



«برقان» يسلط الضوء على أهم النصائح الأمنية لتوعية العملاء ضمن مشاركته في حملة «لنكن على دراية»



مسعود حيات

يسلط بنك برقان الضوء على أهم النصائح الأمنية لتوعية العملاء والمجتمع كجزء من الحملة التوعوية المصرفية «لنكن على دراية»، وهي حملة توعوية أطلقها مؤخرا بنك الكويت المركزي واتحاد مصارف الكويت بمشاركة جميع البنوك الكويتية. والهدف من الحملة هو التركيز على حقوق العملاء وأفراد المجتمع وتوعيتهم في كيفية التعامل مع المؤسسات المالية. كما تنطرق الحملة لعدة مواضيع مهمة منها التعرف بهما القطاع المصرفي ودوره في تحفيز الاقتصاد وتنميته، التوعية عن عملية الاقتراض، البطاقات المصرفية، وحقوق العملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة.

وتتناول الحملة المواضيع المتعلقة بالأمن السيبراني وحماية حسابات العملاء المصرفية، وصولا إلى توضيح آليات تقديم الشكاوى وحماية حقوق العملاء، للوصول إلى الهدف المرجو من الحملة وهو أن

يكون جميع أفراد المجتمع والشريحة المستهدفة على دراية بكافة المعاملات المالية والمصرفية. وسيواصل بنك برقان دعم «حملة لنكن على دراية» على مدار عام كامل لتعزيز دور البنوك الكويتية ولنشر الثقافة المالية لخلق مجتمع واع وملتزم بحقوقه وواجباته المصرفية. وبمناسبة إطلاق الحملة، قال نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة بنك برقان مسعود جوير حيات: يسعدنا في بنك برقان دعم حملة بنك الكويت المركزي واتحاد مصارف الكويت الفريدة من نوعها تحت شعار «لنكن على دراية» من خلال قنوات التواصل الاجتماعي وأفرع البنك، فنشر وتعزيز

الثقافة المصرفية هو جزء من مسؤوليتنا الاجتماعية كإجراء عملي. كما نسعى أفراد المجتمع. كما نسعى من خلال هذه الحملة العمل على إبراز المفاهيم البنكية والخدمات المصرفية لتوعية العملاء بحقوقهم وتوضيح التزاماتهم وواجباتهم لخلق الاستقرار المالي والاقتصادي في الكويت. وتابع قائلا: كما أود أن أسلط الضوء على أبرز المخاطر المصرفية التي يواجهها القطاع المصرفي عالميا مؤخرا خاصة خلال أزمة كورونا وهي عمليات الاحتيال المتنوعة، فندرج من جمع العملاء وأفراد المجتمع الالتزام واتباع كل النصائح الأمنية التي تقدمها البنوك الكويتية، وذلك لضمان أمنهم المصرفي.

«بيتك» يعلن الفائزين بحملة «أربح مع حسابي» للشباب



الكندري. ويأتي إطلاق هذه الحملة بمميزاتها الإضافية ضمن استراتيجية «بيتك» بالاهتمام بعملائه، حيث يقدم البنك مميزات مختلفة لعملاء برنامج «حسابي» من حملات خاصة وخصومات وجوائز وفوائد حصرية. وبمجرد تحويل المكافأة الاجتماعية على برنامج حسابي، يدخل العملاء بالسحب الشهري على جائزة قيمتها 250 دينارا لـ 10 فائزين شهريا، بالإضافة إلى 3 سحبيات على 3 سيارات Jeep Wrangler Sport خلال فترة الحملة. وتؤكد هذه الحملة اهتمام «بيتك» بعملائه من الشباب مع الموازنة بين مختلف شرائح العملاء حسب طبيعة كل شريحة، والحرص على السعي الدائم لتقديم أفضل المزايا لهم.

