



## اجتماع الجمعية العامة العادية وغير العادية لبيت التمويل الكويتي «بيتك»

بيت التمويل الكويتي  
Kuwait Finance House



مارس 2022

عمومية البنك أقرت توزيع 12% نقداً و10% أسهم منحة على المساهمين عن عام 2021

# حمد المرزوق: «بيتك» يواصل قيادة التمويل الإسلامي.. وسباق بمواجهة التحديات

- جهود مجموعة «بيتك» دفعت صناعة الصيرفة الإسلامية للتميز وتحقيق مؤشرات مرتفعة
- 25% قفزة في حجم العمليات المصرفية عبر قنوات البنك الإلكترونية إلى 160 مليون عملية
- ترتيب إصدار صكوك مستدامة لأول مرة بالعالم لصالح بيتك تركيا بـ 350 مليون دولار
- استقطاب وتطوير المواهب الوطنية بالسنوات الأخيرة.. وتعيينات الكويتيين بين 98% و100%

بنهاية 2021 بنسبة 35% على أساس سنوي، كما تعد الأعلى قيمة في السوق الكويتي خلال معظم فترات العام منحتية حاجز 7 مليارات دينار، وأشار إلى أن البنك قام برفع سقف الالتزام من خلال إعادة هيكلة رؤية الاستدامة طويلة الأجل لدينا وتحديد أهدافنا الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والحوكمة المهمة عبر جميع العناصر الستة: المالية والبشرية والاجتماعية والطبيعية والفكرية والصحية. وتمتلك مجموعة «بيتك» العديد من العناصر التي تثبت بانها تسير قدماً وتحقق إنجازات ضخمة في مجال استراتيجية الاستدامة وفقاً لأحدث المبادئ والمعايير وأطر العمل الدولية. حيث تقدم مجموعة بيتك خدماتها في دول مجلس التعاون الخليجي وآسيا وأوروبا عبر 526 فرعاً وأكثر من 1600 جهاز صرف آلي ونحو 15 ألف موظف في جميع شركائنا التابعة في الكويت وتركيا والبحرين والماليزيا وألمانيا.

وختاماً، قال المرزوق: «يسرني أن أرفع أسمى آيات الشكر والتقدير إلى مقام صاحب السمو الأمير الشيخ نواف الأحمد، وإلى مقام سمو ولي العهد الشيخ مشعل الأحمد، وإلى سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ صباح الخالد، والشكر موصول إلى بنك الكويت المركزي، والجهات الرقابية، وكافة الشركاء على دعمهم المتواصل».

### الجمعية العمومية

وافقت الجمعية العمومية العادية وغير العادية لبيت التمويل الكويتي «بيتك» على جميع بنود جدول الأعمال، والتي من بينها: توزيع أرباح نصف سنوية على المساهمين، الموافقة على زيادة رأس المال المصدر والمدفوع بنسبة 10%، ليصبح 9.2 مليارات سهم، وذلك عن طريق توزيع أسهم المنحة للمساهمين.

كما وافقت الجمعية العمومية على زيادة رأس المال «بيتك» المصرح به إلى 13,48 مليار سهم، حيث حدد مقدار رأس المال المصرح به بـ 1,3 مليار دينار، فيما حدد مقدار رأس المال المصدر والمدفوع بـ 928,5 مليون دينار، ووافقت الجمعية العمومية على تعديل المادة 16 من النظام الأساسي لبيت التمويل الكويتي ليصبح النص المقترح: «يتولى إدارة الشركة مجلس إدارة مؤلفاً من 14 عضواً منهم 4 أعضاء مستقلون، وتنتخب الجمعية العمومية العادية جميع الأعضاء بالاقتراع السري، وتكون مدة العضوية في المجلس 3 سنوات قابلة للتجديد، وإن مدة عضوية العضو المستقل تنتهي بانتهاه دورة المجلس التي تم اختياره لها، ويجوز للجمعية العامة العادية اختياره لدورة أخرى واحدة، وذلك مع مراعاة ما هو مقرر في قانون الشركات وتعديلاته وتعليمات الجهات الرقابية».



حمد المرزوق وعبد الوهاب الرشود وشادي زهران ودسيد محمد الطبطبائي خلال الجمعية العمومية العادية وغير العادية لبيت التمويل الكويتي (بيتك)



شادي زهران



د. سيد محمد الطبطبائي



عبد الوهاب الرشود



حمد المرزوق

متخصصة ساهمت في تحسين البيئة الداخلية، فقد شهد البنك نمواً قوياً ومستداماً، فارتفعت كفاءة الموجودات عالية الجودة، وزادت حصتنا السوقية لـ «بيتك»، في ظل الاستراتيجية على المدى القصير والمتوسط، مع تطوير الاستراتيجية طويلة المدى والاهتمام بتنمية وتطوير المواهب الوطنية بمعدل يصل إلى 76%، وإبراز دورنا ومساهمتنا في الاقتصاد الكويتي، حيث يعد «بيتك» من أكثر الجهات التي توظف المواطنين الكويتيين في القطاع الخاص ما يسلط الضوء على «بيتك» كخيار أفضل للتوظيف. وتابع: «قمنا

بإستراتيجية استثمارية جديدة، حيث شهدنا نمو قوياً ومستداماً، فارتفعت كفاءة الموجودات عالية الجودة، وزادت حصتنا السوقية لـ «بيتك»، في ظل الاستراتيجية على المدى القصير والمتوسط، مع تطوير الاستراتيجية طويلة المدى والاهتمام بتنمية وتطوير المواهب الوطنية بمعدل يصل إلى 76%، وإبراز دورنا ومساهمتنا في الاقتصاد الكويتي، حيث يعد «بيتك» من أكثر الجهات التي توظف المواطنين الكويتيين في القطاع الخاص ما يسلط الضوء على «بيتك» كخيار أفضل للتوظيف. وتابع: «قمنا

