

خلال ملتقى نظمته «Ooredoo business» لمناقشة الحلول المتطورة بتصنيف وأمن البيانات.. بالشراكة مع «Oracle»

«Ooredoo» تدعم عجلة النمو والابتكار الاقتصادي في الكويت



نظام العبرا وتبان تريباتي ومجبل الأيوب (متمن غوزال)



جانب من الحضور خلال الملتقى



سليمان الحمود وعيسى الموسى وعبدالعزيز يعقوب البابطين ومشاري العبدالجليل

- عيسى الموسى: «Ooredoo» تؤمن بأهمية مواكبة أحدث تطورات قطاع تكنولوجيا الاتصالات
- أيمن باسم: «Oracle» تساعد العملاء لاختيار النموذج المناسب لأعمالهم وتصنيف البيانات بأمان
- مجبل الأيوب: إستراتيجيتنا تهدف لإرساء قواعد التحول الرقمي لنكون رائدين في الرقمنة والابتكار
- سليمان الحمود: أهمية تصنيف البيانات بأفضل ممارسات.. وفق إستراتيجية تحاكي المعايير العالمية

تصنيف البيانات الخاص بشركة أوراكل تم تصميمه ليتماشى مع قوانين هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (CITRA) في الكويت، مشيراً إلى الحاجة إلى السحابة الدولية وهذا ما يتم العمل عليه لتحقيقه بهذه الشراكة مع «Ooredoo».

تصنيف البيانات

من ناحيته، ألقى مدير أول قطاع المبيعات والأعمال في Ooredoo الكويت – سليمان الحمود الضوء على المزيد من المعلومات حول سياسة تصنيف البيانات وأهميتها ومخاطرها، مؤكداً أهمية تصنيف البيانات للحصول على أفضل ممارسات، وموضحاً أن التصنيف يتم على أربعة مستويات رئيسية، الأولى يتضمن البيانات العامة والثاني البيانات الخاصة غير الحساسة والثالث البيانات الشخصية الحساسة والمستوى الرابع والأخير يتضمن المعلومات الحساسة للغاية والمتعلقة بمفاتيح التشفير. ونوه الحمود بأهمية تصنيف البيانات لحماية وأمن البيانات وفق إستراتيجية خاصة تحاكي الاستراتيجيات والمعايير العالمية.

استضافة قواعد البيانات

تطرق مهندس حلول نظم المعلومات في Oracle محمد جبريل إلى المزيد من المعلومات حول استضافة قواعد بيانات وتطبيقات Ooredoo على أجهزة Oracle الافتراضية، مؤكداً أهمية تقييم أمن قاعدة البيانات باعتبارها أداة هامة جداً لتقديم الخدمات التي تساعد على بناء خطة عمل طويلة الأجل لتشفير بعض البيانات. ونوه بأن هذه الأداة مجانية ويمكن إدارتها من Ooredoo دون العودة إلى Oracle، مشيراً إلى أهميتها كذلك في حماية البيانات واستعادتها مرة أخرى، مما يحافظ على استمرار مواصلة الأعمال في حال التعرض للكوارث أو الأحداث الطارئة.



مي العويش



سليمان الحمود



م. خالد الذكر



مجبل الأيوب



عيسى الموسى

نظمت «Ooredoo business» الشريك التكنولوجي الموثوق لحلول أعمالك، بالتعاون مع «Oracle»، ملتقى خاصاً لمناقشة الحلول المتطورة بتصنيف وأمن البيانات، والذي أقيم أول من أمس في فندق جميرا شاطئ المسيلة، وذلك بحضور نخبة من الخبراء في مجال تصنيف البيانات والأمن السيبراني، بهدف تبادل المعرفة والخبرات وتغطية السياسات الجديدة المتعلقة بتصنيف البيانات لمساعدة الشركات والمؤسسات الحكومية في عمليات التحول الرقمي.

ويأتي تنظيم هذا الملتقى، في ظل أهمية البيانات التي تجمعها الشركات وتتعامل معها، حيث تعد من أكثر الأصول قيمة، نظراً لمساهمتها في تحسين الأداء والانتاجية، واتخاذ القرارات الاستراتيجية بفعالية أكبر بعد تحليل هذه البيانات المجمع بشكل سليم وفي بيئة سيبرانية آمنة تضمن حفظ البيانات دون تعرضها لأي تسريب أو انتهاك، فضلاً عن تحقيق مستويات أعلى من الابتكار والتطور في الخدمات والمنتجات المقدمة للعملاء.