العنزي، عبدالعزيز محمد الهجاج، بدور بدر الرشيد، هاجر ناصر العازمي، سعيد زيد الرشيد، روان هليل

5 نصائح أمنية للحد من عمليات الاحتيال

المصرفية لسرقة أموال وبيانات عملاء البنوك. لحماية حسابك، تأكد من عدم حفظ أي معلومات سرية مثل: أرقام بطاقة السحب الألي، بطاقة الائتمان أو رقم التعريف الشخصي على الهاتف النقال. عدم كتابة الرقم السري على البطاقة وعدم مشاركته مع أي جهة. عدم مشاركة كلمة المرور مرة واحدة «OTP» مع أي جهة لتجنب عمليات النصب والاحتيال. تعامل بحذر مع الروابط الإلكترونية، لأن مجرد ضغطك على الرابط قد يعرض بياناتك المصرفية السرية للسرقة. الحرص على تسجيل الخروج من التطبيق أو الموقع الإلكتروني للبنك فور الانتهاء من المعاملة المصرفية.

يحرص بنك برقان على تقديم النصائح الأمنية بشكل دوري من خلال عدة قنوات مستخدمة مثل الموقع الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي وغيرها، وذلك لضمان حماية العملاء ولتعزيز عمليات الاحتيال المتنوعة، من أهم النصائح الأمنية لعملاء البنوك التالي: للحفاظ على المعاملات المصرفية وخصوصيتها فإن البنك لا يطلب المعلومات الشخصية للعميل سواء عن طريق البريد الإلكتروني، الرسائل النصية وحتى المكالمات الهاتفية، لذا يجب على العملاء توخي الحذر وتجنب الرد على تلك الرسائل، لأنها تعتبر نوعا من أنواع الاحتيال الهدف منها الحصول على المعلومات

«الأهلي» يجري السحوبات الأسبوعية لحملة «سامسونج وقيزا» ويعلن الفائزين



تبسم، أوتبال شاه، أحمد البغلي. السحب العاشر: حسين أصغر علي، ناصر الشطي، محمد العيدي. ويوفر تطبيق Samsung Pay من البنك الأهلي الكويتي للمستخدمين خدمة دفع سهلة وآمنة، ويقدم حل سريع للدفع بدون تلامس، وسيواصل البنك تقديم الحلول الرقمية المتكاملة، ودعم التحول نحو مستقبل غير نقدي.

بوشهري، رakan محمد البدر. السحب الثامن: فيصل خليفة السيف، عبدالعزيز

أعلن البنك الأهلي الكويتي (ABK) عن أسماء فائزين في السحوبات الأسبوعية لحملة «سامسونج وقيزا»، والتي بدأت في شهر نوفمبر، حيث حصل كل منهم على ساعة سامسونج 3، وهم: حسين القطان، جميل شاربيل جرجس، هشام جاسم الطواري. السحب السابع: دني كوشي، موسى حجي علي

«الخليج للتأمين - الكويت» تجري فحص «PCR» لموظفيها



أعلنت مجموعة الخليج للتأمين - الكويت عن إجراء فحص «PCR» مجاني لجميع موظفيها، وذلك في مقر المبنى الرئيسي للمجموعة في الكويت انطلاقا من اهتمام المجموعة بكوادرها البشرية وحرصا منها على سلامتهم وتوفير بيئة صحية آمنة في مكان العمل، بالإضافة إلى المساهمة في رصد حالات ممن لا تظهر عليهم أي أعراض لسرعة علاجهما والحد من انتشارها.

وأوضحت المجموعة في الكويت أنها ملتزمة منذ بداية الجائحة بجميع الإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية التي أوصت بها السلطات الصحية

وذلك بهدف الحد من انتشار الفيروس، حيث أشارت إلى أن هذا الفحص أصبح بشكل دوري ولاقي إقبالا كبيرا من موظفي المجموعة الذين أشادوا باهتمام المجموعة بصحة موظفيها الجسدية والنفسية ما يعكس إيجابيا على أداء مهامهم الوظيفية. وفي الختام، تؤكد المجموعة التزامها بالحرص على ارتداء الكمام في كل الأوقات بالإضافة إلى توفير جميع مستلزمات التعقيم وأجهزة قياس الحرارة لموظفيها وعمالها على الدوام للحد من انتشار الفيروس وحرصا على سلامة الجميع.

