



الشيخ حمد جابر العلي ودرنا الفارس والشيخ دباسل الصباح والشيخ ناصر العلي وعدد من الوزراء والقياديين خلال اطلاق التطبيق



لحظة تدشين تطبيق «سهل» وشرح مكوناته

(أحمد علي)

## بمشاركة 13 جهة حكومية وبتوفير 121 خدمة تنفيذ إلكترونيًا

# الكويت تخطو نحو التحول الرقمي عبر إطلاق المرحلة الأولى من «سهل»

## حمد جابر العلي: رقمنة الخدمات تدعم الاقتصاد وتزيد الناتج المحلي

التحول سيسهم في خلق اقتصادات كثيرة في البلاد وفرص عمل أكبر في تلك القطاعات ومواكبة للتطورات العالمية

المواطنين وراحتهم، والزام أنفسنا والقياديين بالإسراع في رقمنة الخدمات، إلا أن هناك تحديات كثيرة تواجه هذا التطبيق فقد شكلت فريقاً تشريعيةً فقد شكلت فريقاً قانونياً لدراسة العوائق القانونية وأعداد المشاريع لإقرارها تشريعياً.

وتابعت: انني أقول لجميع القياديين بأن علينا العمل جميعاً للأخذ بجميع الملاحظات التي تردنا والإسراع في رقمنة الخدمات لتحقيق رؤيتنا في هذا التطبيق.

وأوضحت أن المشروع الثاني لهذا اليوم (أمس) هو وحدة خدمة الاتصال الموحد للخدمات الحكومية (واصل) والذي تم من بعد فضل رب العالمين وجهود فريق العمل بدء العمل به اليوم ليغطي جميع الجهات المشاركة بالمرحلة الأولى من تطبيق «سهل»، والذي سيكون بذرة لتوحيد مراكز خدمة الاتصال بجميع الجهات بمرکز خدمة اتصال واحد رقمه 101، هذه الوحدة وجدت لتلقي الاستفسارات، الملاحظات والشكاوى متابعة المعاملات من قبل المواطنين والمقيمين مستخدمين تطبيق سهل على مدار الساعة، وهو رؤيتنا أن تكون هذه الوحدة مركزاً لخدمة الاتصال لجميع الجهات والمؤسسات الحكومية في الدولة.

وقالت د. الفارس: نعود إلى تطبيق «سهل»، فقد انطلق بمرحلة الأولى ليتركز على الخدمات الإلكترونية للجهات الحكومية المقدمة للأفراد، كون التسهيل على الأفراد من مواطنين ومقيمين يعد أولوية لدى القيادة السياسية والحكومة، ولكن الرؤية لم تقف عند هذا الحد، ولذلك تم البدء بالمشروع الثالث، والذي أصدرنا القرار الوزاري بتشكيل اللجنة التنسيقية في 2021/8/29 وذلك لترتكز على الخدمات الإلكترونية الأعمال للمواطنين وأصحاب الحفظة شبة اليومية، ودعمه والمتوسطة، وهو تطبيق «سهل بزنس».

وأضافت: انطلقت فكرة تطبيق «سهل بزنس» والذي سيضم الخدمات الإلكترونية الحكومية المقدمة لأصحاب الأعمال التجارية، ويشمل خدمات عدة جهات، ومنها وزارة التجارة والداخلية والقوى العاملة والجهاز المركزي للمناقصات العامة وغيرها، وذلك تسهيلاً وتخفيفاً على اخواتنا وأخواننا المبادرين، ونسأل المولى عز وجل أن يرى هذا التطبيق النور قريباً. واختتمت د.رنا الفارس بقولها: تقدم بالشكر الخاص للجزيل للقيادة السياسية ولسمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ صباح الخالد على توجيهاته ومتابعته الحفيظة شبة اليومية، ودعمه على حضور اجتماعات اللجنة التنسيقية للإطلاع على سير العمل، كما تقدم بجزيل الشكر والامتنان لآخواني الوزراء والآخوات والقياديين أعضاء اللجنة التنسيقية، وأعضاء اللجنة الفنية وفرق العمل.



د. رنا الفارس متحدثة خلال مؤتمر اطلاق التطبيق



الشيخ حمد جابر العلي يلقى كلمته

- **رنا الفارس: الإستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي اللبنة الأولى لأي نجاح وترتكز على ثلاث ركائز أساسية**
- **تدشين «واصل» لتوحيد مراكز خدمة الاتصال بجميع الجهات بمرکز خدمة اتصال واحد رقمه 101 لتلقي الاستفسارات والشكاوى**
- **تطبيق «سهل بزنس» سيضم الخدمات الإلكترونية الحكومية المقدمة لأصحاب الأعمال التجارية ويشمل خدمات عدة جهات**

المعلومات، والذي يعتبر بدوره نواة التحول الرقمي الفعلي المنشود لرقمنة الخدمات الحكومية، والذي بدأ بإطلاق المرحلة الأولى لتطبيق «سهل»، كذلك رقمنة الخدمات الحكومية وإعادة هندسة الإجراءات لتسهيلها وتبسيطها.

