

إنجازات البنك في العام الحالي توجت بتكريم عادل الماجد بجائزة المساهمة المميزة في التمويل الإسلامي

مجموعة «بوبيان» بعد 12 عاماً.. 3 بنوك و3 شركات



مبنى بنك بوبيان الجديد



عادل الماجد متسلماً بجائزة المساهمة المميزة في التمويل الإسلامي

مع اقتراب عام 2021 من نهايته، تستمر مجموعة بنك بوبيان في رحلة النجاح التي بدأت عام 2009، مع التغييرات التي شهدتها البنك سواء على مستوى الملكية أو الإدارة، والتي أدت إلى وصوله لموقعه المميز بين البنوك المحلية ودخوله دائرة المنافسة الإقليمية.

وهي الإنجازات التي توجت بحصول نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة بنك بوبيان عادل الماجد على جائزة المساهمة المميزة في التمويل الإسلامي من مؤسسة غلوبل فاينانس العالمية تقديراً لجهوده في هذا القطاع الاقتصادي الحيوي.

وبطبيعة الحال لا يمكن لأي متابع أن يتناول ما حققه بنك بوبيان من إنجازات دون أن يربط ذلك مباشرة بشخصية عادل الماجد القيادية وفريق عمله، الذي لا يزال غالبية يعمل في بوبيان والذين استطاعوا تحويل البنك من مجرد مصرف عادي إلى واحد من أبرز بنوك الكويت والمنطقة من خلال صعوده من المرتبة الأخيرة محلياً قبل 10 أعوام إلى المركز 3 بين بنوك الكويت جميعاً وارتفاع الأصول من 4 مليارات دولار إلى 24 مليار دولار حالياً.

سر النجاح

ويقول الماجد عن هذه الإنجازات التي تحققت: «الآن وبعد 12 عاماً من مرحلة التغيير لبوبيان أصبحنا مجموعة تضم 3 بنوك هي بوبيان وبنك لندن والشرق الأوسط والبنك الرقمي Nomo bank وشركتين للتأمين التكافلي والاستثمار وشركة للخدمات.

وأضاف: «لم يكن الوصول إلى ما وصلنا إليه في عام 2021 تحدياً سهلاً إلا أنه يمكن تلخيص سر نجاحنا في مجموعة نقاط أبرزها وضع استراتيجية واضحة وتكوين فريق تنفيذي من أصحاب الخبرات والعودة لأساسيات العمل المصرفي والتركيز على خدمة العملاء والاستثمار في الخدمات المصرفية الرقمية والاستثمار في الموارد البشرية والتركيز على العنصر الوطني».

ضمن الأفضل عالمياً

على مدار السنوات الأخيرة تمكن بوبيان من الاستحواذ على جائزة غلوبل فاينانس كأفضل بنك إسلامي في العالم في مجال الخدمات المصرفية الرقمية بسبب قوة الاستراتيجية التي وضعها لجذب وخدمة العملاء الراغبين في الحصول على خدمات مصرفية رقمية ونمو قاعدة العملاء مستخدمى الخدمات المصرفية الرقمية بكافة قنواتها سواء عبر الإنترنت أو الهواتف الذكية. يقول الرئيس التنفيذي للخدمات المصرفية الشخصية والرقمية في بنك بوبيان عبدالله التويجري «رحلتنا مع العملاء الرقمية تمثل حالة استثنائية تمكننا خلالها من التفوق والوصول إلى القمة على الرغم من المنافسة في سوق ينمو بقوة ويسرعة وهو سوق الخدمات المصرفية الرقمية».

وأضاف خلال العام الحالي كان لنا السبق في التفوق الرقمي من خلال التوسع في خدمات حساب برايم للشباب الذي أضفى بكتاً داخل بنك باستقلالته الكاملة عن بوبيان إلى جانب إطلاقنا لأول بنك رقمي إسلامي عالمي من لندن وهو Nomo Bank الذي يعتبر نتاجاً لاستثمارنا في مجال الخدمات الرقمية.

واختتم بوبيان العام الحالي بتوقيع اتفاقية مهمة في ذات الإطار مع DIFC Fin Tech Hive التابع لمركز دبي المالي العالمي لإطلاق برنامج (بسرعة بنك بوبيان) بهدف تسريع نمو وتوسع الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا بكل أشكالها في إطار حرص البنك على دعم المشاريع الكويتية الناشئة ليكون بذلك بوبيان أول بنك يطلق مسرعة أعمال للشركات الناشئة في الكويت.

ويعلق التويجري عن هذه الاتفاقية قائلاً: «يستمر بنك بوبيان في خطواته المميزة التي بدأها منذ سنوات في ريادة مستقبل القطاع المالي في الكويت وتعزيز موقعه كرائد في الابتكار والخدمات الرقمية والمبادرات وريادة الأعمال».

