

«الوطني» يُنظّم ورشة عمل لموظفيه من مسؤولي علاقات العملاء



جانب من ورشة العمل التفاعلية

■ العبلاني: نحرص على تطوير موظفينا بهدف تمكينهم من مواكبة توجهات البنك
■ العثمان: كفاءة ومهنية الموظفين ساهمت في تقديم الدعم اللازم لعملائنا

في إطار حرص بنك الكويت الوطني على تطوير كوارده البشرية من خلال دورات تدريبية متخصصة في المجالات التي تخدم عملاء البنك وتوجهاته، نظم البنك ورشة عمل تفاعلية عن بعد (أونلاين) لموظفيه من مسؤولي علاقات العملاء بهدف تطوير مهاراتهم في التعرف على حاجات العملاء وتلبية احتياجاتهم في إدارة الممارسات المتبعة في إدارة علاقات العملاء وتطوير الاستراتيجيات البنكية في هذا المجال، وتستمر الدورة لمدة 10 أيام بحضور 18 متدرباً ومتدربة.

وتضمنت الفعاليات، تدريب المشاركين على استراتيجيات تحقيق أعلى قدر من رضا العملاء، وكيفية تهيئة العروض الجذابة وتقديم خدمات عالية الجودة ترتكز إلى فهم متطلبات وطموحات العملاء، وكذلك تدريبهم على أساليب وفنون التواصل ومهارات البيع والسلوكيات الواجب توافرها لتأدية كل مهام

وظائفهم بكفاءة واحترافية. وبهذه المناسبة، قال مدير عام الموارد البشرية لجماعة بنك الكويت الوطني عماد أحمد العبلاني: يولي بنك الكويت الوطني اهتماماً بالغاً بتطوير موظفيه وتزويدهم بالخبرات اللازمة والتي من شأنها أن تساهم في تشكيل مستقبلهم المهني، وذلك من خلال تشجيعهم على المشاركة في الدورات التدريبية وورش العمل بهدف وصولهم لمستويات عالية من الكفاءة والمهنية المطلوبة لمواكبة التوجهات الاستراتيجية للبنك.

وأضاف العبلاني «ما نشهده من ظروف استثنائية لم يثننا عن مواصلة تطوير موظفينا وذلك بفضل استجابتنا المبكرة للتعامل مع الجائحة والتي كانت من بين ركائزها الرئيسية ضرورة مواصلة تطوير موظفينا من خلال التدريب المستمر وتوفير فرص التطوير المهني المصممة لتعزيز كفاءتهم، بما يساهم في ضمان استمرار تطور

جودة خدماتنا وتلبية احتياجات عملائنا». من جانبه، قال مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية محمد العثمان: أثبتت كوارث بنك الكويت الوطني باختلاف مواقعها وتمتعهم بمستويات عالية من الكفاءة والمهنية التي ساهمت رغم الظروف الاستثنائية في تقديم كل أشكال الدعم لعملائنا ومساعدتهم على تجاوز تداعيات الأزمة.

وأكد العثمان أن موظفي الوطني يمثلون الركيزة الأساسية لتقديم أفضل الخدمات المصرفية لعملائهم في ظل حرصهم على استثمار خبراتهم ومهاراتهم في تطوير منتجات البنك لتواكب أحدث المستويات العالمية، بما يضمن الحفاظ على مستوى متميز من رضا العملاء.

وجدير بالذكر أن تطوير الموظفين من أهم الأولويات الراسخة لدى بنك الكويت الوطني، والتي تأتي ضمن ركائز الاستدامة الست التي

«التجاري» يعلن الفائزين في سحب «النجمة» الأسبوعي وحملة «أكثر من راتب»

التجاري Al-Tijari

بتصير مليونير ونص!

حساب النجمة... أكبر جائزة مرتبطة بحساب مصرفي في العالم.

1,500,000 دينار كويتي

التجاري Al-Tijari

أكثر من راتب

10,000 دينار كويتي أو 500,250 دينار كويتي

أجرى البنك التجاري سحباً على حساب النجمة وحملة «أكثر من راتب»، وقد تم إجراء السحب يوم أمس في مبنى البنك الرئيسي، بحضور ممثل وزارة التجارة والصناعة أحمد البصمان، مع الالتزام بالإجراءات الصحية والوقائية المتبعة في التعاقد الاجتماعي.