حضور ومشاركات مميزة

وشهد الملتقى تقديم شرح مفصل حول جميع الجوانب المذكورة، وذلك من قبل الوكيل المساعد لنظم المعلومات في ديوان الخدمة المدنية سبيكة الوقيان، ورئيسة وحدة التحول الرقمي والابتكار في بنك الخليج مي العويش، ومدير إدارة تقنية المعلومات في الخطوط الجوية الكويتية م. خالد الذكر. كما شارك بجلسات الملتقى، رئيس فريق أمن المعلومات في شركة البترول الوطنية الكويتية حسين البستان، ومدير تكنولوجيا Oracle في الكويت والبحرين أيمن باسم، ومهندس حلول نظم في Oracle م. محمد جبريل، والرائدة في مجال التكنولوجيا م. منار الحشاش التي ادارت حلقة



وتقوم الجهات الحكومية بمشاركة البيانات بينها لتحقيق التكامل والحد من تعارض البيانات وتعدد مصادرها، وهو الأمر الذي يتطلب تصنيف البيانات إلى مستويات موحدة تؤدي لتحقيق التوازن بين الفوائد والمخاطر المترتبة على مشاركة البيانات، كما تحقق هذه المشاركة رفع مستوى الشفافية وتعزيز النزاهة عن طريق تنظيم وتحديد حق الاطلاع على المعلومات العامة.

سرية البيانات

وتعليقاً على انعقاد الملتقى، قال المدير التنفيذي لقطاع مبيعات المستهلك والأعمال لدى شركة Ooredoo الكويت عيسى الموسى: «يؤدي التطور السريع والمستمر للتقنيات والتكنولوجيا إلى تضاعف أهمية المحافظة على سرية البيانات. وعليه، نسعى بدورنا إلى توفير حلول سحابية وأمنية تمكن الشركات والجهات الحكومية

لها لها من أهمية في معرفة البيانات الخاصة بالشركة وأماكن تخزينها ومدى الصلاحيات الممنوحة للمستخدمين وهذا ما تعمل Ooredoo على إثرائه من خلال تقديم أفضل الحلول الأمنية التي تمكن الشركات والأفراد من مواكبة التطور على مستوى العالم في قطاع التكنولوجيا والاتصالات. إن تقديم الدعم للجهات والقطاعات بتنظيمها لهذا المؤتمر يؤكد التزامنا بكافة لاستحداث أنظمة جديدة تدعم هذه التطورات نحو مزيد من النجاح والازدهار».

إستراتيجية الرقمنة

من جانبه، قام مدير أول إدارة الاتصال المؤسسي في شركة Ooredoo مجبل الأيوب، بإدارة الحديث مع إستراتيجيات التحول الرقمي عالمياً، تغير مفهوم التعاامل الرقمي. وتابع: «يعد تصنيف البيانات مكوناً أساسياً لسياسة المؤسسات

الحلقة النقاشية الأولى.. أهمية تصنيف البيانات للشركات والجهات الحكومية

استخدام التقنيات والأنظمة المناسبة يمكن تطبيق الحماية بشكل فعال لتحقيق إدارة البيانات المناسبة. وأشارت إلى أن أصبحت لدى البنك لائحة جديدة تم تطبيقها، حيث أصبحت هناك مسؤوليات وقوانين جديدة تجاه بيانات العميل، وتم تعيين مسؤول عن عمليات حماية البيانات وهو يعمل على الوضع القانوني في القسم، كما أصبح هناك وعي أكبر عن كيفية التصرف مع البيانات. وبينما أشار مدير دائرة تقنية المعلومات في الخطوط الجوية الكويتية م. خالد الذكر إلى التحديات التي تواجه الشركة في التعامل مع تقنية المعلومات وعلى رأسها تخصيص من يملك البيانات وتحديد دوره. كما أكد رئيس فريق أمن المعلومات في شركة البترول الوطنية حسين البستان أن التحديات في القطاع النفطي مضاعفة، وذلك لاختلاف وتنوع الأنظمة التي يتعامل معها القطاع النفطي لحماية الأنظمة والبيانات، والتي تتطلب بنية سيبرانية خاصة للتعامل مع أنظمة التشغيل والتحكم TO والبيانات IT. ونوه البستان بتخصيص فريق كامل مدرب للتعامل مع الثغرات الأمنية والتأكد من سلامة الأنظمة المتبعة لحماية البيانات، لافتاً إلى تدريب جميع العاملين على التعامل مع أي اختراق محتمل، حيث أصبح الموظفون على وعي ودراية تامة بالتعامل مع أي حادث طارئ.

أقيمت الحلقة النقاشية الثانية، تحت عنوان: «أهمية تصنيف البيانات ودورها الفعال في الأعمال المختلفة»، وذلك بمشاركة نخبة مميزة من المختصين في التكنولوجيا الرقمية بقطاعات مختلفة، حيث أكدت الوكيل المساعد لنظم المعلومات في ديوان الخدمة المدنية سبيكة الوقيان على أن الديوان من الجهات الرائدة التي تبنت هذا التوجه منذ أكثر من 30 عاماً، وأنه يملك الأجهزة المركزية التي تعمل في أغلب الجهات الحكومية، ويتبنى تكنولوجيا جديدة، إذ أنشأ مراكز معلومات جديدة ولديه إستراتيجية تشمل تخزين وحماية البيانات وتوفير بيئة سحابية داخل الديوان. وأضافت: «القطاع الحكومي لا يستطيع أن يعمل منفرداً ومنفصلاً عن القطاع الخاص، فالشركة أصبحت لا مناص منها، لذا تعاوننا مع شركة Ooredoo للحصول على بنية تحتية آمنة لحفظ وتخزين البيانات». من جانبها قالت رئيسة وحدة البيانات والتحول الرقمي والابتكار في بنك الخليج مي العويش، أنه أصبح دور مسؤول حماية البيانات ضرورة في الوقت الحاضر مع ظهور مثل هذه اللوائح في جميع أنحاء العالم لحماية بيانات المستهلك وضمان الاستخدام الأخلاقي للبيانات، حيث يعد تطبيق تصنيف البيانات لمصلحة كل من الشركات والمستهلكين، ومن خلال