التوسع الخارجي استمر البنك في خطواته التوسعية الرقمية من خلال استحواذه على بنك لندن والشرق الأوسط والذي يمتلك فيه حالياً 71٪ من إسهامه، ثم جاء إعلان بنك بوبيان عن انطلاق أعمال



عبدالله المحري



عبدالله التويجري



عبدالله المحرم



إبراهيم الخزام



بدرية الحميضي



بدرية الحميضي

مميزاً للشركة على كل المستويات سواء من خلال المبادرات الرقمية التي أطلقتها أو المنتجات والخدمات المميزة.

وأضاف في عام 2021 أطلقنا (تطبيق بوبيان تكافل) والذي يعد بمنزلة فرع الكتروني لشركة بوبيان تكافل قادر على بيع العديد من المنتجات التأمينية مع الخدمات الأخرى التي يقدمها للعملاء ويمكن تحميل التطبيق من خلال آبل ستور وغوغل بلاي إلى جانب تجديد الموقع الإلكتروني بتجربة حديثة ومميزة للعملاء.

وخلال 2021 أطلق تطبيق بوبيان تكافل خدمة «بوبيان درايف» لأول مرة في الكويت والتي تساهم في رفع مستوى القيادة الآمنة في الكويت وتعد بمنزلة مساهمة مجتمعية من الشركة للتوعية والحد من مخاطر الأضرار الناتجة عن عدم التزام السائقين بالقيادة الآمنة. وتعد بوبيان تكافل خدمة «بوبيان درايف» لأول مرة في الكويت والتي تساهم في رفع مستوى القيادة الآمنة في الكويت وتعد بمنزلة مساهمة مجتمعية من الشركة للتوعية والحد من مخاطر الأضرار الناتجة عن عدم التزام السائقين بالقيادة الآمنة.

بوبيان كابيتال

على الصعيد الاستثماري، فقد اختتمت شركة بوبيان كابيتال (الأذراع الاستثمارية) لعام 2021 بمجموعة من خدماتها الرقمية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية بجانب حصولها على جائزة أفضل مدير لإدارة الأصول في الكويت Best Asset Manager in Kuwait.

وقالت نائب الرئيس التنفيذي للشركة بدرية حمد الحميضي منذ بداية 2021 قررت شركة بوبيان كابيتال أن يكون عاماً استثنائياً لها على وجه الخصوص ولجميع بنوك بوبيان عامة من خلال طرح خدمات رقمية جديدة في السوق الاستثماري.

وكانت الشركة قد أعلنت عن إطلاق منصة بوبيان انفيست والتي تعد أول منصة استثمارية رقمية متوافقة بالكامل مع أحكام الشريعة الإسلامية، وتسعى من خلالها لمواكبة التطورات التقنية وتقديم الحلول المناسبة لعملاء بوبيان لتمكينهم من الحصول على تجربة استثمارية فريدة ومتكاملة.

- **عادل الماجد: ما حققه البنك من إنجازات يرجع لفريق عمل «بوبيان» من أحدث موظف لكبار المديرين**
- **عبدالله التويجري: نفوقنا الرقمي أصبح نموذجاً يحذى بالتخطيط للمستقبل والتفاعل مع التطورات سريعاً**
- **عبد السلام الصالح: «بنك BLME» و«Nomo Bank» خطوات تدعم توسع «بوبيان» خارج الكويت**
- **عبدالله المحري: نعمل على تسريع رقمنة عملياتنا لرفع كفاءة الأداء.. ومواكبة متطلبات التنمية المستدامة**
- **عبدالله المحرم: حافظنا على تصدرنا لخدمة العملاء... وحصد جائزة «سيرفس هيرو» للعام 11 على التوالي**
- **إبراهيم الخزام: تطبيق «بوبيان تكافل» يسهل تعامل عملاء الشركة مع كل الخدمات التأمينية التي تقدمها**
- **بدرية الحميضي: «بوبيان كابيتال» اختتمت عامها بالحصول على جائزة أفضل مدير لإدارة الأصول بالكويت**

جديد للموظفين للحفاظ على نفس مستويات الخدمة.

وأضاف أن خدمة العملاء مفهوم راسخ وجزء من ثقافة البنك لأنه معروف أن جميع البنوك لديها نفس المنتج والخدمة ولكن التميز والابداع يكون في الخدمة والكيفية التي يتم التعامل بها مع العملاء خاصة في الكويت التي يرتفع فيها توقعات العملاء. وأشار المحرم إلى استمرار البنك في الاستحواذ على العديد من الجوائز خلال عام 2021 من بينها جائزة أفضل مؤسسة مالية إسلامية في الكويت من مؤسسة جلوبل فاينانس و3 جوائز هي أفضل بنك إسلامي في العالم في الخدمات الرقمية والأفضل في الكويت والأفضل في الشرق الأوسط.

