



## دعماً لاستراتيجيته المستقبلية لتمكين موظفي البنك وتطوير مهاراتهم القيادية

## «برقان» يختتم برنامج «المصرفي الشامل» الافتراضي



غادة القاضي



هالة الشربيني

يوماً بعد يوم، ونحن ممتنون للغاية لجميع المتحدثين الذين أضافوا الكثير إلى نجاح هذا البرنامج من خلال مشاركة تجاربهم مع القادة الطامحين. من ناحية أخرى، قالت رئيس قسم التعلم وتطوير الكفاءات غادة القاضي: نحن نقدر نجاح برنامج «المصرفي الشامل» من خلال العدد المتزايد للمشاركين فيه من جميع إدارات البنك بالإضافة إلى التأثير التحفيزي للغاية للمتحدثين المميزين الذين يعكسون ثقافتنا المصرفية من خلال مشاركة معارفهم وخبراتهم مع الحاضرين في البرنامج. ويسعدنا أن نحصل على دعم رؤساء مجموعتنا من مختلف الإدارات، الذين تطوعوا للمشاركة بكل العناء في القطاع المصرفي العاليا في القطاع المصرفي استراتيجياً بنك برقان الهادفة إلى إعداد مهنيين متخصصين لشغل المناصب القيادية العليا في المستقبل. وقد تم تنظيم هذا البرنامج في إطار يجمع الممارسين في حوار مباشر مفتوح لتزويدهم بنظرة شاملة عن القطاع المصرفي، ودعمهم بالمعارف والمهارات التي من شأنها مساعدتهم على تحديد مسارهم وأهدافهم وتحسين خبراتهم وإمكانياتهم. هدفنا في برقان هو دعم موظفينا باستمرار لرفع مستوى مهاراتهم، وتعزيز قدرتهم على التكيف والروية حتى يكونوا مستعدين بشكل جيد للتطور بسهولة في بيئة عمل تتغير بوتيرة متسارعة وإقليمياً.

اختتم بنك برقان برنامجه «المصرفي الشامل» الافتراضي الذي تم إطلاقه في فبراير 2020 في نسخته الأولى تماشياً مع استراتيجية البنك المستقبلية التي تركز على الاستثمار في رأس المال البشري لتمكين الموظفين وتعزيز تطوير معارفهم وقدراتهم دعماً لإعداد قادة القطاع المصرفي المتميزين. ويندرج برنامج برقان الفاعلة لدعوة بنك الكويت المركزي لإعداد مهنيين مصرفيين كويتيين لتولي مناصب تنفيذية رائدة في القطاع المصرفي في المستقبل. وحضر 38 موظفاً من مختلف الإدارات برنامج «المصرفي الشامل» الافتراضي الذي تم تقديمه بنسخته الجديدة في شهر مايو 2021 بمشاركة متزايدة من الموظفين والمديرين التنفيذيين على حد سواء. وقد تم تصميم البرنامج لتوفير فرصة للمشاركين لاكتساب المعارف التي تدعم فهمها أشمل وأعمق لجميع الوظائف والأدوار المصرفية والعلاقات بين إدارات البنك. وركز البرنامج على تمكين الموظفين من الأدوات الأساسية التي تصنف قيمة أدوارهم الحالية وتعزز تطوّرهم المهني وتقديمهم الوظيفي نحو المناصب التنفيذية العليا. وتم تنظيم جلسات البرنامج في شكل حوار مباشر بمشاركة العديد من الرؤساء التنفيذيين لمجموعة بنك برقان الذين تحدثوا

## «التجاري» يختتم حملة «برنامج التجاري للعناية بصحة الموظفين»



صادق عبدالله

في إطار حرص البنك التجاري الكويتي الدائم على الالتزام التام بالإجراءات الاحترازية الصادرة عن وزارة الصحة وذلك لضمان صحة وسلامة موظفيه، أطلق قطاع الموارد البشرية العديد من الأنشطة والبرامج والمبادرات الهادفة التي تسعى إلى حماية وتوعية الموظفين وتحقيق الروية في الإجراءات الاحترازية لمكافحة جائحة فيروس كورونا المستجد وتوفير بيئة عمل تراعى أفضل وأعلى معايير الصحة والسلامة المهنية. وفي هذا السياق، صرح صادق عبدالله - مدير عام قطاع الموارد البشرية أن البنك قد قام بتدريب وتوعية الموظفين على «بروتوكول العودة للعمل: ما بعد جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد-19» حيث يقدم البروتوكول سلسلة إرشادات وتعليمات صحية واضحة وتضمن الإجراءات الاحترازية والاحتياطات الواجب على الموظفين الالتزام بها لدى العودة إلى العمل بما يتناسب مع الاشتراطات الصحية المتبعة في الكويت،

