



فروع المطار يخدم العملاء على مدار الساعة

«بيتك» يستقبل العملاء في جميع فروع ومعارضه

- السبب: تعزيز تجربة العملاء المصرفية ضمن أعلى معايير الجودة
- خدمات مصرفية رقمية سريعة وسهلة وحجز المواعيد إلكترونياً عبر Skiplino



خالد السبيعي

أعلن بيت الكويت «بيتك» استقبال العملاء في جميع فروع البنك ومعارضه، وذلك في إطار جهود تقديم أرقى الخدمات المصرفية للعملاء، ومواصلة تعزيز شبكة قنوات تقديم الخدمة، بما يلي تطلعات العملاء وطموحاتهم ويعزز تجربتهم المصرفية ضمن أعلى معايير الجودة، مع الحرص التام على الالتزام بالإجراءات الوقائية الصحية.

وقال نائب المدير العام للخدمات المصرفية للأفراد في «بيتك»، خالد السبيعي، إن «بيتك» بات يستقبل الآن العملاء من الأحد وحتى الخميس، وفق المواعيد التالية:

الفروع المصرفية: 8:30 صباحاً - 3:00 مساءً.
الفروع المصرفية في المراكز التجارية: الفترة الصباحية 9:00 صباحاً - 1:00 ظهراً، الفترة المسائية 5:00 - 7:00 مساءً.
البحر سنتر والأفنيوز: الفترة الصباحية 10:00 صباحاً - 2:00 ظهراً، الفترة المسائية 5:00 - 7:00 مساءً.
ومراكز التمويل: الفترة الصباحية 8:00 صباحاً - 12:30 ظهراً، الفترة المسائية

الكويت، والتي أضافت قيمة متميزة إلى تجربة العملاء الذين يتطلعون إلى خدمات مصرفية سريعة وسهلة وفق أحدث التقنيات المصرفية بنظام سويفت «SWIFT GPI» إلكترونياً عبر KFHOnline، وخدمة فتح حساب الذهب، وبيع وشراء الذهب إلكترونياً، وخدمة ربط الحساب برقم التداول مع شركة المقاصة الكويتية، وخدمة التحويل الإلكتروني عبر الهاتف، الذكية من خلال موقع «بيتك» الإلكتروني KFH.com وعبر تطبيق KFHOnline، وبإستالي الحصول على الخدمات المصرفية حسب الوقت المناسب لهم، علماً أن عملية حجز الموعد يجب أن تكون بنفس اليوم الذي يرغب به العميل زيارة الفرع.

حجز المواعيد إلكترونياً عبر Skiplino

ولفت السبيعي إلى أن عملاء «بيتك» يستفيدون من خدمة Skiplino، عبر حجز المواعيد في الفروع إلكترونياً عبر الهاتف، الذكية من خلال موقع «بيتك» الإلكتروني KFH.com وعبر تطبيق KFHOnline، وبإستالي الحصول على الخدمات المصرفية حسب الوقت المناسب لهم، علماً أن عملية حجز الموعد يجب أن تكون بنفس اليوم الذي يرغب به العميل زيارة الفرع. وتتيح الخدمة أيضاً معرفة الفروع الأقل ازدحاماً لحظياً، حيث يعتبر Skiplino نظام إدارة انتظار يسمح لـ «بيتك» بالتعامل مع انتظار العملاء بشكل ذكي وسريع، مع متابعة بيانات الانتظار لحظياً.

خدمات مصرفية رقمية وقال السبيعي إن الخدمات الإلكترونية لـ الكفاءة العالية.

