

تمكّن العملاء من تحديث بياناتهم باستخدام البرنامج.. والحصول على رقم الانتظار بالفرع إلكترونياً

«الوطني» يطلق تحديثات جديدة لخدمة «الوطني عبر الموبايل»

- الشيعي: نحرص على تطوير برنامج الوطني عبر الموبايل باستمرار لإثراء التجربة المصرفية لعملائنا
- مكافأة عملائنا لاستخدامهم خدماتنا الرقمية المتطورة والحفاظ على سلامتهم ركيزة أساسية باستراتيجيتنا
- نلتزم بالحفاظ على سرية وأمن بيانات عملائنا بالتزامن مع سعينا لتوفير أكثر الخدمات المصرفية تطوراً
- حرصون على توفير أحدث الخدمات الرقمية التي تساهم في أتمام العملاء كافة معاملاتهم براحة وسهولة

شهر نوفمبر الماضي 2020. إثراء التجربة المصرفية

وبهذه المناسبة، قالت مدير إدارة جودة الخدمة الرقمية في بنك الكويت الوطني هالة الشيعي: «نسعى إلى إثراء التجربة المصرفية التي يحصل عليها عملاؤنا، ونهدف إلى توفير كافة السبل التي تساهم في تحقيق راحتهم وسرعة إتمام معاملاتهم، ونعتمد في ذلك على خدمة برنامج الوطني عبر الموبايل التي نسعى إلى تطويرها باستمرار وإضافة المزيد من الخدمات والتحسينات إليها».

وأضافت: «سوف تساهم خدمة الحصول على رقم الانتظار بالفرع إلكترونياً عن طريق خدمة eQmatic من برنامج الوطني عبر الموبايل في تحسين تجربة زيارة الفرع بشكل كبير والتي تأتي في إطار جهودنا لتوفير خدمات رقمية أكثر تطوراً لعملائنا واتخاذنا من إجراءات للحفاظ على سلامتهم».

وأكدت الشيعي على التزام الوطني بالحفاظ على سلامة عملائه وسرية وأمن بياناتهم الشخصية بالتزامن مع حصولهم على أكثر الخدمات المصرفية وحلول الدفع تطوراً لذلك بعد تحديث البيانات من أهم العوامل المساعدة في ذلك الشأن. وأشارت إلى التزام الوطني بمكافأة عملائه وتشجيعهم على استخدام الخدمات الرقمية وخاصة شريحة الشباب الأكثر اعتماداً على حلول الدفع الإلكتروني والخدمات الرقمية التي تناسب أسلوب حياتهم.

من تلقي الرسائل النصية إلى خدمة الإشعارات فرصة الدخول في سحب والحصول على جوائز مميزة، وذلك في إطار حرص الوطني على مكافأة عملائه على مدار العام من خلال باقة متنوعة من الحملات، والسحوبات، والجوائز التي يتم تصميمها لتلبية احتياجاتهم وتطلعاتهم. وتمتد الحملة التي تنطلق من 26 أبريل لمدة ثلاثة أشهر حتى 10 يوليو 2021.

وتتيح الحملة للعملاء الدخول في سحب مرتين شهرياً على جوائز متميزة من شركة هواوي في حالة التسجيل مرة واحدة في برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل أو التحول من الرسائل النصية إلى خدمة الإشعارات بالبرنامج، وكذلك يتيح فرصة دخول السحب لكل العملاء الذين قاموا بالتحول إلى خدمة الإشعارات منذ إنطلاقها في

خدمات جديدة وتحديثات مستمرة

أضاف بنك الكويت الوطني عشرات الخدمات والتحديثات الجديدة إلى برنامج الوطني عبر الموبايل خلال الفترة السابقة والتي ساهمت في زيادة معدل رضا العملاء، حيث مكنتهم تلك التحديثات من إنهاء كافة معاملاتهم المصرفية بسرعة وسهولة ومن بينها: خدمة تقسيم الفاتورة، واستلام الإشعارات بكافة المعاملات التي تتم على حسابات العملاء. وتمكن خدمة الوطني عبر الموبايل العملاء من القيام بالعديد من المعاملات المصرفية بسرعة وسهولة، ومن أبرز المعاملات التي يمكن إتمامها من خلال هذه الخدمة: تحويل الأموال محلياً ودولياً، خدمة الوطني للدفع السريع، خدمة المدفوعات الإلكترونية، إضافة مستفيدين جدد، زيادة حد التحويل الشهري، الاطلاع على المعاملات المصرفية، وعداد مستحقات البطاقة الائتمانية.

