

«بست اليوسفي» تحصد «جائزة التميز» من «سيرفس هيرو» لعام 2020



جائزة التميز من «سيرفس هيرو»



وائل ديب متسلماً للجائزة من فائق أبوغرالة

بالتميز في الخدمة، وإلى المؤشر بشكل عام وقيمه وما يعنيه بالنسبة إلى المستهلكين ومؤسسات الأعمال والقطاعات الخاص والحكومي والاقتصاد ككل. وبعد «سيرفس هيرو»، ومقره في الكويت، المؤشر الوحيد لقياس رضا العملاء بمنطقة الشرق الأوسط، وهو يتبع بروتوكولات «إيزومار»، المنظمة الأوروبية لآراء وأبحاث التسويق سابقاً، كما أنه يمثل لمبادئ وإرشادات المنظمة العالمية للتخطيط الذاتي والممارسة الأخلاقية. ويشرف مجلس استشاري مستقل على مؤشر «سيرفس هيرو» لضمان نتائج محايدة وموضوعية تعكس بدقة تفضيلات المستهلكين.

الإلكترونيات ما يتطلب منا بذل مجهود أكبر لإرضائهم، فهم يرغبون بالمزيد من الخيارات إلى جانب خدمة أكبر وأشمل لما بعد البيع، وهذا ما يجعلنا دائماً نسعى بقوة لتقديم الأفضل لهم من خلال فريق عمل شامل ومتكامل لخدمتهم وتلبية متطلباتهم. وأضاف: نحن في بست اليوسفي لا نعتبر العمل مجرد رقم آخر يضاف إلى قائمة العملاء، فالعمل مهم لنا، له أفكار ومتطلباته الخاصة ويتوجب علينا أن نحترمها ونراعيها من كل الجوانب.

وهي الموثوقة، والسرعة، وجودة المنتج، وكفاءة الموظفين، والقيمة مقابل السعر، والموقع، والتطبيق الذكي، والتسليم، ومركز الاتصال، وجودة الموقع الإلكتروني، فضلاً عن حل الشكاوى الواردة. وخلال تكريم شركة بست، قام مدير عام إدارة الإلكترونيات في شركة اليوسفي وائل ديب بتسلم جائزة التميز من فائق أبوغرالة رئيسة «سيرفس هيرو»، وذلك في المقر الرئيسي لشركة عيسى حسين اليوسفي في منطقة العارضية.

وأعلنت «سيرفس هيرو» مؤشراً رضا العملاء الوحيد في العالم العربي الذي يعتمد على تقييم العملاء بشكل كامل، عن أفضل مزودي الخدمات حسب مؤشر رضا العملاء لعام 2020، والذي حصلت من خلاله شركة بست اليوسفي للإلكترونيات على المركز الأول كأفضل مزود خدمات وخدمة عملاء عن فئة معارض الإلكترونيات في الكويت. وقد تم تقييم كل فئة من خلال 11 بعداً للخدمة،



المحلي في الشركة، الذي يتولى مسؤولية محطات الوقود التابعة لها، فضلاً عن استعراض مهام وإنجازات القطاعات الأخرى، كالآمن والإطفاء، والصحة والسلامة والبيئة، والتدريب والتطوير الوظيفي، وغيرها. وأشارت إلى أن الكتاب يستعرض جهود الشركة في جانب المسؤولية الاجتماعية، وعلاقتها بشركائها في الداخل والخارج، كما يفرد باباً كاملاً عن الشركة

معلومات عن قطاع التسويق المحلي في الشركة، الذي يتولى مسؤولية محطات الوقود التابعة لها، فضلاً عن استعراض مهام وإنجازات القطاعات الأخرى، كالآمن والإطفاء، والصحة والسلامة والبيئة، والتدريب والتطوير الوظيفي، وغيرها. وأشارت إلى أن الكتاب يستعرض جهود الشركة في جانب المسؤولية الاجتماعية، وعلاقتها بشركائها في الداخل والخارج، كما يفرد باباً كاملاً عن الشركة



