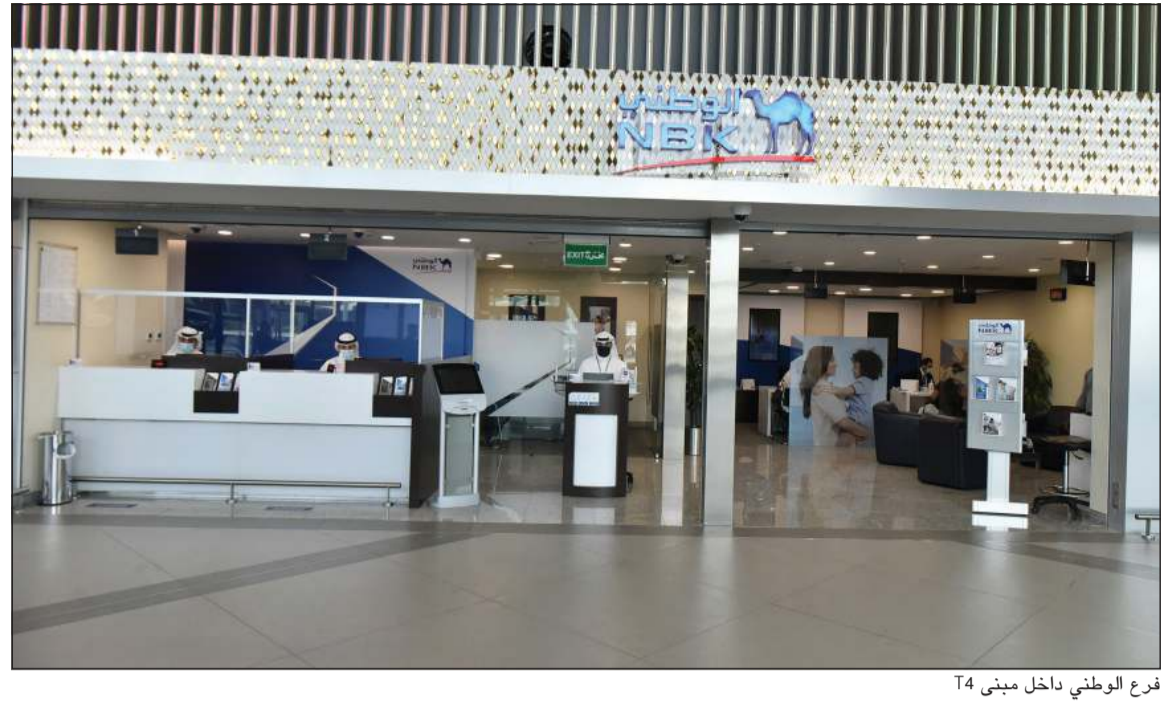




(محمد مندراوي)

جهاز الصراف التفاعلي ITM



فرع الوطني داخل مبنى T4

الخدمة متوافرة بفرعي «T4» و«الأفنيوز» وتتيح للعملاء التحدث مباشرة مع أحد موظفي البنك بالصوت والصورة

«الوطني» لعملائه: أنجزوا معاملتكم بكل سرعة وسهولة عبر «ITM»

- حبيب لـ «الأنباء»: بات بإمكان كل عملاء البنك إنجاز معاملاتهم دون التقيد بأوقات دوام الفروع أو الانتظار في الطوابير
- الجهاز يمثل التقنية الحديثة في مجال البنوك التي تلبي جميع احتياجات العميل بصورة سهلة ومطابقة لخدمات التباعد الاجتماعي

والتي تتمثل في التالي: السحب النقدي، الإيداع النقدي، صرف الشيكات، إيداع الشيكات، التحويلات المالية، التحدث إلى موظف بنك الكويت الوطني، إصدار فوري لبطاقات سحب آلي بديلة، فتح حسابات مرتبطة بحسابك، إيداع نقدي للعملاء التجار لغاية 3 آلاف دينار، بالإضافة إلى طباعة كشوفات المصرفية. ويقول إن جهاز الصراف التفاعلي هو جهاز مصرفي يوفر خدمة شخصية طوال أيام الأسبوع من 10 صباحا وحتى 6 مساء.

هذا، وبإمكان العملاء أيضا التحكم في حساباتهم وإدارة شؤونهم المالية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع من خلال خدمة الوطني عبر الموبايل وخدمة الوطني عبر الإنترنت، وذلك دون الحاجة إلى زيارة الفرع.

