

141,5 مليون دينار إيرادات «الأهلي» التشغيلية في 2020

تصنيفات قوية

تحتفظ مجموعة البنك الأهلي الكويتي بتصنيفاتها القوية بالدرجة الاستثمارية من وكالات التصنيف العالمية، حيث حصل البنك على التصنيف بالدرجة A+ من وكالة فيتش ريتنجز وبالدرجة A2 من وكالة موديز إنفيسيتورز سيرفيس. وتعكس هذه التصنيفات هيكل رأس المال المتين والأسس القوية للبنك الأهلي الكويتي، بما في ذلك مركز رأس المال وقدرة البنك المرتبة على تحقيق الأرباح وتوفير التمويل المستقر وتنويع مصادر السيولة. ولا يزال البنك مستمرا في التزامه بتسمية وتطوير رأسماله البشري، واستطاع مواصلة تدريب موظفيه خلال فترة الجائحة دون انقطاع على مدار العام، مع ضمان الالتزام بالتباعد الاجتماعي. كما استضاف البنك في نهاية 2020، حفل تخرج افتراضيا للدفعة التاسعة والعشرين من طلاب أكاديمية الأهلي. وسيبقى البنك على التزامه بتوظيف وتطوير الشباب الكويتيين ومنحهم وظائف تلبية لمطالباتهم في مستقبل وظيفي أفضل في القطاع المصرفي.

ويواصل البنك الأهلي الكويتي تقديم مساهماته المالية في مجالات عديدة على مدار العام كجزء من مسؤوليته الاجتماعية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التبرع لصندوق دعم الجهود الحكومي لمكافحة فيروس كورونا، وصندوق الكويت لمكافحة الفيروس، والجمعية الكويتية لرعاية الأطفال في المستشفى (KAACH)، وحملة الهيئة العامة لشئون ذوي الإعاقة في الكويت، ولولياك، كما قاد البنك العديد من الحملات الداخلية والخارجية لإعادة التأكيد على أهمية الالتزام بإجراءات الصحة والسلامة التي وضعتها وزارة الصحة الكويتية ومنظمة الصحة العالمية لمكافحة جائحة كورونا.

تكون حصة حصة واحترافية واستباقية». وأضاف: «لقد ساهمت عملياتنا الدولية، ولاسيما في مصر بشكل إيجابي في إجمالي الدخل التشغيلي للمجموعة، حيث حققت زيادة بنسبة 15٪ على الرغم من الظروف الصعبة الناجمة عن جائحة فيروس كورونا. كما واصل فرع مركز دبي المالي العالمي التركيز على تطوير قدراته المصرفية الخارجية مما أسهم بشكل كبير في الإيرادات التشغيلية للبنك». واختتم بالقول: «خلال 2020، أتاح الاستثمار السابق للبنك في مجال التكنولوجيا الرقمية التحول بسرعة إلى العمل عن بعد مع المحافظة على مستوى خدماتنا المتميز. وقد وفرت هذه التكنولوجيا واجهة لعملائنا مكنتهم من تنفيذ معاملاتهم المصرفية بسرعة عبر قنواتنا الإلكترونية المتعددة. وسوف نواصل استخدام العمليات المدعومة بالتكنولوجيا الحديثة وإعادة تنظيم نموذج التشغيل الخاص بنا مع التركيز على الرقابة المركزية الفعالة ودمج أوجه التضافر في كافة عملياتنا. ولا شك أن قوة أعمالنا ومرونة استراتيجيتنا تعني أننا في وضع جيد يمكننا من البدء في مرحلة التعافي والنمو خلال عام 2021».