بإستراتيجية استثمارية جديدة، حيث شهدنا نمو قوياً ومستداماً، فارتفعت كفاءة الموجودات عالية الجودة، وزادت حصتنا السوقية لـ «بيتك»، في ظل الاستراتيجية على المدى القصير والمتوسط، مع تطوير الاستراتيجية طويلة المدى والاهتمام بتنمية وتطوير المواهب الوطنية بمعدل يصل إلى 76%، وإبراز دورنا ومساهمتنا في الاقتصاد الكويتي، حيث يعد «بيتك» من أكثر الجهات التي توظف المواطنين الكويتيين في القطاع الخاص ما يسلط الضوء على «بيتك» كخيار أفضل للتوظيف. وتابع: «قمنا

بإستراتيجية استثمارية جديدة، حيث شهدنا نمو قوياً ومستداماً، فارتفعت كفاءة الموجودات عالية الجودة، وزادت حصتنا السوقية لـ «بيتك»، في ظل الاستراتيجية على المدى القصير والمتوسط، مع تطوير الاستراتيجية طويلة المدى والاهتمام بتنمية وتطوير المواهب الوطنية بمعدل يصل إلى 76%، وإبراز دورنا ومساهمتنا في الاقتصاد الكويتي، حيث يعد «بيتك» من أكثر الجهات التي توظف المواطنين الكويتيين في القطاع الخاص ما يسلط الضوء على «بيتك» كخيار أفضل للتوظيف. وتابع: «قمنا

بإستراتيجية استثمارية جديدة، حيث شهدنا نمو قوياً ومستداماً، فارتفعت كفاءة الموجودات عالية الجودة، وزادت حصتنا السوقية لـ «بيتك»، في ظل الاستراتيجية على المدى القصير والمتوسط، مع تطوير الاستراتيجية طويلة المدى والاهتمام بتنمية وتطوير المواهب الوطنية بمعدل يصل إلى 76%، وإبراز دورنا ومساهمتنا في الاقتصاد الكويتي، حيث يعد «بيتك» من أكثر الجهات التي توظف المواطنين الكويتيين في القطاع الخاص ما يسلط الضوء على «بيتك» كخيار أفضل للتوظيف. وتابع: «قمنا

بإستراتيجية استثمارية جديدة، حيث شهدنا نمو قوياً ومستداماً، فارتفعت كفاءة الموجودات عالية الجودة، وزادت حصتنا السوقية لـ «بيتك»، في ظل الاستراتيجية على المدى القصير والمتوسط، مع تطوير الاستراتيجية طويلة المدى والاهتمام بتنمية وتطوير المواهب الوطنية بمعدل يصل إلى 76%، وإبراز دورنا ومساهمتنا في الاقتصاد الكويتي، حيث يعد «بيتك» من أكثر الجهات التي توظف المواطنين الكويتيين في القطاع الخاص ما يسلط الضوء على «بيتك» كخيار أفضل للتوظيف. وتابع: «قمنا

بإستراتيجية استثمارية جديدة، حيث شهدنا نمو قوياً ومستداماً، فارتفعت كفاءة الموجودات عالية الجودة، وزادت حصتنا السوقية لـ «بيتك»، في ظل الاستراتيجية على المدى القصير والمتوسط، مع تطوير الاستراتيجية طويلة المدى والاهتمام بتنمية وتطوير المواهب الوطنية بمعدل يصل إلى 76%، وإبراز دورنا ومساهمتنا في الاقتصاد الكويتي، حيث يعد «بيتك» من أكثر الجهات التي توظف المواطنين الكويتيين في القطاع الخاص ما يسلط الضوء على «بيتك» كخيار أفضل للتوظيف. وتابع: «قمنا

بإستراتيجية استثمارية جديدة، حيث شهدنا نمو قوياً ومستداماً، فارتفعت كفاءة الموجودات عالية الجودة، وزادت حصتنا السوقية لـ «بيتك»، في ظل الاستراتيجية على المدى القصير والمتوسط، مع تطوير الاستراتيجية طويلة المدى والاهتمام بتنمية وتطوير المواهب الوطنية بمعدل يصل إلى 76%، وإبراز دورنا ومساهمتنا في الاقتصاد الكويتي، حيث يعد «بيتك» من أكثر الجهات التي توظف المواطنين الكويتيين في القطاع الخاص ما يسلط الضوء على «بيتك» كخيار أفضل للتوظيف. وتابع: «قمنا

بإستراتيجية استثمارية جديدة، حيث شهدنا نمو قوياً ومستداماً، فارتفعت كفاءة الموجودات عالية الجودة، وزادت حصتنا السوقية لـ «بيتك»، في ظل الاستراتيجية على المدى القصير والمتوسط، مع تطوير الاستراتيجية طويلة المدى والاهتمام بتنمية وتطوير المواهب الوطنية بمعدل يصل إلى 76%، وإبراز دورنا ومساهمتنا في الاقتصاد الكويتي، حيث يعد «بيتك» من أكثر الجهات التي توظف المواطنين الكويتيين في القطاع الخاص ما يسلط الضوء على «بيتك» كخيار أفضل للتوظيف. وتابع: «قمنا

