



9 فروع منتشرة في محافظات مختلفة

«بيتك»: خدمة العملاء بتكنولوجيا عصرية
عبر فروع KFH Go الذكية



جانب من افتتاح أحد فروع KFH Go

تساهم الفروع الذكية KFH Go التي انفراد بيتك التحويل الكويتي «بيتك»، بتقدمها على مستوى السوق، بتلبية احتياجات العملاء المتزايدة والمواكبة لأحدث التقنيات العصرية وأعلى معايير الجودة، الأمر الذي يؤكد على قيادة البنك في التحول الرقمي وتبني الابتكار في طرح الحلول المصرفية والمالية الرقمية، بما يساهم بإضافة قيمة على تجربة العملاء الذين يتصلون على خدمات مصرفية سريعة وسهلة.

لأفراق، في الوقت الذي يزداد فيه توجه المتعاملين بصورة متنامية نحو استخدام التكنولوجيا للحصول على خدمات مصرفية سريعة تتسم بكفاءة عالية. ويوفر «بيتك» من خلال فروع KFHGo الإلكترونية الذكية KFHGo المنتشرة في أنحاء الكويت، إمكانيات تتيح للعملاء الاستفادة من مجموعة من الخدمات المصرفية على مدار الساعة، وإخراج أوقات العمل الرسمية للفروع، بما يزيد على 80٪ من الخدمات والأعمال التي تقدمها الفروع التقليدية. ويضم فرع KFH GO الذي لا يوجد فيه أي موظفين، أحدث أجهزة الـ XTM التي تتيح التواصل المباشر بالصوت والصورة مع موظفي الخدمة الهاتفية، إلى جانب أجهزة الصرف الآلي وجهاز إيداع نقدي، كما يستطيع العميل إجراء أكثر

الذاتية من خلال إدخال بطاقة الصراف الآلي واختيار خدمة شراء سبيكة الذهب، أو عبر خدمة المكالمات الهاتفية مع موظف «بيتك» وطلب شراء سبيكة الذهب، يتسلم العميل سبيكة الذهب بشكل فوري. ومن أبرز الحلول المالية الرقمية التي يوفرها «بيتك» على تطبيق الموبايل: خدمة Skiplino لحجز المواعيد في الفروع الكترونياً عبر الهاتف الذكية، وخدمة متابعة التحويلات المصرفية بنظام سويفت «SWIFT GPI» الكترونياً عبر KFHOnline، وخدمة ربط الحساب برقم التداول مع شركة المقاصة الكويتية، وخدمة التحويل إلى حساب بيتك للتداول، وخدمة إنشاء وديعة، وفتح حساب مصرفي، وفتح حساب الذهب وبيع وشراء الذهب الكترونياً عبر «KFHonline»، وعرض الرقم السري الخاص بالبطاقات الائتمانية وطاقات السحب الآلي، والتحويل إلى البطاقة الائتمانية، وإيداع الشيكات عبر الموبايل، وتحديث كامل لطلب «اعرف عميلك»، وخدمة الاطلاع على الالتزامات التمويلية وعدد الأقساط، وإجراء عمليات التحويل النقدي بين عملاء «بيتك»، ولحسابات في بنوك محلية وكذلك التحويل لبنوك خارجية، وغيرها الكثير من الخدمات الرقمية ذات الكفاءة العالية.

في إطار حرصه على سلامة وراحة عملائه

«KIB» يُطلق حملة «لا تتعنى» الداعمة لإستراتيجية التحول الرقمي الجديدة



عشان ترفيقي

التطور التكنولوجي الذي يشهده القطاع المالي حول العالم، إلى جانب التغيير في نمط حياة الأفراد الذين أصبحوا يفضلون إتمام

كافة معاملاتهم المصرفية عبر الإنترنت من أي مكان وفي أي وقت، مضافاً أن هذه الحملة تتزامن أيضاً مع حرص البنك على تعزيز إجراءات التباعد الاجتماعي خلال الفترة الراهنة نظراً للظروف الصحية التي تمر بها البلاد والعالم أجمع بسبب استمرار تفشي جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19). وأن «KIB» ملتزم بتطبيق كل الإجراءات الصحية الوقائية داخل فروع وإدارته، وذلك حرصاً منه على سلامة وراحته وعملائه على حد سواء. ومن بين هذه الإجراءات قياس درجة الحرارة والتأكد من ارتداء الكمامات والقفازات، إلى

مع KIB كل الخدمات المصرفية بمنأى يدك #لا تتعنى

«برقان»: 5 فائزين بسحب حساب «يومي»

الربح ما يوقفها! كل يوم مع حساب «يومي»

5000
125000

1804080
www.burqan.com

لحساب «يومي» للفوز بجائزة نقدية بقيمة 125 ألف دينار، وللتأهل للسحوبات ربع السنوية يتعين على العملاء ألا يقل رصيدهم عن 500 دينار لمدة شهرين كاملين قبل تاريخ السحب، كما أن كل 10 دنانير تمثل فرصة واحدة لدخول السحب، وإذا كان رصيد الحساب 500 دينار وما فوق فسكون صاحب الحساب مؤهلاً للدخول في كل من السحوبات اليومية وربع السنوية.

