



في إطار إستراتيجية البنك للاستدامة.. وكجزء من مسؤوليته الاجتماعية

# مسعود حيات: «برقان» يدعم «لنكن على دراية».. لتعزيز ثقافة العملاء المالية

البنك ملتزم بغتية جميع محاور الحملة عبر قنوات التواصل الخاصة به طوال مدة الحملة

## كفاءة عالية لأنظمة المعلومات والأمن السيبراني في «برقان»

قال مسعود حيات، إن عمليات الاحتيال والجرائم الإلكترونية تطول العملاء بطرق متنوعة تشمل البريد الإلكتروني والرسائل النصية، وتطبيقات الهواتف الذكية وحتى المكالمات الهاتفية، التي تستخدم بغرض الحصول على المعلومات المصرفية السرية وأرقام OTP، لاستخدامها في سرقة الأموال أو البيانات الشخصية.

وأشار إلى أن بنك برقان يولي أهمية كبيرة لتوعية عملائنا بهذه المسائل كما توفر أعلى مستويات الأمان والسلامة لحماية حساباتهم وبياناتهم لضمان لهم تجربة مصرفية سليمة وآمنة، مشيراً إلى حصول البنك نتيجة لهذه الجهود على شهادة «ISO 27001:2013» لنظام إدارة أمن المعلومات التي تثبت كفاءة أنظمة المعلومات والأمن السيبراني في بنك برقان.

## مسؤولية اجتماعية راسخة

قال حيات إن بنك برقان ملتزم في إطار استراتيجية الاستدامة التي يتبناها وكجزء من مسؤوليته الاجتماعية بتعزيز الثقافة المصرفية والمساهمة في زيادة نشر الوعي المالي والأثمناني والعمل على ضمان حقوق العملاء كما توصي بذلك تعليمات البنك المركزي. وقد حرص برقان منذ إطلاق المبادرة على تقديم الدعم المتواصل لها عبر تسخير جميع قنواته الإلكترونية ومضات التواصل الاجتماعي لتوعية العملاء بحقوقهم واجباتهم، وركننا بصفة خاصة على الاهتمام بتوفير خدمات ملائمة لعملائنا من ذوي الاحتياجات الخاصة، وهي إحدى المسائل الجوهرية التي ركزت عليها الحملة.

الشمول المالي الذي تتطرق إليه الحملة، حيث قال إن بنك برقان حرص بالتاكيد على تكريس مبدأ الشمول المالي من خلال توفير منتجات مالية متنوعة ومناسبة لاحتياجات مختلف الأفراد والمؤسسات في المجتمع.

وأضاف: «نحن نؤمن بأن توفير بيئة داعمة لإدماج أكبر عدد ممكن من أفراد المجتمع في النظام المصرفي أمر يضمن ازدهار وتقدم القطاع المصرفي ويسهم بشكل مباشر في الاستدامة وفي تطوير اقتصاد البلاد، لذلك نتعاون بشكل وثيق مع كافة الأطراف المعنية لدعم نظام مالي سليم يدمج الجميع ويهتم بضمان حقوق المستخدمين».

وتشدد على استمرار البنك في دعم كل الجهود التي تحقق أهداف حملة «لنكن على دراية» من خلال الوسائل التوعوية التي ننشرها عبر التغطيات الصحافية والموقع الإلكتروني وتطبيق برقان للخدمات المصرفية وحسابات البنك على قنوات التواصل الاجتماعي، فضلاً عن تدريب الموظفين ليسهموا بأدوارهم في نشر الوعي وتقديم المعلومات الصحيحة لخدمة العملاء بشكل أفضل.

مسؤوليتها المجتمعية في توعية العملاء بحقوقهم المصرفية».

## حماية حقوق العملاء

وأشار حيات إلى أن حماية حقوق العملاء هي مسألة جوهرية لبناء الثقة بين البنك والعميل والمحافظة عليها، وهي من الرسائل الأساسية لحملة «لنكن على دراية»، حيث يبدل بنك برقان في هذا الإطار قصارى جهده لزيادة وعي عملائه بحقوقهم المتعلقة بالمعاملات المالية والمصرفية كما يضمن حصولهم بشفاافية على المعلومات الصحيحة والدقيقة حول الخدمات التي يقدمها ليتمكنوا من اتخاذ قراراتهم وإتمام أي معاملة مصرفية على معرفة وأسس سليمة.

