



راند جواد بوخسين

حصل على جائزتين من مجلة «كايبتال فاينانس إنترناشونال» لعام 2020

## بوخمسين: «KIB» الأسرع نمواً.. وأفضل بنك متوافق مع أحكام الشريعة بالشرق الأوسط

■ الجائزتان تؤكدان نجاح إستراتيجية التحول الرقمي الجديدة التي يتبناها البنك

حصل بنك الكويت الدولي «KIB» مؤخراً على جائزتين من مجلة كايبتال فاينانس إنترناشونال، المتخصصة في القطاع المالي والمصرفي، وهما جائزة «البنك الإسلامي الأسرع نمواً في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا» لعام 2020، وذلك للعام الخامس على التوالي، وجائزة «أفضل بنك متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا» لعام 2020، وذلك للعام السادس على التوالي، تقديراً لجهوده المستمرة والرامية نحو تقديم أفضل تجربة للعملاء وأحدث الحلول والمنتجات المصرفية الإسلامية.

وأوضح البنك في بيان صحفي، أنه نال هاتين الجائزتين بعد أن أجمعت لجنة التحكيم المستقلة - التي ضمت في عضويتها نخبة من المحررين المتخصصين - على اختياره بناء على عدة معايير رئيسية كان أولها عدد الترشيحات التي حصل عليها، إلى جانب أدائه المالي المتميز على الرغم من الظروف الاقتصادية التي يعيشها العالم، وقدرته على إدارة المخاطر وخدمة العملاء دون أي تقصير خلال أزمة فيروس كورونا (كوفيد-19). بالإضافة إلى ما يميزه به البنك من ابتكار وإبداع تمثل في تقديم أفضل الخدمات المصرفية الإلكترونية

المطورة، وحرصه على خدمة المجتمع في مختلف الأوقات، بالإضافة إلى الريادة في السوق والاستجابة لمطالبات العملاء من خلال منحهم خدمات رقمية تناسب أسلوب حياتهم المعاصر وتتجاوز توقعاتهم.

### التحول الرقمي

وفي هذا السياق، عبر نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي في البنك راند جواد بوخمسين، عن مدى سعادته لقبول «KIB» بهاتين الجائزتين عاماً بعد الآخر، مما يؤكد على نجاح إستراتيجية التحول الرقمي الجديدة التي يتبناها البنك وسعيه إلى أن يكون المصرف الإلكتروني الأول في البلاد.

وأضاف بوخمسين قائلاً: «يرصص «KIB» دائماً على تقديم مجموعة شاملة من الخدمات والمنتجات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، إلى جانب ابتكار الحلول المصرفية وتبني التطورات الرقمية التي تلبي احتياجات العملاء المختلفة وتناسب أسلوب حياتهم في مختلف الظروف والأوقات، مما يعكس قوة البنك المتنامية ودوره الريادي في القطاع المالي المحلي خاصة خلال أزمة فيروس كورونا، حيث استمر البنك في خدمة عملائه عن بعد وتلبية احتياجاتهم على أكمل وجه ممكن».

### خدمات جديدة

ومن الخدمات والمنتجات الجديدة التي أطلقها «KIB» خلال الأشهر القليلة الماضية، 7 خدمات إلكترونية جديدة تمكن العملاء من إتمام العديد من معاملاتهم عبر مركز الاتصال الذي يعمل على مدار الساعة. كما طور البنك أيضاً تطبيق الهواتف الذكية الذي يمكن العملاء من فتح الحسابات المصرفية إلى جانب التسجيل في شركة المصارف الكويتية لتحويل الأرباح مباشرة إلى حساباتهم إلكترونياً بدلاً من زيارة مقر الشركة لتحصيل الشيكات. هذا بالإضافة إلى إطلاق موقع البنك الإلكتروني بتصميم جديد وتزويده بخدمات المحادثة الكتابية «Live Chat» للتواصل مع موظفي