أعلن بنك برقان عن أسماء الفائزين في السحوبات اليومية على حساب يومي، وقد فاز كل واحد منهم بجائزة 5000 دينار، وكان الحظ في هذه السحوبات من نصيب: محمد عبدالله علي، فخر عزيزي بروجردي، هويده مبارك لافي الهدية، بشار محسن عبدالرضا عوض، انتصار علي حسن السحب اليومي، يوفربنك برقان سحباً ربع سنوي

«المتحد» يرحي ورشة عمل

لتدريب أعضاء صناع التقنية النسائية في الكويت



أفاق التطور الوظيفي، وقد تأكد هذا الأمر في الوقت الحالي في ظل تداعيات جائحة كورونا والتي أبرزت الحاجة إلى إدارة الأعمال الرقمية. وأضافت: أن البنك الأهلي المتحد مستمر في حرصه على المشاركة في الفعاليات الرائدة وخاصة ما تدعم تطوير المرأة وتأهيلها لمواكبة كل ما هو جديد في عالم التكنولوجيا التي بدورها تعكس استراتيجيات البنك الشاملة للتحول الرقمي والذي أصبح أحد أهم الركائز في جوهر عمليات البنك، فرغ مستوى الوعي حول أهمية اعتماد حلول رقمية يعد جزءاً من المبادرات المجتمعية المختلفة.

استكملن التدريب في هذه الورشة التي يمكن أن تمثل نقلة حقيقية في مستقبلهن الوظيفي، مؤكدة لهن أن توسيع دائرة معارفهن في مختلف الإدارات وفي الإدارة التنفيذية العليا للبنك. وأكدت: لقد أصبح التحول الرقمي أمراً بالغ الأهمية للاستفادة من قوة التقنيات الرقمية للمساعدة في تحسين

في إطار حرصه على تعزيز التوعية الرقمية، أعلن البنك الأهلي المتحد عن رعايته لورشة عمل تدريب أعضاء صناع التقنية النسائية من مجموعة مطوري جوجل فرع الكويت والتي أقيمت مؤخراً «online»، حيث قامت ورشة العمل على تدريب وتنقيف المشاركات حول أساسيات تطوير البرمجيات والبرمجة مع التركيز بوجه خاص على عدد من الأدوات مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات. وفي هذا الصدد، تقدمت سحر دشتي مدير عام حماية العملاء ورئيس فريق المسؤولية المجتمعية بالبنك الأهلي المتحد بالتبني لجميع المشاركات اللاتي

«الأهلي» ينظم سحب «حول راتبك وابتسم»



شهر واحد على الأقل قبل موعد السحب. وبالإضافة إلى هذا السحب، توفّر حملة «حول راتبك وابتسم» الترويجية لعملاء حساب الراتب مجموعة من المكافآت الاستثنائية، حيث يمكنهم الحصول على جائزة نقدية قدرها 1000 دينار، بشرط ألا تقل قيمة الراتب المحوّل عن 500 دينار، فضلاً عن ذلك، فإن العملاء على قرض بدون فائدة يصل لغاية 10000 دينار، فيما تبلغ قيمة القرض للوافدين 5000 دينار.

اشوكوتي، على جائزة السحب الشهري وهي ما يعادل راتباً شهرياً لكل فائز. وسيقام السحب القادم بتاريخ 15 أكتوبر 2020،

أعلن البنك الأهلي الكويتي (ABK) عن أسماء الفائزين في السحب الشهري لشهر سبتمبر لحملة «حول راتبك وابتسم» لعام 2020، والذي نظم بتاريخ 17 سبتمبر 2020، تحت إشراف وزارة التجارة والصناعة، وهذه الحملة متاحة لكافة عملاء البنك من المواطنين والوافدين الذين قاموا بتحويل رواتبهم إلى حساباتهم من فئة «البت» أو «بريستيج» أو «الرائد». وقد حصل كل من الفائزين: جيسيمول مانيو جوزيف، سراج توفانارا

«التجاري» يعلن الفائزين في سحبي «النجمة» الأسبوعي وحملة «أكثر من راتب»

التجاري Al-Tijari

بتصير مليونير ونص!

حساب النجمة... أكبر جائزة مرتبطة بحساب مصرفي في العالم.

