



نمو الاستخدام عبر «KFHOnline» بنسبة 25٪

160 مليون عملية مصرفية لعملاء «بيتك» في 2021

خالد الشعلان: رضا العملاء عنصر أساسي ونركز على منحهم تجربة مصرفية متطورة ■ الزيادة باستخدام حلول «بيتك» الرقمية تؤكد كفاءة خدماتنا وتلبية احتياجات العملاء



بانها متوافرة على مدار 24 ساعة طيلة أيام العمل في الأسواق العالمية، وتقدم هوامش ربحية تنافسية. وتتميز الخدمة بالديناميكية في الأسعار، وكفاءة أثناء تنفيذ العملية، وهي متوافرة عبر KFHonline، على الموبايل أو عبر الموقع الإلكتروني لـ «بيتك»، وتشمل باقة من العملات وهي: الدولار الأمريكي، والدولار الكندي، واليورو، والجنيه الاسترليني، والين الياباني، والليرة التركية. وأطلق «بيتك»، لأول مرة في الكويت خدمة إتاحة استخدام الساعات الذكية والموبايل لإنجاز المعاملات المصرفية من خلال أجهزة الصرف الآلي التابعة لفروع «بيتك» والفروع الذكية KFH GO، حيث يمكن للعميل الاستفادة من باقة متنوعة من الخدمات المصرفية من أجهزة الصرف الآلي دون بطاقة حيث يتم تنفيذها من خلال المحافظ الرقمية المتاحة: Garmin، Fitbit Pay، Samsung Pay، KFH Wallet.

الإصدار الفوري للبطاقات

وأطلق «بيتك»، كاول بنك في الكويت، خدمة الإصدار الفوري لبطاقة الصرف الآلي من غير تقديم طلب مسبق، عبر أكثر من 100 جهاز «ATM» تغطي جميع فروع «بيتك» (رجال - سيدات) إلى جانب عدد من المجمعات التجارية، حيث تعتبر الشبكة الأكبر في البلاد من حيث عدد الأجهزة المتوافرة، وتتيح الخدمة الذاتية لعملاء البنك إمكانية طباعة بطاقة الصرف الآلي في غضون 3 دقائق دون الحاجة لزيارة الفرع ولا حتى التحدث إلى موظفي البنك عبر الخدمة الهاتفية ولا إجراء أي طلب مسبق. أطلق للعملاء خدمة إيداع الشيكات عبر الموبايل - الأولى من نوعها في الكويت. ومن خلال هذه الخدمة، يمكن لعملاء «بيتك» إيداع شيكاتهم في حساباتهم إلكترونياً بسرعة وسهولة وأمان، من خلال تسجيل الدخول إلى تطبيق kfhonline وإدخال مبلغ الشيك المراد إيداعه، ثم التقاط صورة لكلا جانبي الشيك باستخدام كاميرا هواتفهم الذكية، سيتم بعد ذلك إيداع المبلغ مباشرة في حساباتهم حسب الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة.

حلول مالية تكنولوجية

وكذلك كان «بيتك» سباقاً في إطلاق خدمات مختلفة مثل: طباعة دفتر الشيكات الفوري، واستلام سيكك الذهب (10 غرامات) وفتح حساب (الذهب، التوفير، الراجح، الخدمة الآلية)، وكذلك بيع وشراء الذهب، وطباعة شهادة آي بان وطلب المعاملات التجارية «المرابحة»، وطلب البطاقات الائتمانية والمسبقة الدفع، وتحديث البيانات ورقم الهاتف، وتفعيل البطاقات المصرفية، وفتح الودائع والحسابات، وغير ذلك الكثير من الخدمات التكنولوجية والمصرفية، كما أطلق خدمة هي الأولى من نوعها في الكويت والتي تتيح لعملاء بيتك استخدام الساعات الذكية للحصول لخدمات الصراف الآلي.



خالد الشعلان

أحدث أساليب الدفع الرقمية الذكية بأعلى معايير الأمان المتطورة بالتعاون مع Samsung وFitbit وGarmin وغيرها العديد من الخدمات المصرفية الإلكترونية. بالإضافة إلى ذلك، يوفر «بيتك» أجهزة الـ XTM، وفروع KFH Go الذكية بمختلف محافظات الكويت بما فيها مطار الكويت الدولي. وتتيح فروع KFH Go للعملاء الاستفادة من باقة متنوعة من الخدمات المصرفية التفاعلية، ومنها: طباعة دفتر الشيكات الفوري، والطباعة الفورية للبطاقات المصرفية بدون طلب مسبق، واستلام سيكك الذهب (10 غرامات) وفتح حساب (الذهب، التوفير، الراجح، الخدمة الآلية)، وكذلك بيع وشراء الذهب، وطباعة شهادة آي بان وطلب المعاملات التجارية «المرابحة»، وطلب البطاقات الائتمانية والمسبقة الدفع، وتحديث البيانات ورقم الهاتف، وتفعيل البطاقات المصرفية، وفتح الودائع والحسابات، وغير ذلك الكثير من الخدمات التكنولوجية والمصرفية، كما أطلق خدمة هي الأولى من نوعها في الكويت والتي تتيح لعملاء بيتك استخدام الساعات الذكية للحصول لخدمات الصراف الآلي.