خلود المطيري

أصدرت دائرة العلاقات العامة والإعلام بشركة البترول الوطنية الكويتية كتاباً جديداً عن صناعة التكرير في الكويت، يحمل عنوان «دور رائد في صناعة التكرير»، ويقع في 95 صفحة من القطع الكبير. وبهذه المناسبة، قالت مديرة العلاقات العامة والإعلام في الشركة خلود المطيري إن إصدار هذا الكتاب يأتي تزامناً مع مرور ستين عاماً على تأسيس الشركة، وهو يستعرض أدوارها ومهامها منذ تأسيسها عام 1960 وحتى يومنا هذا، بوصفها شركة تكرير النفط الأولى في الكويت. وأوضحت المطيري أن الكتاب يشتمل على تسعة أبواب، تقدم في مجملها معلومات عن الكويت قبل وبعد ظهور النفط، وتستعرض المراحل التي مرت بها الشركة ومصافي النفط التابعة لها، كما تتناول استراتيجيتها المستقبلية 2040. وأضافت أن الكتاب يتطرق كذلك إلى مشروع الوقود البيئي

«KIB» يحصد جائزة «صفة التأثير الاجتماعي» للعام 2020 من «إسلاميك فاينانس نيوز»



جمال البراك

البارزة ومن بينها كان إصدار صكوك استدامة من قبل البنك الإسلامي للتنمية لدعم النظام المالي في دوله الأعضاء البالغ عددها 57 دولة، والتي شارك فيها «KIB» بصفته المدير المشترك، ما أكد للجنة المصرفية الاستثمارية في الأسواق الإقليمية وعزز مكانته في أسواق رأس المال الإسلامية في الكويت بشكل عام. كما نجحت هذه الصفقة حيث تم تسعير الصكوك تحت مظلة برنامج إصدار شهادات الائتمان للبنك الإسلامي للتنمية الذي تبلغ قيمته 25 مليار دولار أميركي، بمعدل ربح تنافسي يعادل 0.908٪ سنيم دفعه بشكل نصف سنوي. وبهذه المناسبة، عبر

ضمن نطاق الجوائز التي تقدمها مجلة إسلاميك فاينانس نيوز (IFN) سنوياً لأفضل الصفقات المالية، نال بنك الكويت الدولي «KIB» جائزة «صفة التأثير الاجتماعي للعام 2020» أفضل استثمار في المسؤولية الاجتماعية (SRI) أفضل الصفقات البيئية والاجتماعية والحوكمة ESG، وذلك بصفته المدير المشترك لأول إصدار من نوعه لـ «صكوك استدامة» أصدرها البنك الإسلامي للتنمية بقيمة 1,5 مليار دولار أميركي لمدة خمس سنوات، بهدف التخفيف من آثار جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) على الدول الأعضاء.

ولقد تم ترشيح «KIB» للفوز بهذه الجائزة من قبل لجنة التحكيم التي ضمت مجموعة من الخبراء المتخصصين، وذلك لاستيفائه عدة معايير رئيسية بما فيها أثر الصفة الإيجابية ومدى أهميتها بالنسبة للمجتمع ودرجة تعقيدها، بالإضافة إلى توقيت طرحها في السوق، وقدرتها على تجاوز التحديات، إلى جانب تميز الصفة وجودة الإصدار عن غيرها.

وأجمعت اللجنة على أن العام 2020 كان عام المبادرات المهمة في مجال التأثير الاجتماعي، حيث تضمن العديد من الصفقات

إضافة إلى سحبين ربع سنويان جائزة كل منها 100 ألف دينار. وسحب نصف سنوي جائزته مليون دينار، والسحب السنوي الكبير على الجائزة الكبرى التي تبلغ 1,5 مليون دينار.