لتعزيز التعاون بين «الإطفاء» والشركة

الفريق المكراد يستقبل وفداً من «ايكويت»



الفريق خالد المكراد ونواف الخالدي في لقطة جماعية

استقبل مدير عام الإدارة العامة للإطفاء الفريق خالد المكراد أسس الأول في مكتبه نائب الرئيس التنفيذي للخدمات الفنية بشركة ايكويت للبترول وكيمويات نواف الخالدي ومرافقيه، وذلك لتعزيز التعاون بين الجهتين، وتقديراً من الشركة لدور الإدارة العامة للإطفاء الحيوي خلال أزمة جائحة كورونا، مما عزز التعاون بين القطاعين والحكومي في عدة مجالات ومنها التوعية المجتمعية. كما كرمت الشركة مدير إدارة العلاقات العامة والإعلام اللواء خليل الأمير نظير خدماته التي قدمها للإدارة العامة للإطفاء على مدى العقود الماضية وتعاونها اللامحدود مع شركة ايكويت للبترول وكيمويات في مجال التوعية المجتمعية، متمنين له التوفيق والنجاح والعهدة بعد انتقاله إلى مرحلة جديدة بعد التقاعد. وكان قد حضر اللقاء من جانب الإطفاء اللواء محمد الغريب، كما حضر من جانب شركة ايكويت للبترول وكيمويات مدير عام إدارة الصحة والسلامة والبيئة مجموعة ايكويت محمد الشمري ومدير



«ايكويت»، تكريم اللواء خليل الأمير

دايرة الخدمات والعلاقات ومدير خدمات الأمن القنصدي ومخطط عمليات الطوارئ سلطان رضا.

المجموعة حريصة على تعزيز القيمة المضافة من خلال التكامل العالمي

«ايكويت» توحد جهودها العالمية بالتنمية المستدامة

ما أظهر التقرير، إضافة قيمة أكبر للمجموعة، كما مهد الطريق لإحداث نمو مستدام طويل الأجل، كما وضع التقرير أداء «ايكويت» في مجال التنمية المستدامة على مستوى الاقتصاد والبيئة والمجتمع. وبهذه المناسبة، قال الرئيس التنفيذي لمجموعة ايكويت د. راميش راماجاندران، إن المجموعة تتدرك مدى مسؤولياتها على المستوى العالمي والإقليمي والمحلي، بصفتها لاعبا دوليا بارزا في قطاع البترول وكيمويات، مؤكدا التزام «ايكويت» التام بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة كما قال: إننا ننسجم معها في أهداف استراتيجيتنا للتنمية المستدامة، وأضاف: تهدف



د. راميش راماجاندران

نشرت مجموعة «ايكويت» أحدث نتائجها المتعلقة بأدائها في مجال التنمية المستدامة، حيث تواصل مسيرتها الهادفة إلى تعزيز قيمة مضافة طويلة الأجل وإحداث تغيير إيجابي للمجتمعات التي تخدمها وتعمل فيها بجمع أنحاء العالم، وقد وضع تقرير التنمية المستدامة للشركة للعامين 2017/2018 ووفقا لمعايير مؤسسة المبادرة العالمية للتقارير وحصل على الختم المتعلق بخدمة إصصاحات الأهمية النسبية المقدمة من المؤسسة. ويبرز التقرير المعنون بـ «تعزيز القيمة المضافة من خلال التكامل العالمي»، التكامل بين شركة «ايكويت» للبترول وكيمويات والشركة

المجموعة لديها سجل حافل من النتائج القوية

«إيه إم بست» تثبت تصنيف «الخليج للتأمين»

- السنعوسي: نحن أول شركة تأمين في الكويت تحصل على تصنيفات من 3 وكالات تصنيف ائتماني



خالد السنعوسي

أعلنت مجموعة الخليج للتأمين في بيان صحفي أمس عن قيام وكالة التصنيف الائتماني إيه إم بست بتثبيت التصنيف الخاص بالقوة المالية للمجموعة على المستوى A ممتاز مع نظرة مستقبلية سلبية. ويعكس التصنيف الائتماني الخاص بمجموعة الخليج للتأمين مكانة الأعمال الإقليمية المتأثرة، المستوى الجيد لكفاءة رأس المال المتعلق بالمخاطر، الربحية القوية المستمرة للمجموعة وقدرتها على تنوع مصادر الدخل الخاصة بها، من خلال شركاتها التابعة والزيملة وأنشطة أعمالها، وذلك للوفاء بالتزاماتها السارية تحت كافة الظروف المتوقعة، ويعتبر عامل التصنيف المقابل هو المخاطر المرتبطة باستراتيجية التوسع لمجموعة الخليج للتأمين، والاستحواذ على العقود الكبيرة وانخفاض معدل كفاءة رأس المال. وقالت وكالة إيه إم بست إن مجموعة الخليج للتأمين قد اتخذت خلال العام