معاملاتهم وتشجيعهم على استخدام حلول الدفع الإلكتروني. وفي هذا الإطار عمد البنك إلى إطلاق حملة تتيح لمن يقوم بالتسجيل في برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل أو التحول

العميل لرسالة عبر البريد الإلكتروني.

التحويل لخدمة الإشعارات

يسعى بنك الكويت الوطني إلى تعزيز اعتماد عملائه على قنوات البنك الرقمية في إنهاء



هالة الشيعي

زيارة أي من فروع البنك بطريقة سهلة عن طريق الصفحة الخاصة بالخدمة من خلال الموقع الإلكتروني للبنك nbk.com أو من خلال خدمة الوطني عبر الموبايل، وجدير بالذكر أنه يمكن لعملاء البنك حجز موعد

بأقل مدة ممكنة كما تساهم في تخفيف الزحام داخل الفرع وذلك في إطار حرص الوطني على تقديم تجربة أكثر راحة للعملاء بالإضافة إلى الحفاظ على سلامتهم. وجدير بالذكر أنه يمكن لعملاء البنك حجز موعد

ويتمتع لعملاء الوطني ذلك رقم الموبايل والبريد الإلكتروني دون الحاجة لزيارة الفرع من خلال برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل.

ولضمان أمان وسرية المعلومات الشخصية للعملاء، يقوم أحد موظفي مركز خدمة الوطني الهاتفية بالاتصال بالعميل الذي قام بتحديث بياناته عن طريق الموبايل خلال يوم عمل واحد من تحديث البيانات للتأكد من هويته والبيانات الجديدة التي قام بتحديثها.

رقم الانتظار بالفرع إلكترونياً

قام البنك بإطلاق خدمة الحصول على رقم الانتظار بالفرع إلكترونياً eQmatic عن طريق خدمة برنامج الوطني عبر الموبايل. وكذلك تم إطلاق خدمة الحصول على رقم الانتظار بالفرع إلكترونياً eQmatic، الذي يمكن قضاؤه داخل الفرع لإنهاء معاملاتهم

يأتي برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل في مقدمة الخدمات التي تقدم للعملاء طريقة سهلة ومريحة لإتمام المعاملات بكل سرعة وسهولة في أي وقت ومن أي مكان، لذا يعتمد بنك الكويت الوطني باستمرار إلى تطوير هذه الخدمة وإضافة التحديثات باستمرار بما يوفر للعملاء إمكانية القيام بالعديد من المعاملات بأنفسهم ومن دون الحاجة إلى زيارة الفرع.

وقد أطلق البنك في الأيام القليلة الماضية مجموعة من التحديثات من إمكانية تحديث بيانات العملاء بما في ذلك رقم الموبايل والبريد الإلكتروني دون الحاجة لزيارة الفرع من خلال خدمة الوطني عبر الموبايل، وكذلك تم إطلاق خدمة الحصول على رقم الانتظار بالفرع إلكترونياً eQmatic، الذي يمكن قضاؤه داخل الفرع لإنهاء معاملاتهم

أطلق البنك حملة لمكافأة عملائه على استخدام البرنامج التحصيل من تلقي الرسائل النصية إلى خدمة الإشعارات

تحديث البيانات

وفي إطار حرص البنك على توفير أحدث الخدمات الرقمية التي تساهم في إتمام العملاء كافة معاملاتهم براحة وسهولة وضمان الحفاظ على سلامتهم، أطلق الوطني التحسين الجديد لخدمة تحديث البيانات عن طريق برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل ضمن التحديثات التي يشهدها الإصدار الجديد للبرنامج.