1,500,000

دينار كويتي

التجاري Al-Tijari

أكثر من راتب

50% ربح شهري

10,000 قرض بدون فائدة

500 250

أجرى البنك التجاري سحباً على حساب النجمة وحملة «أكثر من راتب»، وقد تم إجراء السحب يوم الأحد الموافق 27 سبتمبر 2020 في مبنى البنك الرئيسي، بحضور ممثل وزارة التجارة والصناعة عبدالعزيز اشكحاني، مع الالتزام بالاشتراطات الصحية والوقائية المنمثلة في التباعد الاجتماعي. وقد قام البنك بتغطية السحوبات مباشرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي، حيث أعلن عن فوز مريم أحمد مبارك بنتوه بجائزة نقدية بقيمة 5 آلاف دينار في سحب النجمة الأسبوعي، أما جائزة سحب حملة «أكثر من راتب» فكانت من نصيب منى محمد السبع. وأوضح البنك أن حملة «أكثر من راتب» موجهة للعملاء الكويتيين الذين يقومون بتحويل رواتبهم البالغة 500 دينار أو أكثر على البنك، ويذكر

أن جوائز «حساب النجمة» مميزة بحجم مبالغ الجوائز المقدمة، بالإضافة إلى تنوعها طوال السنة، والتي تتضمن سحباً أسبوعية بقيمة 5000 دينار، وشهرية بقيمة 20000 دينار، بالإضافة إلى جائزة نصف سنوية بقيمة 500 ألف دينار، وسحب آخر العام على أكبر جائزة نقدية مرتبطة بحساب مصرفي في العالم بقيمة 1,5 مليون دينار.

الحاليين والجدد ممن يقومون بتحويل رواتبهم على البنك لربح مبلغ يعادل راتب واحد من الرواتب التي يتقاضونها شهرياً. كما يمكن للعملاء الكويتيين المتقاعدين بالإضافة إلى المقيمين الذين يقومون بتحويل مديونيتهم البالغة 10000 دينار وما فوق إلى البنك الحصول على هدية نقدية قدرها 1/1 من قيمة المديونية المحولة. ويذكر

«الإمارات للشحن الجوي» تواصل نقل إمدادات الإغاثة إلى بيروت



ونقلت الإمارات للشحن الجوي، منذ 13 أغسطس 160 ألف طن من الإمدادات الطبية والمواد الغذائية على عدة رحلات إلى بيروت، وتعاونت مع المنظمات غير الحكومية المحلية والدولية التي تتولى الجهود الإنسانية للمتضررة. وتخطط الناقله لست رحلات أخرى إلى بيروت في الأسابيع القليلة المقبلة لنقل الإمدادات الطبية والمواد الغذائية غير القابلة للتلف والملابس ومعدات الحماية الشخصية ومستلزمات النظافة والمستلزمات الجيصرية. وتلتزم طيران الإمارات بخدمة المجتمعات التي تعمل فيها، وتدعم من خلال «مؤسسة طيران الإمارات الخيرية» أكثر من 30 مشروعاً إنسانياً في 18 دولة، منها 4 دول في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وألمانيا والولايات المتحدة الأميركية وإيطاليا ونيوزيلندا وتايوان واليابان وجنوب أفريقيا. وأظهر عدد من أعضاء سكاكي ووردن طيران الإمارات كرمهم الكبير وحرصهم على دعم جهود الإغاثة في بيروت من خلال مساهمات فردية وصلت إلى حوالي 250 ألف ميل لكل منهم. وبلغ إجمالي التبرعات 120 مليون ميل، ستخصصها الناقله لمساعدة جهود إغاثة بيروت خلال الشهرين المقبلين. وساهمت التبرعات في توفير سعة شحن للمنظمات الإنسانية لنقل المعدات والإمدادات الطبية ومواد الإغاثة الطارئة الأخرى مباشرة إلى بيروت عن طريق «الإمارات للشحن الجوي»، التي توفر بدورها خصماً بنسبة 20٪ من رسوم الشحنات المعتمدة.

تواصل طيران الإمارات، بعد مرور أكثر من شهر على الانفجار الهائل الذي ضرب بيروت وأدى إلى أضرار جسيمة، دعم جهود الإغاثة على الأرض ومساعدة المتضررين من خلال تحويل تبرعات العملاء السخية من جميع أنحاء العالم إلى شحنات إمدادات إنسانية. ولايزال عملاء الناقله يتبرعون بأميال سكاكي ووردن. داعيهم جهود الإمارات للشحن الجوي في حشد الموارد وتوفير جسر جوي حيوي بين دبي ولبنان. وقدم 12 ألف متبرع من 140 دولة مساهمات تنوعت بين النقد أو أميال سكاكي ووردن، من خلال بوابة مخصصة وآمنة وسهلة عبر «مؤسسة طيران الإمارات الخيرية»، والموقع الشبكي لطيران الإمارات. وتصدر قائمتها الدول التي ساهمت بأكثر تبرعات كل من المملكة المتحدة والهند وأستراليا