جورج ريشاني

طرق وحلول لاستيعاب الخسائر». وأضاف: «منذ بداية الجائحة، قام البنك الأهلي الكويتي، بالتنسيق مع بنك الكويت المركزي واتحاد مصارف الكويت، بدعم كافة المبادرات التي تم وضعها لمساعدة عملائنا خلال هذه الأوقات الصعبة للغاية، والتي تضمنت تأجيل سداد أقساط القروض وفوائدها لمدة 6 أشهر للعملاء من الشركات والأفراد، وكذلك تأجيل مدفوعات البطاقات الائتمانية». واختتم بهبهاني حديثه بالقول: «سوف نتقدم بعزم ولدي ثقة كاملة في فريق الإدارة التنفيذية للبنك، مع التركيز على النمو وإضافة



طلال بهبهاني

مجلس إدارة البنك الأهلي الكويتي طلال بهبهاني: «لقد كان عام 2020 متحما بالتحديات غير المسبوقة المحلي والعالمي مسببة آثارا كارثية على المستوى الاجتماعي والتجاري والاقتصادي. كما انخفضت القروض والسلفيات بنسبة 3٪ مقارنة بعام 2019 لتصل إلى 3,1 مليارات دينار، في حين زادت ودائع العملاء بنسبة 5٪ لتصل إلى 3,5 مليارات دينار بالمقارنة مع 3,3 مليارات دينار في 2019. وبلغت حقوق المساهمين 499 مليون دينار.

تحديات غير مسبوقة

وفي تعقيبته على هذه النتائج المالية، قال رئيس

أعلن البنك الأهلي الكويتي في بيان صحافي أمس عن نتائجها المالية للسنة المنتهية في 2020، حيث بلغ إجمالي الإيرادات التشغيلية 141,5 مليون دينار، مسجلا انخفاضاً 18٪ مقارنة مع الفترة ذاتها من 2019. ونتيجة لقرار مجلس الإدارة باتخاذ التدابير الحصة والاستباقية للتخفيف من خسائر الائتمان المحتملة والناجمة عن تأثر بعض العملاء بسبب الأزمة الاقتصادية التي تسببت فيها جائحة فيروس كورونا المستجد وخصوصا إذا ما أخذنا بعين الاعتبار أن الجائحة لم تنته بعد، وما زالت تمثل مخاطر حقيقية على استثمارية الأعمال، تم أخذ مخصصات بمبلغ 136,5 مليون دينار، ما نتج عنه صافي خسارة بمبلغ 69,7 مليون دينار عن السنة المنتهية في 2020. كما بلغ معدل كفاية رأس المال 17,26٪، في حين بلغت نسبة القروض المتعثرة 1,57٪ وهي مغطاة بضمانات تصل نسبته إلى 339٪. في حين أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أسهم منحة بواقع 5٪ على المساهمين المقيدين بسجلات البنك، وتخضع هذه التوصية لموافقة الجمعية العامة للبنك. وقال البنك إن جائحة فيروس كورونا المستجد تسببت في تعطيل أعمال

تخريج أولى دفعات متدربي «يلا وطني» لعام 2021



عدد من قيادي ومسؤولي «الوطني» في لقطة جماعية مع متدربي برنامج «يلا وطني»

أكبر مؤتمر افتراضي في الكويت «Ooredoo الكويت» راع إستراتيجي لمعرض ومؤتمر «كويتك 2021»



عيسى حيدر

سترفع الوعي العام وتنير الضوء على أحدث اتجاهات السوق جنباً إلى جنب مع تثقيف الحاضرين وتنويرهم حول الطرق التي يمكنهم من خلالها التكيف مع المتطلبات المتغيرة للثورة الرقمية. وتعليقا على رعاية المؤتمر، قال مدير إدارة الشبكات والراديو – قطاع التكنولوجيا في Ooredoo الكويت عيسى حيدر: «كأول شركة اتصالات تقدم الخدمات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأدوات عالية التقنية والإلكترونيات الاستهلاكية والتكنولوجيا الذكية المتطورة في جميع القطاعات. كما سنبض المؤتمر مشاركين من مختلف القطاعات الحكومية والشركات المحلية والدولية الرائدة، بالإضافة إلى أكثر من 50 متحدثاً رسمياً سيتناول كل مواضيع متنوعة تتعلق بمختلف جوانب التكنولوجيا وتقديم حلول مبتكرة ترتقي بتجارب العملاء والشركات على حد سواء. وينصب التركيز الأساسي للمؤتمر على مشاركة ومناقشة مجموعة واسعة من الدراسات والعروض التقديمية التي