تفعيل خدمة إشعارات الوطني رام يعطيك فرص للفوز



الحين تقدر تأخذ رقمك بالفرع إلكترونياً وبين ما كنت

اعرف المزيد



..وفي تقريره: الدولار يتعرض للضغوط.. و«الفيدرالي» غامض في توجهاته المستقبلية

اللقاءات تعزز التفاؤل باقتصاد منطقة اليورو

ذكر تقرير «الوطني» أن اقتصاد منطقة اليورو انزلق إلى ركود مزدوج في بداية العام، حيث أدى الإغلاق الصارم لاحتواء الجائحة في كافة أنحاء المنطقة إلى إغلاق العديد من أنشطة الأعمال وتخوف المستهلكين من الإنفاق. وتظهر التقارير الواردة من أكبر الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي مدى تأخر منطقة اليورو في التعافي من الجائحة في ظل تباطؤ وتيرة طرح اللقاحات. إلا أنه على الرغم من ذلك، ظهرت مؤشرات على التحسن، حيث انخفض الناتج المحلي الإجمالي في منطقة اليورو التي تضم 19 دولة بنسبة 0,6% في الربع الأول مقابل توقعات بتراجع بنسبة 0,8، وذلك بدعم من النمو المتواضع الذي سجلته فرنسا. كما جاءت البيانات أفضل بشكل ملحوظ أيضاً من الربع الرابع لعام 2020 الذي شهد انخفاض 1,4%، ورأى التقرير أنه لا يزال هناك سبب يدعو للتفاؤل، حيث بدأت معدلات طرح اللقاحات في التزايد. وبحسب بيانات المفوضية الأوروبية، قفز مؤشر الثقة الاقتصادية إلى أعلى مستوياتها منذ 2018، كما سجلت ألمانيا رقماً قياسياً جديداً بأعماق 1,1 مليون حقة لقاح في يوم واحد، وسوف تسهم تلك التطورات في الحد من التبعات السلبية لانكماش الناتج المحلي الإجمالي عن فترة الربع الأول لمنطقة اليورو ككل.

في 29,1%، في حين بلغت نسبة من حصل على جرعة واحدة على الأقل حوالي 42,7%. وساهمت حزم الإغاثة لمواجهة تداعيات الجائحة إلى جانب عمليات إعادة فتح الأنشطة الاقتصادية في تسريع وتيرة النمو هذا العام. إلا أن بايدن زعم أنه لا يزال هناك المزيد الذي يتعين القيام به وقد حطت خطة لترعيز الإنفاق على البرامج الاجتماعية بقيمة 1,8 تريليون دولار تسمى «خطة العائلات الأمريكية» والتي تهدف إلى مساعدة الأسر ذات الدخل المتوسط. ويأمل الرئيس بايدين في دمج هذه الخطة المالية الجديدة مع خطة الوظائف الأمريكية، بقيمة 2,3 تريليون دولار والتي تركز على تحسين البنية التحتية. وتتماثل مثل «خطة الوظائف الأمريكية»، سوف يتم تمويل خطة «العائلات الأمريكية» من الضرائب المفروضة على الأثرياء. وأشار التقرير إلى أن الاقتصاد الأمريكي سجل نمواً بنسبة 6,4% على أساس سنوي



خطة العائلات الأمريكية

في ذات الوقت، ألقى الرئيس الأمريكي جو بايدين خطابه الأول أمام الكونغرس، والذي أعرب خلاله عن تفاؤله تجاه مستقبل الاقتصاد الأمريكي. حيث شهدت برامج اللقاحات تقدماً ملحوظاً، إذ وصلت نسبة من حصلوا على اللقاح بشكل كامل في الولايات المتحدة إلى

الفيدرالي غامضاً، إذ صرح أنه «قد يستغرق الأمر بعض الوقت لتحقيق مزيد من التقدم الكبير» نحو الأهداف الموضوعة لتبرير تقليص التيسير الكمي. وعلى إثر تلك التصريحات والسياسات المتبعة.

إلا أن الأسواق كانت تأمل في تحديث التوجهات المستقبلية للبنك واتباع سياسات أكثر تشدداً. ولكن بدلا من ذلك، ظل الاحتياطي

مع استراتيجية الاحتياطي الفيدرالي القائمة على تحمل ارتفاع التضخم هامشياً عن المستويات المستهدفة مع التركيز على سوق العمل كمؤشر لتغيير السياسات المتبعة. إلا أن الأسواق كانت تأمل في تحديث التوجهات المستقبلية للبنك واتباع سياسات أكثر تشدداً. ولكن بدلا من ذلك، ظل الاحتياطي

قال تقرير صادر عن بنك الكويت الوطني إن الدولار الأمريكي أكمل تراجعه الأسبوع الماضي على خلفية مواصلة مجلس الاحتياطي الفيدرالي سياسته التيسيرية على الرغم من الإقرار بالانتعاش القوي الذي شهده الاقتصاد الأمريكي في بداية العام الحالي. ويتزامن تحسن النمو العالمي والتزام الاحتياطي الفيدرالي بمواصلة السياسة النقدية التيسيرية في تعزيز أداء الأصول عالية المخاطر ما ساهم في تحفيز الاتجاه الهبوطي للدولار. وفي نهاية يوم الجمعة تمكن الدولار الأمريكي من الصعود بعد نشر بيانات اقتصادية عززت من تعافي الاقتصاد الأمريكي. وكشفت تقرير السياسة النقدية للاحتياطي الفيدرالي إقرار اللجنة «تحسن» النشاط الاقتصادي والتوظيف بدعم من تقدم طرح اللقاحات والدعم القوي للسياسات، كما ارتفع معدل التضخم، إلا أنه يعكس إلى حد كبير عوامل انتقالية. ويتسق هذا الموقف