بإستراتيجية استثمارية جديدة، حيث شهدنا نمو قوياً ومستداماً، فارتفعت كفاءة الموجودات عالية الجودة، وزادت حصتنا السوقية لـ «بيتك»، في ظل الاستراتيجية على المدى القصير والمتوسط، مع تطوير الاستراتيجية طويلة المدى والاهتمام بتنمية وتطوير المواهب الوطنية بمعدل يصل إلى 76%، وإبراز دورنا ومساهمتنا في الاقتصاد الكويتي، حيث يعد «بيتك» من أكثر الجهات التي توظف المواطنين الكويتيين في القطاع الخاص ما يسلط الضوء على «بيتك» كخيار أفضل للتوظيف. وتابع: «قمنا

بإستراتيجية استثمارية جديدة، حيث شهدنا نمو قوياً ومستداماً، فارتفعت كفاءة الموجودات عالية الجودة، وزادت حصتنا السوقية لـ «بيتك»، في ظل الاستراتيجية على المدى القصير والمتوسط، مع تطوير الاستراتيجية طويلة المدى والاهتمام بتنمية وتطوير المواهب الوطنية بمعدل يصل إلى 76%، وإبراز دورنا ومساهمتنا في الاقتصاد الكويتي، حيث يعد «بيتك» من أكثر الجهات التي توظف المواطنين الكويتيين في القطاع الخاص ما يسلط الضوء على «بيتك» كخيار أفضل للتوظيف. وتابع: «قمنا

بإستراتيجية استثمارية جديدة، حيث شهدنا نمو قوياً ومستداماً، فارتفعت كفاءة الموجودات عالية الجودة، وزادت حصتنا السوقية لـ «بيتك»، في ظل الاستراتيجية على المدى القصير والمتوسط، مع تطوير الاستراتيجية طويلة المدى والاهتمام بتنمية وتطوير المواهب الوطنية بمعدل يصل إلى 76%، وإبراز دورنا ومساهمتنا في الاقتصاد الكويتي، حيث يعد «بيتك» من أكثر الجهات التي توظف المواطنين الكويتيين في القطاع الخاص ما يسلط الضوء على «بيتك» كخيار أفضل للتوظيف. وتابع: «قمنا

## أفضل مؤسسة مالية إسلامية في العالم

أشاد حمد المرزوق إلى أنه تقديراً للإسهامات البارزة التي حققتها المجموعة في نمو صناعة التمويل الإسلامي في كل الأسواق التي تعمل فيها، نال «بيتك» جوائز عالمية منها جائزة «أفضل مؤسسة مالية إسلامية في العالم لعام 2021» من «Global Finance»، وجائزة «أفضل بنك محلي لعام 2021» من Asiamoney إلى جانب العديد من الجوائز المرموقة على مستوى المجموعة، وهو ما يعكس المكانة الرائدة التي يحظى بها «بيتك» سواء محلياً أو في الأسواق الدولية. وأرد أن أنتهز هذه الفرصة لأقدم بالشكر إلى كل مساهمينا وعملنا على دعمهم المستمر، ولدينا الثقة أن نستمر إن شاء الله في تحقيق عوائد مجزية للمساهمين والمودعين. كما أنتهز هذه الفرصة لأثني على الإدارة التنفيذية وتفاني جميع موظفينا على مستوى المجموعة، وكذلك أثنى دور أعضاء هيئة الفتوى والرقابة الشرعية لما قدموه من جهد متواصل ومثمر.

## مبادرات مجتمعية رائدة

قال حمد المرزوق إن «بيتك» مزج بين النجاح المدعوم بالمؤشرات والأرقام وبين الدور الاجتماعي البارز، وقدم مفهوماً جديداً لدور المال والعمل الاقتصادي في خدمة المجتمع والانسجام مع جهود التنمية وتطلعات المواطنين. وأشار إلى أن البنك نجح في المساهمة بمبادرات مجتمعية استراتيجية كان لها الأثر الطيب على المجتمع والاقتصاد الوطني، ومن ذلك إطلاق مبادرة سداد مديونيات الغارمين المتعثرين، حيث تجاوز المبلغ 20 مليون دينار كويتي يستفيد منه نحو عشرة آلاف مدني متعثر، والمساهمة بحصة كبيرة في صندوق دعم الجهود الحكومي في مواجهة أزمة كورونا الذي أعلن عنه بنك الكويت المركزي وبلغت قيمته 10 ملايين دينار كويتي، إلى جانب اتفاقيات مختلفة مع جمعية الهلال الأحمر الكويتي لدعم الجهود الإنسانية والإغاثية.

## جدارة ائتمانية عالية.. وتصنيفات مستقرة

أوضح حمد المرزوق أن قطاع الخزانة والمؤسسات المالية للمجموعة اتخذ خطوات مهمة فيما قبل الجائحة لتحسين مستوى السيولة، الأمر الذي عزز مركزها وساهم في تقويتها على مستوى المجموعة وذلك بهدف تمييز عوائد الاستثمارات قصيرة وطويلة الأجل والنظر في إطالة أمد التمويل وتنويع عملية إدارة السيولة على مستوى المجموعة. وأضاف أنه في إطار استراتيجية التمويل على نطاق أوسع، أصدر «بيتك» أول صكوك مضاربة للشريحة الأولى من رأس المال بقيمة 750 مليون دولار، الأمر الذي أدى إلى تدعيم قاعدة رأس المال بالإضافة إلى تنويع مصادر التمويل. وأكد المرزوق أن «بيتك» يتمتع بجدارة ائتمانية عالية، فخلال عام 2021 منحت وكالة موديز تصنيف A1 طويل الأجل وتصنيف LP قصير الأجل مع نظرة مستقبلية مستقرة. كما أكدت وكالة فيتش للتصنيف الائتماني تصنيف طويل الأجل عند «A+» وتصنيف F1 قصير الأجل مع نظرة مستقبلية سلبية في ظل التصنيف السيادي للكويت في فبراير 2021.