أعلنت شركة Ooredoo للاتصالات، أول شركة اتصالات تقدم الخدمات الرقمية المبتكرة في الكويت، عن رعايتها الاستراتيجية لمعرض ومؤتمر كويتك الافتراضي 2021 والذي سيستمر لمدة يومان ابتداء من الثلاثاء 16 فبراير لينتهي الأربعاء 17 فبراير 2021. وسيعرض هذا المؤتمر الفريد والأول من نوعه في الدولة، أحدث منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأدوات عالية التقنية والإلكترونيات الاستهلاكية والتكنولوجيا الذكية المتطورة في جميع القطاعات. كما سنبض المؤتمر مشاركين من مختلف القطاعات الحكومية والشركات المحلية والدولية الرائدة، بالإضافة إلى أكثر من 50 متحدثاً رسمياً سيتناول كل مواضيع متنوعة تتعلق بمختلف جوانب التكنولوجيا وتقديم حلول مبتكرة ترتقي بتجارب العملاء والشركات على حد سواء. وينصب التركيز الأساسي للمؤتمر على مشاركة ومناقشة مجموعة واسعة من الدراسات والعروض التقديمية التي

مع أعرق الجامعات والمعاهد المتخصصة حول العالم ومنها: القيادة في الظروف غير المستقرة وتطوير القدرات والابتكار والتوجه الرقمي والأمن السيبراني وحماية البيانات. ويعد برنامج «يلا وطني» واحداً من بين العديد من البرامج التدريبية التي يطلقها البنك سنوياً بهدف استقطاب الكفاءات الوطنية الشابة، حيث تم إعداد البرنامج ليتناسب مع حاجة سوق العمل، وذلك من خلال تقديمه فرصاً تدريبية للخريجين الجدد المميزين، والذين اجتازوا الاختبارات المؤهلة للبرنامج.

الماضية تغييراً في المنهجية والتصميم حيث استحوذت المنصات الإلكترونية والأدوات التفاعلية للتعليم عن بعد الجزء الأكبر من طريقة عمله، وذلك تماشياً مع التدابير التي تم اتخاذها مؤخراً لمواجهة فيروس كورونا (كوفيد-19) للحفاظ على سلامة المتدربين، وذلك باستخدام أحدث البرامج التفاعلية إضافة إلى استخدام منصة التدريب الإلكترونية للبنك والمصممة وفقاً لأعلى المعايير العالمية والتي تحتوي على العديد من البرامج والندوات التدريبية التي تم إعدادها وذلك بالتعاون

بطاقات الائتمان، القروض، أنواع الحسابات، التأمين. كما شمل التدريب على آلية العمل في وصل مهاراتهم لتوابع بيئة العمل ومن ثم الخوض للتدريب الميداني في مركز التواصل مع الوطني لمدة ثلاثة أسابيع لتدريبهم على المهارات التقنية وممارسة العمل باحترافية. أما بالنسبة لمتدربي إدارة الفروع المحلية فقد قاموا بتدريبات على أنظمة البنك والتعريف بآلية العمل في الأفرع وصل مهاراتهم لتوابع بيئة العمل وكذلك الخوض للتدريب الميداني في الأفرع المنتسبين لها. الجدير بالذكر أن البرنامج شهد خلال الفترة

التدريب والتطوير في الموارد البشرية للمجموعة. واستمر البرنامج لفترة تقارب الخمسة أسابيع تتضمن التدريب الميداني وشهد تدريبا على تنمية المهارات الذاتية التي تساعد على تطوير الأداء في العمل: مثل: بناء الأداء المتميز، التغيير والابتكار، علم الإدارة والاتصال الفعال، مكافحة غسيل الأموال، التوعية ضد عمليات الاحتيال، التدريب على مكافحة الرشوة والفساد، مبادئ السلوك المهني وأخلاقيات العمل، دليل حماية عملاء البنوك. كما شمل البرنامج العديد من جوانب العمل المصرفي التي تضم: المبادئ المصرفية،