مميزات كثيرة

ومن المميزات العديدة التي يتمتع بها عملاء حساب الدانة أنه الحساب الوحيد في الكويت الذي يحول فرصك بالفوز من السنة الماضية إلى السنة التالية، وذلك ضمن برنامج مكافأة العملاء على وفائهم وولائهم لبنك الخليج. كذلك، تمت إضافة كل فرص الربح لعملاء الدانة الحاليين من عام 2020 (من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2020) إلى سحبيات عام 2021. ويمكن للعملاء الحصول على فرص للدخول والفوز بجوائز الدانة النقدية على مدار السنة في السحبيات المدرجة التالية:

● شهرياً: 10 فائزين بجائزة 1000 دينار لكل فائز، وآخر موعد للإيداع والتأهل 7 أيام قبل تاريخ انتهاء الشهر.



محمد القطان

أذكر جميع عملاء بنك الخليج بهذه الفرصة، حيث يمكنهم المشاركة بفتح حساب الدانة والإيداع فيه إلكترونياً عن طريق تطبيق بنك الخليج، أو زيارة أحد فروعنا المنتشرة في أنحاء البلاد، وأتمنى الحظ الوافر للجميع. وحساب الدانة من أفضل حسابات الادخار في الكويت، يسحبواته الدورية التي تحمل جوائز قيمة وبمميزات كثيرة لحاملي الحساب، فهناك فرص شهرية للفوز بألف دينار كويتي لعشرة فائزين،

أعلن بنك الخليج أنه متبقي عشرة أيام على الفرصة الأخيرة للمشاركة في سحب حساب الدانة نصف السنوي الأول لهذا العام، حيث إن يوم الأربعاء الموافق 31 مارس الجاري، هو الفرصة الأخيرة للربح جائزة المليون دينار، وسيجري السحب نصف السنوي بتاريخ 15 يوليو 2021، بحضور ممثل من وزارة التجارة والصناعة، وممثل من شركة إرنست آند يونغ & Ernst Young.

ودعا محمد القطان المدير العام لمجموعة المصرفية للأفراد في بنك الخليج المواطنين والمقيمون في الكويت للاستفادة من هذه الفرصة قائلاً: أيام قليلة تفصلنا عن آخر فرصة للمشاركة في سحب المليون ونصف السنوي. فقد أعلن سابقاً في خطة السحبيات الجديدة، عن إضافة مليوناً أخرى كجائزة نصف سنوية، إلى جانب الجائزة السنوية الكبرى التي تصل إلى مليون ونصف، واليوم أود أن

صمم ليوفر أعلى مستويات الأمان والكفاءة في استهلاك الطاقة

«ميشلان» تعلن عن توافر إطار AGILIS 3 في دول الخليج



مارك باسكيه

الذين يتطلعون إلى خفض التكاليف دون التنازل عن الأمان، مع تقليل تأثير الضرر على البيئة في نفس الوقت. وأنا على يقين بأن مجموعة الإطارات الجديدة ستلبي تطلعات مالكي سيارات النقل الخفيفة في دول مجلس

الأداء الفائق طوال عمر الإطارات في نفس الوقت. وتسهم هذه الاستراتيجية إلى تقليل الأثر البيئي للإطارات وزيادة عمرها، وهما ميزتان أساسيتان بالنسبة للعملاء في مجال النقل على الطرق السريعة وداخل المدن

بالاستدامة، تلتزم ميشلان باستراتيجية طويلة الأجل تلازم جميع منتجاتها بدءاً من إطارات السيارات إلى إطارات الشاحنات. ونهدف من ابتكار خيارات التصميم في ميشلان إلى استخدام المواد الخام والموارد بشكل أكثر كفاءة، مع ضمان