## دور تنموي بارز.. لدعم المشاريع الحكومية

شدد حمد المرزوق على أن «بيتك» يواصل الدور الوطني الرائد عبر دعم وتمويل المشاريع الحكومية التنموية، وتقديم مجموعة واسعة من الحلول المصرفية والتمويلية للأفراد والشركات ولقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتمتيز المحفظة التمويلية لـ «بيتك» بتنوعها فهي تخدم قطاعات حيوية مختلفة، بما فيها الطاقة والماء والكهرباء والبنية التحتية وغيرها. وأوضح: «تولي مجموعة «بيتك» اهتماماً خاصاً بالشركات الصغيرة والمتوسطة أحد القطاعات التي تقود التنمية في ظل إدارة مصرفية مهنية متخصصة مع تقديم كافة الخدمات التمويلية لهذه الشريحة الواعدة». وشدد على أن «بيتك» سيستمر في المساهمة في دعم جهود التنمية عبر تمويل ودعم المشاريع الضخمة ومنها قيادة الشريحة الإسلامية في التمويل الممنوح لصالح مؤسسة البترول الكويتية، والمشاركة في تمويل بناء مبنى الركاب الجديد في مطار الكويت، إضافة إلى دعم فئة الشركات الصغيرة والمتوسطة عبر الأدوات المتنوعة.

### علي إبراهيم

عقد بيت التمويل الكويتي (بيتك) الجمعية العامة العادية وغير العادية أمس، وذلك بنسبة حضور بلغت 75,898٪، حيث أقرت الجمعية توزيع أرباح نقدية بنسبة 12٪، وتوزيع أسهم منحة بنسبة 10٪ للسادة المساهمين عن العام الماضي، وجرى كذلك اعتماد جميع بنود الجمعية العامة العادية وغير العادية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021.

وخلال كلمته، قال رئيس مجلس إدارة بيت التمويل الكويتي (بيتك) حمد المرزوق: «على الرغم من التحدي الذي فرضته جائحة كورونا، وما تلاها من تداعيات اقتصادية على مدى العامين الماضيين، استطاع «بيتك» أن يضيف إلى سجله الحافل إنجازات أخرى يفخر بها، ساهمت في تخفيف الآثار السلبية للجائحة في المناطق الجغرافية التي يعمل بها».

وأضاف: «أبرزت هذه الإنجازات بوضوح دور بيتك الرائد في الحفاظ على التنمية المستدامة، عبر أدوات التمويل الإسلامي التي حققت أداء قويا على المستوى العالمي، وكانت رؤيتنا سباقاً في مواجهة التحديات ومواصلة دورنا المتميز في تنمية المجتمعات وتحقيق تطلعات العملاء والمساهمين في ظل المتغيرات العالمية المستجدة وعلى رأسها التغيير المناخي».

### نمو جميع المؤشرات

وشدد المرزوق على أن جهود مجموعة «بيتك» دفعت صناعة الصيرفة الإسلامية لأن تتميز وتحقق مؤشرات مرتفعة، كواحد من أكبر البنوك الإسلامية في العالم، ورائد لصناعة الخدمات المالية الإسلامية، حيث تحقق لدينا نمواً في جميع المؤشرات المالية الأساسية.

وتابع بالقول: «حافظنا على معدلات متميزة فيما يتعلق بالعائد على الموجودات والعائد على حقوق المساهمين، وترشيد المصروفات وتعظيم الربحية، وتمكنت تحفظنا الاستباقية من تحسين مؤشرات جودة الأصول ومعدلات تغطية الديون المتعثرة من المخضعات». وأشار إلى ارتفاع صافي أرباح المساهمين لتبلغ 243,4 مليون دينار لعام 2021، بنمو 64٪ مقارنة بالعام السابق، وارتفعت ربحية السهم إلى 28,59 فلساً بنمو 61,2٪، كما نمت موجودات مجموعة «بيتك» بنحو 286 مليون دينار، حيث بلغت 21,8 مليار دينار بنهاية 2021 أي بنسبة 1,3٪.

### قيادة التمويل الإسلامي

ولفت المرزوق إلى أن «بيتك» يواصل دوره في قيادة التمويل الإسلامي والمساهمة في طرح المنتجات والخدمات المتكاملة، لتصبح عضواً فاعلاً في تنفيذ الرؤى الاقتصادية، وتوفر دعماً للنمو والاستدامة،



## اجتماع الجمعية العامة العادية وغير العادية لبيت التمويل الكويتي «بيتك»

مارس 2022

يملك شبكة مصرفية إقليمية وعالمية تمتد عبر 7 مناطق حول العالم بـ 526 فرعاً مصرفياً و15 ألف موظف

# عبد الوهاب الرشود: مسيرة «بيتك» في 4 عقود.. محط اهتمام عالمي

- مستثمرون في تحسين جودة الأصول وتطوير سياسات منح الائتمان وأنظمة الحوكمة
- إدارة العمليات بالمجموعة واصلت لعب دور حيوي لدفع إستراتيجية التحول الرقمي الفعالة
- «بيتك» ينفذ إستراتيجية متكاملة واضحة المعالم بالتركيز على إدارة البيانات الضخمة
- «بيتك» أصبح بنكاً رائداً يتبنى تكنولوجيا مبتكرة.. تعمل على زيادة الإنتاجية وتقليل التكلفة

قال الرئيس التنفيذي لمجموعة بيت التمويل الكويتي (بيتك) بالتكليف عبد الوهاب الرشود: «بيتك يعرف أنه مؤسسة مالية إسلامية صنعها عملاؤها، ولأنزال هذه النظرة للعمل كمشرك في النجاح وأبرز عناصره، فلم تكن مسيرة «بيتك» التي امتدت لأكثر من 4 عقود يسيرة، لكنها كانت خالفة بحجم ما تحقق فيها من تفوق وإنجازات، وإيجابية بالنظر إلى الكم الكبير من الخطوات التي اتخذت، وملهمة بقدر ما أضافت إلى صناعة التمويل الإسلامي من نجاحات وفتحت الآفاق لتتنوع الخدمات والمنتجات المالية الإسلامية المبتكرة».