أنهى بنك الكويت الوطني تخريج دفعتين جديدتين من متدربي برنامج «يلا وطني» في يناير 2021 والخاص بتأهيل الموظفين الجدد للعمل في إدارات مركز الاتصال، والفروع المحلية، وذلك بمشاركة 25 متدرباً ومتدربة، وذلك بهدف تدريبهم على آلية العمل وصل مهاراتهم لتوابع بيئة العمل. وكان في استقبال المتدربين مدير عام الموارد البشرية لمجموعة بنك الكويت الوطني عماد العبدان ومدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية محمد العثمان ومجموعة من قيادي البنك وكذلك مسؤولي إدارة

«تويتر» تبحث دفع رواتب موظفيها بـ «البيتكوين»!



بدورها، قالت الرئيسة التنفيذية لشركة جنرال موتورز Mary Barra، رداً على سؤال حول قبول عملة بيتكوين كدفعة للمركبات: «هذا شيء نراقبه ونقيمه، وإذا كان هناك طلب قوي من العملاء عليه في المستقبل، فلا يوجد ما يمنعنا من القيام بذلك. إلى ذلك، قالت شركة ماستركارد في وقت سابق إنها تخطط لتقديم دعم لبعض العملات المشفرة عبر شبكتها هذا العام، لتتضمن بذلك إلى سلسلة من الشركات الكبيرة التي تعهدت بتقديم دعم مماثل. وأعلنت الشركة عن توسيع برنامجها للعملات المشفرة، مما يجعله أبسط وأسرع للمشاركين من أجل تقديم بطاقات دفع آمنة ومتوافقة للسوق. وقامت شركة إدارة الاستثمار BlackRock وشركات المدفوعة Square و PayPal أيضاً بدعم العملات المشفرة حديثاً.

وكالات: كشف المدير المالي لمنصة التواصل الاجتماعي «تويتر» نيد سيغال أن «شركة تويتر فكرت فيما إذا كانت قد تحتفظ بعملة بيتكوين في ميزانيتها العمومية، لكنها لم تقم بأي تغييرات بعد». وقال سيغال لشبكة «سي أن بي سي» إن «تويتر قد فكرت في كيفية الدفع للباحثين أو الموظفين الذين يستخدمون بيتكوين، إذا طلبوا التعامل باستخدام العملة الافتراضية، وما إذا كنا بحاجة إلى الحصول على بيتكوين». وتراقب شركة التكنولوجيا الشركات الأخرى عن كثب، وناقشت إمكانية إضافة الأصول المشفرة إلى دفاتها الخاصة أو استخدامها لدفع رواتب موظفيها. وأضاف: «قد نفكر فيما إذا كنا نحول الدولارات إلى بيتكوين في وقت المعاملة أو إذا أردنا أن تكون عملة بيتكوين في ميزانيتنا العمومية جاهزة لإكمال تلك الصفقة». وتأتي تعليقات سيغال بعد يومين من كشف شركة تيسلا أن صانع السيارات قد اشترى 1,5 مليار دولار من العملة المشفرة وقد يقبلها قريباً كطريقة دفع للسيارات، مما رفع من سعر العملة المشفرة إلى مستوى أعلى. وإذا أعلنت شركات أخرى خططاً لاعتتماد الدولار عن عمليات شراء أو خطط اعتماد مماثلة، فقد يساعد ذلك في دفع السعر أعلى.