وقد قام البنك بتغطية السحوبات مباشرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي، حيث أعلن عن فوز وسن على بشاشي بجائزة نقدية بقيمة 5 آلاف دينار في سحب النجمة الأسبوعي، أما جائزة «أكثر من راتب» والتي تعادل راتب وتصل لغاية 1000 دينار فكانت من نصيب صبيته عبدالله العجمي.

وأوضح البنك أن حملة «أكثر من راتب» موجهة للعملاء الكويتيين الذين يقومون بتحويل رواتبهم البالغة 500 دينار أو أكثر على البنك وبصفة خاصة العاملين في القطاع الحكومي والنقطة والشركات المدرجة لدى البنك، والاستفادة من مزايا هذه الحملة والحصول على هدية نقدية تبلغ قيمتها من 250 ديناراً إلى

العمل زادت فرصة الفوز، فضلاً عن المزايا الإضافية التي يوفرها الحساب، يحصل العميل على بطاقة سحب آلي ويستطيع الحصول على بطاقة ائتمان بضمان الحساب وكذلك الحصول على كل الخدمات المصرفية من البنك التجاري. وكشف البنك أن حساب النجمة متاح للجميع، وبإمكان أي شخص فتح حساب النجمة من خلال تطبيق CBK Mobile بخطوات بسيطة ومن أي مكان وفي أي وقت. ويذكر البنك عملاءه بأن 1 نوفمبر 2020 هو آخر موعد لفتح الحساب أو زيادة رصيد الحساب.

500 دينار أو قرض من دون فائدة بقيمة 5 أضعاف الراتب ويحد أقصى 10000 دينار، وسيكون هناك سحب أسبوعي للعملاء الكويتيين الحاليين والجدد ممن يقومون بتحويل رواتبهم على البنك لربح مبلغ يعادل راتباً وأحد من الرواتب التي يتقاضونها شهرياً. كما يمكن للعملاء الكويتيين المتقاعدين بالإضافة إلى المقيمين الذين يقومون بتحويل ديونيتهم البالغة 10000 دينار وما فوق إلى البنك للحصول على هدية نقدية قدرها 1% من قيمة المديونية المحولة.

ويذكر أن جوائز «حساب النجمة» مميزة بحجم مبالغ الجوائز المقدمة، بالإضافة

إلى تنوعها طوال السنة، والتي تتضمن سحباً أسبوعية بقيمة 5000 دينار، وشهرية بقيمة 20000 دينار، بالإضافة إلى جائزة نصف سنوية بقيمة 500 ألف دينار، وسحب آخر العام على أكبر جائزة نقدية مرتبطة بحساب مصرفي في العالم بقيمة 1,5 مليون دينار.

وعن آلية فتح حساب النجمة والتأهل لدخول السحوبات، فمن المعروف أنه يمكن فتح الحساب فقط بإيداع 100 دينار ويجب أن يكون في الحساب مبلغ لا يقل عن 500 دينار للتأهل ودخول جميع السحوبات على كل الجوائز التي يقدمها الحساب، فكلما زاد رصيد

«الخليج» يطلق حساب Red الجديد بمميزات أكثر للشباب

■ الحساب الوحيد الذي يوفر خدمة الاسترداد النقدي على بطاقات السحب الآلي للشباب

CASHBACK CASHBACK

مع اللون لونك red



محمد القطان

أطلق بنك الخليج حساب Red للشباب بمميزات جديدة، وخصائص تناسب احتياجاتهم وأسلوب حياتهم، حيث يقدم لهم الحساب بطاقة مسبقة الدفع مجانية عند فتح الحساب أو عند طلبها، وسحب سنوي يتم خلاله اختيار الربح بجائزة تعادل 12 ضعف العلاوة الطلابية، إضافة إلى استرداد 10% نقداً من مصروفاتهم الشهرية، وهو ما ينفرد به الخليج بتقديمه للطلاب في الكويت.

الأونلاين، تطبيق الموبايل والرسائل النصية القصيرة SMS. ويمكن للشباب تسلم أموالهم فوراً في حساباتهم من أي حساب الدفع الذاتي، و iTunes and Google play. ويمكن أيضاً تسديد فواتير الهاتف باستخدام تطبيق بنك الخليج على الموبايل. كما يمكن لعملاء Red استخدام أجهزة الصرف الآلي ATM وأجهزة الصرف الآلي التفاعلي ITM في أكثر من فرع من فروع البنك.