وشدد على حرص البنك الشديد على توعية عملائه بانتظام من خلال القنوات المتعددة مثل الموقع الإلكتروني وحسابات البنك على مواقع التواصل الاجتماعي، مشيداً بشكل خاص في هذا السياق بتعزيز الثقافة المالية لدى ألية تقديم الشكاوى للعملاء وهو ما يؤكد الحرص على حماية حقوقهم.

## الشمول المالي

وتحدث حيات عن محور



مسعود حيات

في دعم المبادرة منذ انطلاقها وحرصنا على المشاركة في جهود نشر الوعي في المجتمع ككل وتعزيز فهم العملاء للعمليات المالية والمصرفية ليستفيدوا من الخدمات التي نقدمها في إطار يضمن أمن حساباتهم وبياناتهم.

ويعمل برقان دائماً على تعزيز ثقة العميل في البنك وفي العمليات المصرفية من خلال التركيز على نشر المعرفة بمسائل أمن وسلامة البيانات الشخصية داخليا بين الموظفين وهو

الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة بنك برقان مسعود حيات، أن برقان يدعم الحملة الوطنية للتوعية المصرفية التي أطلقها بنك الكويت المركزي واتحاد مصارف الكويت بالتعاون مع البنوك الكويتية «لنكن على دراية»، مشيداً على أن البنك يساند هذه الحملة وجهود توعية العملاء وتعريفهم أكثر بحقوقهم واجباتهم في المعاملات المصرفية في إطار استراتيجية الاستدامة التي يتبناها وكجزء من مسؤوليته الاجتماعية.

وأشار حيات في تصريح صحافي، إلى التزام بنك برقان الكامل بتغطية جميع محاور الحملة من خلال جميع قنوات التواصل الخاصة به طوال مدة الحملة لتعزيز الثقافة المالية وزيادة الوعي المجتمعي بالعمليات المصرفية والأثمنانية.

## تنفيذ العملاء

وقال إن الأهداف العامة لحملة «لنكن على دراية»، تشمل تعزيز فهم عملاء القطاع المصرفي وأفراد المجتمع بصفة عامة للمبادئ والمفاهيم الأساسية في المجال المالي والمصرفي، حيث تركز الحملة على تثقيف عملاء البنوك لمساعدتهم على الاستخدام

## دعم المبادرة

وأوضح حيات أن «برقان» ساهم بشكل فعال

شارك بيت التمويل الكويتي «بيتك» في الطاولة المستديرة الشرعية الخامسة لمؤسسة إدارة السيولة الإسلامية الدولية تحت عنوان: «نحو سوق إعادة شراء (ريبو) فعال متوافق مع أحكام الشريعة: التحديات والبدائل»، وقال البنك في بيان صحافي، إن اللقاء ضم مسؤولين ومختصين في حلقات نقاش من خبراء الصناعة ذوي الإلمام بموضوع إعادة الشراء، وعلماء الشريعة، والمؤسسات المالية، والمحامين وغيرهم من الممارسين أصحاب الصلة بالموضوع من مختلف الدول. وتهدف الطاولة المستديرة إلى تسهيل مناقشة القضايا الشرعية المتعلقة بسوق عقود البيع وإعادة شراء الأصول الإسلامية (الريبو) وتوقيع منتدى الممارسين في الصناعة والمحامين وعلماء الشريعة من مختلف المنظمات لتبادل ومشاركة خبراتهم في تعاملات إعادة الشراء من

خلال حلقات النقاش. وفي هذا السياق، تحدث نائب مدير عام الخزانة في «بيتك» محمد الدولية خلال الجلسة التي جاءت تحت عنوان: «تهيئة المشهد: الحاجة إلى سوق الريبو (إعادة الشراء) المتوافق مع الشريعة»، عن تهيئات الريبو الإسلامي، والتحديات التي تواجه المؤسسات المالية الإسلامية والحاجة إلى سوق ريبو متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية عبر الحدود.

## الشركة اتبعت خطة محكمة عن طريق إدارتها التنفيذية وفريق عملها المحترف

## خلال مشاركة البنك في المؤتمر الخامس لمؤسسة إدارة السيولة الإسلامية الدولية

# ناصر المري: استقرار استثمارات عملاء «إن سي إم للاستثمار» رغم «كورونا»



ناصر المري

صعوبة رحلة البحث التي يبدأ بها جميع المهتمين بالتداول الإلكتروني في أسواق المال العالمية للبحث عن شركة موثوقة ومرخصة وما يتخلل هذه الرحلة من معلومات مغلوطة وشركات غير مستقرة ولا تمتلك الخبرة لإدارة الأعمال في هذا المجال، ولذلك ندعو جميع المهتمين بعالم التداول الإلكتروني للبحث والتحري قبل اختيار الشركة وبالتدريب والتعليم قبل البدء بعملية التداول».