وتعد اسمها عام 2016 وبدأت في خطط واستراتيجيات لتوطين المواطنين ونجحت بذلك لأن ما تخطط له لمصلحة البلد والمواطنين ينفذ ويعتبر أولوية. وكذلك تصريح وزير الموارد البشرية السعودي الذي أكد موافقة مجلس الوزراء على إنشاء المنصة الوطنية الموحدة للتوظيف، ثمنا الدعم الكبير الذي يحظى به سوق العمل السعودي من القيادة الرشيدة، ما أسفر عن تنوره وتحسن بيئته والرفع من كفاءته في القطاع العام والخاص ليواكب أفضل الممارسات العالمية. وحسب برنامج الحكومة الكويتية 2020 ونراه في الحكومة 2021 حددت من خلاله أن القطاع العام ضمن الاستراتيجية على ضرورة تعزيز استدامة فاتورة أجور القطاع العام ومواءمة أجوره مع أجور القطاع الخاص وتحسين أداء القطاع ووضع خطة استراتيجية لاستبدال غير الكويتيين بالكويتيين تدريجياً. كما سيتم تعديل هيكل برنامج دعم العمالة للحد من أفضلية العمل في القطاع العام وبناء قدرات هيئة القوى العاملة لاستهداف المحتاجين بشكل أفضل بما في ذلك الباحثين عن عمل، وتعديل سياسات التأمينات الاجتماعية لتحفيز الكويتيين للعمل لمدد زمنية أطول وتحسين كفاءة نظام شبكة الأمان الاجتماعي.

المستشار الكويتي

هيكل التوظيف عن طريق بوابة التوطين

الدكتور عبدالله فهد العبدان الجادر مستشار اقتصاد وإدارة

Abumishari@yahoo.com

أي بلد، خاصة دول الخليج العربي لأن المواطنين يمثلون نسبة قليلة جداً من القوى العاملة، وهناك من تخرج وما زال يبحث عن وظيفة في بلده منذ سنوات وزادت نسبة البطالة وهذا المفروض لا يحصل في دول وأعداد سكانها من المواطنين أقل بكثير ووصلت إلى 30٪ مقارنة بـ 70٪ من الوافدين، ولكن المشكلة أين تقع وهل صحيح لا توجد وظائف وفرص وظيفية لهم سواء في الحكومة أو في القطاع الخاص؟ الحقيقة وحسب المؤشرات والمعلومات في سوق العمل توجد فرص وظيفية ووظائف ممكن المواطنين التبعين فيها ولكن يحتاج إلى تعديل وتطوير بعض الأمور لضمان زيادة نسبة المواطنين في القوى العاملة الحكومية والخاصة، وهي حل مشكلة مخرجات التعليم

لا تزال كلمة سمو الأمير الراحل الشيخ جابر الأحمد – طيب الله ثراه – وذلك بعد تحرير الكويت نبراسا لكل الكويتيين في الدعم والتشجيع رغم الحنة. كما واصل سمو الأمير الراحل الشيخ صباح الأحمد، طيب الله ثراه، النهج نفسه، حيث شهد سموه، رحمه الله، في أكثر من مناسبة على بناء الإنسان الكويتي والاهتمام به، حيث قال سموه: «إن ثروة الكويت الحقيقية هي أبنائها، وهي ثروة لا تعالها أي ثروة، فهم عماد المستقبل وأمل الوطن، وعلى سواعدهم تبني الإنجازات وتحقيق الطموحات». وكانت خطة الكويت التنموية لعام 2010 – 2035 الاهتمام بالمواطن الكويتي الذي يعتبر أولوية لدى الحكومة، حيث تضمنت الخطة 884 مشروعاً منها 399 مشروعاً للتنمية البشرية أي ما يعادل 45٪ من إجمالي مشروعات الخطة. وجاءت سياسات الخطة بإجمالي 20 سياسة منها 11 سياسة للتنمية البشرية ما يعادل 55٪ من إجمالي السياسات. ولكن السؤال هل تم تحقيق شيء من هذه المشروعات والسياسات للتنمية البشرية؟ يا ريت يوضح لنا المجلس الأعلى للتخطيط ماذا تم بشأن هذه الخطة التي أعدت منذ 11 سنة؟!

التوطين أو الإحلال الوظيفي للمواطنين له اهتمام وأولوية في