتب الهندسية والملاك، مبيناً أن أكثر معاملات القوة تتركز في مجال تراخيص المباني والمحلات، حيث عملت على أرشفة أكثر من 40 ألف ملف إلكتروني، الأمر الذي سهل عملية الكشف على المعاملات والوصول إليها في كل وقت.

والتوسع في استخدام البرمجيات الحديثة لأعمال الموظفين. وأكد أن الوزارة اعتمدت استخدام التكنولوجيا الحديثة في جميع قطاعاتها بالشكل الذي يساعد

بيئتها لتطوير خدماتها وتقديمها بشكل إلكتروني، ما خفف من الضغط على الوزارات وخفف الازدحام وقضى على المسوية والواسطة، فضلاً عن أنه ساعد في الحفاظ على البيانات والمعلومات من الضياع.

قصي راغب: أكثر من 300 ألف عميل لـ «cisco»

تحدث مستشار مبيعات الأمن السيبراني في شركة سيسكو، قصي راغب، خلال الجلسة الثالثة والخامسة، عن التحول الرقمي الذي انتهجه الكثير من دول العالم، مبيناً أنه بهدف إلى توفير الوقت والجهد والمال على الحكومات والمواطنين، لذا كان من الضروري أن يواكب هذا التحول بروز ما يسمى بالأمن السيبراني الذي باتت الحاجة له تزايد يوماً بعد يوم.

وأضاف أنه في ظل التغيرات التكنولوجية المتسارعة خاصة في ظل إمكانية الوصول إلى الإنترنت في كل مكان وزمان من خلال الأجهزة المختلفة المحمولة والنقالة، ظهرت الحاجة إلى مفهوم الأمن السيبراني في كافة المجتمعات، موضحاً أن دور «سيسكو» هو تقديم الحلول المتكاملة للوزارات والمؤسسات والشركات وتوفير الحماية اللازمة لهم قدر الإمكان، مشيراً إلى أن لدى سيسكو أكثر من 300 ألف عميل حول العالم بينهم أكثر من 100 شركة عالمية كبرى.

هيفاء الشطي: التحول الرقمي في «الصحة» بدأ منذ 2002

في الجلسة الرابعة استعرضت كبير اختصاصي نظم آلية بوزارة الصحة، هيفاء الشطي، مراحل التحول الرقمي في قطاع الصحة الرقمية بالوزارة بدءاً من العام 2002 حين صممت إدارة نظم المعلومات بالوزارة نظام الرعاية الصحية للمراكز الصحية في جميع مرافق وزارة الصحة، وقالت أن إجراءات التحول الرقمي تواصلت على مدى السنوات اللاحقة حيث تم في العام 2008 إنجاز نظام الرعاية الثانوية في المستشفيات الحكومية وربطه مع مختبرات وزارة الصحة وأقسام الأشعة ومن ثم ربطه بعد ذلك مع جميع مراكز الرعاية الصحية البالغ عددها 159 مركزاً ثم ربطها بعد ذلك مع كافة المستشفيات الحكومية.

نبيل العبيدي: 85٪ من وظائف 2030.. غير مبتكرة بعد

في المستقبل «الحياة الرقمية»، وعدم ترك أحد في فورة التحول الكبير، وسرعة التكنولوجيا ونموها في العمل فإنها تلغي مجموعة واسعة من الوظائف، وإعداد الأجيال الشابة وتسلحها بالمهارات، وأن النظام التدريبي يحتاج إلى إعادة هيكلة، وأنه بسبب الأتمتة سوف نفقد وظائف كثيرة، والتحول التكنولوجي «الذكاء الاصطناعي».



نبيل العبيدي ولفت إلى أن 65٪ من الاطفال الذين بدأوا

مشاركة مميزة لـ «مايكروسوفت» و«AWS»



وفي الجلسة السادسة تحدث مدير نجاح العملاء الاول - العمل الحديث، وحدة نجاح العملاء - بمجموعة الشرق الاوسط في مايكروسوفت مايكل بسمارك، عن تحديث وتحسين مشاركة الموظفين مع ميكروسوفت نيمز. وفي الجلسة السابعة ألقى اسامة سلامة محاضرة نباهة عن مدير شركاء امازون ويب سرفيزس للقطاع العام في الكويت والبحرين عبدالعزيز المير، شرح خلالها موضوع انطلاق امازون بالكويت وتسريع التحول الرقمي على منصة AWS.