



**مدير عام الإدارة العامة لنظم المعلومات أكد استفادة مئات الآلاف من إنجاز معاملاتهم «أونلاين» رغم إغلاق «كورونا»**

**العميد م. طارق الدوسري لـ «الأنباء»:**

**تعليمات الشيخ أحمد النواف والفريق أنور البرجس**

**ارتقت بخدمات «الداخلية» الإلكترونية..**

**وقريباً إصدار الإقامة «أول مرة» عبر تطبيق «سهل»**

1320026 شخصاً دفعوا الغرامات المرورية «أونلاين» و625300 أنجزوا وجددوا رخص السوق دون المراجعة الشخصية

وثيقة سفر اضطرارية للكويتيين لدى سفارات وقنصليات الكويت وفق الضوابط الموصى بها من قبل منظمة الطيران المدني الدولية قريباً

أدوات السرية بما يتناسب مع تطور أنظمة السرية عالمياً وبما يضمن الحفاظ على أمن وسرية المعلومات وتحقيق التكامل بين الأنظمة المختلفة بمختلف بيئات العمل، مما يضمن الحصول على بيانات كاملة وشاملة ودقيقة في أي وقت لخدمة منخذي القرار وتطوير تطبيق وزارة الداخلية والذي يمكن المستخدمين من الاستعلام عن بياناتهم الأساسية من خلال هواتفهم الذكية، إضافة خدمات جديدة تهم المستخدمين وتسهل في إنجاز معاملاتهم مع تطوير نظام السرية لضمان أمن وخصوصية البيانات.

إلى جانب العمل على تنفيذ تطبيق التراسل الإلكتروني بين قطاعات الداخلية تحت شعار «راسلني» والغاء المستندات الورقية بشكل كامل.

#### الإحلال والعجز

من المؤكد أن جهود نظم المعلومات بحاجة إلى كوادر بشرية متخصصة خاصة من العناصر الوطنية على التوجه العام للدولة في الالتزام بسياسة التوسع بالعنصر البشري الوطني، فكيف تقويم التعامل مع هذه الجزئية؟

● بالفعل فإن الإدارة العامة لنظم المعلومات بحاجة ماسة إلى قوة بشرية وطنية متخصصة لديها خبرة في مجال تشغيل المعلومات، حيث أن هناك عوفاً من الكوادر الوطنية المتخصصة عن الالتحاق للعمل بالإدارة العامة لنظم المعلومات مع تسرب للعاملين بها لجهات أخرى لعدم تمتعهم بأية مزايا مادية تحفز تلك الكوادر للعمل بالإدارة العامة لنظم المعلومات، حيث أن هناك تفاوتاً كبيراً بين وظائف الهندسة وأقرانهم من شاغلي وظائف تقنية المعلومات (البدل الهندسي) وبدل الحاسوب (المهندسين) تجد أن هناك تفاوتاً كبيراً جداً في البدلات رغم تطابق مهام وطبيعة العمل.

ونظراً لتسرب العمالة الوافدة من أصحاب الخبرات الطويلة بسبب الاستقالة - الوفاة - بلوغ السن القانوني - النقل، ثم اتت سياسة الإحلال السنوية والتي تم من خلالها إنهاء خدمات ما يزيد على 60% من القوى العاملة الوافدة بالإدارة العامة لنظم المعلومات، وتنفيذاً لتلك السياسة فإنه يتطلب على الإدارة إنهاء عقود ما يقارب من 20% من قوة العمالة الوافدة هذا العام الأمر الذي سيؤثر بشكل سلبي على قوة العمل الموجودة بالإدارة، وقد تقدمت بمقترح لتأجيل سياسة الإحلال لمدة 3 سنوات على الأقل لحاجة العمل الماسة اليهم بالوقت الحالي، للعمل على نقل الخبرات المكتسبة لديهم للكوادر الوطنية.

بالتنسيق مع الإدارة العامة للمرور، ومشروع Project New MOI تحديث النظم والتطبيقات الرئيسية لوزارة الداخلية، ونظام وثائق السفر الاضطرارية للتحقق من هوية المواطنين في حال «ضياغ - تلف - فقدان» الجواز الكويتي الإلكتروني، ويتم التحقق من الشخصية عن طريق بصمة اليد وذلك بالاعتماد على البيانات البيومترية المسجلة في نظام الجوازات الكويتية للتحقق من إصدار وثيقة سفر اضطرارية للكويتيين لدى سفارات وقنصليات دولة الكويت وفق الشروط والضوابط الموصى بها من قبل منظمة الطيران المدني الدولية ICAO.