ما أبرز المزايا المقدمة؟

- السحب والإيداع النقدي
- صرف وإيداع الشيكات
- إصدار فوري لبطاقات سحب آلي بديلة
- فتح حسابات مرتبطة بحسابك



أحد العملاء مستخدما الصراف التفاعلي

استعداد تام لتقديم المساعدة أثناء استخدام الجهاز الذي تم توفيره حاليا في فرعين مهمين من أفرع البنك، الأول هو فرع الأفنيوز الذي تتراده شريحة كبيرة من العملاء، والثاني هو فرع مطار الكويت الدولي لتقديم الخدمات للعملاء في أماكن تواجدهم، لافتا إلى أن فرع المطار يعمل حاليا من الساعة 8:30 صباحا وحتى 1:30 ظهرا، وذلك بسبب ظروف الحظر الجزئي.

ويؤكد أن خدمة الصراف التفاعلي «ITM» متوافرة لجميع عملاء «الوطني» وعملاء البنوك الأخرى الراغبين في التواصل مع «الوطني».

واستعرض حبيب الخدمات التي يقدمها الصراف التفاعلي «ITM»

والقروض والبطاقات الائتمانية، وغيرها من الخدمات التقليدية التي توفرها أفرع البنك الوطني المنتشرة في كافة مناطق الكويت. ولفت إلى أن خدمة الصراف التفاعلي «ITM» تتميز بأعلى مستويات الأمان والخصوصية وسهولة الاستخدام، بحيث سيكون موظفو البنك على

ويوضح أن جهاز ITM يمثل التقنية الحديثة في مجال البنوك التي تلبي جميع احتياجات العميل بصورة سهلة ومطابقة لخدمات التباعد الاجتماعي، حيث يوفر الجهاز خدمات إصدار بطاقات السحب الآلي وتغيير الرقم السري والسحب والإيداع والتحويلات المالية وفتح الحسابات الجديدة

إتمام معاملاته المصرفية. ويضيف حبيب إنه بات بإمكان كل عملاء «الوطني» إنجاز معاملاتهم بكل سرعة وسهولة دون التقيد بأوقات دوام الفروع أو الانتظار في الطوابير، حيث جاءت هذه الخدمة انطلاقا من حرص البنك الدائم على توفير أوقات العملاء الثمينة ومنحهم تجربة مصرفية أكثر راحة وتميزا.

إتمام معاملاته المصرفية. ويضيف حبيب إنه بات بإمكان كل عملاء «الوطني» إنجاز معاملاتهم بكل سرعة وسهولة دون التقيد بأوقات دوام الفروع أو الانتظار في الطوابير، حيث جاءت هذه الخدمة انطلاقا من حرص البنك الدائم على توفير أوقات العملاء الثمينة ومنحهم تجربة مصرفية أكثر راحة وتميزا.

ناصر حبيب في تصريح خاص لـ «الأنباء» إن عملائه في فرعي «الأفنيوز» وفرع مبنى الركاب T4 من خلال جهاز الصراف التفاعلي الجديد «ITM»، وهي الخدمة المتطورة التي تمكن العميل من التحدث مباشرة مع أحد موظفي البنك بالصوت والصورة لمساعدته على

وكمعادته، ينسرد «الوطني» بمزايا فريدة وحصرية في مجال تقديم الخدمات المصرفية للعملاء عبر أحدث الوسائل التكنولوجية المتطورة، والتي كان من ضمنها توفير جهاز الصراف التفاعلي «ITM»، بفرعي مطار الكويت الدولي «T4» و«الأفنيوز». وفي هذا الصدد، يقول مدير فرع بنك الكويت الوطني بيميني «T4»، في مطار الكويت الدولي، علي

طارق عرابي

رغم التحديات التي تعيشها الكويت والعالم أجمع في ظل تفشي فيروس «كورونا»، أثبت بنك الكويت الوطني قدرته والظروف الاستثنائية الصعبة، مستخدما في ذلك كل قنواته الإلكترونية وأدواته الرقمية لضمان تخطي آثار التداعيات السلبية لتلك الجائحة عبر تقديم منتجات وخدمات تتناسب مع احتياجات العملاء ومتطلباتهم، وإيجاد حلول مبتكرة لكل المشاكل التي قد تعترضهم في إنجاز معاملاتهم.

