

زيارة لقسم الاستقبال

السائر مع فريق عمل مركز الصيانة

مركز الصيانة المطور

- يحتوي مركز الصيانة الذي تم تحديثه على صالة استقبال العملاء ومنطقة تخزين قطع الغيار، وتشمل مساحة العمل المحسنة ما يلي:
- كراج الخدمة بمساحة 2315 مترا مربعا.
- تم سقف جزء من المساحة المكتشفة وتحديث أرضيات الخرسانة.
- تجهز بأدوات متطورة ومساحة مخصصة لغسيل المعدات.
- مخزن قطع غيار مكيف بمساحة 471 مترا مربعا يتسع لتخزين ما يقارب 6000 صنف من قطع الغيار.
- يشغله فنيون وموظفون ذوو مهارات عالية.

الخدمات مميزة حصرياً لعملائنا من شركة بحرة التجارية.

من جانبنا قال بيغنت شولتز، رئيس العمليات بهذه الشركة: "نقدم الآن خدماتنا لعملائنا في بيئة أكثر ترحيباً وراحة، وما هذا إلا مثال بسيط على كيفية استمرارنا في تحسين أعمالنا وقدرتنا على خدمة العملاء حتى في أصعب الأوقات."

ولدى شركة بحرة التجارية مراكز توزيع واسعة لقطع الغيار في مواقع رئيسية في الكويت، وكان من الضروري تطوير مركز الأحمدية لتلبية زيادة الطلب من قبل عملائها. وإن تطبيق معايير كايزن للتخزين لاستغلال المساحة بشكل أفضل سيضمن توفير قطع الغيار الرئيسية بنسبة 90٪ وذلك لتقليل مدة التسليم.

مستوى من الخدمة. يتكون هذا المركز من قسم قطع الغيار وورشة لأعمال التصليح والصيانة. نحن متفائلون بنجاح افتتاح هذا المركز ومستعدون لاستقبال عملائنا لنقدم لهم خدماتنا الممتازة. وعلق إليي أندروس قائلاً: إن الهدف الرئيسي من هذا المشروع هو تعزيز قدرة المركز على استقبال المزيد من العملاء. إن الأحمدي موزع على إستراتيجية للاقصاد الكويتي، حيث تتواجد فيها شركات قطاع البترول بالإضافة إلى قطاع الإنشاءات، الأمر الذي يمكننا من تقديم خدمة أفضل وأسرع، وتلبية احتياجات عملائنا بوجودنا على مقربة منهم. وأضاف أندروس: بإمكاننا الآن استقبال 10 معدّات في نفس الوقت لعمل الخدمة السريعة كما قمنا بتحسين مراكز قطع الغيار وتطوير

افتتحت شركة بحرة التجارية إحدى شركات
الساير القابضة، مركز الصيانة في الأحمدى
بعد تطويره وذلك سعياً منها نحو التوسع
الإستراتيجى لتقديم خدمة أفضل وأسرع لعملائنا.
وقد أقيم حفل الافتتاح بحضور مبارك ناصر
الساير، الرئيس التنفيذي لمجموعة الساير، وإيلي
أندروس المدير العام لشركة بحرة التجارية إلى
جانب فريق قسم المبيعات وخدمة وقطع الغيار
وشركة بحرة التجارية.

وفي هذه المناسبة قال مبارك السايير: الأحمدى موقع إستراتيجى لأنها تضم العديد من الشركات العاملة فى الكثير من القطاعات منها النفطية والإنشائية والمقاولات، ولذلك فمن المهم بالنسبة لنا أن نكون أقرب إلى عملائنا، لنوفر لهم أفضل