فالحساب حالياً يقدم بطاقة مسبقة الدفع مجانية، وهو الحساب الوحيد في الكويت الذي يوفر خدمة الاسترداد النقدي على بطاقات السحب الآلي للشباب، إضافة إلى فرصة الفوز بمبلغ 12 ضعف العلاوة الطلابية. ندعو الشباب للتعرف أكثر على الحساب ومميزاته، ونتمنى لهم كل التوفيق.

وسيجري السحب على الجائزة السنوية من حساب Red وهي 12 ضعف العلاوة الطلابية في أبريل 2021. من الجدير بالذكر أن

وقال المدير العام للمجموعة المصرفية للأفراد في بنك الخليج، محمد القطان: نحرص في بنك الخليج على تصميم خدمات ومنتجات تلبي احتياجات العملاء وتقديم لهم الخدمات المصرفية التي يحتاجون إليها، حساب Red من الحسابات المهمة بالنسبة لنا في بنك الخليج لأنه يخدم فئة الشباب في المراحل الثانوية والجامعية، وقد تم طرح الخدمات الجديدة فيه بعد أخذ ذلك بعين الاعتبار.

«برقان»: 5 فائزين بسحب حساب «يومي»

«يومي» للفوز بجائزة نقدية بقيمة 125 ألف دينار، وللتأهل للسحوبات ربع السنوية يتعين على العملاء أن لا يقل رصيدهم عن 500 دينار لمدة شهرين كاملين قبل تاريخ السحب، كما أن كل 10 دنائير تمثل فرصة واحدة لدخول السحب.

وإذا كان رصيد الحساب 500 دينار وما فوق، سيكون صاحب الحساب مؤهلاً للدخول في كل من السحوبات اليومية وربح السنوية.

الربح ما يوقف!

كل يوم مع حساب «يومي»

5000 دينار

125000 دينار

اليوم - يومان

1804080 www.burqan.com

أعلن بنك برقان عن أسماء الفائزين في السحوبات اليومية على حساب يومي، وقد فاز كل واحد منهم بجائزة 5000 دينار، وكان الحظ في هذه السحوبات من نصيب: سلوى عبدالله علي العليان، بسمة طالب توفيق النقيب، تركي فهد خلف الهندان، بدر حسين علي القطان، مرتضى علي حسين راعب.

وبالإضافة إلى السحب اليومي، يوفر بنك برقان سحباً ربع سنوي لحساب

«وربة» يجري سحب «السنبلة» الأسبوعي الـ 38

السحب الأسبوعي

مبروك!

رابح الـ 1,000,000 دك في سحب السنبلة الأسبوعي الثامن والثلاثون 2020

حصه راشد حمد العازمي
محمد علي سليمان الحويص
أحمد عباس عبد الله الرئيس
أهينة فريد رزقي
ياسر عبداللطيف محمد حسن

علي إبراهيم علي العطار
نايف عبدالله فالح الدوسري
ناصر عبد الله باني العدواني
ساره خالد أحمد الغاشم
فوزيه شعلان مزروق، الشعلان

أعلن بنك وربة أسماء الفائزين بسحوبات السنبلة الأسبوعية، حيث يستمر البنك في إجراء السحوبات لاختيار 10 رابحين أسبوعياً بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة وموظفي بنك وربة.

هذا، ولا توجد قيود أو حدود للسحب والإيداع، كلما زاد المبلغ المودع زادت فرص العميل للربح، والجدير بالذكر أن بنك وربة أطلق أحدث حلوله المصرفية Customer Onboarding وفق بنود استراتيجيته الخمسية الطموحة التي تمكن غير عملاء بنك وربة من التقدم بطلب فتح حساب السنبلة بطريقة إلكترونية سهلة عبر موقع البنك الإلكتروني دون الحاجة لزيارة أي فروع البنك. وفي غضون خمس دقائق فقط من خلال النظام الآلي الجديد الذي يستخدمه العميل، يمكنه التقدم بطلب فتح حساب السنبلة في أي وقت وأي مكان.