والمقالات والنصائح البسيطة والدورات التدريبية عن بعد (Online) بالتعاون مع جهات تدريبية متخصصة بغرض رفع مستوى الوعي والممارسات الصحية السليمة في موقع العمل، وقد جاء إطلاق هذا البرنامج ليؤكد من جديد حرص الشركة على تعزيز صحة وسلامة الموظفين ضمن بيئة عمل صحية وآمنة بهدف زيادة الإنتاجية ورفع معنويات الموظفين. وبين أن البنك يسعى جاهداً إلى التعامل مع المؤسسات المختلفة التي تقدم برامج تعنى بالصحة النفسية وترسخ الروح الإيجابية لدى الموظفين ومنها مؤسسة النوير غير الهادفة للربح، حيث أتاح البنك للموظفين الفرصة للتسجيل في بعض الدورات التدريبية التي تقدمها المؤسسة عن بعد وخارج الأوقات العمل بشكل يحقق الاستفادة للموظفين وييسرهم في توعيتهم بأهمية المحافظة على الدوافع المعنوية الإيجابية في جميع الأوقات. وتأكيداً لمسؤوليته الاجتماعية ودعم خطة العمل والإنتاجية.

## «بوبيان» يعلن شراكته الاستراتيجية مع جامعة «دووك» الأميركية

الرؤمي: الشراكة أولى ثمار Boubyan Business School لدعم الكوادر الوطنية في «بوبيان»

الشخصية والأخيرة بالقيادة والإدارة. وأوضح الرؤمي: تمكن بنك بوبيان خلال السنوات الأخيرة من تغيير الكثير من المفاهيم المتعلقة بالخدمات والمنتجات المصرفية لاسيما تلك التي تعتمد على التكنولوجيا الرقمية والتي تشكلت الحركة الرئيسية لمبادرات الصناعة المصرفية مستقبلاً خاصة في ظل استمرار آثار جائحة كورونا وزيادة الإقبال على الخدمات الرقمية. وأكد أننا في بنك بوبيان ملتزمون دائماً تجاه مواردنا البشرية وإعادتهم وتوفير كل ما يساعدهم على النهوض بالواجب الإبداعي وذلك من خلال خلق بيئة عمل تدريبية مطورة تعتمد على الارتقاء بقدراتهم وصقل مهاراتهم الوظيفية. ويذكر أن بنك بوبيان يعتبر من البنوك الرائدة على مستوى المنطقة في العمل على تطوير وزيادة مهارات وخبرات موظفيه من خلال دوراته التدريبية المتميزة، ما يساهم في خلق المزيد من الولاء بين الموظفين للمؤسسة التي ينتمون إليها وذلك من خلال التعاون مع مؤسسات تدريبية وجامعات محلية وعربية.



عبدالعزیز الرومي

أعلن بنك بوبيان عن توقيع شراكة استراتيجية بالتعاون مع جامعة دووك الأميركية لإطلاق البرنامج التدريبي الخاص بإعداد القادة داخلياً في بنك بوبيان وتعزيز مهاراتهم القيادية لمواكبة التطورات والتحديات في المرحلة الحالية التي تعزز الخدمات الإلكترونية والرقمية. وقال المدير التنفيذي لإدارة تطوير وإدارة المواهب في بنك بوبيان عبدالعزیز الرومي، إن شراكتنا مع جامعة دووك الأميركية جاءت بالتزامن مع التطورات المتسارعة والمتلاحقة التي يشهدها قطاع الأعمال الرقمي حالياً في الكويت وبحول العالم مع سعي بنك بوبيان للتواصل مع نحو تقديم كافة السبل لدعم وتحفيز كوادره البشرية وتبني أفضل الممارسات في تطوير موارده البشرية. برنامج القادة