عمومية الشركة أقرت جميع بنود جدول الأعمال

«ضمان» تستكمل منظومتها الصحية بالربع الأول من 2022

- **الصانع:** نستثمر بالتكنولوجيا لبلوغ المستوى السابع في تصنيف جمعية تقنية المعلومات الأميركية
- **القناعي:** الاتفاق مع "الصحة" على الخدمات التخصصية ضمن تغطية التأمين الصحي الإلزامي
- **قريباً التوقيع مع جهة عالمية** لتشغيل منظومة ضمان الصحة.. ودورنا رئيسي في تطوير القطاع
- **قريباً الاعتماد الأميركي** للجنة المشتركة لمرافق "ضمان".. ودور مجتمعي رائد خلال "كورونا"

منظومة صحية متكاملة

2035) كويت جديدة"، بناء على توجهات سامية بتطوير القطاع الصحي في الكويت والارتقاء به لخدمة كل من يعيش على الأرض هذا الوطن، حيث تعتبر ضمان مؤسسة الرعاية الصحية الأولى في منطقة الخليج بنظام التشاركة بين القطاعين العام والخاص (PPP) وأول شركة في المنطقة تقوم بتطبيق نموذج منظومة الرعاية الصحية.

وتتمثل شركة ضمان نموذجاً المنظومة صحية متكاملة متفردة في المنطقة وبموجب هذا النموذج تقدم الشركة خدمات متكاملة، وذلك من خلال أربعة محاور رئيسية لنشاطها وهي: مراكز الرعاية الصحية الأولية، والمستشفيات، والتأمين الصحي، وفحص العمالة الوافدة، وذلك كما يلي:

1- مراكز الرعاية الصحية الأولية: تقوم شركة ضمان بتجهيز وتشغيل وإدارة مراكز الرعاية الصحية الأولية وهي شبكة موزعة على محافظات الكويت تقدم خدمات الرعاية الصحية الأولية بأفضل المستويات المهنية لما يقارب 2 مليون مستفيد وتمثل البوابة المنظمة للشركة المتكاملة.

2- مستشفيات «ضمان»: تعمل شركة ضمان على بناء وتجهيز وتشغيل مستشفيات ضمان وهي عبارة عن 3 مستشفيات تتوزع في محافظات الجهراء والأحمدي والفروانية.

3- التأمين الصحي: أنشأت شركه ضمان منظومة التأمين الصحي التي تقدم رؤية متوافقة مع التطورات الحديثة في برامج والتي تعكس نموجا تأمينيا أكثر كفاءة وفاعلية يحقق الاستدامة في تقديم الخدمات وإمكانيات الوصول المباشر للخدمة عن طريق تطوير أنواع وخيارات الشرائح المستفيدة وحدود التغطية مع تقليل مخاطر التأمين الصحي التقليدي.

4- الفحص الطبي للعمالة الوافدة: تشترط الكويت على كل العمالة الوافدة إجراء فحوصات طبية للتأكد من خلوها من بعض الأمراض المزمنة أو المعدية حرصاً على سلامة المواطنين والمقيمين ووجوبها لهم. تعزز مثل هذه الإجراءات من تدابير الصحة الوقائية والسلامة المهنية وتندرج تحت المنظومة الأشمل لإدارة الصحة المجتمعية.