بمناسبة مرور 30 عاماً على التحرير

«التسهيلات»: 30% خصماً من مصاريف تمويل السيارات



في خطوة تؤكد عمق التزام شركة التسهيلات التجارية بتقديم أفضل مستويات خدمة العملاء، مع السرعة والسهولة في استكمال المعاملات، واستكمالاً لمساهماتها بالوقوف إلى جانب المواطنين، أطلقت شركة التسهيلات التجارية حملتها الجديدة التي تمنحهم فيها ولأول مرة منذ تأسيسها منذ أكثر من أربعة عقود خصماً مقداره 30% من مصاريف تمويل السيارات تزامناً مع مرور 30 عاماً على التحرير. وبدأت بالأسلوب وانفردت بالخدمة وما زالت تنفرد بتقديماتها وبوضع عملائها في مقدمة أولوياتها وبمنحهم باقة من الخدمات والمزايا التي من أبرزها سرعة وسهولة إنجاز المعاملات عبر شبكة مكاتبها المنتشرة في جميع أنحاء الكويت وفي كل وكالات ومعارض السيارات، حيث

ناصر علي المناعي مساعد الرئيس التنفيذي للتسويق قائلا: لطالما وقفت التسهيلات إلى جانب عملائها وحملتنا الجديدة التي تتزامن مع مرور 30 عاماً على تحرير الكويت الحبيبة هي ترجمة عملية للدعم المتواصل الذي تقدمه من خلال منحهم خصماً لأول مرة بتاريخ الشركة ومقداره 30% من مصاريف تمويل السيارات التي لطالما رغبوا في شرائها.

يمكن تقديم طلبات التمويل مباشرة بالإضافة إلى موقع الشركة على شبكة الإنترنت وتطبيق الهاتف الذكية المميز بالإضافة إلى ميزة التواصل المباشر عن طريق تطبيق «واتساب». وتمنح التسهيلات عملائها حرية اختيار مصادر شراء السيارات مع سرعة الإنجاز وسهولة الإجراءات، ويفضل فريق من الموظفين الأفاء وذوي الخبرة والكفاءة العالية

جانب مزايا أخرى تشمل صندوق أمانات مجاناً لمدة سنة عند فتح الحساب، خدمات كونسيرج مجانية، ونسبة فائدة خاصة للودائع، كما تتم إعادة تصنيف العميل لفئة أعلى من بين عملاء البنك. العرض الخاص لحساب الراتب: ضمن مجموعة العروض والمزايا التي يحصل عليها عملاء حساب الراتب، يوفر البنك فرصة اختيار الميزة الأنسب للعميل من بين عدد من الاختيارات المفيدة. يوفر عرض حساب الراتب لعام 2021 إلى جميع العملاء الكويتيين الجدد ممن يقومون بتحويل رواتبهم إلى بنك الخليج، فرصة الدخول تلقائياً في السحوبات الشهرية والفوز بـ 12 ضعف الراتب، وفي السحب السنوي على أكبر جائزة لحساب الراتب في الكويت وهي 100 ضعف الراتب. ويمنح حساب الراتب العملاء الجدد ممن يقومون بتحويل رواتبهم إلى بنك الخليج فرصة الحصول على جائزة نقدية فورية تصل إلى 200 دينار أو قرض بدون فوائد بغاية 15000 دينار، شرط ألا يقل الراتب الذي يتم تحويله إلى بنك الخليج عن 500 دينار.



أجرى بنك الخليج السحب السنوي الكبير لحساب الراتب عن العام 2020، وكان الفوز من نصيب العميل المحظوظ سعود عيد العتيبي الذي حصل على الجائزة الكبرى لحساب الراتب والتي تعادل 100 ضعف الراتب، كما أجرى البنك أيضا السحب الشهري الأول عن شهر يناير 2021 والتي فازت به جماعة فلاح غلوم محمد بجائزة 12 ضعف الراتب.

