



لتطوير البنية التحتية لكل مرافق الشركة وفق أعلى المعايير العالمية

«زين» تقدم حزمة من أحدث حلول التكنولوجيا لـ «رماية»



أعلنت زين المرشد للخدمات الرقمية في الكويت عن توقيعها لاتفاقية شراكة مع الشركة الوطنية للرماية (رماية) المالكة لمجمع ميادين الرماية، وذلك لتقديم مجموعة من أحدث حلول التكنولوجيا والاتصالات اللاسلكية وخدمات الإنترنت وأنظمة المراقبة وغيرها بهدف تحسين بنيتها التحتية وفق المعايير الأعلى عالمياً.

وتكرت الشركة في بيان صحافي أنها ستقدم بموجب هذه الاتفاقية الرقمية وحلول الاتصالات اللاسلكية المبنية على التقنيات العالمية الأكثر تطوراً، وذلك بهدف خدمة الاحتياجات التقنية للشركة الوطنية للرماية وفق أعلى المعايير والمواصفات، خاصة أن الشركة - وهي المالك والمُشغل لمجمع ميادين الرماية الوحيد من نوعه في الكويت - تعتبر إحدى الشركات الوطنية الرائدة التي تسهم في تقديم أنشطة رياضية الرماية بمختلف أنواعها في بيئة مناسبة وأجواء آمنة اعتماداً على كافة المعايير الدولية من حيث الجودة والسلامة. وأوضحت زين أن الحلول التي ستقدمها

ستشمل حلولاً عالمية لتطوير البنية التحتية لكافة مرافق «رماية»، بالإضافة إلى توريد وتركيب وتشغيل أنظمة المراقبة الداخلية والخارجية (CCTV)، وتوريد وتركيب وتشغيل أنظمة Cisco Wi-Fi بأحدث معايير التكنولوجيا الحديثة، وتقديم خدمات الإنترنت والاتصال الصوتي بأحدث وسائل تكنولوجيا الاتصالات اللاسلكية في السوق، هذا إلى جانب تطوير كافة أنظمة الرماية ووحدات التحكم اللاسلكية المستخدمة داخل مجمع ميادين الرماية، وتوفر خدمات الطائرات بدون طيار لتصوير كافة الميادين التابعة للشركة. وحصدت زين مؤخرًا ثلاث شهادات عالمية من Cisco الشركة الرائدة عالمياً

في مجالات تكنولوجيا الاتصالات والشبكات، وهو الإنجاز الذي يعكس التزامها بتقديم الحلول التكنولوجية للأحداث والأكثر تطوراً وفق أعلى المواصفات والمعايير العالمية لعملائها بقطاع الأعمال في الكويت.

وتقرر الشهادة الأولى من Cisco (وهي شهادة شريك متخصص في أنظمة التعاون المتطورة) بقدرات زين فيما يتعلق بحلول الاتصالات السحابية الموحدة (HCS) من Cisco في السوق الكويتي، أما الشهادة الثانية (وهي شهادة شريك متخصص في أنظمة التعاون المتطورة)، فتؤكد قدرات زين في توفير أحدث الخدمات السحابية والخدمات المدارة المتطورة لعملاء الهيئات والشركات، كما تعترف الشهادة الثالثة

بكون زين شريكاً رئيسياً معتمدًا لشركة Cisco، حيث تهدف حزمة الخدمات والحلول التي تقدمها من خلال التعاون مع Cisco لرفع الكفاءة التشغيلية وزيادة الإنتاجية لدى الشركات مع توفير أعلى درجات الأمن. وأكدت زين أنها مستمرة في تحقيق استراتيجيتها نحو التحول إلى المزود الرقمي المتكامل، وهو الأمر الذي يعكس التزامها بدفع عجلة التحول الرقمي في الكويت من خلال المساهمة في تطوير قطاع الأعمال المحلي، حيث تعتبر زين نفسها شريكاً فعالاً في صنع مستقبل الحياة الذكية في الكويت على جميع الأصعدة وعلى رأسها مجالات الأعمال. وبيّنت الشركة أن تقديمها لهذه الخدمات والحلول للشركة الوطنية للرماية يأتي تماشياً مع التزامها بتقديم الحلول الأكثر تطوراً ولقطاع الأعمال الكويتي، سواء للمؤسسات الكبيرة أو الشركات الصغيرة والمتوسطة، وذلك وفقاً لأعلى المواصفات والمعايير العالمية، حيث يأتي التزامها بأعلى المواصفات والمعايير العالمية، حيث يأتي التزامها بالتشغيل الآلي وخدمات السحب الألي وخدمات جديدة بعضها يقدم لأول مرة على مستوى الكويت، منها السحب النقدي عن طريق الموبايل من دون الحاجة إلى بطاقة السحب الألي، وذلك