وأضاف الرشود خلال كلمته بإجتماع الجمعية العامة للبنك: «مسيرة «بيتك» كانت وما زالت، محط اهتمام عالمي حيث حافظ خلالها على مكانته الرفيعة كمرجع للصيرفة الإسلامية ورائد صناعة الخدمات المالية الإسلامية ضمن شبكة مصرفية إقليمية وعالمية تمتد عبر 7 مناطق حول العالم، من خلال 526 فرعاً مصرفياً، وما يزيد على 1600 جهاز للصراف الآلي، ونحو 15 ألف موظف».

### المؤشرات المالية

وأشار الرشود إلى أنه تأكيداً على الريادة، فقد تميز «بيتك» بالعديد من نقاط القوة لجهة المؤشرات المالية، فنسب السيولة عالية والقاعدة الرأسمالية متميزة وهذا يدعم الالتزام بالمتطلبات الرقابية من جهة، ومن جهة أخرى يدعم نمو الأعمال وتنوع مصادر التمويل وزيادة قدرات البنك التمويلية والاستثمارية والتوسع في دعم مشاريع البنية التحتية والقطاعات الاقتصادية المختلفة في الكويت والبلدان التي تعمل بها بنوك المجموعة في تركيا والبحرين وأمانا وماليزيا والسعودية.

ونجح «بيتك» في تحقيق نتائج مالية قوية خلال 2021، رغم التحديات الاقتصادية محلياً وعالمياً، إذ سجل «بيتك» صافي أرباح للمساهمين عن السنة المالية 2021 بلغ 243,4 مليون دينار بزيادة قدرها 64,0% مقارنة بالعام السابق.

وأكد بالقول: «مستثمرون في جهودنا لتحسين جودة الأصول وتطوير سياسات منح الائتمان وأنظمة الحوكمة وفقاً لأفضل الممارسات. كما أننا حريصون أيضاً على زيادة الاستثمار في الصكوك الخضراء من إجمالي محفظة التمويل وخاصة المشاريع المتعلقة بتخفيض انبعاثات الكربون، وذلك لنساهم بشكل فعال في بناء كويت جديدة في نفس الوقت الذي نلعب فيه دوراً مهماً في دفع عجلة النمو لتحقيق المنفعة للأجيال الحالية والمقبلة».

### الإستراتيجية

قال الرشود إن «بيتك» ينفذ إستراتيجية متكاملة واضحة المعالم مع التركيز على إدارة البيانات الضخمة، حيث تتجه نماذج الشراكة المفتوحة والمحايدة لتطبيقات البنك الرقمية نحو زيادة المرونة والجودة والشفافية والكفاءة التي يلحظ لها عملاؤها، كما أنها تمكننا من تنمية مجموعة منتجاتنا وتعزيزها مع تحسين خدمة العملاء والاحتفاظ بهم لتكون البنك الرائد بالفعل في الصناعة المصرفية الإسلامية وتوسيع ملاءتنا المالية، وقيادة النمو عبر المناطق الجغرافية الرئيسية، بالإضافة إلى قطاعات الأعمال والعملاء.

وأضاف: «نريد تأثيراً وأهميتنا في الصناعة المصرفية مع ربط أطراف المجموعة بشكل متكامل، إذ نستمر في تعميق وجودنا في الأسواق الدولية الرئيسية. فلدينا استثماراً طويلاً الأجل في الشرق الأوسط ومناطق أخرى حول العالم، وندير بنوكاً في البحرين وفي تركيا، وتتسع استثماراتنا في آسيا «بيتك - ماليزيا» كما ينمو فرعنا في أمانا بشكل لافت. كما ندير بنوكاً استثمارياً في المملكة العربية السعودية».

### قطاع الخزنة للمجموعة

وضمن جهود «بيتك» لتطوير سوق النقد بين البنوك الإسلامية وكونه صانع سوق رائداً ونشطاً محلياً، قال الرشود إن «بيتك» طور قطاع الخزنة والمؤسسات المالية للمجموعة بتسهيلات ائتمانية جديدة للبنوك المحلية والإقليمية ذات تصنيف ائتماني عالي لتوزيع المخاطر على نحو أفضل، إضافة إلى المحافظة على توازن حصيل لتتحقق أعلى العوائد على السيولة الإضافية المتوفرة، وواصل نموه من خلال إبرام العديد من الصفقات المشتركة والثنائية على الصعيدين المحلي والدولي، مسجلاً قيمة مرتفعة قياساً حيث تجاوز حجم المحفظة 2,3 مليار دولار، ويعكس ذلك المركز الريادي الذي يحتله «بيتك» في سوق الخدمات المصرفية الإسلامية لتلبية احتياجات عملائنا من المؤسسات المالية.

