



سجلوا نسبة حضور كبيرة في البرامج والدورات التدريبية خلال الربع الأول 2021

موظفو «الوطني».. شغف كبير بالتدريب والتطوير رغم جائحة كورونا

..وفي تقريره: تباطؤ الإصلاح واستمرار العجز بالكويت يزيدان التكلفة المستقبلية للاقتراض



المستقبلية للاقتراض بسبب مخاوف تعرض تصنيفها الائتماني السيادي لمزيد من التخفيضات.

وقال التقرير إنه بعد المستوى المرتفع الذي شهدته إصدارات أدوات الدين لدول الخليج في 2020، والتي تجاوزت 100 مليار دولار وبما يتماشى تقريبا مع مستويات 2019، شهد الربع الأول من 2021 إصدارات بنحو 28 مليار دولار، بقيادة الإصدارات السيادية وفي مقدمتها إصدارات السعودية التي بلغت قيمتها 10,5 مليارات دولار، ليصل بذلك إجمالي الديون المستحقة على دول مجلس التعاون الخليجي إلى حوالي 600 مليار دولار بنهاية الربع الأول من العام الحالي، وجاءت المستويات القوية للإصدارات على خلفية الحاجة المستمرة لتمويل عجز الميزانيات، وبدعم أيضا من انخفاض تكلفة الاقتراض نسبيا. وتوقع التقرير أن تظل الإصدارات الخليجية قوية مقارنة بمستويات 2020 بما يتماشى مع ارتفاع أسعار النفط، وترشيد الإنفاق الحكومي، وتعافي النشاط الاقتصادي. بالإضافة إلى ذلك، وبالنظر إلى استمرار انخفاض أسعار الفائدة، فقد يكون من الحكمة أن تلجأ دول الخليج إلى الاقتراض، بدلا من السحب من الاحتياطيات، التي يفترض أنها تدر عائدات أعلى. وسيؤدي إقرار قانون الدين العام الجديد في الكويت إلى زيادة إجمالي الإصدارات الإقليمية. إلا أن توقيت إقرار هذا القانون لا يزال غير مؤكد في الوقت الحالي، في انتظار التوصل إلى اتفاق بين مجلس الأمة ومجلس الوزراء.

قال تقرير صادر عن بنك الكويت الوطني إن عائدات السندات السيادية العالمية واصلت صعودها في الربع الأول من 2021، بصدارة سندات الخزنة الأميركية، إذ وصلت عائدات السندات لأجل 10 سنوات إلى أعلى مستوياتها المسجلة في 15 شهرا بنهاية مارس. ويعزى الاتجاه الصعودي الذي اتخذته العائدات إلى طرح برامج للمقايضات، وتحسن أوضاع الاقتصاد الكلي في الولايات المتحدة وإجراءات التحفيز المالي المستمرة. وأضاف أنه قد نشهد تراجع إصدارات أدوات الدين السيادية الخليجية في 2021 مقارنة بمستويات الطرح المرتفعة التي شهدناها في 2020 في ظل تراجع الحاجة إلى مصادر تمويل العجز بفضل ارتفاع أسعار النفط، وجهود ضبط الأوضاع المالية، إلا أننا ما زلنا نتوقع أن تظل الإصدارات قوية نسبيا في ظل استمرار عجز الميزانيات الخليجية والانخفاض النسبي للعائدات. وأشار التقرير إلى أنه خلال الربع الأول من 2021، بلغ إجمالي إصدارات السندات الخليجية 27,7 مليار دولار، بنمو بلغت نسبته 108٪ على أساس سنوي، بصدارة السندات السيادية السعودية.

