



الجمعية العمومية العادية وغير العادية لمساهمي بنك بوبيان لعام 2020



عبدالعزیز الشایع وعادل الماجد خلال اجتماع الجمعية العمومية

أصبح لدى البنك ذراع مصرفية أجنبية كمنصة لتعزيز قاعدة العملاء

الشايح: «بوبيان» نجح في الحفاظ على قوته السوقية والمالية.. رغم «كورونا»

- الماجد: حصتنا من التمويل المحلي تجاوزت 10% ومن تمويل الأفراد 14% ■ عززنا تواجدنا الدولي بالاستحواذ على بنك لندن والشرق الأوسط
- توسع في قاعدة العملاء وتركيز على إدارة الثروات والخدمات المصرفية الرقمية ■ تطوير موارد البنك البشرية وارتفاع نسبة العمالة الوطنية لأكثر من 77%



عصام الصقر وعبدالعزیز الشایع وعادل الماجد خلال وضع حجر الأساس للمبنى الجديد



الإدارة التنفيذية وموظفي بنك بوبيان



في جميع أنشطتنا..
الجمعية العمومية
وكانت الجمعية العمومية قد وافقت على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أسهم منحة بواقع 5%، ووافقت أيضا لمجلس الإدارة إصدار صكوكا أو أدوات تمويلية أخرى وفقا لصيغ العقود التي تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية ومن متطلبات معيار كفاية رأس المال للبنوك الإسلامية «بازل 3» مع تفويض مجلس الإدارة بتحديد قيمتها الاسمية وشروطها وأحكامها وياتخاذ ما يلزم نحو ذلك بما يتفق وأحكام القوانين السارية والقرارات الوزارية ذات الصلة وبعد موافقة الجهات الرسمية المعنية.
ووافقت أيضا على تعديل النظام الأساسي ليسمح للبنك بشراء وبيع الأراضي والعقارات بكافة أنواعها وذلك لأغراض التمويل الخاصة بها وفقا لأحكام القانون رقم 32 لسنة 1968 في شأن النقد

المبنى الجديد

شهد العام الماضي وخلال احتفالات البنك بمرور 16 عاما على التأسيس في نوفمبر وضع حجر الأساس للمبنى الجديد لبنك بوبيان والذي يتميز بالتالي:
- يقع في قلب العاصمة في منطقة شرق.
- مساحة الأرض الإجمالية حوالي 4 آلاف متر مربع.
- عدد الطوابق 38 طباقا و4 سراديب بارتفاع حوالي 200 متر.
- المساحة الإجمالية للمبنى (بحسب عدد الطوابق) حوالي 83 ألف متر مربع.
- يتوقع الانتهاء من المبنى في نوفمبر 2024.

وأضاف «نمت الثقة في المنتجات المصرفية الرقمية إلى درجة دفعت العملاء للاعتماد على التكنولوجيا الرقمية بما في ذلك التحاوت الرقمي والتواصل المعتمد على السكائن الاصطناعي وعلبه، تتمحور استراتيجيتنا في حلول شغفنا في اعتبار عملائنا مركز اهتمامنا

من التطورات أبرزها الاستحواذ على بنك لندن والشرق الأوسط في المملكة المتحدة، وبالتالي أصبح لدى «بوبيان» ذراع مصرفية أجنبية كمنصة لتعزيز قاعدة العملاء من خلال التركيز على خدمات إدارة الثروات والخدمات المصرفية الرقمية. وأضاف «مع احتفالنا بالسنة السادسة عشر خلال 2020 حققنا خلال السنة إنجازات مهمة وفق توجهنا للتميز في العمل بإتقان حيث كان لعملائنا الدؤوب في تطوير النظرة إلى البنوك الإسلامية من المفهوم التقليدي إلى النموذج المعاصر أثر مهم في تحقيق النمو».

وتابع قائلا «استنادا إلى استراتيجيتنا وإلى هيكلية طبيعة العمل الخاصة ببنك بوبيان، دفعتنا القدرة على الإبداع والابتكار والمرونة وتحسين مستوى الخدمات وبرامج العمل لخلق أفضل

خدمات مصرفية متميزة للشركات

يستهدف بنك بوبيان الشركات في السوق المحلي بكافة قطاعاته وأحجامه المختلفة حيث تحرص المجموعة المصرفية للشركات على تقديم الخدمات والمنتجات المصرفية بشكل متميز وتطوير وتحسين المنتجات على تقديمها بأعلى معايير الجودة.

مسؤولية اجتماعية فاعلة

بالرغم من جائحة كوفيد 19، استمر بوبيان وباقتدار في ممارسة دوره الفعال في المجتمع الكويتي والتفاعل مع مختلف شرائحه وقطاعاته لاسيما الشباب، حيث كان البنك رائدا في دعمهم في مختلف المجالات وعلى كل الأصعدة، بالإضافة إلى الدور المتميز الذي قامت به فروع البنك في خدمة المناطق التي تعمل فيها وتفاعلها مع مختلف القطاعات كما قام البنك بمجموعة مبادرات تعد الأولى في الكويت، حيث استفاد العديد من الأطراف من تلك الفعاليات بما فيهم العملاء وغير العملاء.