وأعلنت د. الفارس عن مجموعة من المشاريع التي ستطلق لكل من يعيش على هذه الأرض الطيبة، من مواطنين ومقيمين، بداية مع إطلاق المرحلة الأولى من التطبيق الحكومي الموحد للخدمات الإلكترونية «سهل»، مؤكدة أن ما تم إطلاقه هو الخطوة الأولى فقط في مسار 1000 ميل، وذلك بتعاون من 13 جهة ومؤسسة حكومية، حرصت من خلال تعاونها مع وزارة الأوقاف على إثراء التطبيق بمجموعة من الخدمات التي تعد الأكثر طلباً واستخداماً لدى الجهات، والتي ستكون المواطن والمقيم من إنجازها عبر هاتفه الذكي، وهو عبارة عن توحيد للتطبيقات الحكومية فبدلاً من استخدام 13 تطبيقاً باسم مستخدم وباسمور، يمكنك استخدام تطبيق واحد وهوية رقمية، وتابعت: بعد عرض المادة الفيلمية، لاحظنا أثر ميكنة خدمة واحدة فقط من خدمات الإيجابية على سلسلة من الجوانب على الدولة منها آثار اقتصادية، اجتماعية، بيئية وغيرها، والأهم من ذلك أثرها على الفرد من خلال تقديم خدمات ذات جودة عالية، فمما نتوقع من نتائج رقمنة 121 خدمة موجودة في تطبيق «سهل» اليوم (أمس) وأثرها على حياة المواطن والمقيم؟ وأضافت د. الفارس: هذا التطبيق هو أول خطوة في تحقيق رؤيتنا من خلال وجود تطبيق متكامل يستطيع من خلاله المواطن إنجاز جميع معاملاته في أي مكان وزمان، وقد سارعنا في إطلاقه بشكله الحالي لتسهيل على

## رنا الفارس لـ «الأنباء»: كل الجهات الحكومية ملزمة بالتعاون مع «سهل» وسنحقق قفزة نوعية في التحول الرقمي



د. رنا الفارس متحدثة الى الزميلة دارين العلي

(أحمد علي)

وقالت: واجهتنا خلال الأشهر الستة الماضية العديد من التحديات، فالطريق لم تكن معبدة أمامنا ولكننا كنا حريصين على تذليلها لكي نطلق المرحلة الأولى من التطبيق.

وأضافت: خلال الفترة القادمة يتعاون الجهات الحكومية ومن خلال عملنا كفريق عمل واحد سنتمكن من تحقيق نقلة نوعية في هذا التطبيق.

دقيقة جديدة في مجال الـ IT تتناسب واحتياجات سوق العمل والمستقبل، وتشجيع خريجي التعليم العام لالتحاق بها، وعلى الصعيد الوظيفي: تحفيز الكوادر الوطنية العاملة في نظم المعلومات وذلك بإضافة حزمة من الحوافر، وعلى الصعيد التأهيلي: تدريب الكوادر الوطنية العاملة في القطاع الحكومي والخاص من خلال مشاريع تدريبية اعترافية تساهم في صقل المهارات بما يتلاءم مع التطور التكنولوجي الحاصل. وتابعت: ننقل للركيزة

من البيروقراطية والروتين، والدورة المستندية الطويلة، مؤكداً على التحول الرقمي هو أحد أهم الحلول للقضاء على ما يعانيه المواطن من روتين. وذكر أن الكويت حاضنة وداعمة للمبدعين وذلك من خلال جائزة الشيخ سالم العلي الصباح والتي تقام سنوياً وعلى مدى 20 عاماً برعاية أميرة سامية، اهتماماً من القيادة السياسية على ضرورة دعم الإبداع وإثراء المحتوى الرقمي، بالإضافة إلى جائزة الكويت لإثراء المحتوى الإلكتروني والتي تقدمها مؤسسة الكويت للتقدم العلمي.