ويتمكن العميل الاختيار بين الحصول على جائزة نقدية تصل إلى 300 دينار، أو الحصول على قرض بدون فوائد، أو على بطاقة ائتمانية مجانية، وذلك للعميل في القطاع الحكومي والقطاع الخاص. كما تقدم عروضاً خاصة للعميل في الصنف الأولي تقديراً لجهودهم المستمرة في مواجهة فيروس كورونا. ولذلك ندعو جميع الموظفين الكويتيين للاستفادة من هذه العروض وتحويل رواتبهم إلى بنك الخليج. عرض العاملين في الصنف الأولي: صمم بنك الخليج عرضاً خاصاً للموظفين الكويتيين



وعقدت السحوبات مساء يوم الخميس، في مقر إذاعة نبض الكويت 88.8 في مجمع 360، بحضور وإشراف ممثل من وزارة التجارة والصناعة وممثل شركة إرنست أند يونغ Ernst & Young. وبهذه المناسبة، أعلن المدير العام لمجموعة المصرف، محمد الأفران في بنك الخليج، محمد القطان، عن تجديد عروض حساب الراتب هذا العام قائلا: بداية نبارك للسيد سعود عيد عامر العتيبي فوزه بالجائزة السنوية لحساب الراتب وهي 100 ضعف راتبه؛ كما نبارك لفائزنا الأول في عام 2021 السيدة جمانة فلاح غلوم محمد التي حصلت على 12 ضعف راتبها، حساب الراتب من بنك الخليج هو الحساب الوحيد في الكويت الذي يقدم عروضاً خاصة مصممة حسب حاجة العميل، إضافة إلى السحوبات الشهرية والسحب السنوي الذي يقدم 100 ضعف الراتب. وأضاف: في العام 2021، نقدم عروضاً مطبورة من حساب الراتب للعملاء، حيث

«الكويتية»: تعقيم متواصل لكل مرافق الشركة



في إطار حرصها الدؤوب على صحة وسلامة موظفيها، تواصل شركة الخطوط الجوية الكويتية العمل على تعقيم مرافق الشركة باستمرار، وكعادتها منذ بداية جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد-19 تقوم الخطوط الجوية الكويتية بشكل دوري باتخاذ كل الإجراءات الاحترازية للموظفين يوماً مثل قياس درجة الحرارة عند بوابة الدخول والالتزام بإضافة الكمامات والقفازات إضافة إلى وضع اللوحات الإرشادية والتي تحث على ضرورة الالتزام بالتباعد الجسدي بين الموظفين. وقال الرئيس التنفيذي في الخطوط الجوية الكويتية عادل الصانع إن الشركة تحرص على الحرص على الالتزام بتعليمات مجلس الوزراء الموقر والسلطات الصحية بالبلاد باتباع الإجراءات الاحترازية والإرشادية وتطبيقها على مستمر، حيث إن ذلك يعد

بدورها الوطني بتوعية الموظفين أو متابعتها على وسائل التواصل الاجتماعي في الالتزام بالإجراءات الاحترازية كارتداء الكمامات استخدام المعقّمات والحفاظ على التباعد الجسدي. من جانب آخر، أشار الصانع إلى أن الشركة قامت بتدريب وتأهيل طواقم الرحلات على كيفية التعامل مع المسافرين وتزام الإجراءات الإلزامية من حيث استخدام المعقّمات والمعدات تعقيم الطائرات والمعدات والنقلبات والتزام الطواقم بارتداء الأقنعة الواقية إضافة إلى التزام الشركة بتطبيق إجراءات السلامة والصحة التي أوصت بها الإدارة العامة للطيران المدني والالتزام أيضاً بإجراءات ركوب المسافرين للطائرة بالتباعد الجسدي.

موظفي الخطوط الجوية الكويتية وذلك سعياً منها للحفاظ على صحة وسلامة موظفيها تجنباً للإصابة بفيروس كورونا أثناء من أولتهم أعمالهم اليومية. وأضاف: تقوم الخطوط الجوية الكويتية بتعقيم ورش كافة مباني الشركة منتظمة بذلك مكاتب الموظفين والمراتب وقاعات الاجتماعات وغيرها من الأماكن التي أوصى بها مجلس الوزراء الموقر والسلطات الصحية بتجنبها، لافتاً إلى أن الشركة تحرص على القيام