حيث تتحمل دورا قويا في توجه المجموعة، مما يخفف من المخاطر المتعلقة باستراتيجيات التوسع الإقليمي لديها والنمو المستمر للأعمال. وبهذه المناسبة، قال المدير الأول للمجموعة خالد السنعوسي: «نحن سعداء بالنتيجة المميزة لتصنيف القوة المالية للمجموعة والمقدمة من وكالة التصنيف العالمية إيه إم، حيث إن هذه النتيجة مبنية على جودة الإطار لإدارة المخاطر الشاملة المنشي جيدا بالمجموعة مع أدوات وتقنيات مألوفة من أجل تحديد، وتقييم، وإدارة المخاطر على مستوى المجموعة، ونحن أول شركة تأمين في الكويت تحصل على تصنيفات من 3 وكالات تصنيف ائتماني، وكالة ستاندرد آند بورز ووكالة إيه إم بست ووكالة موديز (A3) مما يمكن المجموعة من تقديم خدمات تأمين عالمية المستوى مع وجود علامة تجارية قوية وموحدة في جميع الأسواق التي نعمل بها».

لتصل إلى 394,59 مليون دينار. وتتوقع المجموعة أن يبقى معدل كفاءة رأس المال أعلى من الكفاء مع توقعات بان يتحسن بما يتماشى مع نمو الأعمال، بينما تحافظ المجموعة على أداء تشغيلي إيجابي وسيولة كافية. كما قمت الوكالة السيولة المالية للمجموعة على أنها قوية، مضيفة أن نظام الإدارة والحوكمة الخاص بالمجموعة على المستوى المناسب. ورأت الوكالة أن إدارة المخاطر ذات كفاءة،

تتيح الوصول إلى مليون تطبيق

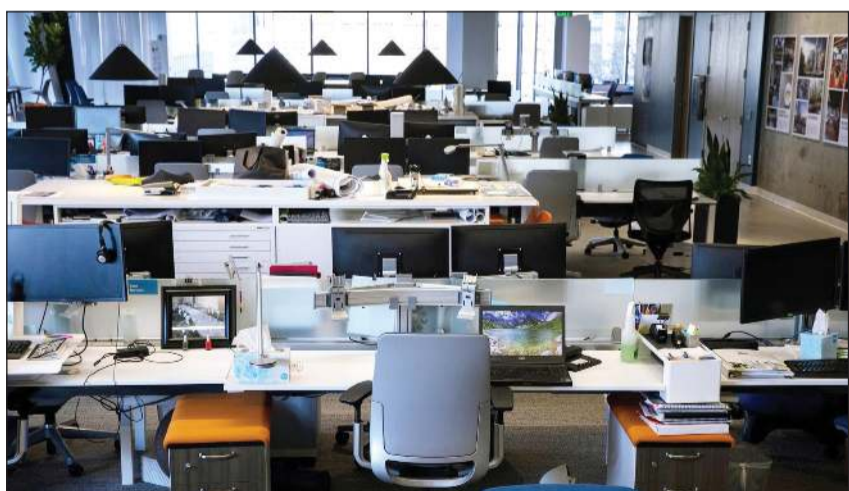
«Petal Search».. منصة التطبيقات الجديدة التي تتكامل مع «هاواي AppGallery»



على مدى السنوات القليلة الماضية، شهد الطلب على تطبيقات الأجهزة المحمولة نموا كبيرا، مع إطلاق تطبيق لكل نشاط تجاري أو خدمة تقريباً، لجدب قاعدة أكبر من المستخدمين وتسهيلها بشكل عام. وانطلاقاً من انتشار الأجهزة الذكية بين عدد كبير من الأشخاص اليوم، فإن جاذبية الحصول على المزيد من التطبيقات عالية جداً، ويرجع ذلك أساساً إلى الراحة والبساطة في وجود مليون مستخدم نشط شهرياً. كما اجتذبت أكثر من 1,6 مليون مطور مسجل وأكثر من 81000 تطبيق مرتبط بخدمات موبايل هواوي Mobile Services. كجزء من هذا، يعمل متجر تطبيقات HUAWEI AppGallery