بوبيان تكافل

من جانبه، قال الرئيس التنفيذي لشركة بوبيان تكافل إبراهيم الخزام إن العام الحالي كان

الدولة تتعلق بتعزيز الكفاءة والفاعلية وإدارة التغيير.

الأفضل في خدمة العملاء

أكدت الأزمة التي سببها انتشار وباء فيروس كورونا في الكويت مدى القوة التي يتمتع بها بنك بوبيان واستمراره في خدمة العملاء بنفس مستويات الأرقام الماضية لحافظ البنك على تربيته على قمة خدمة العملاء في الكويت من خلال حصوله على جائزة مؤسسة «سيرفس هيرو» كأفضل بنك إسلامي في خدمة العملاء الحادي عشر على التوالي منذ عام 2010.

وقال رئيس الخدمات المصرفية الخاصة والخدمات المصرفية الشخصية بالوكالة عبدالله المحرم إن أكثر ما ميز بوبيان أنه على الرغم من ارتفاع نسبة عملائه وزيادةهم المستمرة، إلا أن مستويات الخدمة لديه لم تنخفض أو تتأثر نتيجة هذه الزيادة التي دائماً ما يقابلها تحد

عملياته بما يعزز متانة وسلامة الأعمال والقدرة على تلبية النمو الكبير في عمليات البنك بكل كفاءة إلى جانب تأثيرات هذه الخطوات العملية في حماية البيئة وتحقيق الأهداف العالمية في التنمية المستدامة.

وقال الرئيس التنفيذي للعمليات في بنك بوبيان عبدالله المحري: «تمثل التنمية المستدامة ركناً أساسياً في استراتيجية البنك والتي يعتبر الحفاظ على البيئة وتقليل نسبة الانبعاثات الإلكترونية والمخلفات الورقية جزء رئيسي فيها».

وأشار المحري إلى استمرار بوبيان في تطوير إدارة تكنولوجيا المعلومات لتكون عامل أساسي في تمكين البنك من تحقيق أهدافه المستقبلية الطموحة بما يعود على العملاء بالخدمة الأفضل التي يستحقونها، مضيفاً أن البنك ومن منطلق مسؤوليته الاجتماعية قام بتقديم ورش عمل لعدد من الجهات الحكومية ومؤسسات

وتحويل الأموال واستثمار فرواتهم بشكل مستمر مع إمكانية الوصول إلى حساباتهم على مدار الساعة (24 ساعة طوال أيام الأسبوع) بما يناسب أنماط حياتهم المتنوعة.

وأوضح قائلاً: «الخدمات المصرفية التي يقدمها Nomo Bank فريدة حيث إنها تتيح لغير المقيمين في المملكة المتحدة من الكويت فرصة مميزة لفتح حساب بنكي في المملكة المتحدة والتمتع بجميع المزايا المرموقة للنظام المصرفي بالمملكة المتحدة كما أن حلول البنك الجديد للخدمات المصرفية المحلية تتيح للعملاء تجنب الرسوم الدولية المرتفعة، بالإضافة إلى إتاحة فرص استثمارية قد لا تتاح في المعتاد لغير المقيمين في المملكة المتحدة».

التنمية المستدامة

خلال عام 2021 استمر بنك بوبيان في تسريع رقمنة كافة

مجموعة من البنوك والشركات دعم كبير لـ «لنكن على دراية»

خلال العام الحالي ساند بنك بوبيان حملة (لنكن على دراية) انطلاقاً من أهمية الدور الذي تلعبه البنوك المحلية للتوعية بمختلف الأنشطة والعمليات المصرفية التي تقوم بها بالتعاون مع بنك الكويت المركزي واتحاد مصارف الكويت. وجاء ذلك من منطلق حرص بوبيان على رفع درجة الوعي لدى جميع العملاء وغيرهم، لاسيما في ظل زيادة التحديات التي تواجهها البنوك نتيجة التطورات التي يشهدها العالم على كل المستويات وهو ما يزيد من أهمية دور البنوك في زيادة الثقافة الوعي المصرفي.

تضم مجموعة ضخمة من 3 بنوك و3 شركات هي:

- بنك بوبيان.
- بنك لندن والشرق الأوسط.
- بنك Nomo.
- شركة بوبيان كابيتال.
- شركة بوبيان تكافل.
- شركة بوبيان الوطنية.