وكمعادته، ينسرد «الوطني» بمزايا فريدة وحصرية في مجال تقديم الخدمات المصرفية للعملاء عبر أحدث الوسائل التكنولوجية المتطورة، والتي كان من ضمنها توفير جهاز الصراف التفاعلي «ITM»، بفرعي مطار الكويت الدولي «T4» و«الأفنيوز». وفي هذا الصدد، يقول مدير فرع بنك الكويت الوطني بيميني «T4»، في مطار الكويت الدولي، علي

جميع المصارف تواكب أفضل الممارسات في مجال الدفع الإلكتروني والتقنيات المالية.. والمستقبل يحمل المزيد

بنوك الكويت سباقة في الخدمات الرقمية.. قولا وفعلا

■ «المركزي»: استخدام التكنولوجيا المبتكرة وفق منهجية لا تعرض النظام المصرفي للمخاطر ■ إطلاق النظام الآلي للتسويات الإجمالية (RTGS) خلال 2021.. وتوفير حلول تقنية متكاملة

تحتية سليمة لنظم المدفوعات تتميز بالأمان، فقد وضع خطة عمل متكاملة لمشروع نظام الكويت الوطني للمدفوعات بالتعاون مع البنوك المحلية، وذلك بهدف تدعيم ركائز الاستقرار المالي للاقتصاد الوطني وتوفير حلول تقنية متكاملة لتسوية العمليات المصرفية فيما بين الجهات المشاركة في ظل تسارع النمو في استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية، حيث يشمل المشروع منظومة من أنظمة الدفع والتسوية، ومن المتوقع إطلاق النظام الآلي للتسويات الإجمالية (RTGS) خلال 2021.

ولعل الدور المحفز للجهات الرقابية والتنظيمية في الكويت تتمحور حول تقديم الدعم وتوفير البيئة الملائمة التي تمكن المؤسسات المالية المعنية من تقديم الخدمات والمنتجات المبتكرة للجمهور على نحو آمن كما يقع على عاتق تلك الجهات الرقابية ومسؤولية التأكد من أن المنتجات المالية تقدم وفق إجراءات تشغيلية تضمن الكفاءة ومعايير السلامة والأمان اللازمة لتجنب تعريض النظام المالي والمصرفي لما قد يصاحب هذه الخدمات من مخاطر ومن بينها خدمات Samsung Pay وApple Pay وFitbit Pay وPay.

وتعتبر مثل هذه التطورات إضافة إلى ما توفره من بيئة داعمة لطرح تطبيقات جديدة في مجال التقنيات المالية فإنها توفر أيضا وفي الوقت ذاته بدائل مناسبة لأي تطبيقات تتسم بالكفاءة المطلوبة التي ينشدها العملاء ممن لديهم الرغبة في استخدام هذه التطبيقات المتطورة في مجال التقنيات المالية. ويحرص بنك الكويت المركزي على دعم المبادرات المبتكرة في مجال الدفع الإلكتروني والتقنيات المالية من خلال تقديم الدعم للمبادرين والرد على الاستفسارات، كما يتم التحقق من الالتزام بتعليمات تنظيم أعمال الدفع الإلكتروني للأموال وذلك من خلال وظائف الرقابة المكتبية والتفتيش الميداني على جميع مزاولي نشاط أعمال نظم الدفع والتسوية الإلكترونية وكلائهم.

كما قام بنك الكويت المركزي بتحديث وثيقة الإطار العام للبيئة الرقابية التجريبية في عام 2019 ليشمل نطاق تطبيقها كلا من الشركات والأفراد المتطلعين لتوفير المنتجات أو الخدمات المبتكرة القائمة على أعمال الدفع الإلكتروني للأموال أو المرتبطة بها أو غيرها من المنتجات والخدمات باستخدام تكنولوجيا حديثة أو تكنولوجيا قائمة بطريقة مبتكرة وذلك لدعم المبادرات المبتكرة في هذا المجال وتمكينها بما يخدم مصلحة الاقتصاد الوطني ويوفر الفرصة لمقدمي المنتجات والخدمات المالية المبتكرة لطرح ما لديهم من ابتكارات وفق منهجية لا تعرض النظام المالي والمصرفي للمخاطر.



أحمد مغربي

بجدول زمني لانتهاه من إجراءات قيد وكلائهم. ووضعت خطة لإجراء تفتيش ميداني من قبل المختصين في بنك الكويت المركزي وفقا لجدول زمني واضح لإحكام الرقابة السلمية المرتبطة بنشاط أعمال نظم الدفع والتسوية الإلكترونية، حيث بدأت إجراءات التفتيش منذ شهر يناير من عام 2020 بعد قيد أول مزاول نشاط. كما أن تعليمات تنظيم أعمال الدفع الإلكتروني للأموال ألزمت الشركات والمؤسسات المالية التي تمارس نظم الدفع والتسوية الإلكترونية بتوفير أوضاعها وذلك من خلال الحصول على موافقة بنك الكويت المركزي بالتنسيق مع وزارة التجارة والصناعة المانحة للترخيص، أما تلك التي تأسست بعد صدور التعليمات فإن ممارستها للنشاط تتطلب الالتزام بقيد الشركة/ المؤسسة المالية أولا في سجل مزاولي النشاط وكلائهم لدى بنك الكويت المركزي قبل تقديم أي منتجات أو خدمات مرتبطة بالدفع الإلكتروني في السوق المحلي.