كما قام قطاع الخزنة والمؤسسات المالية للمجموعة ببذل قصارى جهوده لتوسعة أنشطة الاستثمار والتداول في أسواق رأس المال الأولية والثانوية، ونظراً إلى كونه أكثر صناعات السوق نشاطاً في السوق الثانوية، نفذ قطاع الخزنة على مستوى المجموعة صفقات صكوك تجاوز حجمها 16 مليار دولار خلال 2021 مع استمراره



حمد المرزوق متوسطاً عبد الوهاب الرشود وشادي زهران ودسيد محمد المطبطين



محمد الفوزان وخالد النصف وفهد الغانم في مقدمة الحضور



فهد الغانم وعبد العزيز النفيسي خلال عمومية «بيتك»

في تنفيذ الطلبات في السوق الثانوية على إصدار أول صكوك لـ «بيتك» في الكويت.

### تكنولوجيا المعلومات

ذكر الرشود أنه خلال عام 2021، حققت إدارة تكنولوجيا المعلومات العديد من الإنجازات. وبفضل تكامل الخدمات الإلكترونية الجديدة مع الهيئة العامة للمعلومات المدنية، استطاع البنك تفعيل وطرح العديد من الخدمات الإلكترونية الجديدة، والتي تضاف إلى باقة الخدمات التي سبق طرحها بالتعاون مع الهيئة، مما يساهم في تسهيل المعاملات المصرفية لعملاء البنك، هذا وأسست إدارة تكنولوجيا المعلومات منصة بنية الخدمات SOA التي تتيح إطلاق منتجات جديدة بسرعة وكفاءة عالية، بالإضافة إلى إطلاق تطبيق «بيتك أونلاين» على المنصة الإلكترونية الخاصة بشركة هواوي العالمية،

## «بيتك» كابتال.. نجاحات عديدة

في إصدار أول صكوك استدامة لـ «بيتك» - تركيا، ضمن الشريحة الثانية لرأس المال بقيمة 350 مليون دولار.

ولفت إلى أن الصفقات الأخرى خلال العام تضمنت إصدارات صكوك لشركة أرامكو السعودية (6 مليارات دولار)، والبنك الإسلامي للتنمية (1,7 مليار دولار)، وبنك دبي الإسلامي (مليار دولار) والبنك الأهلي المتحد الكويت والبحرين، بحجم صفقة بلغ 600 مليون دولار لكل منهما.

## قطاع الشريعة.. مواصلة الأعمال رغم تحديات «كورونا»

أشار الرشود إلى أن قطاع الشريعة في «بيتك» استمر خلال عام 2021 في أداء مهامه وأعماله رغم التحديات التي فرضتها جائحة كورونا، حيث قامت إدارة التدقيق الشرعي الداخلي للمجموعة بتنفيذ أعمال التدقيق الشرعي على قطاعات وإدارات «بيتك» حسب الخطة المعتمدة لعام 2021، كما قامت إدارة البحوث والاستشارات الشرعية بإجراء المراجعة الشرعية على العقود والمنتجات والاتفاقيات والسياسات الواردة من قطاعات وإدارات «بيتك»، والرد على الأسئلة والاستفسارات الشرعية المعروضة عليها ورفع ما يتطلب

ذكر الرشود أنه خلال العام 2021، كانت الموارد البشرية للمجموعة رائدة في رعاية واستقطاب المواهب التي تتناسب مع رؤى وطموحات «بيتك» الحالية والمستقبلية. واستمرت في تحسين بروتوكولات العمل التي أهلت عودة الموظفين بشكل سلس وآمن إلى جميع مواقع عمل «بيتك»، كما أطلقت الموارد البشرية وإدارة العلاقات العامة عدة حملات تحفيزية تسهل عملية تلقي موظفي «بيتك» لقاح كوفيد-19، ما يساهم في الحفاظ على صحة وسلامة موظفي «بيتك».

وأضاف: «وفرنا منصات تدريبية افتراضية لموظفينا لتزويدهم بالادوات اللازمة التي تمكنهم من تحقيق أهدافهم. إن استثمارنا في تطوير

الصغيرة والمتوسطة.

### عمليات المجموعة

نكر الرشود أن إدارة العمليات في مجموعة «بيتك» واصلت لعب دور حيوي في دفع إستراتيجية التحول الرقمي الفعالة بحيث أصبح «بيتك» البنك الرائد في تبني التكنولوجيا المبتكرة التي تعمل على زيادة الإنتاجية وتقليل التكلفة والمحافظة في نفس الوقت على أدنى معدلات المخاطر وأفضل إجراءات الرقابة.

وأضاف: «قمنا في عام 2021 بإطلاق والمشاركة في العديد من مشاريع التحول وتبني مبادئ التكنولوجيا المالية (فنتيك) مثال النموذج الإلكتروني (eform) والذي يعتبر قناة إلكترونية رائدة تعمل على عرض جميع البيانات دون الحاجة إلى أي ادخال يدوي للبيانات».

وتابع بالقول: «من أهم الإنجازات التي تم تحقيقها في عمليات البطاقات هي عملية تحويل جميع بطاقات الائتمان وبطاقات الدفع المسبق الخاصة ببيتك إلى نظام التحقق غير المتصل (offline) من البطاقة بناء على تعليمات البنك المركزي. وقد تم تحقيق ذلك قبل الموعد المحدد».

### إدارة المخاطر

قال الرشود إن إدارة المخاطر للمجموعة سجلت العديد من الإنجازات، حيث أدت عملية التحول الرقمي إلى تطوير تقارير المخاطر إلى تقارير تفاعلية ديناميكية بدلاً من الاعتماد على التقارير الاعتيادية مما ساعد على توفير الوقت وتحسين عملية التكامل ورقابة وتحليل المخاطر بشكل أفضل.