Downloaded from <http://ajph.org/> on November 10, 2015

رعاية صحية .. لكويت جديدة



الوزارة
الصحية
KUWAIT
HEALTH
MINISTRY

**الوزير
الدكتور
عبدالله
البراهيم**



الوزارة
الصحية
KUWAIT
HEALTH
MINISTRY

2

← →

مليون مقيم



الوزارة
الصحية
KUWAIT
HEALTH
MINISTRY

✓ الحد من الأمراض المزمنة الغير معدية

✓ زيادة نسبة السريرية

✓ تحسين جودة الخدمات الصحية

✓ تكثيف الخدمات العلاجية والتشخيصية على الدولة

✓ تقديم خدمات رعاية صحية ذات جودة وكفاءة

✓ تمثيل الصفا على مراهق وزارة الصحة

رفع مؤشرات الرعاية الصحية



التنوع الثقافي

مواطنة جميع مقيمي على أساس المتكافئ



التنوع الثقافي

تطوير الرعاية الصحية لجميع المقيمين

رعاية صحية ذكية

برؤية ريادية للرعاية الصحية والاتجاهات المستقبلية لهذا القطاع الحيوي في المجتمع، تطبق شركة ضمان منظومة رعاية صحية متطورة تتبنى أحدث التطبيقات في هذا المجال ومن ضمنها الرعاية الصحية الذكية وقيادة عملية التحول الرقمي التي تتمتعون على المستفيد (المريض) وتضعه في مركز الاهتمام من خلال الطرق التي تتيج له وللطاقم الطبي الاطلاع على تفاصيل التاريخ الطبي على م خلال نظم معلومات وقواعد بيانات تكنولوجية متطورة والتي على درجة عالية من الأمان وتوفر للمستفيد القدرة على الوصول للسلس والسريع إلى الخدمة الطبية المطلوبة.

والجهاز التنفيذي على مواجهة كل التحديات والتغلب عليها. وأوضح أن عام 2020 شهد انطلاقاً قوية للشباط التشغيلي للشركة كانت أبرز معالمها افتتاح مركزين للرعاية الصحية الأولية يصبح لدى الشركة ثلاثة مراكز عاملة للرعاية الصحية الأولية في كل من مناطق حولي والفروانية والضجيج.

وقد مثل بدء نشاط التشغيل التجاري لشركة ضمان تحقيقاً لأحد أهم أهداف العالم المحقق وهو البدء في تحقيق الإيرادات التشغيلية وزيادة دخل الشركة. وترافق ذلك مع تمكن الشركة من الاستفادة إيجابياً من أزمة جائحة كوفيد-19 من خلال تخفيض المصاريف القابضة بصورة ملحوظة.

مستشفيات الضمان الصحي

واستعرض القنائي تطورات
بناء وتجهيز مستشفيات
ضمان خلال عام 2020، فأثارت
أنه تسارعت وتيرة الإنجاز في
بناء وتجهيز مستشفيات ضمان
في الأحمدى والجوار خلال العام
2020 بشكل كبير لتسريع ضمن
إطار الجدول الزمني المعتمد
لتمت التسليم في بداية عام 2022
وذلك على الرغم من تأثر أنشطة
البناء بالتعليق المؤقت للأعمال
ضمن إجراءات القرارات الحكومية
كوفيد-19، فقد وصلت نسبة
الإنجاز في نهاية شهر ديسمبر
2020 إلى 38٪.

ولفت إلى أنه بدأت أعمال تجهيز مستشفيات ضمان من خلال اختيار الأجهزة والمعدات الطبية وخطة تطبيق الرعاية الصحية الذكية وإتجاز خطة توظيف متكاملة لتوفير الطواقم الطبية والإدارية اللازمة لتشغيل المستشفيات.

ويضم كل مستشفى من مستشفيات صمان في الامدي والجبراء 5 اأوار وسرادا بمساحة اإجمالية توازي 86 ألف متر مربع. ويحتوي كل مستشفى على غرف للمرضى بسعة سريرية تبلغ 300 سرير، و12 غرفة عمليات و13 وحدة عناية مركزة للبالغين وحديثي الولادة ومختبر مركزي وقسم الأشعة التشخيصية وقسم الطوارئ والحوادث وهو مرتبط بمهبط لطائرات الإساف الجوي. و80 عيادة خارجية بالإضافة إلى صيدلية مركزية وصيدلية في العيادات الخارجية والطوارئ. كما يتوافر مع كل مستشفى مبنى لوقوف السيارات بسعة تزيد على 500 سيارة.



مطلق الصانع مترئسا عمومية شركة مستشفيات الضمان الصحي «ضمان» بحضور د. محمد القناعي وفواز العنزي

بنهاية 2019، وذلك بارتفاع وقدره حوالي 85 مليون دينار، نتيجة زيادة حجم الأعمال تحت التنفيذ التي تم إنجازها (190 مليون دينار) وكذلك الزيادة في قيمة وكالات الاستمرار 69 مليون دينار، كما ارتفع إجمالي حقوق المساهمين إلى 190.46 مليون دينار خلال 2020 من 111.52 مليون دينار في 2019.