الأفراد في المجتمع الكويتي لاسيما مع تأكد الفرد من وجود مقر رئيسي للشركة التي يتم الاستثمار عن طريقها داخل الدولة، مما يشجع الفرد على أن يخاطب أول خطوة نحو التداول الإلكتروني ويطمئنه كذلك بأن للشركة وجود حقيقي وموثوق. وشدد المري على أن شركة إن سي إم للاستثمار اتبعت خطة محكمة عن طريق إدارتها الفعلة وفريقها الاحترافي لتكون من الشركات التي لم تتأثر بالأزمات الاقتصادية

كشفت نائب رئيس مجلس الإدارة في شركة «إن سي إم للاستثمار» ناصر عبدالمحسن المري عن أن الخدمات المالية المرموقة التي تقدمها الشركة للعملاء أتت ثمارها خلال الفترة الماضية، إذ لعبت التكنولوجيا الحديثة وأدوات الشركة المتطورة دوراً محورياً خلال جائحة كورونا وفرت بدائل عملية فعالة ونجحت من خلالها الشركة في تصدير خدماتها وتوسيع قاعدة عملائها في جميع أنحاء العالم. ونكر المري في بيان صحافي، أن شركة إن سي إم للاستثمار انطلقت بأعمالها من السوق المحلي الكويتي إلى أسواق أوسع بالتزامن مع نمو تكنولوجيا التداول الإلكتروني في البورصات المالية العالمية وازدياد الزخم حول الاستثمار بالمنتجات المالية عبر الإنترنت.

وأضاف أن التداول الإلكتروني يعتبر في أيامنا الحالية هو التوجه الاستثماري الأكثر جانبية لفئات كبيرة من

# الدولة: دور بارز لـ «بيتك» بتطوير أسواق رأس المال

وتناولت الدولة أثناء حديثه في الجلسة الأولى أيضاً تجربة مجموعة «بيتك» ودورها في تطوير أسواق رأس المال من خلال ما توفره من منتجات مالية متوافقة مع الشريعة. وقدم لحة عامة عن أهمية أداة الريبو أثناء الضغوط التي تتعرض لها السوق كما حدث أثناء جائحة كوفيد-19. مؤكداً ضرورة وجود سوق ريبو متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية يتسم بالوقوة والموثوقية من أجل توفير السيولة لسوق التمويل الإسلامي العالمي. وتمثل هذه المشاركة جزءاً من استراتيجية «بيتك» الرامية إلى المشاركة في اللقاءات التي تخدم الصناعة المالية الإسلامية وتسهم في تطوير هيكلية خدمات ومنتجات مالية إسلامية مبتكرة، وتبرز في الوقت ذاته دوره الرائد كصانع سوق وريادته في تحقيق أعلى المعايير المهنية والكفاءة في الأداء للمساهمة



محمد الدولية

شارك بيت التمويل الكويتي «بيتك» في الطاولة المستديرة الشرعية الخامسة لمؤسسة إدارة السيولة الإسلامية الدولية تحت عنوان: «نحو سوق إعادة شراء (ريبو) فعال متوافق مع أحكام الشريعة: التحديات والبدائل»، وقال البنك في بيان صحافي، إن اللقاء ضم مسؤولين ومختصين في حلقات نقاش من خبراء الصناعة ذوي الإلمام بموضوع إعادة الشراء، وعلماء الشريعة، والمؤسسات المالية، والمحامين وغيرهم من الممارسين أصحاب الصلة بالموضوع من مختلف الدول. وتهدف الطاولة المستديرة إلى تسهيل مناقشة القضايا الشرعية المتعلقة بسوق عقود البيع وإعادة شراء الأصول الإسلامية (الريبو) وتوقيع منتدى الممارسين في الصناعة والمحامين وعلماء الشريعة من مختلف المنظمات لتبادل ومشاركة خبراتهم في تعاملات إعادة الشراء من

الشركة أغلقت القاعة وعدداً من مرافق المبنى حتى انتهاء أعمال التطوير

## «البورصة» تطور مبناها بمرافق موفرة للطاقة وتركب شاشات بأفضل التقنيات في قاعة التداول

# «الدراسات المصرفية» كرم خريجي برنامج «تأهيل الكويتيين للعمل بالقطاع المصرفي»



د. يعقوب الرفاعي في لقطة جماعية مع خريجي البرنامج

المرجوة من تدريبهم في مجال عملهم، حيث يعتبر البرنامج أحد أفضل الخيارات لحديثي التخرج الراغبين في العمل في القطاع المصرفي والمالي، لما يشتمل عليه من تنوع في المواد التدريبية والمتخصصة في المجال المصرفي والمالي، حيث يحصل مستندوب البرنامج على مستوى عالٍ من المهارة والمعرفة في هذا المجال.