وأوضح التقرير أن معظم عائدات السندات السيادية متوسطة الأجل في دول مجلس التعاون الخليجي اتبعت خطى نظيراتها العالمية واتجهت نحو الارتفاع في ظل تحسن آفاق نمو الاقتصاد العالمي والسيطرة على تفشي الجائحة. وعلى الرغم من أن ارتفاع عائدات السندات الخليجية عادة ما يمثل سمة من سمات تدهور الأوضاع الاقتصادية وضعف الجدارة الائتمانية، إلا أن نمو العائدات في هذه الحالة تأثر إلى حد كبير بارتفاع عائدات السندات العالمية. وشهدت ظروف الاقتصاد الكلي في دول مجلس التعاون الخليجي، تحسنا تدريجيا خلال الربع الأول من العام الحالي، تماشيا مع ارتفاع أسعار النفط وحملات التطعيم وتحسن المعنويات العامة، وهو ما انعكس في اتخاذ معدلات مبادلة مخاطر الائتمان للديون السيادية الخليجية لاتجاه هبوطي على نطاق واسع. كما لاحظنا نمو عائدات السندات بما يتراوح بين 44 و58 نقطة أساس، في كل دول الخليج، باستثناء عمان والتي تتسم عادة بأعلى عائد للسندات السيادية على مستوى دول الخليج.

وعلى المديين القريب إلى المتوسط، ستستمر توقعات عائد السندات الخليجية في الاعتماد على تعافي الاقتصاد الإقليمي/ العالمي، واتجاهات عائد السندات العالمية، ومدى السيطرة على أوضاع الجائحة، بالإضافة إلى أسعار النفط. أما بالنسبة للكويت فقد يؤدي استمرار تباطؤ وتيرة الإصلاح الاقتصادي، واستمرار العجز المالي المتزايد إلى زيادة التكلفة

طويلة مسارا ونظرة أكثر شمولية لتواكب مساعي البنك وخططه نحو التحول الرقمي، حيث قامت بتطوير نهجاً افتراضيا بالكامل للتدريب العملي والنظري وكذلك من خلال منصة الوطني للتطوير الوظيفي وهو ما أنتت ثماره خلال جائحة كورونا، حيث استطاعت أن تقطع أشواطاً كبيرة في عملية تدريب وتنمية الموظفين رغم عمليات الإغلاق الكلي والجزئي».

وأوضح أن التعليم والتأهيل يشكّلان أهم أولويات البنك وجزءاً مهماً من استراتيجيته التطوير المهني في تحفيز الثقافة الرقمية والتي تبدأ فور الانضمام إلى البنك والتي يمكن تصنيفها الأفضل بين مؤسسات القطاع الخاص في المنطقة من حيث المحتوى التدريبي، إذ تشمل هذه الاستراتيجية على تدعيم البرامج بالخبرة والمنهجية الاحترافية من قبل الجامعات العربية حول العالم. وأضاف درويش أن الوطني يسعى دوماً إلى خلق تجربة تعلم جذابة ومتنوعة تكون في متناول جميع الموظفين وفي كل مراحل حياتهم المهنية، مشيراً إلى أنه وبالنظر إلى الاحتياجات المتغيرة لموظفي البنك، فإن الفرص التدريبية التي توفرها إدارة التدريب تتطور هي الأخرى باستمرار من أجل المساهمة في خلق المناخ الذي يشجع على الابتكار والإبداع في العصر الرقمي. وأوضح أن إدارة التدريب والتطوير تستكشف باستمرار طرقاً جديدة لتقديم البرامج التدريبية لموظفي البنك وجعلها أكثر ملاءمة وقابلية للتفنيد، مبيّناً أن الموارد البشرية للمجموعة قامت بزيادة المشاركة في «التعلم الذاتي» عبر منصة التدريب المتطور الخاصة بالبنك، وذلك حتى يتمكن الموظفون من الوصول إلى التعلم متى وأينما يريدون ذلك.



أحمد درويش

أثناء العمل، إدارة التغيير، مهارات الاتصال الفعال وتطبيق الفكر المرن في القيادة. كما شارك 53 متدرباً من الفئة الإشرافية في برنامج بناء ثقافة إدارة الأداء في العمل عبر التطبيق المخصص للتدريب عن بعد. وكجزء من استراتيجية البنك الشاملة لتحسين تجربة الموظف في التعلم، تواصل الموارد البشرية لمجموعة الوطني العمل على ضمان تصميم ونشر التعليم الإلكتروني، حيث تم إحراز تقدماً كبيراً في تحسين جودة المحتوى التدريبي ومدى التفاعل معه، كما تمت مراعاة تحقيق أقصى استفادة منه على كل الأصعدة. وقامت إدارة التدريب والتطوير في الموارد البشرية للمجموعة بتطبيق مفهوم التعلم المدمج مع المكونات الرقمية مثل التدريب المباشر عبر الإنترنت. كما عمدت إلى موازنة عملية اختيار المحتوى التدريبي لتصب بالنهاية في صالح جودة الخدمات التي يقدمها البنك إلى عملائه.