عبر الموبايل والإنترنت وفروع KFH Go وXTM

«بيتك»: خدمة العملاء على مدار الساعة خلال العطلة



يواصل بيتك التمويّل الكويتي (بيتك) خلال العطلة، تقديم خدماته المصرفية على مدار الساعة من خلال مجموعة من الوسائل التقنية والرقمية العصرية. وتتوافر معظم الخدمات المصرفية بعدة وسائل على مدار الساعة، سواء عبر موقعه الإلكتروني kfh.com، أو عبر تطبيق الموبايل KFHOnline، أو عبر فروع KFH Go الإلكترونية المنتشرة في العديد من المناطق والمواقع المهمة، بالإضافة إلى قنوات

«بيتك» على وسائل التواصل الاجتماعي، إلى جانب العديد من قنوات الخدمة الإلكترونية الأخرى التي تضمن تمتع العملاء بمجموعة من الخدمات والمنتجات الضرورية وأبرزها جهاز «XTM»، التفاعلي ذاتي الخدمة، بالإضافة إلى فرع المطار. وتوفر فروع KFH Go للعملاء منظومة متكاملة من الخدمات الإلكترونية الكاملة على مدار الساعة،

ومن دون تواجد أو تدخل أي عنصر بشري، ويوفر الفرع الإلكتروني أكثر من 30 خدمة من التي يقدمها الفرع التقليدي. كما نجح «بيتك» في تطوير إمكانيات أجهزة السحب الألي وخدمات جديدة بعضها يقدم لأول مرة على مستوى الكويت، منها السحب النقدي عن طريق الموبايل من دون الحاجة إلى بطاقة السحب الألي، وذلك

من خلال الرمز التعريفي QR code، وأيضا السحب باستخدام البطاقة المدنية أو رقم الهاتف النقال، مع إمكانية تحديث معلومات البطاقة المدنية، وخدمات تفعيل بطاقات السحب الألي الجديدة والمجددة، وتغيير الرقم السري الخاص ببطاقة الصرف الألي. ويمكن لعملاء «بيتك» الاستفادة من خدمات فروع KFH Go، وأجهزة «XTM»

ويواصل مركز الاتصال تقديم الخدمات على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء، والاستماع إلى مطالبهم والتجاوب معها، من خلال طاقم عمل مؤهل وتقنية متطورة، كما تعمل الخدمة الهاتفية الألية 1803333، بذات السرعة للتعامل مع عمليات التحويل بين الحسابات والاستفسار عن العمليات المالية ودفع الفواتير وشراء بطاقات تعبئة الهواتف النقالة وغيرها.

«برقان»: فرع المطار مستمر في استقبال عملائه خلال العطلة

ولمزيد من المعلومات والاستفسارات حول كل خدمات ومنتجات بنك برقان يمكن التواصل مع مركز خدمة العملاء أو خدمة الانتساب على مدار الساعة على الرقم 1804080.

وبهذه المناسبة يتقدم بنك برقان لجميع العملاء الكرام بأطيب التهاني بحلول العام الجديد، وكل عام وأنتم بخير.



أعلن بنك برقان عن تعطيل أعماله رسمياً يوم الأحد الموافق 3 يناير 2021 باعتباره عطلة رسمية بمناسبة رأس السنة الميلادية لعام 2021، على أن يستأنف الدوام الرسمي يوم الإثنين الموافق 4 يناير. وأوضح البنك أن فرع المطار سيكون بخدمة العملاء طوال عطلة رأس السنة من الساعة 7 مساءً، صباحاً حتى الـ 8 مساءً،

«الأهلي» يواصل تقديم خدماته خلال عطلة رأس السنة الميلادية



العملاء «أهلاً أهلي» على الرقم 1899899، أو استخدام الموقع الإلكتروني وبهذه المناسبة يتقدم

بمناسبة حلول رأس السنة الميلادية، أعلن البنك الأهلي الكويتي، أنه سيلقى أبوابه وجميع فروع يوم الأحد الموافق 3 يناير 2021، على أن يستأنف البنك أعماله المعتادة يوم الإثنين الموافق 4 يناير 2021. وسيواصل البنك تقديم خدماته المصرفية لعملائه على مدار الـ 24 ساعة أثناء العطلة، كما أنه يستطيع العملاء الاتصال على مركز خدمة