الخريجين الكويتيين حديثي التخرج وتوظيفهم في البنوك، ثم تأهيلهم للعمل في هذا القطاع المهم من خلال تدريبهم لمدة عام كامل قبل تسلمهم مهام وظائفهم المصرفية، ويشمل هذا التدريب عدة جوانب وتطبيقات مختلفة نظرية وعملية وميدانية، بما يوفر للمشاركين فرصة اكتساب الخبرة العملية والمهنية، على نحو يعزز قدرتهم على القيام

تحت رعاية محافظ بنك الكويت المركزي ورئيس مجلس إدارة معهد الدراسات المصرفية د. محمد يوسف الهاشل، كرم المدير العام لمعهد الدراسات المصرفية د. يعقوب الرفاعي خريجي برنامج تأهيل الكويتيين حديثي التخرج للعمل في القطاع المصرفي -المجموعة الثامنة-، والذي عقد في الفترة من 24 مارس 2019 حتى 31 أغسطس 2019. وقال المعهد في بيان صحافي، إن البرنامج يأتي ضمن مبادرة «كفاءة» التي أطلقها بنك الكويت المركزي بالتعاون مع البنوك الكويتية وإدارة معهد الدراسات المصرفية، بهدف تعزيز مساهمة القطاع المصرفي في تنمية وتطوير قدرات الكويتيين حديثي التخرج وتأهيلهم للعمل في القطاع المصرفي. ويقام هذا البرنامج سنوياً، حيث يتم اختيار نخبة من

السلبى على البيئة، ما يعزز مكانة بورصة الكويت كمؤسسة ملتزمة بمسؤولياتها الاجتماعية، وتعمل على تنفيذ عمليات مستدامة تتماشى مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. وبهذه المناسبة، قال رئيس إدارة التسويق والاتصال المؤسسي في بورصة الكويت ناصر مشاري السنعوسي: «تفخر بورصة الكويت بالتزامها بمبدأ الاستدامة، وتسعى جاهده لخفض تأثير عملياتها على البيئة عبر رفع شعار الاستدامة في كل ما نقوم به، منذ تأسيسها، نفذت الشركة العديد من المبادرات التي تسهم في غرس معنى وأهمية الاستدامة، ومن خلال هذا المشروع، نحن ندعم الهدف الثاني عشر من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة المتعلق بالاستهلاك والإنتاج المسؤول مع إضافة إلى الهدف السابع عشر المتعلق بعقد الشركات لتحقيق الأهداف». هذا، ومن المقرر أن تشمل



ناصر مشاري السنعوسي

حالياً على تحديث العديد من مكونات البنية التحتية للمبنى، بما في ذلك المصاعد والسلام الكهربائية، وأنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء (HVAC). وستسهم هذه العمليات في خفض استهلاك الطاقة بمعدل يتجاوز 20٪. كما تعزز بورصة الكويت التعاون مع جهة متخصصة لإعادة تدوير الشاشات القديمة ومكملاتها وأجهزة الحاسب الآلي، والمواد الأخرى، وذلك سعياً منها لتخفيض التأثير

ضمن جهودها الرامية للحفاظ على مرافق وخدمات مبنى بورصة الكويت منذ بداية يونيو الماضي تنفيذ مشروع تطوير وتحديث مبنى الشركة والمرافق التابعة له وفق استراتيجيتها الخاصة بالاستدامة. ولذلك، فقد تم إغلاق قاعة التداول وعدد من المرافق الأخرى حتى الانتهاء من هذه الأعمال. وقالت الشركة في بيان صحافي، إنه تمت إزالة شاشات بيانات التداول القديمة، والتي تم تركيبها عام 2005، من قاعة التداول ومواقع أخرى داخل المبنى وعلى واجهاته، لاستبدالها بشاشات جديدة تتميز بأحدث التقنيات وتوفر إمكانات أكبر لإدارة وبيت المحتوى بهدف تحسين تجربة التداول للمستثمرين. كما ستسهم إعادة تدوير الشاشات القديمة ومكملاتها وأجهزة الحاسب الآلي، والمواد الأخرى، وذلك سعياً منها لتخفيض التأثير