5 فائزين بمبلغ 10000 دينار. أما السحب الكبار الثاني فسيقام في نهاية السنة، حيث تتضاعف الجائزة الكبرى لتصل 200 ألف دينار للفائز الأول، و50000 دينار للفائز الثاني، وهناك 5 فائزين بمبلغ 10000 دينار. وحول الشروط الجديدة، يتطلب الآن وجود 100 دينار لدخول سحوبات السنبلة الأسبوعية والسحوبات الكبرى، علماً بأن العميل مازال يحصل على فرصة واحدة مقابل كل 10 دنائير في الحساب، والفرص تحتسب على حسب أدنى رصيد في الحساب شهر كامل في الحساب للتأهل للسحب الأسبوعي، وشهران كاملاً للسحوبات الكبرى لاحتساب الفرص.

قاعدة عملائه والتجارب الكبير الذي لقيه الحساب، يعيد بنك وربة إطلاق حساب «السنبلة» بحملة جديدة ومتطورة في 2020 تطوي في ثنائياها جوائز نقدية أكبر، حيث قام بتعديل وتيرة السحوبات والقيمة الإجمالية للجوائز النقدية التي يحصل عليها العملاء. ومن التطورات التي أضافها بنك وربة على حملة السنبلة 2020 هي مضاعفة عدد الفائزين في السحوبات الأسبوعية، حيث أصبح الآن عدد الفائزين 10 بمبلغ 10000 دينار لكل فائز أسبوعياً. وحول السحوبات الكبرى، فقد تم السحب الكبير الأول في شهر أغسطس الجاري حيث تم السحب على 7 فائزين، ففاز الأول بمبلغ 100 ألف دينار، بينما فاز الثاني بمبلغ 50000 دينار،

وصباح السالم. وتأتي هذه الخدمة الجديدة في إطار التطورات التي شهدتها الكويت والعالم بسبب انتشار وباء كورونا المستجد والتي ترتبت عليه خاصة ما يتعلق بتفعيل المزيد من الخدمات الرقمية.

ويوفر تطبيق هويتي المقدم من الهيئة العامة للمعلومات المدنية بطاقة مدنية رقمية معتمدة في إثبات الهوية والتصديق والتوقيع الإلكتروني للجهات الحكومية والقطاع الخاص، حيث تتوافر لجميع المواطنين والمقيمين.

ويمكن التحقق من الهوية من خلال الرمز المربع المشفر (Encrypted QR Code)، وعلو على ذلك سيتم إطلاق خدمات مختلفة لاحقاً بما في ذلك التصديق والتوقيع الإلكتروني.

التعاون مع الهيئة العامة للمعلومات المدنية لتوفير أجهزة الخدمة الذاتية kiosks التي تمكن عملاء البنك من التسجيل في «تطبيق هويتي» للحصول على البطاقة المدنية الرقمية والتوقيع الإلكتروني والذي سيسهل إنجاز العديد من التعاملات مع الجهات الحكومية والخاصة عن بعد.

وقال البنك في بيان صحفي أن توفير هذه الخدمة المميزة يعتبر نقلة نوعية في مجال الخدمات التي تقدمها المواطنين والمقيمين، وهي مثال على التعاون بين القطاعين المصرفي والحكومي في سبيل حصول الجميع على خدمات رقمية في ظل التطورات الحالية.

وتتوافق هذه الأجهزة في خمسة فروع في الصديق والاحمدي والأندلس والاحمدي

أعلن بنك بوبيان عن التعاون مع الهيئة العامة للمعلومات المدنية لتوفير أجهزة الخدمة الذاتية kiosks التي تمكن عملاء البنك من التسجيل في «تطبيق هويتي» للحصول على البطاقة المدنية الرقمية والتوقيع الإلكتروني والذي سيسهل إنجاز العديد من التعاملات مع الجهات الحكومية والخاصة عن بعد.

وقال البنك في بيان صحفي أن توفير هذه الخدمة المميزة يعتبر نقلة نوعية في مجال الخدمات التي تقدمها المواطنين والمقيمين، وهي مثال على التعاون بين القطاعين المصرفي والحكومي في سبيل حصول الجميع على خدمات رقمية في ظل التطورات الحالية.

وتتوافق هذه الأجهزة في خمسة فروع في الصديق والاحمدي والأندلس والاحمدي