«Ooredoo الكويت» تعزز الإنترنت المنزلي من خلال «FastMile5G» للاتصال اللاسلكي الثابت بالتعاون مع «نوكيا»

أن تعقد شراكة مع نوكيا لتوفير تغطية، ووصول، وسرعة أفضل. من جهتها، قالت ربما مناع، رئيسة سوق الشرق الأوسط في نوكيا: نحن فخورون لاختيار أوريديو لنا لتقديم حل FastMile للاتصال اللاسلكي الثابت لعملائها الذين يرغبون في تجربة رائعة وتثبيت سهل. بفضل هذا الاتفاق المهم، تعززت شراكتنا مع Ooredoo الكويت ونحن نطعم إلى توسيع التعاون مع المشغل لتقديم تجربة جيل خامس مميزة لعملائه.

وتستخدم Ooredoo الـ FWA لتوسيع نطاق شبكة الألياف إلى المباني غير المتصلة بسهولة بخطوط الألياف المباشرة. سيساعد ذلك الشركة على زيادة قاعدة زبائننا المشتركين بخدمة النطاق العريض الثابت في جميع أنحاء البلد. وعلق مدير إدارة الشبكات والراديو - قطاع التكنولوجيا لدى Ooredoo الكويت، عيسى حيدر، قائلاً: «للتعبير عن شكرنا على التعاون المتميز الذي حققناه مع Ooredoo الكويت، يسرنا والتعاون مع Ooredoo الكويت، ويسرنا



عيسى حيدر

يسهم ذلك في تحسين تجربة العملاء وتخفيف التكلفة التشغيلية التي تتكبدها Ooredoo الكويت.

الضبط لتحسين الأداء في الوقت الحقيقي وتضم تصاميم الهوائيات المتقدمة لتغطية وإنتاجية أفضل.

أعلنت شركة Ooredoo للاتصالات عن شراكتها مع نوكيا، لتزويد عملائها بشبكة الاتصال اللاسلكي الثابت للجيل الخامس (FWA). تعتبر Ooredoo رائدة في مجال FWA، وتقدم اليوم بوابة FastMile5G من نوكيا كجهاز إنترنت ميسر لعملائه من الأفراد والشركات. تشمل بوابة الاتصال اللاسلكي الثابت لشبكة الجيل الخامس القابلة للتركيب الذاتي من نوكيا الـ Wi-Fi 6 مع تكنولوجيا الشبكة المتداخلة الذاتية

الإضافي. أما بالنسبة لهيكل الأجور المفضل، يفضل أكثر من نصف المجيبين (54%) الحصول على هيكل أجور ثابتة بنسبة 100%، بينما يفضل 36% من المجيبين الحصول على هيكل أجور ثابت جزئياً بأجر متغير يتضمن العمولات والحوافز. وشملت المزايا الأكثر شيوعاً التي يحصل عليها الموظفون في الكويت: التأمين الصحي الشخصي (27%)، والمكافآت (23%)، وبدل تذاكر السفر (21%).

من ناحية أخرى، قال 63% من المجيبين إن شركتهم تقدم حالياً مكافأة نهاية الخدمة. ومن المثير للاهتمام أن 34% من المجيبين صرحوا عن عدم ارتباط ولائهم لشركتهم بالراتب الذي يحصلون عليه، بينما يرى 36% آخرون أن ولائهم يرتبط إلى حد كبير بالراتب الذي تقدمه الشركة لهم.

54% من المهنيين في الكويت يفضلون هيكلًا ثابتاً للأجور

كشفت استبيان الرواتب في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2021، الذي أجراه مؤخرا بيت.كوم، أكبر موقع للوظائف في الشرق الأوسط، بالتعاون مع يوجوف، المنظمة الرائدة المتخصصة في أبحاث السوق، عن تصورات وأنطباعات الموظفين عن الرواتب والحوافز المقدمة لهم في شركاتهم، حيث أظهر الاستبيان أن حوالي ثلثي المجيبين (63%) في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا يعتقدون أن الرواتب إما تزداد أو تبقى على حالها في بلد إقامتهم. وفيما يتعلق بالراتب، صرح 27% من المجيبين في الكويت أن حزمة رواتبهم الحالية تتضمن الراتب الأساسي إضافة إلى المزايا، بينما صرح 54% أنها تتضمن الراتب الأساسي فقط، وقال 19% أنها تتضمن الراتب الأساسي والمزايا والعمولات. كما قال 41% من المجيبين إن شركاتهم تقدم تعويضاً مادياً مقابل العمل