وأشارت د. الفارس ووزيرة الدولة لشؤون الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات د.رنا الفارس، في تصريح خاص لـ «الأنباء»، أنه لا مفر أمام المؤسسات الحكومية سوى التعاون مع تطبيق «سهل» المرحلة المقبلة ورقمنة خدماتها، مشيرة إلى أن هذه الخطوة بدأت وهناك توجيه واضح من قبل سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ صباح الخالد واهتمام واضح من قبل الحكومة برقمنة جميع الخدمات في جميع الجهات الحكومية. وأشارت د. الفارس إلى أنه في المنتدى الأخير «الكويت بعد الجائحة» كان كلام سمو الرئيس واضحاً بشأن الانضمام إلى تطبيق «سهل» وميكنة الخدمات ورقمنتها ستكون أحد المعايير التي سيتم تقييم القياديين عليها. وقالت: تمكنا بتعاون

وأضاف العلي، خلال افتتاح المنتدى، «أن الحكومة استشعرت أهمية الإسراع في التحول الرقمي خلال أزمة تفشي وباء فيروس كورونا، والذي ساهم في دفع عجلة العمل لدى الجهات الحكومية لميكنة أكبر قدر من خدماتها، وهذا مجهود يشكرون عليه في الفترة الماضية، إلا أن التحدي أمامنا كبير والطريق طويل».

وتساءل: هل ما تم يبلي طموحنا أو يرضينا؟ بالفعل، مبيناً «إننا لا نزال عند الدرجة الأولى في سلم التحول الرقمي».

وبين أن اهتمام الحكومة بالتحول الرقمي جعلها تتوجه لإنشاء وزارة الدولة لشؤون الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والتي تقم هذا المنتدى الأول، موضحاً أن المنتدى سيقام بشكل سنوي كإكسكورت لأعمالها في هذا التحول.

وأشار إلى حرصه على دعوة جميع القياديين للمشاركة في هذا المنتدى للتأكيد على أهمية التحول الرقمي، والاستفادة من تجارب القطاع الخاص والقطاع الحكومي في رقمنة الخدمات وأثرها على إنجاز المعاملات وتوفير الوقت وجودة العمل، مشيراً إلى أن التحول الرقمي لم يعد اليوم ترفاً، بل هو حاجة ماسة لدعم الاقتصاد الرقمي وزيادة الناتج المحلي. وتابع: إن التحول الرقمي سيسهم في خلق اقتصادات كثيرة في البلاد، وفرص عمل أكبر في تلك القطاعات، ومواكبة للتطورات العالمية، والشباب الكويتي هو المسؤول عن قيادة ذلك التحول، وعلينا دعم وتبني وإتاحة الفرصة لهم.

وشدد على أهمية رفع جودة وكفاءة الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين والمقيمين، والتسهيل عليهم وإنجاز معاملاتهم، مشيراً إلى حالة الملل التي بات يعيشها المواطن الكويتي

### دارين العلي

خطت الكويت مساء أمس أولى خطواتها نحو التحول الرقمي بالكامل عبر إطلاق المرحلة الأولى من تطبيق «سهل» بمشاركة 13 جهة حكومية وبتوفير 121 خدمة تنفيذ إلكترونيًا، وذلك خلال المنتدى الأول للتحول الرقمي. حضر الحفل ممثل سمو رئيس الوزراء النائب الأول لرئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع الشيخ حمد جابر العلي وعدد من الوزراء وقيادات الجهات الحكومية والجهات الـرابعة.

وأكد النائب الأول لرئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع الشيخ حمد جابر العلي أهمية الإسراع في التحول الرقمي، مبيناً أن المنتدى الأول للتحول الرقمي لقياديي القطاع الحكومي يأتي بعد أسبوعين من مؤتمر سمو رئيس مجلس الوزراء الذي كان بعنوان «الكويت ما بعد الجائحة» وذلك ترجمة للمحور الأول الخاص بالتحول الرقمي في البلاد.

### دارين العلي

أكدت وزيرة الأشغال ووزيرة الدولة لشؤون الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات د.رنا الفارس، في تصريح خاص لـ «الأنباء»، أنه لا مفر أمام المؤسسات الحكومية سوى التعاون مع تطبيق «سهل» المرحلة المقبلة ورقمنة خدماتها، مشيرة إلى أن هذه الخطوة بدأت وهناك توجيه واضح من قبل سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ صباح الخالد واهتمام واضح من قبل الحكومة برقمنة جميع الخدمات في جميع الجهات الحكومية. وأشارت د. الفارس إلى أنه في المنتدى الأخير «الكويت بعد الجائحة» كان كلام سمو الرئيس واضحاً بشأن الانضمام إلى تطبيق «سهل» وميكنة الخدمات ورقمنتها ستكون أحد المعايير التي سيتم تقييم القياديين عليها. وقالت: تمكنا بتعاون