كما قامت إدارة المخاطر للمجموعة بتطوير وتطبيق إطار عمل إستراتيجية التقييمية غير المنتظمة عبر جميع البنوك التابعة واستخدام أنظمة ومفاهيم أدوات الإنذار المبكر لتحسين جودة الأصول وتبني أفضل الممارسات العالمية لإضفاء المزيد من الرقابة على الميزانية العمومية وتحسين جودة أصول المجموعة.

وأشار إلى أن إدارة المخاطر للمجموعة نجحت بإجراء تحول لمخطط تكنولوجيا مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب بما في ذلك إجراء تقييم مكثف للجانب التكنولوجي بحيث يغطي جميع برامج وتطبيقات مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب.. ومن مزايا ذلك: حماية البنك من مخاطر عدم الالتزام الرقابي والقانوني.

وأضاف أنه جرى أيضاً تحديث إطار نزع المخاطر للمجموعة والشركات التابعة بصورة أشمل وذلك لتكثيف مع الوضع الاقتصادي المتقلب في ظل إستراتيجية المخاطر للمجموعة. وكذلك بناء إطار عمل المرونة التشغيلية وخارطة الطريق من خلال تقديم إطار عمل وسياسة مخاطر الغير وتطوير أسلوب تقييم المخاطر، الطرف الثالث والرابع وإجراءات إدارة الشراء والموردين.

### مساهمات مجتمعية

شدد الرشود على أن «بيتك» حرص خلال مسيرة امتدت لقرابة 45 عاماً على أن يكون العمل الإنساني وخدمة المجتمع ضمن أولوياته، واضطلع بدور رائد في المسؤولية الاجتماعية بمختلف عناصرها ضمن أعلى المعايير، حيث ساهم في العديد من المبادرات المجتمعية الإستراتيجية مثل: سداد مديونيات الغارمين المتعثرين بالتعاون مع وزارة العدل، حيث تجاوز المبلغ 20 مليون دينار كويتي يستفيد منه نحو عشرة آلاف مدين متعثر. وكذلك المساهمة بحصة كبيرة في صندوق دعم المساعي الحكومية والاحتياجات والتدابير العاجلة في مواجهة أزمة كورونا والذي بلغت قيمته 10 ملايين دينار، كما ساهم «بيتك» منفرداً بمبلغ إضافي للصندوق.

وأضاف أن «بيتك» وقع اتفاقية مع جمعية الهلال الأحمر الكويتي لتنفيذ مشاريع إغاثية وطبية للأجئين السوريين والمحتاجين في الأردن بالتعاون مع الهلال الأحمر الأردني. كما وقع اتفاقاً مع مؤسسة الحسين للسرطان والهلال الأحمر الكويتي لعلاج مرضى السرطان من اللاجئين السوريين وقطاع غزة في الأردن. ويتميز «بيتك» بسجل حافل في الشراكة والدعم لمبادرات الشباب الكويتي وتشجيعهم في الحلول والتطبيقات الرقمية. ويعكس دعم «بيتك» للمباردين ورواد الأعمال والمشروعات الصغيرة والمتوسطة، دوره الرائد في تشجيع الشباب الكويتي وتعزيز مفهوم ريادة الأعمال.

وتضمن العديد من المبادرات الاجتماعية التي صممناها لتتناسب مع كل شريحة من شرائح المجتمع، وكانت أنشطة وفعاليات «بيتك» محل تقدير وثناء من قبل أفراد المجتمع. كما كان للشباب والطلبة حيز كبير في إستراتيجية المسؤولية الاجتماعية و«بيتك»، وعليه فجددنا شراكات إستراتيجية مع جامعات وكليات مختلفة في القطاعين الخاص والحكومي لدعم الطلبة والشباب.

وضمن زيادة «بيتك» في المسؤولية الاجتماعية بدوره الكبير في دعم وتمكين ذوي الاحتياجات الخاصة، وقّع «بيتك» اتفاقية شراكة هي الأولى من نوعها في القطاع المصرفي الكويتي، مع «الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين»، يقوم بموجبها بمبادرات مختلفة من ضمنها تدريب مجموعة من الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة بمختلف الإدارات في «بيتك».

أوضح عبد الوهاب الرشود إنه خلال 2021، حصد «بيتك» 20 جائزة مرموقة على مستوى المجموعة من جهات ومؤسسات عالمية متخصصة في عالم المال والأعمال، وذلك تقديراً لحرص البنك ومساهماته، والمؤشرات المالية، وعناصر التميز والمبادرة والابتكار الرقمي في المنتجات والخدمات، ورضا العملاء، والعلاقات الاستراتيجية، والالتزام بالمعايير الأخلاقية.

ولفت إلى أن «بيتك»، فاز بجائزة «أفضل مؤسسة مالية إسلامية في العالم لعام 2021»، من مجموعة «غلوبل فايننس» العالمية، وذلك على شغل الوظائف بسيدات موهوبات حققنا تقدماً في زيادة تمثيل المرأة في فريق عمل «بيتك».

برنامج ذوي الإمكانات العالية (HiPos) وقادة المستقبل (Successors) يشكل 37% من إنفاقنا على التدريب، ما يدعم نمو قادة المستقبل.

وشدد على أن الموارد البشرية حرصت على التنوع والشمولية من خلال تمثيل السيدات في برنامج «فرصة» لتطوير المتفوقين بنسبة 48% حيث يعتبر هذا التمثيل أكبر تمثيل بالمقارنة مع الأعوام السابقة. كما قامت الموارد البشرية للمجموعة على عمل استبيان موجه لسيدات «بيتك» بهدف تلبية احتياجات وطموحات السيدات. وبفضل التركيز الإضافي على شغل الوظائف بسيدات موهوبات حققنا تقدماً في زيادة تمثيل المرأة في فريق عمل «بيتك».