وأضاف: من هذا المنطلق جاءت هذه الشراكة مع أفضل الجامعات واحدة من أفضل التطوير المهني في العالم من خلال برنامج القادة والذي يعد أول وأفضل من نوعه على مستوى الكويت والمنطقة ككل، حيث يعمل بمثابة مظلة تنطوي تحتها العديد من الأكاديميات والدورات التدريبية التي تستهدف جميع شرائح الموظفين. ويضم المشروع أربع أكاديميات فرعية ومجموعة من الأكاديميات تخصصت الأولى بالتكنولوجيا والثانية بالإبداع والابتكار وإدارة التغيير بينما تخصصت الثالثة بالخبرات المصرفية

## «الأهلي» يعلن فوزي سحب «التحويل تغيير»



أعلن البنك الأهلي الكويتي أمس أسماء الفائزين الأربعة بالسحب الخامس لحملة «التحويل تغيير» لأصحاب حسابات الرائد والبرستيج وحسابات الراتب من عملاء الخبيرة، وقد تم إجراء السحب بتاريخ 27 يوليو الماضي، تحت إشراف وزارة التجارة والصناعة. وأسفر السحب عن فوز كل من: عوض خزل عوض الطريقي، مشعل محمد إسماعيل الصغير، ناشير ميا واصل ميا، نوشاد أذفانا كوني.

أعلن البنك الأهلي الكويتي أمس أسماء الفائزين الأربعة بالسحب الخامس لحملة «التحويل تغيير» لأصحاب حسابات الرائد والبرستيج وحسابات الراتب من عملاء الخبيرة، وقد تم إجراء السحب بتاريخ 27 يوليو الماضي، تحت إشراف وزارة التجارة والصناعة. وأسفر السحب عن فوز كل من: عوض خزل عوض الطريقي، مشعل محمد إسماعيل الصغير، ناشير ميا واصل ميا، نوشاد أذفانا كوني.

## 5 توجهات للأعمال ستؤثر على قطاع التصنيع في 2021

استعرضت شركة جارترن أبرز 5 توجهات للأعمال والتي من شأنها التأثير على قطاع التصنيع العالمي في عام 2021. وتتوقع الشركة أن تؤدي هذه التوجهات إلى توسعات كبيرة ضمن قطاع الأعمال وتعزيز الفرص أمام شركات التصنيع. وفي هذا السياق، قالت ميشيل دورست، نائبة رئيس الأبحاث لدى جارترن: استجابت العديد من الشركات المصنعة للتحديات من خلال تطبيق التحول الرقمي في عملياتها بأسرع ما يمكن. وعلى الرغم من النظر إلى التحول الرقمي باعتباره وسيلة مناسبة لمواجهة مثل هذه الظروف، إلا أنه لا يكفي. ويمكن للتوجهات التي حددتها جارترن أن تساعد مدراء تكنولوجيا المعلومات ضمن قطاع التصنيع على الاستعداد بشكل أفضل لآلية اضطرابات مستقبلية مشابهة على المدى الطويل، ومواجهة تحديات عدة والتخلص منها، مثل قلة نقاط الاتصال مع العملاء، والوصول لأسواق جديدة وتوفير خطوط إنتاج أوسع، ومواجهة أية ضائقة مالية يمكن أن تحدث.

التواصل مع العملاء الآخرين والمستخدمين ذوي الخبرة. وتتوقع جارترن أن تستثمر أفضل 50 شركة تصنيع للمواد الاستهلاكية في تطبيقات خاصة بعلاماتها التجارية باستخدام الذكاء الاصطناعي، والتكنولوجيات المضمنة في المنتجات، ومقاطع الفيديو كأصول رقمية، أوو الابتكارات المتكاملة مع فرق تكنولوجيا المعلومات والبحث والتطوير، وذلك بحلول العام 2025.

التأني: التجربة الكاملة يتمثل نهج التجربة الكاملة في كيفية استخدام مدراء تكنولوجيا المعلومات للتقنيات وعمليات الأعمال لتعزيز وتمكين وتشجيع العملاء والموظفين على حد سواء لتحسين تجاربهم باستمرار. ومن خلال استخدام هذا النهج، يمكن لمدراء تكنولوجيا المعلومات تحديد نموذج العمل المناسب الذي يساعد على ربط العملاء والشركاء والموظفين. كأن يقوم موظف يعمل كخبير علامة تجارية أو وكيل خدمة العملاء، بالإجابة على أية أسئلة. وتتوقع جارترن أنه بحلول العام 2024، سوف تتفوق المؤسسات التي توفر نموذج التجربة الكاملة على المنافسين بنسبة 25٪ وذلك على مقياس رضا العملاء والموظفين على تجاربهم.