كمنصة للمستخدمين للبحث عن مجموعة متنوعة من التطبيقات الشائعة وتنزيلها، والتي تتوافر الآن في أكثر من 170 دولة ومنطقة. مع إضافة المزيد من التطبيقات يوميا، 531 في شهر يونيو وحده، واصل متجر تطبيقات HUAWEI AppGallery نموه بما يتجاوز 420 مليون مستخدم منذ إطلاقه الرسمي في أبريل 2018. وارتقت هواوي خطوة أخرى وقدمت تطبيق البحث Petal Search والتي يعد أداة بحث جديدة تتكامل مع متجر التطبيقات HUAWEI AppGallery وتعطي المستخدمين طريقة أسهل للوصول إلى مجموعة كبيرة من التطبيقات والأخبار ومقاطع الفيديو وتنزيلها والمزيد. ويعد تطبيق البحث

استطلاع: أغلب الموظفين البريطانيين لا يريدون العودة إلى المكاتب



مكاتب خالية من الموظفين

أظهر استطلاع أجرته «يونييفرسيتي كوليج لندن» لآراء أكثر من 70 ألف بريطاني أن 10٪ منهم فقط يعترضون العودة إلى حياتهم المعتادة قبل انتشار وباء كورونا، وهؤلاء هم في أغلب الأحيان من كبار السن أو ممن يعيشون بمفردهم أو من ذوي الدخل المنخفض أو الذين لا أولاد لديهم. وأفاد أكثر من 20٪ من المستطلعين بأنهم يعترضون العمل من المنزل أكثر بعد انحسار الوباء، الأمر الذي يشكل لطمة لجهود الحكومة الرامية إلى إعادة الموظفين إلى أماكن عملهم.

وقالت صحيفة «ديلي ميل» أن استطلاع «يونييفرسيتي كوليج لندن» مستمر بعد أن بدأت به قبل وقت قصير من تطبيق إجراءات الإغلاق في بريطانيا. وأشارت الصحيفة إلى أن قادة الأعمال حذروا من الصعوبة التي تواجهها الحكومة في إقناع الموظفين بالعودة إلى أماكن عملهم بعد تخلصهم من الإزدحام المروري ومن عناء التنقل في وسائل النقل العام المكتظة.

الذهب لأعلى مستوى في أسبوعين

رويتزن: ارتفعت أسعار الذهب خلال تعاملات أمس لأعلى مستوى في نحو أسبوعين مع تراجع الدولار لأدنى مستوياته في عدة أعوام وسط راهنة على أن أسعار الفائدة الأميركية ستسجل منخفضة لفترة أطول في ظل إطار السياسة الجديدة لمجلس الاحتياطي الاتحادي (البنك المركزي) الأمريكي. وصعد الذهب في السوق الفورية 0,8٪ إلى 1985,64 دولار للأوقية (الأونصة)، بعدما سجل أعلى مستوى منذ 19 أغسطس الماضي عند 1989,42 دولار في وقت سابق من الجلسة. وارتفع الذهب 0,8٪ في التعاملات الأجلة في الولايات المتحدة إلى 1994,40 دولار. ونزل مؤشر الدولار لأقل مستوى فيما يزيد عن عامين أمام منافسيه ما يجعل الذهب أرخص لحائزي عملات أخرى. وأدت استراتيجية السياسة النقدية

وقالت صحيفة «ديلي ميل» أن استطلاع «يونييفرسيتي كوليج لندن» مستمر بعد أن بدأت به قبل وقت قصير من تطبيق إجراءات الإغلاق في بريطانيا. وأشارت الصحيفة إلى أن قادة الأعمال حذروا من الصعوبة التي تواجهها الحكومة في إقناع الموظفين بالعودة إلى أماكن عملهم بعد تخلصهم من الإزدحام المروري ومن عناء التنقل في وسائل النقل العام المكتظة.