وهناك خطط جار تنفيذها لإنشاء غرفة بيانات مركزية DATA CENTER بمقاييس عالمية بالمبنى الجديد، وتطوير الموقع الاحتياطي ليشمل تشغيل جميع الأنظمة والخدمات الحيوية والمهمة في أي وقت وبما يضمن استمرار وزارة الداخلية بتقديم خدماتها للمراكز الرئيسية والمنافذ الجوية والبحرية والبرية وتسهيل وتنسيق الإجراءات المتعلقة بإيجاز المعاملات المختلفة عن طريق تحقيق مبدأ الحكومة الإلكترونية والربط مع الجهات المختلفة من أجل إيصال الخدمة للمستخدم دون الحاجة لحضور الشخص وطروره على أكثر من جهة لإنجاز المعاملات، واستحداث نظام حجر المواعيد لزيارة نزلاء السجون «أونلاين» وغيرها من المشاريع المتعلقة بالاعتماد على وزارات الدولة المختلفة مثل الصحة والهيئة العامة للمعلومات المدنية.

#### تطوير أنظمة السرية

وماذا عن الاهداف المستقبلية؟ الإدارة العامة لنظم المعلومات تقع على عاتقها أعباء كثيرة ومناطق بها إدارة الحاسب الآلي وتشغيل كل الأنظمة الرئيسية للقطاعات الامنية والخدمية والإدارية لوزارة الداخلية وتحتوي على أجهزة الحاسبات الرئيسية وملحقاتها وما تحتويه من معلومات وبيانات أمنية هامة لعموم وزارة الداخلية وقواعد البيانات للمواطنين والمقيمين، لذا فنحن نعمل على الارتقاء بمستوى الإدارة العامة لنظم المعلومات في مجال تقديم الخدمات الإلكترونية ورفع الطاقة الإنتاجية للخدمات الإلكترونية المقدمة من الإدارة العامة لنظم المعلومات من حيث العدد والنوع لتشمل جميع الخدمات الحيوية وما يلزم ذلك من تطوير لأجهزة الحاسبات وأجهزة الربط والأنظمة والشبكات وتطوير



الفريق أنور البرجس



الشيخ أحمد النواف

**نستعد لإطلاق مشروع تسليم جوازات السفر الكويتية من خلال خدمة ذاتية باستخدام أجهزة KIOSK تتاح على مدار الساعة**

**العمل على تنفيذ تطبيق التراسل الإلكتروني بين قطاعات الداخلية تحت شعار «راسلني» وإلغاء المستندات الورقية بشكل كامل**

والمقيمين والعمل على ميكنة جميع الخدمات التي تقدمها وزارة الداخلية، جاز العمل على الآتي: إطلاق خدمة إصدار الإقامة أول مرة من خلال تطبيق «سهل» الحكومي، ومشروع النظام الآلي لتسليم جوازات السفر الكويتية من خلال خدمة ذاتية باستخدام أجهزة KIOSK تتم احتاحتها على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع بشكل دائم ومستمر داخل وخارج أوقات العمل، والتوسع في تقديم الخدمات الإلكترونية، وتحديث الأنظمة وتطبيقات وزارة الداخلية وتحويلها إلى Web Enabled Systems، وتطوير وتحديث أنظمة الحماية من الاختراقات السيبرانية وأمن المعلومات بما يتوافق مع المعايير العالمية في الأمن السيبراني، وتطوير وتحديث منافذ دولة الكويت من خلال توفير أحدث التقنيات والأنظمة المتخصصة وفق المعايير العالمية المعتمدة لدعم وتبسيط إجراءات العمل، والتوسع في الربط مع الهيئات والوزارات، وميكنة العمل داخل قطاعات الوزارة والتوسع في استخدام التراسل الإلكتروني والارشافة الإلكترونية «راسلني»، وخدمة تجديد دفتر المركبات الكويتية

www.moi.gov.kw

#### خدمات إلكترونية جديدة

هل لنا أن نتعرف على الخدمات الإلكترونية الجديدة التي ستري النور قريباً؟  
● بناء على تعليمات نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية الفريق أول متقاعد الشيخ أحمد النواف ومتابعة وكيل وزارة الداخلية الفريق أنور البرجس بضرورة بذل كل الجهود نحو تبسيط الإجراءات التي تختص بخدمة المواطنين

اجمالي رخص السوق التي تسلمها عبر أجهزة تسليم رخص السوق المنتشرة عدد 26843، أيضاً تم العمل على توفير خدمة تسجيل مواعيد اختبار القيادة وهذه الخدمة اتاحت للمواطن والمقيم (حجز موعد - استعلام عن موعد - إلغاء/ تعديل الموعد) عبر موقع وزارة الداخلية الإلكتروني www.moi.gov.kw، وخدمة اختبار القيادة النظرية عن طريق QR وذلك عبر موقع وزارة الداخلية الإلكتروني

وأتاحت الخدمات الإلكترونية لـ 10567 شخصاً دفع رسوم تأشيرات القطاع الأهلي أونلاين واستفاد من خدمة دفع الغرامات أونلاين عدد 201295. واستفاد من خدمات الوزارة الإلكترونية في جزيرة نقل معلومات جواز السفر القديم 454734، وبالنسبة لتعديل الاسم اللاتيني حسب جواز السفر أونلاين قام 256714 وأداء عمل هذا التعديل دون الحاجة إلى مراجعات، وبالنسبة لجوازات سفر المواطنين أونلاين فجرى استخراج جوازات سفر لعدد 4178 حتى تاريخه.