البنك عبر خدمة الاتصال المرئي VIVR. وحرصاً من «KIB» على راحة العملاء وضمان سلامتهم، لاسيما خلال فترة انتشار فيروس كورونا، قام البنك بتحديث ميزة حجز المواعيد مسبقاً المتاحة عبر تطبيق الهواتف الذكية وموقعه الإلكتروني لتتوافق مع الجيل الثاني من نظام Q-Matic المتفادلي لإدارة قوائم الانتظار بنجاح. هذا إلى جانب توفير أجهزة الخدمة الذاتية المعروفة بـ «PACI KIOSK» في عدد من فروع البنك لمساعدة العملاء على تحديث بياناتهم والتوقيع الإلكتروني على المعاملات المصرفية. بالإضافة إلى توفير خدمة الإصدار الفوري للبطاقات في الفروع.

عبر موقعها الإلكتروني ومنصات التواصل تحت عنوان «Irukuwait»

## «وحدة التأمين» تطلق استطلاعاً عاماً حول مواد لائحتها التنفيذية



وحدة تنظيم التأمين  
Insurance Regulatory Unit

- شركات التأمين وإعادة التأمين التكافلي.
- التزامات الشركات المرخص لها بمزاولة نشاط التأمين.
- فروع شركات التأمين الأجنبية.
- وسطاء التأمين والمهنة التأمينية.
- مراقبو الحسابات الأشخاص المرخص لهم.
- المخالفات والتأديب.
- فض وتسوية المنازعات التأمينية.

للتطلاع على الاستطلاع

أطلقت وحدة تنظيم التأمين استطلاعاً عاماً حول مواد اللائحة التنفيذية لها، وذلك على موقعها الإلكتروني، وعلى منصات التواصل الاجتماعي تحت عنوان «Irukuwait» على منسختي تويتر وانستغرام، اعتباراً من اليوم (الأحد 24 يناير)، حتى يوم الثلاثاء 2 فبراير المقبل. ودعت الوحدة في بيان صحفي، جميع الأطراف ذوي الصلة بنشاط التأمين، على مستوى القطاعين، الخاص والعام إلى المشاركة في الاستطلاع وإبداء الملاحظات الفنية والقانونية حولها، وكشفت الوحدة عن أن اللائحة التنفيذية أخذت بعين الاعتبار الحدود الدنيا الحالية إليها بموجب القانون، وأتت لمعالجة ما يلامسه قطاع التأمين الكويتي من قصور رقابي، ولتلبية ما تسعى إليه الوحدة من تطوير يحقق أهداف القانون 125 لسنة 2019 في شأن تنظيم التأمين. وذكرت أن أقسام اللائحة التنفيذية تتضمن 351 مادة موزعة على 11 باباً حملت العناوين التالية: أحكام عامة. وحدة تنظيم التأمين. تأسيس وتسجيل شركات التأمين وشركات إعادة التأمين ومجمعات التأمين. تحويل الوثائق والاندماج.

### تقرير «الشال»

خلال الربع الثالث 2020.. ولا تشمل العمالة المنزلية

1469 ديناراً متوسط راتب الكويتي.. و315 ديناراً للوافد

قال تقرير «الشال» إن أعداد العمالة في الكويت كما في نهاية الربع الثالث من 2020 بلغ نحو 2,035 مليون عامل من غير احتساب العمالة المنزلية (2,119 مليون عامل في نهاية الربع الثالث من 2020)، ويصحب الفارق لصالح الإناء نحو 154,1٪. ويبلغ معدل الأجر الشهري للكويتيين 1469 ديناراً (1459 ديناراً في نهاية الربع الثاني 2020)، ويبلغ لغير الكويتيين نحو 315 ديناراً (310 ديناراً في نهاية الربع الثاني 2020)، ولا بد من إعادة التذكير بأن كل هذه الأرقام لا تشمل العمالة المنزلية، كما أنها لا تشمل أثر مخصصات دعم العمالة للكويتيين العاملين في القطاع الخاص.

وبلغ عدد العمالة الكويتية في القطاع الحكومي وفقاً للمصدر نحو 328,1 ألف عامل (323,4 ألف عامل في نهاية الربع الثاني 2020)، ويبلغ عددهم في القطاع الخاص نحو 72,8 ألف عامل (73,3 ألف عامل في نهاية الربع الثاني 2020) أي أنها عمالة موزعة إلى نحو 81,8 عمالة حكومية و18,2 عمالة قطاع خاص.