«المتحد» يعلن الفائزين في سحب «الحصاد» الأسبوعي

سحب شهري على جائزة بقيمة 100 ألف دينار، بالإضافة إلى 20 جائزة أسبوعية بقيمة ألف دينار لكل رايح. وبالإضافة إلى هذه الباقية من الجوائز الجذابة، يحظى العملاء بأرباح سنوية متوقعة على أساس عقد الوكالة ضمن هذا الحساب، وهو ما يجعل حساب الحصاد الإسلامي مفيداً للأسرة والمراغبين في التوفير بوجه عام من خلال تحقيقه للعديد من المميزات سواء على المدى القصير أو على المدى الطويل مما يقابل باستحسان وتقدير مختلف العملاء سواء الجدد أو الحاليين. إضافة إلى ذلك، لأول مرة في الكويت، تم تقديم «سحب الأفضلية» الربع سنوي بقيمة 25 ألف دينار حصرياً للعملاء الذين لم يفوزوا بأي من جوائز الحصاد الإسلامي خلال السنوات الخمس الأخيرة بشرط مرور عام على فتح حساباتهم وتتيح كل 50 ديناراً في حساب العملاء ضمن هذه الفئحة فرصة واحدة للمشاركة في السحب.



مع الالتزام التام بكل الإرشادات القوائية من الجهات الصحية، قام البنك الأهلي المتحد يوم أمس بإجراء السحب الأسبوعي على جوائز الحصاد الإسلامي، حساب السحب على الجوائز الإسلامي الأول في الكويت والحاصل على «جائزة أفضل برنامج انخار في الكويت للعام 2019» من مجلة بانكر ميد إيست المرموقة، وذلك نظراً للعديد من المميزات التي ينفرد بها، حيث يقدم لعملائه أكبر عدد من فرص الفوز على مدار العام من خلال ما يزيد عن 800 جائزة سنوية واستطاع أن يعيد رسم حياة الآلاف من الراغبين من سعادة الحظ. وأسفر السحب عن حصول 20 فائزاً على 1000 دينار لكل منهم وهم: الهيثم محمود عبدالغفار، عبدالله عايش دهلة، فيصل عيسى الحداد، نايف عبدالله الدوسري، حسن هاشم الجزاف، ربهام مشاري الفوزان، بشائر عبدالله السايح، أمينة عثمان المرزوق، ريم أحمد

أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وكل الموظفين في البنك بأسمى آيات التهاني والتبريكات إلى صاحب السمو أمير البلاد الشيخ نواف الأحمد وسمو ولي عهده الأمين الشيخ مشعل الأحمد، وإلى الحكومة الكويتية الرشيدة والشعب الكويتي الكريم وكل المقيمين، داعين المولى القدير أن يعيدها على الأمتين العربية والإسلامية بالخير واليمن والبركات.

«الكويتية» تحصل على تصنيف شركة الطيران «خمسة نجوم» للعام 2021

الصانع: الشركة تسعى بشكل مستمر إلى تحقيق المزيد من الإنجازات وحيازة رضا العملاء في مختلف المجالات



عادل الصانع



الواحدة لركاب شركات الطيران لتقييم رحلاتهم بسهولة». وأضاف الصانع: «هذا التقدير يأتي كثمار حصده الخطة الجوية الكويتية نتيجة إنجازاتها المتتالية و عملها الدؤوب نحو الاهتمام بخدمة عميلها العزيز على أكمل وجه بدءاً من حجز تذكرة السفر مروراً بإنهاء إجراءات السفر وصولاً إلى الصعود على متن الطائرة وتلقي مقاعد مريحة وغيرها من الخدمات والأمر التي

شاشات الطائرات، والذي يعد إنجازاً كبيراً للطائر الأخرق في تطويره للخدمات بشكل مستمر ومتواصل، حيث حصلت (الكويتية) على نفس هذا التقويم خمس نجوم العام الماضي والذي اشتمل على منح الركب الفرصة لتقديم تقييمات مجهولة المصدر لتغطي خمس فئات من الخدمات: راحة المقعد، خدمة المقصورة، الطعام والشراب، البرامج الترفيهية، وخدمة Wi-Fi، كما يسمح التقويم المطبق من خلال الشاشة