خدمات لأول مرة بالكويت

أطلق «بيتك»، كاول بنك في الكويت، خدمة طلب التمويل الشخصي باستخدام التوقيع الرقمي، التي تتضمن معالجة جميع الأعمال الورقية للمعاملات التمويلية الكروني، وتمكن الخدمة عملاء «بيتك» من التوقيع على أي مستند مطلوب عن بعد «الكروني» في أي وقت وأي مكان، ما يعني اكتمال طلب التمويل بكل مراحلها بشكل آلي بالكامل، حسب الشروط والأحكام. كما أطلق «بيتك»، كاول بنك في الكويت، الخدمة الرقمية الجديدة والفريدة من نوعها «الأسعار المباشرة للعمليات Live FX Pricing» وهي خدمة تتيح للعملاء ميزة التسعير المباشر للعملات أثناء عمليات التحويل المحلية أو العالمية، وكذلك عمليات التحويلات بين الحسابات بالعملات الأجنبية، حيث تتميز الخدمة

قال رئيس الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المالية الخاصة للمجموعة بالتكليف في بيت التمويل الكويتي «بيتك» خالد الشعلان، إن «بيتك» حقق نمواً بلغت نسبته 25٪ في عدد العمليات المصرفية الإلكترونية التي أنجزها العملاء عبر (KFHonline) على الموقع الإلكتروني وعبر تطبيق الموبايل، ليصل العدد الإجمالي إلى نحو 160 مليون عملية مصرفية، وذلك لعام 2021 مقارنة بالسنة السابقة. وأوضح الشعلان أن الزيادة في حجم استخدام عملاء «بيتك» للحلول الرقمية التي يوفرها، تؤكد كفاءة الخدمات وسهولتها وتلبية احتياجات وتطلعات العملاء، وكذلك تعكس الريادة في توفير الحلول المصرفية عبر الموبايل والقنوات البديلة لتمكين العملاء من إنجاز معاملاتهم على مدار الساعة ومن أي مكان. وأضاف الشعلان أن العمليات المصرفية الإلكترونية التي أنجزها العملاء جاءت متنوعة وشاملة مثل فتح حسابات مصرفية للعملاء الجدد وطلب التمويل الشخصي باستخدام التوقيع الإلكتروني من خلال تطبيق هويتي، والطباعة الفورية لبطاقة السحب الآلي من خلال QR Code وإيداع الشيكات والتحويلات المالية المحلية والخارجية، وإنشاء ودائع، وإضافة مستفيدين، وطلب دفتر شيكات، وفتح حساب الذهب، وإجراء عمليات بيع وشراء وتداول الذهب، وإنشاء الخطط لاستثمارية، والسحب النقدي عبر البطاقة المدنية أو رقم الموبايل أو QR Code، وطلب بطاقات الدفع المسبق، بالإضافة للعديد من الخدمات للبطاقات المصرفية المختلفة، ومتابعة الالتزامات التمويلية وعدد الأقساط، والإطلاع على الخطط الاستثمارية، ومتابعة أرصدة الحسابات والودائع، وخدمة KFH Pay وغيرها الكثير من الخدمات المصرفية الإلكترونية. ولفت إلى أن «بيتك» أطلق مؤخراً خدمة هي الأولى من نوعها في الكويت والتي تتيح لمستخدمي تطبيق الموبايل KFHonline إمكانية تحويل الأموال لأي حساب في البنوك المحلية من خلال رقم الهاتف النقال.

رضا العملاء

وذكر الشعلان أن رضا العملاء هو عنصر أساسي للنمو والاستدامة، مبيّناً أن تركيز «بيتك» كان ولا يزال منصبا على تعزيز رضا العميل عبر منحه تجربة مصرفية مواكبة لأحدث تطورات تكنولوجيا الخدمات المالية.

وفي هذا الصدد أطلق «بيتك» برنامج CX Hero، للموظفين الذي يعنى ببناء ثقافة قوية تتمحور حول مركزية العملاء وتعزيز الرضا لديهم وتحفيز الموظفين على تخطي توقعات العملاء. كما أطلق برنامج «مكافآت بيتك» مع استبدال سهل وسريع للنقاط عبر الإنترنت ونقاط بيع الهاتف المشاركة.

خدمات رقمية سهلة

ويوفر «بيتك» العديد من الخدمات الرقمية المتميزة والسهلة مثل خدمة التحويل الفوري إلى «بيتك تركيا» باستخدام شبكة RippleNet، وخدمة «الحافظ الرقمية»، عبر أجهزة الهاتف النقال والساعات الذكية التي توفر

7 دول تستحوذ على 78٪ من المسافرين عبر مطار الكويت منذ رفع القيود عن دخول المقيمين إلى البلاد

تركيا والهند والسعودية ومصر الوجهات الأكثر طلباً على السفر من الكويت

فيما غادر الكويت إلى الولايات المتحدة نحو 5962 مواطناً ومقيماً على متن 32 رحلة منها 42,7 ألف راكب وراكبة، بينما استخدم 2637 طياراً، بينما استخدم 28,67 ألف راكب مطار الكويت كمحطة ترانزيت للوصول إلى بنغلاديش.