الحلقة النقاشية الثانية.. الدور الفعال لتصنيف البيانات بالأعمال المختلفة

تضمن الملتقى حلقتين نقاشيتين، الأولى لفريق Ooredoo business وتحديثاً فيها عن أهمية تصنيف البيانات وتأثير لوائح تصنيف البيانات الجديدة على قطاع الشركات والجهات الحكومية وكيفية التعرف على الشريك الأفضل للمساعدة على تقييم تصنيف البيانات الخاصة بالشركات. وأكد فراس العقدة – مدير أول قطاع المبيعات والأعمال في Ooredoo الكويت أن شبكة Ooredoo من أقوى الشبكات في الكويت سواء الشبكات السلكية أو اللاسلكية، وقال: لدينا فريق كامل يساعدنا على التعامل مع المشاكل بشكل استباقي، ويساعد العملاء على تقديم كافة الخدمات بدقة وسرعة. وأشار إلى أن عملية تصنيف البيانات هي المرحلة الأولى والأساسية لحماية البيانات، وهي تتضمن العديد من المراحل مثل التقييم الشامل للبيانات، وتحديد نوع البيانات وتشفير البيانات سواء بيانات العملاء أو البيانات المنقولة من فرع آخر داخل الشركة، بما يضمن حماية البيانات وانتقالها بسهولة ويسر، منوها بالدور التقني والاستشاري الهام الذي يلعبه الفريق لإعطاء الاستشارات الفنية للشركات. وعن كيفية مساعدة الجهات الحكومية، قال العقدة إن Ooredoo حريصة منذ إنطلاقها على دعم المشاريع الحكومية، وهي على دراية تامة بالتحديات التي تواجه الجهات الحكومية في الخدمات والمشروعات المختلفة، لذا دائماً ما تقدم الدعم الفني والاستشاري للجهات الحكومية، وتعمل على تقديم خدمات لحماية بيانات العملاء على الانترنت واسترجاعها في حال التعرض لهجوم إلكتروني، فضلاً عن اعتماد برنامج خاص لتدريب الكوادر لدينا على التعامل

مع أي طارئ. بدوره، قال زياد الأخرس – مدير أول عمليات الخدمات المدارة والسحابية: «نسعى لتكون شركاً رقمياً لكل القطاعات، ففي بداية عام 2017 أنشأنا مركز بيانات وقدمنا العديد من الخدمات لحفظ البيانات ومراقبة الشبكات على مدار الساعة، وطورنا العمل حتى وصلنا لما وصلنا إليه الآن، حيث جهزنا بنية تحتية خاصة لكل الخدمات والعملاء وساعدنا العملاء في تشغيل وتفعيل البرامج للشبكة على الخوادم بطريقة آمنة وأعدنا تقارير يومية وشهرية وغيرها من الخدمات المتطورة. من جانبه، تطرق سليمان الحمود إلى الوسائل التكنولوجية الحديثة التي اعتمدتها الشركة لتزويد العملاء بمختلف الخدمات مما يعطي للشركة الاستباقية والافضلية في العديد من الجوانب، فضلاً عن توفير الحلول للمشاكل كافة بشكل تقني وتكنولوجي مميز، مؤكداً أهمية تصنيف البيانات. وتحدث م. محمد جبريل مهندس حلول نظم من oracle الكويت عن آلية التراخيص المنبئة في الوقت الراهن، مؤكداً اعتماد كل الوسائل والخطوات التي تمكن العملاء من القيام بمهامهم بسهولة وأمان. بينما تطرق مدير أول إدارة الحلول التقنية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات – محمد يوسف إلى أهمية التركيز على تقليل النفقات وتقديم خدمات جيدة بتكلفة معقولة، منوها بتقديم الشركة العديد من التسهيلات المادية في آلية الدفع والتحويل، حيث يتم التحصيل بشكل كامل أو على دفعات لتوافق مع ظروف كل عميل، مؤكداً أن تقليص التكلفة من أهم التحديات التي واجهتها الشركة مؤخراً.



سبيكة الوقيان ومي العويش وم. خالد الذكر وحسين البستان خلال الحلقة النقاشية الثانية



فراس العقدة وزياد الأخرس وسليمان الحمود وم. محمد جبريل ومحمد يوسف خلال الحلقة النقاشية الأولى