أشار الرشود إلى أن قطاع الشريعة في «بيتك» استمر خلال عام 2021 في أداء مهامه وأعماله رغم التحديات التي فرضتها جائحة كورونا، حيث قامت إدارة التدقيق الشرعي الداخلي للمجموعة بتنفيذ أعمال التدقيق الشرعي على قطاعات وإدارات «بيتك» حسب الخطة المعتمدة لعام 2021، كما قامت إدارة البحوث والاستشارات الشرعية بإجراء المراجعة الشرعية على العقود والمنتجات والاتفاقيات والسياسات الواردة من قطاعات وإدارات «بيتك»، والرد على الأسئلة والاستفسارات الشرعية المعروضة عليها ورفع ما يتطلب

أشار الرشود إلى أن قطاع الشريعة في «بيتك» استمر خلال عام 2021 في أداء مهامه وأعماله رغم التحديات التي فرضتها جائحة كورونا، حيث قامت إدارة التدقيق الشرعي الداخلي للمجموعة بتنفيذ أعمال التدقيق الشرعي على قطاعات وإدارات «بيتك» حسب الخطة المعتمدة لعام 2021، كما قامت إدارة البحوث والاستشارات الشرعية بإجراء المراجعة الشرعية على العقود والمنتجات والاتفاقيات والسياسات الواردة من قطاعات وإدارات «بيتك»، والرد على الأسئلة والاستفسارات الشرعية المعروضة عليها ورفع ما يتطلب

أشار الرشود إلى أن قطاع الشريعة في «بيتك» استمر خلال عام 2021 في أداء مهامه وأعماله رغم التحديات التي فرضتها جائحة كورونا، حيث قامت إدارة التدقيق الشرعي الداخلي للمجموعة بتنفيذ أعمال التدقيق الشرعي على قطاعات وإدارات «بيتك» حسب الخطة المعتمدة لعام 2021، كما قامت إدارة البحوث والاستشارات الشرعية بإجراء المراجعة الشرعية على العقود والمنتجات والاتفاقيات والسياسات الواردة من قطاعات وإدارات «بيتك»، والرد على الأسئلة والاستفسارات الشرعية المعروضة عليها ورفع ما يتطلب

أشار الرشود إلى أن قطاع الشريعة في «بيتك» استمر خلال عام 2021 في أداء مهامه وأعماله رغم التحديات التي فرضتها جائحة كورونا، حيث قامت إدارة التدقيق الشرعي الداخلي للمجموعة بتنفيذ أعمال التدقيق الشرعي على قطاعات وإدارات «بيتك» حسب الخطة المعتمدة لعام 2021، كما قامت إدارة البحوث والاستشارات الشرعية بإجراء المراجعة الشرعية على العقود والمنتجات والاتفاقيات والسياسات الواردة من قطاعات وإدارات «بيتك»، والرد على الأسئلة والاستفسارات الشرعية المعروضة عليها ورفع ما يتطلب

بالعملة الأجنبية. إصدار فوري لبطاقة السحب الآلي باستخدام البطاقة المدنية أو تطبيق KFHonline خلال 3 دقائق.

فتح حساب لعملاء جدد من خلال تطبيق KFHonline دون زيارة الفرع وباستخدام التوقيع الإلكتروني عبر تطبيق هويتي.

توفير أخبار شخصية ذكية مع خدمة خطي للتوفير عبر تطبيق الموبايل.

إطلاق تطبيق KFHonline على المنصة الإلكترونية الخاصة بشركة هواوي العالمية.

فتح حسابات/ ودائع مصرفية في «بيتك - تركيا»، لعملاء الخدمات المصرفية الإلكترونية.

إطلاق خدمة تحويل العملات «أونلاين» مباشرة وبأسعار تنافسية تخدم شريحة كبيرة من العملاء عند تنفيذ التحويلات

## رعاية واستقطاب المواهب لمجموعة «بيتك» 20 جائزة عالمية مرموقة

أوضح عبد الوهاب الرشود إنه خلال 2021، حصد «بيتك» 20 جائزة مرموقة على مستوى المجموعة من جهات ومؤسسات عالمية متخصصة في عالم المال والأعمال، وذلك تقديراً لحرص البنك ومساهماته، والمؤشرات المالية، وعناصر التميز والمبادرة والابتكار الرقمي في المنتجات والخدمات، ورضا العملاء، والعلاقات الاستراتيجية، والالتزام بالمعايير الأخلاقية.

ولفت إلى أن «بيتك»، فاز بجائزة «أفضل مؤسسة مالية إسلامية في العالم لعام 2021»، من مجموعة «غلوبل فايننس» العالمية، وذلك على شغل الوظائف بسيدات موهوبات حققنا تقدماً في زيادة تمثيل المرأة في فريق عمل «بيتك».

## منتجات وخدمات مبتكرة

قال عبد الوهاب الرشود إن «بيتك» خلال عام 2021، أطلق العديد من المنتجات والخدمات والتقنيات الرقمية المبتكرة بنجاح كبير، والتي فاقت توقعات العملاء، حيث اشتملت تلك المنتجات والخدمات على حلول أطلقناها لأول مرة في الكويت، مثل: التحويل الفوري لحسابات العملاء في تركيا.

اتاحة استخدام الساعات الذكية والموبايل لإنجاز المعاملات المصرفية من خلال أجهزة الصرف الآلي.

طلب المنتجات التمويلية من خلال تطبيق KFHonline وباستخدام التوقيع الإلكتروني.

إطلاق خدمة تحويل العملات «أونلاين» مباشرة وبأسعار تنافسية تخدم شريحة كبيرة من العملاء عند تنفيذ التحويلات