وختم الصانع كلمته بالتأكيد على أن مرحلة التشغيل الجزئي انطلقت في شركة ضمان أثناء عام 2020 بالرغم من ظروف الحاجة الصعبة، وذلك طبقاً للخطة الموضوعة وبكفاءة وأداء متميز وبدأت الشركة تأخذ مكانها في قطاع الرعاية الصحية من خلال مرافقها من نوعية ومن خلال شراكاتها مع مؤسسات الدولة والجمع وتقديم خدماتها الصحية والتوعية للشرائح المختلفة من السكان.

المؤشرات المالية

قال الصانع أنه على الرغم من عدم بدء أنشطة التشغيل الفعلية للشركة واستمرار العمل في بناء المستشفيات وإعداد المراكز الصحية المطلوبة لبدء الأنشطة التشغيلية، ارتفع إجمالي أصول الشركة إلى 205,05 ملايين دينار بنهاية عام 2020 من 120,32 مليون دينار



الرعاية الصحية الافتراضية

الاتصال المرئي المباشر مع الطبيب المختص، وتقديم الاستشارات بشكل مجاني ومن خلال طاقم طبي على مستوى عالٍ من الكفاءة في تخصصات طب الأسرة وطب الأطفال مع الحفاظ على السرية التامة وخصوصية المريض، مبيّناً أن هذه الخدمات تأتي في سياق جهود شركة ضمان لتطبيق الرخامة الصحية الذكية كاستراتيجية لتحقيق أهدافها وتقديم خدمات صحية متطورة.

ذكر القناعي أن الشركة سارعت إلى تفعيل خطتها المرتبطة بالرعاية الصحية التي في ظل تفشي فيروس كورونا المستجد والحاجة الماسة للالتزام المواطنين والمقيمين بالقاء في منازلهم وأطلقت مجموعة خدمات للاستشارات الطبية الافتراضية عن بعد تحت اسم (تطعن). واحتوت هذه الخدمة على بدائل متعددة للمستهفيين سواء عن طريق الاتصال الهاتفي بالخط الساخن أو

خدمات لمناطق العزل

أكد القناعي أنَّ شركة ضمان شاركت بقوة وفاعلية في جهود وزارة الصحة الكويتية لمواجهة جائحة كورونا، حيث توجد طواقم الطبية والتمريضية في مراكز الحجر التابعة لوزارة الصحة أثناء فترة ذروة انتشار الفيروس، لتقديم الدعم والمساهمة في مكافحة الجائحة، والمساعدة في تخفيف الضغط على مرافق وزارة الصحة، قامت شركة ضمان بالإعلان عن استقبال المراجعين في مراكزها الصحية في مناطق العمل الكلي بأسعار مماثلة لأسعار وزارة الصحة الكويتية.

التعاون مع مؤسسات المجتمع المدني

لفت القناعي إلى أن شركة ضمان أدركت
ميكرا أهمية التواصل مع بعض فئات
المقيمين وخاصة الفئات المتضررة من
العمال وأصحاب المهن اليومية لتويعتهم
وتثقيفهم حول العدوى، فقامت بتدشين
برامج وحملات للتواصل معهم وتقديم
صناعات الواقية ودعم البقاء في المنازل وعدم
الاختلاط، وبدأت بالحرص الميداني من خلال

مشاركتها وتعاونها مع جمعية الهلال الأحمر الكويتي في برامجها وحملاتها لاستهداف هذه الشريحة في أماكن تواجدها، وقامت الشركة بطباعة وتوزيع 50 ألف نسخة من الكتيبات الإرشادية بالتعاون مع جمعية الهلال الأحمر الكويتي بست لغات مختلفة تحتوي على التعليمات الرسمية وسبل الوقاية.