الفلبين وباكستان

شهدت الحركة مع الفلبين نحو 145 رحلة طيران لـ 2 من المشغلين الجويين نقل خلالها 22,1 ألف راكب وراكبة من بينهم 16,35 ألف راكب وراكبة قادمين إلى الكويت و5,7 ألف غادروا البلاد.

وسجلت الحركة مع باكستان 302 رحلة طيران نقلت 31 ألف مسافر من بينهم 11,3 ألف راكب عادوا إلى الكويت و19,74 ألف غادروا إلى باكستان فيما استخدم مطار الكويت كمحطة ترانزيت 34 رحلة طيران ربطت مع باكستان لـ 9102 راكب وراكبة.

المالديف وسيشل وإسبانيا

شهدت الحركة بين المالديف والكويت نحو 12 رحلة جوية نقلت 250 مواطناً ومقيماً من بينهم 209 عادوا إلى الكويت و41 ألف غادروا إليها فيما استخدمت الكويت كمحطة ترانزيت لـ 777 راكباً مسافراً إلى المالديف.

أما الحركة مع إسبانيا فقد شهدت 34 رحلة طيران نقلت 4642 مواطناً ومقيماً من بينهم 2612 عادوا إلى الكويت و2030 غادروها خلال الـ 5 أشهر الماضية. وسجلت حركة الطيران مع سيشل رحلتين فقط نقلت على متنهما 118 مسافراً غادروا الكويت فيما لم يات منها أحد.



أبرز وجهات سفر المواطنين والمقيمين منذ رفع القيود بالكويت

تركيا 441 ألف مسافر

الهند 369 ألف مسافر

السعودية 327 ألف مسافر

مصر 321 ألف مسافر

قطر 141 ألف مسافر

الأردن 105 ألف مسافر

الإمارات 283 ألف مسافر

شهدت تركيا 4932 راكباً وراكبة، وبنسبة 78٪ من المسافرين عبر مطار الكويت منذ رفع القيود عن دخول المقيمين إلى البلاد. وتصدرت تركيا الوجهات الأكثر طلباً على السفر من الكويت، حيث سجلت 441 ألف مسافر خلال الأشهر الـ 5 الماضية، فيما حلت الهند بالمرتبة الثانية بواقع 369,2 ألف مسافر، وفي المرتبة الثالثة حلت السعودية بواقع 327,9 ألف مسافر، وحلت الإمارات في المرتبة الخامسة بـ 283,6 ألف راكب وراكبة، وجاءت قطر في المرتبة الرابعة بواقع 248,73 ألف مسافر، وفي المرتبة الخامسة بواقع 192,2 ألف مسافر، فيما بلغ عدد ركاب الترانزيت المسافرين إلى مطار الكويت 33,35 ألف مسافر.

الهند

وشهدت الهند نحو 3259 رحلة لـ 7 شركات طيران من بينها 1627 رحلة جاءت إلى الكويت على متنها 145,68 ألف مواطن ومقيم، فيما غادرت إلى الهند 1632 رحلة طيران على متنها 223,5 ألف مواطن ومقيم، فيما بلغ عدد الركاب المسافرين من وإلى الهند الذين استخدموا مطار الكويت ترانزيت بلغ عددهم 33,35 ألف مسافر.

السعودية

شهدت حركة الطيران ما بين الكويت والسعودية خلال فترة المقارنة نحو 3355 رحلة

الدولي خلال الفترة من 1 أغسطس حتى نهاية ديسمبر 2021 نحو 2,8 مليون مسافر من بينهم 250,48 ألف شخص استخدموا مطار الكويت كمحطة ترانزيت، بينما وصل إلى البلاد خلال تلك الفترة نحو 1,18 مليون مواطن ومقيم، وغادر نحو 1,3 مليون مواطن ومقيم.

تركيا

وتشير تفاصيل الوجهات الأكثر إقبالاً على السفر من قبل المواطنين والمقيمين إلى أن تركيا شهدت تسيير 3054 رحلة لـ 5 شركات طيران خلال تلك الفترة، من بينها 1527 رحلة جاءت إلى الكويت على متنها 248,73 ألف مواطن ومقيم، و1527 غادرت إلى تركيا على متنها 192,2 ألف مواطن ومقيم، فيما بلغ عدد ركاب الترانزيت المسافرين إلى مطار الكويت 33,35 ألف مسافر.

الهند

وشهدت الهند نحو 3259 رحلة لـ 7 شركات طيران من بينها 1627 رحلة جاءت إلى الكويت على متنها 145,68 ألف مواطن ومقيم، فيما غادرت إلى الهند 1632 رحلة طيران على متنها 223,5 ألف مواطن ومقيم، فيما بلغ عدد الركاب المسافرين من وإلى الهند الذين استخدموا مطار الكويت ترانزيت بلغ عددهم 33,35 ألف مسافر.

السعودية

شهدت حركة الطيران ما بين الكويت والسعودية خلال فترة المقارنة نحو 3355 رحلة