## ربع العمالة الوافدة في الكويت.. منزلية

كشفت تقرير «الشال» عن أن نحو ربع إجمالي العمالة الوافدة في الكويت عمالة منزلية، بلغ عددها كما في نهاية الربع الثالث من عام 2020 وفق جداول الإدارة المركزية للإحصاء نحو 673 ألف عامل (680 ألف عامل في نهاية الربع الثاني 2020)، وموزعة مناصفة تقريباً بين الذكور البالغ عددهم نحو 329 ألف عامل، والإناث البالغ عددهم نحو 344 ألف عاملة.

وحسب التقرير، تصدرت عمالة الذكور من الهند بنحو 224 ألف عامل (225 ألف عامل في نهاية الربع الثاني 2020)، بينما تصدرت الفلبين عمالة الإناث بنحو 143 ألف عاملة (148 ألف

الفيروسي الذي شهده مؤخراً. وأضافت أن هذا التحور نتج من طبيعة الفيروس، والذي يوصف بأنه من الفيروسات سريعة الانقسامات، معتبرة أن ذلك «لا يشكل بالضرورة خطراً كبيراً على العالم إلا أنه يزيد من احتمالات قدرة الفيروس على الانتشار».

وأوضحت حاجة ان الحلول المبدئية للتغلب على الفيروس سهلة وبسيطة، تعتمد على التباعد الاجتماعي والنظافة والتعقيم المستمرين والالتزام بكل التعليمات والإرشادات الصحية. وأكدت حاجة أن الحل المتقدم والأكثر فعالية للحد من انتشار الفيروس وبسيطة، وهو اللقاح، مطمئنة بأن التغلب على الفيروس ممكن، وأن الجهود الطبية في طريقها لذلك من خلال اللقاحات التي تم اعتمادها من منظمة الغذاء والدواء الأمريكية.

لناتني ندوة اليوم لتغلب الجانب التوعوي والوقائي. وأشاد حاجة بحضور الندوة، معتبراً أن ذلك دليل ارتفاع الوعي العام لدى الشريحة العاملة في القطاع الخاص وإدراكها لأهمية العمل في ظل بيئة آمنة، كما أنني على المحاضرة التي ألقيتها دفاطمة حاجة، مشيراً إلى أنها حملت الكثير من التفاعل والاطمئنان حول سيطرة الأجهزة المعنية على انتشار الوباء داخل الكويت.

وتحدثت دفاطمة حاجة في بداية محاضرتها عن تكلفة الجائحة على العالم أجمع، من النواحي الصحية والاقتصادية والنفسية، مجيبة على سؤال رئيسي حول «ماذا يعتبر هذا الفيروس مختلفاً؟» وذلك بسبب قدرته على سرعة الانتشار من خلال الرذاذ والتنفس إضافة إلى التحور



دفاطمة حاجة

على جميع قطاعات العمل داخل الكويت. وأوضح أن هذا التأثير الذي أحدثته الجائحة على الصعيد المحلي كان يتطلب جهوداً احترازية وتوعوية من المؤسسات الكبرى والتي تضم عدداً كبيراً من الموظفين والإداريين والفنيين، وهو ما أخذته شركة الصفاة بعين الاعتبار من خلال اتخاذها عدد من الإجراءات الاحترازية،



صاحب حاجة

وأعضاء وأقرباء. وأضاف حاجة إن شركة الصفاة للاستثمار حرصت على مواكبة الحدث ومساندة الجهود التوعوية التي تبذلها مختلف جهات الدولة العامة والخاصة، من خلال هذه الندوة بما يعكس وعياً بحجم المسؤولية الملقاة على عاتق المؤسسات وجهات العمل الخاص في الكويت تجاه هذه الجائحة التي أثرت بدورها

عقدت شركة الصفاة للاستثمار ندوة طبية حول السلالة الجديدة من فيروس كورونا، استضافت من خلالها استشاري الجراحة العامة في مستشفى مبارك د. فاطمة حاجة إحدى أبطال الصفاة الأمامية في مواجهة الفيروس. وعقدت الندوة في برج الصفاة بحضور الرئيس التنفيذي لشركة الصفاة للاستثمار أحمد أيوزيد وجميع موظفي الشركة، إضافة إلى مستثمري برج الصفاة وعدد من العملاء الذين حرصوا على حضور الندوة.