وبهذه المناسبة، قال مدير إدارة التدريب والتطوير في الموارد البشرية لمجموعة الوطني أحمد درويش: «اتخذت الموارد البشرية الإدارية والقيادة التكيفية

سجل موظفو بنك الكويت الوطني ورغم التحديات التي فرضتها جائحة كورونا نسبة حضور كبيرة تخطت 91٪ في البرامج والدورات التدريبية التي عقدت خلال الربع الأول من العام 2021، وذلك بفضل البنية التحتية الرقمية المتطورة التي استطاعت الموارد البشرية للمجموعة إنجازها خلال السنوات الماضية.

وشارك خلال الشهر الـ 3 الأولي من العام 2021 نحو 500 من موظفي البنك في البرامج التدريبية وورش العمل المختلفة وهو ما يجسد رؤية البنك والتزامه تجاه الاستثمار في كوادره البشرية والتي تشكل أهم الأصول لديه. ونظم الوطني لوظيفية 32 برنامجاً تدريبياً خلال الربع الأول من العام ضمن خطة التدريب السنوية والتي تشمل برامج لتنمية المهارات السلوكية والشخصية وكذلك برامج متخصصة في مجالات بناء ثقافة الأداء وكذلك عمليات الاحتمال والتحقيق والتي شارك فيها العديد من الفروع الخارجية للبنك ومنها البحرين، العراق، الأردن، مصر وسنغافورة والصين، كما شملت العملية التدريبية خلال الربع الأول برامج التدريب الداخلية وورش العمل المتخصصة والتي استهدفت الموظف الجدد، حيث عقدت 6 دورات لنحو 72 متدرباً في برنامج «يلا وطني»، شارك فيها موظفو الفروع وخدمة التواصل مع الوطني. كما نظمت افتراضياً وبنحو كامل 4 ورش عمل خاصة بعمليّة الترفي الوظيفي استهدفت 80 من مسؤولي خدمة العملاء، مسؤولي علاقات العملاء وكذلك مسؤولي الحسابات الشخصية. وقبما يخص الدورات التدريبية المخصصة للموظفين الجدد فقد تم اعتماد منهجية حديثة في التدريب شملت التعليم المدمج عبر

نسبة حضور كبيرة لموظفي الوطني في البرامج والدورات التدريبية خلال الربع الأول من 2021

91% نسبة الحضور في البرامج والدورات التدريبية خلال الربع الأول من 2021

500 مشاركاً من موظفي البنك في البرامج التدريبية وورش العمل المختلفة

برنامج «يلا وطني» شمل 6 دورات ضمت 72 متدرباً و 4 ورش عمل بحضور 80 موظفي خدمة العملاء

103 مشاركين في برنامج تدريب وتطوير مدراء الإدارة الوسطى

53 مشاركاً من الفئة الإشرافية في برنامج بناء ثقافة إدارة الأداء في العمل

تعلن عن بداية مستقبل كهربائي بالكامل

«كاديلاك» تكشف للمرة الأولى عن «LYRIQ» للعام 2023



مكبراً للصوت وسماعات للرأس.

- الدخول الرقمي إلى المركبة عبر تقنية KeyPass.
- سلك شحن مزدوج المستوى.
- عجلات سبكية قياسية حجم 20 بوصة من 6 أزرع منفصلة، أو عجلات سبكية ديناميكية اختيارية حجم 22 بوصة مع أزرع منفصلة بنمط عكسي.
- وتتميز المقصورة الداخلية بكونها أنيقة وبسيطة مع تركيز على العناصر التصميمية الثانوية وما بعد الثانوية، شاملة الأنماط المحفورة بدقة بالليزر عبر الخشب فوق الزجاج المعدني، وهو أمر لم يسبق له مثيل. وتعتبر شاشة LED الكبيرة المنحنية القطعة المركزية في المقصورة، كما أن كل المكونات مندمجة بشكل فني متميز بحيث تلغي شكل الخطوط الفاصلة فيما بين التجهيزات التقنية وعناصر الإنارة والديكورات.

استخدامه على الطرقات المتوافقة معه.