النظام الآلي للتسويات

وحرصا من «المركزي» والبنوك المحلية على توفير بنية

خلال أجهزة السحب الآلي والدفع من خلال أجهزة نقاط البيع.

أهمية التحول الرقمي

وتأكيدا لرؤية بنك الكويت المركزي على أهمية التحول الرقمي، فقد أصدر تعميما للبنوك الكويتية بتاريخ 6 أكتوبر 2019 بشأن طلب إعداد استراتيجية صياغة المستقبل، بحيث تتضمن رؤية كل بنك وأهدافه الاستراتيجية نحو كيفية تطوير المنتجات والخدمات المصرفية القائمة باستخدام التقنيات المالية الحديثة ذات الجودة العالية والأمنة بتكلفة منخفضة وذلك لخدمة المجتمع وتم تقييم الاستراتيجيات المقدمة ومناقشتها مع البنوك وإرسال التوجيهات المناسبة للبنوك. وقد تواصل بنك الكويت المركزي مع الجهات الجاري قيدها في مزاولي النشاط وكلائهم لدى «المركزي» وأجرى دراسات للمستندات المقدمة بشأن استيفاء متطلبات قيد تلك الشركات، كما أجرى عددا من الاجتماعات مع المعنيين في تلك الجهات لتوضيح تلك المتطلبات وتم اتخاذ الإجراءات اللازمة بشأن قيد 11 مزاولا للنشاط حتى تاريخه في سبيل تنظيم أعمال الدفع الإلكتروني بالكويت مع حث البنوك نحو موافاة «المركزي»

تعتبر البنوك المحلية سباقة في اعتماد آخر ما توصلت إليه الخدمات الرقمية المصرفية، إذ وافق بنك الكويت المركزي للبنوك على العديد من خدمات الدفع الحديثة وصلت إلى نحو 30 خدمة مصرفية جديدة، خلال العامين الماضيين، ووفرت تلك الخدمات الرائدة محليا بيئة داعمة في مجال التقنيات المالية على النحو الكفيل باستشراف التحولات الجذرية التي تصوغ مستقبل الصناعة المصرفية، وتساعد على بناء الاستراتيجيات التي تحقق للقطاع المصرفي النجاح في هذه الحقبة الجديدة من العمل المصرفي المتسمة بالتطورات المطردة في مجال التقنيات المالية والتغيرات المتسارعة في توقعات العملاء واحتياجاتهم. وباتي صدارة البنوك المحلية في تبني التطورات التكنولوجية المصرفية في ضوء التطور الهائل في مجالات الاتصالات والنظم الإلكترونية التي تساهم بشكل كبير في سهولة التعامل وتبادل المعلومات وإجراء عمليات الدفع إلكترونيا بين الأطراف المختلفة على مستوى كافة المجالات والأنشطة الحيوية، ويحسب لبنك الكويت المركزي مشاركته مبكرا مع كافة الجهات في الكويت على مراجعة نصوص وأحكام مشروع قانون للمعاملات الإلكترونية، حيث أبدى «المركزي» ملاحظاته في حينه وقد كانت محل اعتبار لدى إصدار قانون رقم 20 لسنة 2014 في شأن المعاملات الإلكترونية وما تبعها من تعليمات تنظيم أعمال الدفع الإلكتروني للأموال في 2018.

ووقفا لرصد قامت به «الأنباء» حول الخدمات المصرفية للدفع الذكية فإنها تركزت في محفظة آبل وسامسونغ وساعة فيتبيت الذكية ومحفظة غوغل وساعة غارمن الذكية وبعض المحافظ الخاصة بالبنوك مثل محفظة «بيتك» و«التجاري»، وتم إطلاق أغلب هذه الخدمات خلال العام الماضي بالتزامن مع جائحة كورونا، لتثبت البنوك المحلية صدارتها في تبني الخدمات رغم التحديات، وسيستمر بنك الكويت المركزي حث الجهات على تقديم كل ما هو أفضل للعملاء وتوفير البيئة التقنية الآمنة لتقديم خدمات جديدة ذات كفاءة عالية للمجتمع. ويسعى بنك الكويت المركزي إلى مواكبة أفضل الممارسات في مجال الدفع الإلكتروني والتقنيات المالية حيث أطلق العديد من المبادرات والإجراءات اللازمة لرفع حدود الدفع باستخدام تقنية الاتصال قريب المدى (NFC) من 10 دنانير إلى 25 دينار، تماشيا مع الممارسات العالمية خلال أزمة جائحة كورونا (كوفيد-19)، وتم تقديم هذه التقنية في السوق المحلي من خلال العديد من المنتجات والخدمات المطروحة من البنوك المحلية مثل السحب من