أعلنت شركة ميشلان عن طرح إطار AGILIS 3 المخصص للشاحنات التجارية الخفيفة في دول مجلس التعاون الخليجي، حيث يستهدف العملاء من مالكي سيارات النقل التقليدية الذي يعملون على توصيل الأفراد ونقل البضائع، وتهدف ميشلان من طرح الإطار الجديد إلى الاستحواذ على سوق الإطارات المخصصة للمركبات ذات الحمولة الخفيفة والتي تتوافر فيها فرص كبيرة من خلال توفير حلول استثنائية من حيث مستويات الأمان والأداء الفائق وحماية البيئة. وقال مارك باسكيه، رئيس شركة ميشلان في أفريقيا والهند والشرق الأوسط، عندما يتعلق الأمر

من أجل تعزيز مستويات الأمان. ويعتبر إطار MICHELIN 3 الجديد من ميشلان دليلاً آخر على استراتيجية الأداء المستدام التي تنتهجها مجموعة ميشلان، والتي تهدف إلى تكريس مفهوم التنقل الأكثر أماناً والحفاظ على البيئة مع زيادة الكفاءة. تتوافر إطارات MICHELIN 3 حالياً بجميع القياسات بدءاً من قياس 14 إلى 16 بوصة لدى جميع وكلاء ميشلان المعتمدين في دول مجلس التعاون الخليجي، لتلبي متطلبات مجموعة واسعة من الحافلات الصغيرة والشاحنات الصغيرة مثل تويوتا هاي آيس الجديدة، وتويوتا هايلاكس، ونيسان أوربان وغيرها.

الأوروبي)، يواصل الإطار تقديم الأداء الجيد حتى عندما يبلى، ويقدم نتائج تتفوق على الحد الذي تفرضه قوانين الأمان للإطارات الجديدة. ويتميز إطار AGILIS 3 من ميشلان بمتانتة وعمره الطويل بفضل تقنيتين تم تطويرهما لإطارات الشاحنات، واستخدمتهما ميشلان في إطارات السيارات التجارية الخفيفة لأول مرة. وهما: التركيبة المطاطية ذات المقاومة الفائقة للتآكل. التقنية الحاصلة على براءة اختراع بلع الحصى من الانحسار في مدام الإطار. كما استخدمت ميشلان جدار الحماية الجانبي، وهو طبقة إضافية تحمي الإطار عند الاحتكاك وذلك

المخزن في ثلاث أشجار تقريباً، ويضمن انخفاضاً في استهلاك الوقود بمقدار 0.12 لتر/100 كم، وتوفيرا يبلغ 100 يورو. كما تتحسن بعض الخصائص المتعلقة بالأداء مع تآكل الإطارات، والتي تتضمن أداء الكبح على الطرق الجافة واستهلاك الوقود. ومن المعروف أن أداء الكبح على الطرق الرطبة يتراجع مع ازدياد تآكل الإطارات. إلا أن إطار AGILIS 3 LIS مصمم ليضمن أداء كبح فائق المستوى على الطرق الرطبة وصولاً إلى مؤشر تآكل أمداس للإطار (مؤشر تآكل المادس/1.6 مم). وبالإضافة إلى حصوله على تقييم (A) في أداء الكبح على الطرق الرطبة عندما يكون جديداً (وفق قانون التصنيف

التعاون الخليجي. وتمثل مقاومة التلفاف الإطارات حول نفسها 20 بالمائة على الأقل من استهلاك الطاقة في السيارة، وفي المتوسط، يقل وزن إطارات AGILIS 3 الجديدة عن سابقتها، ويصل الفرق إلى 1.7 كجم في حالة بعض الإطارات ذات الحجم الكبير. وبالتالي تنخفض المواد الخام والموارد الطبيعية اللازمة لتصنيعها وكذلك كمية النفايات التي تحتاج إلى إعادة التدوير. ووفقاً لنتائج الاختبارات الداخلية التي أجرتها ميشلان، يقل إطار AGILIS 3 انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة 100 كجم في المتوسط لكل 20000 كم، وهو ما يعادل ثاني أكسيد الكربون