## سماعات هواوي FreeBuds 4 تصميم مريح بجودة صوت الاستوديو وخاصة إلغاء الضجيج

بسماع أغانيكم وسط الضوضاء المحيطة. علاوة على ذلك، تستخدم سماعات FreeBuds 4 تقنية التنسيق حسب شكل الأذن Adaptive Ear Matching لتكشّف عن شكل أذنكم وتحديد الإعداد الأمثل لإلغاء الضوضاء بشكل تلقائي كي تستمتعوا بتجربة إلغاء ضجيج أكثر راحة. وقد يكون ارتداء السماعات لساعات طويلة وأنت على الشاطئ، هذا الصنف أو أثناء تواجدهم في المسبح أمر غير مريح. لكن هذه ليست الحال مع سماعات FreeBuds 4 التي تستخدم منصة محاذة مريحة لتقييم مستوى الراحة عند ارتداء السماعات وانحنائها، وتم تحسين الحجم وصلته على أدق المستويات كي يناسب الأذن بشكل أفضل ويوفر الراحة المطلقة وإلغاء الضوضاء بنجاح. وتأتي سماعات FreeBuds 4 أيضاً مزودة بمزايا رائعة أخرى مثل القدرة على الاتصال بأجهزة مزودة مع التبدل السلس من جهاز إلى آخر. كما ستمتكنك عناصر التحكم الكليّة والمخصصة بما فيها التمرير السريع/ النقر المزودج، الضغط لفترة طويلة على جذع السماعة من إنجاز المهام بسهولة أكبر. يعد العثور على سماعات مناسبة هذا الصنف للسفر أو الترفيه تحدياً كبيراً، وخاصة إذا كنتم تحاولون العثور على سماعات تتوافق مع مجموعة المزايا التي تبحثون عنها. وقد سماعة هواوي ذات جودة الصوت المماثلة للاستوديو والتصميم المريح وتقنية الاتصال القريب FreeBuds 4 هو الخيار المثالي دون أي منازع.



وتستحتاجون إلى سماعات توفر لكم صوتاً عالي الجودة وتخلصكم من الضوضاء المحيطة. وهذا بالضبط ما تحصلون عليه مع سماعات FreeBuds 4 التي تم تزويدها بتقنية الميكروفون المزودج لإلغاء الضوضاء خلال إجرائكم لمكالمة في السيارة أو استماعكم إلى الموسيقى وأنت على الشاطئ عندما ترغبون

تتميز سماعات هواوي FreeBuds 4 التي تم إطلاقها مؤخراً ببعض المزايا الرائعة التي تضم جودة الصوت التي تعادل الاستوديو وخاصة إلغاء الضجيج والتصميم المريح لساعات طويلة، بالإضافة إلى أنها أكثر راحة في الارتداء من سابقتها، لذلك لا داعي للقلق بشأن الضغط على أذنكم أثناء استخدامها لفترات طويلة. وهي متوافقة مع أنظمة تشغيل Android و iOS، ما يعني أنك تستطيعون استخدامها مع الأجهزة الأخرى، وليس فقط أجهزة هواوي. ويمتلك أيضاً تنزيل تطبيق HUAWEI AI Life لضبط إعداداتها أو استخدام أوامر التحكم المختلفة مثل اكتشاف اللحظة التي يتم ارتداء السماعات فيها والتحكم السريع باستعمال الحالة والتحكم بخاصية إلغاء الضوضاء وإدارة الجهاز. أول شيء يجب أن تفكر به عند اختيار السماعات هو جودة الصوت. وتتميز سماعات FreeBuds 4 بمحرك 14.3 ملم مع نطاق تردد 40 كيلوهرتز يكشف التفاصيل الغنية لكل نغمة، ومحرك طاقة لتحسين الصوت الجاهز العميق. وعند استخدامها للاستماع إلى أغانيكم المفضلة، ستذهلكم الجودة التي ستستقلكم إلى عالم من الإيقاعات الرائعة. وستحتاجون إلى سماعات توفر لكم صوتاً عالي الجودة وتخلصكم من الضوضاء المحيطة. وهذا بالضبط ما تحصلون عليه مع سماعات FreeBuds 4 التي تم تزويدها بتقنية الميكروفون المزودج لإلغاء الضوضاء خلال إجرائكم لمكالمة في السيارة أو استماعكم إلى الموسيقى وأنت على الشاطئ عندما ترغبون