مساندة مساعي الحكومة ودعم العملاء

المشاركة في تمويل الصندوق الذي اعلن عن تأسيسه بنك الكويت المركزي بقيمة 10 ملايين دينار لدعم المساعي الحكومية في مكافحة انتشار فيروس كورونا المستجد.
- تأجيل جميع أقساط التمويل وأقساط البطاقات الائتمانية لجميع العملاء.
- تأجيل أقساط الشركات الصغيرة والمتوسطة مع إلغاء كافة الأرباح المترتبة على هذا التأجيل وأية رسوم أخرى.
- تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة بشروط ميسرة ضمن الحزمة الاقتصادية التي أقرها بنك الكويت المركزي.

منتجات وخدمات مبتكرة

تضمنت قائمة البنك للابتكار والإبداع في المنتجات والخدمات مجموعة كبيرة من بينها على سبيل المثال لا الحصر:
● تطبيق أول خدمة لإصدار بطاقة ائتمان رقمية من خلال نظام NFC للمدفوعات لمستخدمي الهواتف وفق نظام أندرويد وبالتالي تمكين العملاء المتأهلين الحصول على البطاقة إلكترونيا في مدة لا تتعدى دقيقة واحدة فقط.
● تفعيل أول خدمة لطلب بطاقات الائتمان إلكترونيا واستلامها من أجهزة الصرف الآلي، وبالتالي تمكين العملاء من الحصول على البطاقة الائتمانية خلال فترة وجيزة ودون الحاجة إلى زيارة الفروع.
● إصدار أول بطاقة معدنية لمناسبة الذكرى السنوية الـ15 مميزة التفاعل عن بعد والتي تعتبر نقلة نوعية في مجال تصميم واستخدام البطاقات في الكويت.
● تحديث نظام التفاعل الآلي الأول (مساعد) وتفعيل استخدامه على تطبيق واتس آب للرد السريع على استفسارات العملاء وربطه بمركز الاتصال بالبنك.

الاستراتيجية الخمسية الثالثة

بالرغم من التحديات خلال هذه المرحلة، استمر «بوبيان» بنجاح في السير قدما في تنفيذ الاستراتيجية الخمسية الثالثة للبنك «بوبيان 2023» بهدف الانتقال إلى مرحلة «النمو المستقر»، وذلك انطلاقا من قاعدة الأعمال الرئيسية التي تم إرساؤها وتعزيز التواجد العالمي من خلال الاستحواذ على بنك لندن والشرق الأوسط وتطوير منصته للخدمات المصرفية الرقمية».

موارد بشرية شابة وطموحة

نجح البنك خلال العام الماضي في المحافظة على معدلات العمالة الوطنية والتي بلغت حوالي 77% وهي من أعلى النسب، ليس على مستوى البنوك المحلية فحسب بل وعلى مستوى القطاع الخاص الكويتي، حيث أضفى البنك نموجا لتوظيف العمالة المحلية وخلق فرص عمل مميزة على مستوى المنطقة.

منتجعات وخدمات مبتكرة

أكد رئيس مجلس إدارة بنك بوبيان عبدالعزیز عبدالله الشايح أنه على الرغم مما ألقته جائحة كوفيد - 19 على النشاط الاقتصادي عموما وعلى القطاعين المصرفي والمالي تحديدا، إلا أن البنك نجح في الاستمرار بالعمل وفق الخطط والتوجهات الاستراتيجية مع مواصلة تقديم أعلى مستويات الخدمة للعملاء.

وقال الشايح خلال كلمته في الجمعية العمومية العادية وغير العادية التي عقدها البنك بنسبة حضور 81,2%، أن بوبيان حافظ على نتائجها المتميزة خلال السنة المالية، حيث بلغ صافي الدخل التشغيلي 93,1 مليون دينار، مقارنة بـ 84,7 مليون دينار في 2019، أي بزيادة بنسبة 10% محققا رقما صافيا وقدره 34,4 مليون دينار، وذلك بسبب أخذ مخصصات احترازية نتيجة للجائحة في وقت بلغت فيه ربحية السهم 9,66 فلس.

وأضاف أن إجمالي الأصول شهد ارتفاعا ليصل إلى ما يقارب 6,4 مليارات دينار، بنسبة نمو قدرها 21% وارتفعت الإيرادات التشغيلية لتصل إلى 167,5 مليون دينار، بنسبة نمو قدرها 15% بالإضافة إلى ارتفاع محفظة التمويل إلى 4,82 مليارات دينار بنسبة نمو 26% تماشيا مع النمو المتواصل لقاعدة عملاء البنك.

وقال الشايح إن إجمالي حقوق الملكية الخاصة بمساهمي البنك بلغ 518 مليون دينار، مقارنة بـ 575 مليون دينار في العام السابق، فيما زادت ودائع العملاء إلى 5,11 مليارات دينار بنمو نسبته 17%.

وأشار إلى أن البنك حافظ خلال عام 2020 على معدلات العمالة الوطنية بنسب بين الاعلى في السوق الكويتي بلغت 77%، وذلك في ظل سعي «بوبيان» لتطوير موارده البشرية.

الاستحواذ على بنك لندن والشرق الأوسط

من ناحية أخرى أشار نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة بنك بوبيان عادل الماجد إلى ارتفاع حصة البنك من التمويل المحلي بصفة عامة إلى حوالي 10,13% مقارنة بـ 9,31% في نهاية العام السابق، بينما ارتفعت حصة بنك بوبيان من تمويل الأفراد لتتجاوز نسبة 14%، وأوضح الماجد أن العام 2020 شهد مجموعة

التصميم الهندسي للمبنى الجديد لبنك بوبيان