#### خدمات المرور

وماذا عن الخدمات التي قدمت من قطاع المرور وكان لـ «الأونلاين» دور فاعل؟  
● الخدمات التي قدمت لمرابي المرور كانت رائدة في أرقامها، وبالطبع كان لخدمات الأونلاين دور في عملية تسهيل مهام المراجعين على ادارات وأقسام المرور، حيث استفاد 1320026 مراجعاً في دفع الغرامات المرورية عبر موقع وزارة الداخلية، كما قام 625300 شخص بتجديد رخص السوق وإصدار بدل فاقد وتالف، وبلغ



الكوادر الوطنية المتخصصة تعزز عن الالتحاق بالعمل

#### أحمد خميس

أكد مدير عام الإدارة العامة لنظم المعلومات المهندس طارق الدوسري أن ادارته تعمل على الارتقاء بجميع الخدمات الإلكترونية للتيسير على المواطنين والمقيمين، وهو ما مكن مئات الآلاف من إنجاز معاملاتهم «أونلاين» رغم إغلاق «كورونا»، مشيراً إلى أن الإدارة العامة لنظم المعلومات تعمل على توفير أحدث التقنيات والنظم الآلية لدعم العمل الأمني لقطاعات وزارة الداخلية للقيام بواجباتها بأعلى درجات الكفاءة والمرونة والتكامل مع الجهات الحكومية والخاصة لتوفير خدمات متكاملة وفق رؤية عصرية متجددة تحقق استقرار وأمن الكويت، وتطرق الدوسري، في لقاء مع «الأنباء»، إلى أبرز إنجازات الإدارة العامة لنظم المعلومات خلال السنوات الماضية، مؤكداً أن هناك مشروعات رائدة ستري النور قريباً، مشيراً إلى أن تعليمات الشيخ أحمد النواف ومتابعة الفريق أنور البرجس وراء الارتقاء بخدمات الوزارة الإلكترونية ومن بين المشروعات الجديدة إطلاق خدمة إصدار الإقامة أول مرة عبر تطبيق «سهل». وقال مدير عام الإدارة العامة لنظم المعلومات: الالتزام بسياسة الدولة في الإحلال دفع الإدارة إلى إنهاء خدمات ما يزيد على 60% من القوى العاملة الوافدة، كما أن تطبيق سياسة الإحلال السنوية ألزم الإدارة بإنهاء عقود ما يقارب 20% من قوة العمالة الوافدة هذا العام، وهو ما سيؤثر بشكل سلبي على قوة العمل الموجودة بالإدارة، مشيراً إلى وجود توجه لرفع مقترح بتأجيل سياسة الإحلال لحاجة العمل الماسة للكوادر الفنية المتخصصة ونقل خبراتهم إلى الكوادر الوطنية.. وفيما يلي تفاصيل اللقاء:

#### الوزارة المقدمة؟

عرفنا بمهام الإدارة العامة لنظم المعلومات ودورها في تطوير الخدمات الإلكترونية بوزارة الداخلية؟  
● تعمل الإدارة العامة لنظم المعلومات على توفير أحدث التقنيات والنظم الآلية لدعم العمل الأمني لقطاعات وزارة الداخلية للقيام بواجباتها بأعلى درجات الكفاءة والمرونة والتكامل مع الجهات الحكومية والخاصة لتوفير خدمات متكاملة وفق رؤية عصرية متجددة تحقق استقرار وأمن الكويت، وبالتالي يمكن القول إنها معنية بإدارة وتشغيل البنية التحتية وقواعد البيانات، وتطوير وصيانة نظم العمل لقطاعات وزارة الداخلية، وتجهيز وإدارة شبكات نقل المعلومات ونظم الحماية والصلاحيات والشبكات والتعاون مع الجهات الحكومية والإقليمية والخاصة بمجال تكامل نظم المعلومات، وتوفير الدعم الفني والتقني لكافة قطاعات وزارة الداخلية ودراسة وتطوير الخدمات الإلكترونية للجهات الحكومية وتنسيق الإجراءات سواء فيما يتعلق بالخدمات المقدمة للمحور من قبل الإدارة العامة للمرور وشؤون الإقامة والمنافذ والجنسية والجوازات والمعلومات المدنية وغيرها، وإيضاً هي تسهل الخدمات التي تقدمها بعض الشركات في القطاع الخاص مثل الفنادق بتقديم تأشيرات استضافتها لبعض النزلاء والمستثمرين الذين يأتون إلى الكويت.

#### إدارة الحاسب الآلي

يحسب لوزارة الداخلية تقديمها للخدمات الإلكترونية بانسيابية خاصة في فترة الإغلاق الناتجة عن ظروف كورونا، فهل نطلعنا عن هذا الجهد الذي لوحت في فترة الإغلاق وبالتأكيد كانت هناك خطوات ساهمت في هذا الرقي في خدمات



(محمد ماشم)

العميد طارق الدوسري يتحدث للزميل أحمد خميس



الخبرات الوافدة تحتاجها الإدارة العامة لنظم المعلومات