حصلت شركة الخطوط الجوية الكويتية على تقدير شركة الطيران خمس نجوم للعام 2021 حسب التصنيف العالمي لشركات الطيران في معرض ApeX-FTE الافتراضي لمستقبل تجربة السفر، والذي عقد في الفترة من 8 - 9 ديسمبر 2020، حيث جاء هذا التصنيف من قبل منظمة ApeX Official Airline Ratings وذلك استناداً إلى استبيان محابد لعيبة من عملاء الشركات المتضمنة في التقييم، والتي تعتمد على آراء ووجهات نظر محايدة، إذ يقاس نظام ApeX لتصنيف الطيران الرسمي آراء المسافرين واختياراتهم من خلال شركة ApeX مع Concur من الأعلى تصنيفاً لتنظيم السفر في العالم، وقد تم تصنيف أكثر من مليون رحلة من قبل المسافرين لحوالي 600 شركة طيران من جميع أنحاء العالم باستخدام تصنيف النجوم الخماسي لـ ApeX، والذي تم اعتماده بشكل مستقل بواسطة شركة تدقيق خارجية. وفي هذا الصدد، قال الرئيس التنفيذي للخطوط الجوية الكويتية عادل الصانع: «يسر الخطوط الجوية الكويتية حصولها على تقدير شركة الطيران خمس نجوم للعام 2021 من قبل منظمة ApeX Official Airline Ratings للعام الثاني على التوالي وبكل جدارة واستحقاق وفقاً لتقييم الركاب على

الهجمات الإلكترونية لا تهدد المستهلكين فحسب.. بل تصل إلى الشركات أيضاً!

قدراتها في التعامل مع عدد من التحديات التي تفرضها تهديدات الجريمة الإلكترونية، إذ لا شك بأنه من الصعوبة بمكان أن تنجح هجمات واسعة النطاق بواسطة برامج الفدية إذا ما لم يكن الموظفون العاملون في الشركة على اتصال مباشر بشبكة العمل، أو إذا ما كانت تعتمد حلول حوسبة السحاب من عدد من مزودي هذه الخدمات. غير أن هذه التغيرات في أساليب العمل تجلب معها صوراً أخرى لا بد من الالتفات لها أيضاً، فمن جهة أخرى، وبسبب إتاحة عدد من الشركات للعاملين لديها العمل من المنزل، وعدم استخدام بنية تحتية لتقنية المعلومات يمكن إدارتها مركزياً، سواء من خلال اعتماد حوسبة السحاب أو استخدام الأجهزة الإلكترونية، وحتى منتجات الرفاهية والسحى الفاخرة، وما يمكن أن نشهده

وامتد إلى موسم التسوق للعطلات. أيضاً، شركات البيع بالتجزئة هي نفسها معرضة للاستهداف، بالبرمجيات الخبيثة لنقاط البيع وهجمات سرقة بيانات قارئ بطاقات الائتمان إنما يعتبران مقالين على الأدوات المتاحة لممارسات الجرمية الإلكترونية، وذلك من خلال إدراج بعض كود البرمجة الضارة في مواقع التجارة الإلكترونية. وقال رافي بيلنغ، كبير الباحثين في مجال التهديدات لدى سيكيوروركس: لقد دفعنا ظروف جائحة فيروس «كورونا» بكثير من عمليات الشراء إلى الاعتماد على خيار التسوق عبر الإنترنت خلال العام 2020، وهذا شمل العديد من المنتجات كمتاجر بيع الأغذية، والمستلزمات اليومية، والأجهزة الإلكترونية، والسحى منتجات الرفاهية والسحى الفاخرة. وما يمكن أن نشهده

يمثل المتسوقون من مختلف أنحاء العالم أهدافاً سهلة لأعمال الجرائم الإلكترونية، لاسيما في ظل بحث هؤلاء المتسوقين عن أفضل العروض الترويجية للتسوق عبر الإنترنت خلال موسم العطلات هذا العام. غير أن هذه المخاطر لا تهدد المستهلكين فحسب، إذ إن الشركات هي الأخرى معرضة للخطر ذاته. ولا يزال الطريق الرئيسي لأعمال الجرائم الإلكترونية التي تستهدف المتسوقين لموسم العطلات يمر من خلال رسائل البريد العشوائي والضرر، والتصيد الاحتمالي، والبرمجيات الخبيثة. وفي محاولة للفت انتباه ضحاياهم، يحاول متصيّدو الجرائم الإلكترونية إغراء المستخدمين بتزليل ملفات غير آمنة، وحتى ذاتها التي تم رصدها منذ ظهور جائحة فيروس «كورونا»