وقال مدير إدارة الخدمات المساندة للشركة صاحب حاجة إن الندوة تناقش قضية هي الآن قضية الساعة، والتي تتعلق بالوباء الخطير الذي اجتاحت دول العالم وتسبب في فقدان مئات الآلاف من الأسر حول العالم أجمعاً

## «هيونداي شمال الخليج» تستقبل العام الجديد بعرض «يناير» المذهل



هيونداي أزيبرا



هيونداي اتش 1

أعلى تقيمين لسيارة العميل إضافة إلى عروض صيانة تنافسية وكفالة مدى الحياة (حسب رغبة العميل). هذا فضلاً عن الأسعار المميزة والمخفضة والإقساط السهلة التي تمنحها شركة «شمال الخليج» بالتعاون مع البنوك والشركات الائتمانية.

هذا، وتطرح شمال الخليج بشكل دوري باقة متجددة من العروض التجارية بهدف إرضاء العملاء ومنحهم فرصة لامتلاك هيونداي بأسعار مميزة وسهلة، وأيضاً بهدف المساهمة في تعزيز صورة وسمعة «هيونداي» كسيارة ناجحة وعلامة تجارية استطاعت بوقت قصير منافسة أقدم شركات السيارات وأكثرها عراقية، ووفاء لفلسفة «هيونداي» التي تضع حاجات العملاء على رأس قائمة أولوياتها سواء قبل البيع أو بعده.

اهتماماً بعملائنا، وتقديراً لولائهم وثقتهم الكبيرة بسيارات هيونداي العالمية الجيدة، كما نأمل أن نستمر في تقديم أحدث العروض والأفكار المميزة التي تستقطب اهتمام ورضا العملاء وتناسب متطلباتهم بشكل دائم.

ويأتي هذا العرض ليؤكد مجدداً ثقة هيونداي العميقة بمستوى الجودة والمتانة التي تتمتع بها منتجاتها، وبعد أن أثبتت «شمال الخليج» مكانتها كإحدى الشركات الأكثر نمواً في السوق الكويتي، وواحدة من الوكلاء الأبرز لهيونداي في منطقة الشرق الأوسط. هذا إلى جانب المزايا الخاصة التي تمنحها هيونداي لعملائها عند كل شراء انطلاقاً من اهتمامها بارتباطهم بأفضل الطرق، وتشمل تأميناً ضد الغير وتسجيل المرور مجاناً،

من الموديلات الأخرى المميزة. هذا بالإضافة إلى مزايا مذهلة تشمل 0٪ أرباحاً، 0 رسوم تأمين شامل، 0 تكلفة الصيانة، 0 دفعة أولى، 0 رسوم تأمين ضد الغير و0 رسوم المرور. وتفخر هيونداي دائماً



هيونداي توسان

تحت شعار التسويقي «لا تحاتي صفرائها»، في إطار العروض الراقية والحملات التسويقية التي تليق بعائلاتها الأوفياء ومحبي سيارات هيونداي ذات الاعتمادية الطويلة، أطلقت هيونداي «شمال الخليج» عرضاً مميزاً على مجموعة كبيرة من أحدث طرازات هيونداي من فئة السيدان SUV والفان.

وبموجب هذا العرض المميز الذي يستمر لغاية نهاية شهر يناير 2021، يحصل العميل لدى شرائه أي سيارة هيونداي التي يشملها العرض على أقساط مخفضة وسهلة الدفع، إذ يبدأ القسط الشهري توسان ابتداءً من 119 ديناراً شهرياً، أزيبرا ابتداءً من 159 ديناراً شهرياً، إتش 1 ابتداءً من 159 ديناراً شهرياً، كونا ابتداءً من 99 ديناراً شهرياً، وكريتا ابتداءً من 99 ديناراً شهرياً، وغيرها