- شاشة LED مائلة متطورة رائعة قياس 33 بوصة مع قدرة بث ما يزيد على مليار لون.
- نظام الإلغاء الفعال للمضجيج (Active Noise Cancellation) من الجيل المقبل لدى «كاديلاك».
- أضواء LED أمامية بنمط الخط النحيف مع إنارة تسلسلية مترافقة.
- نظام صوت AKG من 19 مكبراً للصوت وسماعات للرأس.

فقط. أما بالنسبة إلى الشحن المنزلي، فتوفر LYRIQ وحدة شحن رائدة بفتحتها بطاقة كهربائية الريادية لصالح العملاء قبل 9 شهور مما هو مخطط لها بالأساس.

تقدم LYRIQ أيضاً ميزة الشحن السريع بالتيار المباشر عبر المحطات العامة بطاقة 190 كيلوواط في الساعة، ما يمكن العملاء من إضافة أميال زائدة تقدر بنحو 76 ميلاً من مدى القيادة خلال فترة شحن تبلغ 10 دقائق

تتحقق على الطريق - وهذا يعني أننا نسير على الدرب الصحيح لتوفير هذه المركبة الكهربائية الريادية لصالح العملاء قبل 9 شهور مما هو مخطط لها بالأساس.

تقدم LYRIQ أيضاً ميزة الشحن السريع بالتيار المباشر عبر المحطات العامة بطاقة 190 كيلوواط في الساعة، ما يمكن العملاء من إضافة أميال زائدة تقدر بنحو 76 ميلاً من مدى القيادة خلال فترة شحن تبلغ 10 دقائق

لاختبارات «كاديلاك» من جهته، قال جامي بروير، كبير مهندسي LYRIQ: بفضل منصة Ultium القياسية عالمية المرونة التي تزود LYRIQ بالطاقة، إلى جانب أدوات التطوير الافتراضية المتقدمة، تمكنت «كاديلاك» من تسريع عملية التطوير وقطع المزيد من الأميال في العالم الفعلي عبر النماذج الأولية وذلك خلال فترة أقصر من المتوقع. ومن المشوق فعلاً رؤية أهدافنا

وعند إطلاقها، ستتوافق LYRIQ مع تقنيات ريادة الهندسة الكهربائية الخاصة بالمركبة. وتولد مجموعة البطارية من 12 وحدة طاقة 100 كيلوواط/ ساعة ومنصة Ultium للدفع بالعجلات الخلفية قوة تقدرها «كاديلاك» بنحو 340 حصاناً و440 نيوتن-متر من العزم، وما يزيد على 300 ميل من مدى القيادة عند الشحن الكامل وفقاً

القادم بتعريف مستقبل النقل الفاخر عبر سلسلة المركبات الكهربائية المشوقة، وكل هذا يبدأ مع LYRIQ. فالتصميم الرابع لمركبة «كاديلاك LYRIQ» للعام 2023 والتقنيات المدمجة فيها بطريقة فنية والمدمجة مع منصة Ultium من «جنرال موتورز» سيوفر تجربة فاخرة عالية الأداء لم يسبق لها مثيل. وهذا من شأنه أن يرسى معايير جديدة بالنسبة إلى «كاديلاك».

شكل اليوم لحظة ريادة متميزة بالنسبة إلى «كاديلاك»، حيث إنها تنير مستقبل العلامة التجارية وترسي المفاهيم الرئيسية لقطاع السيارات الفاخرة. فالظهور الأول لطراز الإنتاج من مركبة «كاديلاك LYRIQ» للعام 2023 هو تنويع لقرن من الابتكارات البارزة ويعلن عن بداية عصر جديد بالكامل. ومع نخطة الاختبارات الخاصة بنسخة الإنتاج من المركبة الرياضية متعددة الاستعمالات (SUV) الفخمة الأولى لدى «كاديلاك» للجدول الزمني المحدد لها، أعلنت العلامة التجارية أنه بإمكان العملاء إجراء الحجوزات لهذا الطراز ابتداءً من شهر سبتمبر 2021، مع بدء التوافر الأولي في النصف الأول من 2022.

وفي تعليق له على هذا الموضوع، قال روري هارفي، نائب الرئيس لعمليات كاديلاك الدولية: سوف تقوم «كاديلاك» خلال العقد

