برنامج خدمة "الوطني" عبر الموبايل ينضم إلى متجر "هواوي AppGallery"

■ الشعيبي: ملتزمون بتوفير أفضل الحلول والخيارات المصرفية الرقمية المبتكرة لعملائنا

هالة الشعيبي

يحرص بنك الكويت الوطني على تقديم أفضل الخدمات المصرفية المتميزة لعملائه، وفي هذا الإطار يعلن الوطني عن إضافة برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل إلى متجر تطبيقات هواوي AppGallery، حيث سيكون بمقدور مستخدمي هواتف هواوي الذكية تحميل التطبيق والاستمتاع بتجربة مصرفية كاملة بين أيديهم.

وأصبح برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل متوافرا الآن عبر متجر تطبيقات هواوي AppGallery والتي تعد واحدة من أكبر ثلاث متاجر للتطبيقات على مستوى العالم ويقوم باستخدامها أكثر من 400 مليون شخص شهريا حول العالم. ويعد برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل في مقدمة الخدمات التي تقدم لعملاء الوطني وسيلة سهلة ومريحة لإتمام المعاملات بكل سرعة وسهولة ومن منازلهم، لذا يعمد بنك الكويت الوطني باستمرار إلى تطوير هذه الخدمة، حيث قام العام الماضي بإضافة أكثر من 17 تحديثا جديدا إلى البرنامج، مما وفر للعملاء إمكانية القيام بالعديد من المعاملات بأنفسهم ومن دون الحاجة إلى زيارة الفرع.

وبهذه المناسبة، قالت هالة الشعيبي مدير إدارة جودة الخدمة الرقمية في بنك الكويت الوطني: نواصل التزامنا في بنك الكويت الوطني بوضع أفضل الحلول المصرفية الرقمية بين أيدي عملائنا، كما نسعى إلى توفير الخيارات المصرفية الرقمية المبتكرة التي تعزز تجربة العملاء وتلبي كل احتياجاتهم.

وأضافت: نحرص باستمرار على تطوير برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل، وذلك بهدف تقديم خدمة مصرفية متميزة للعملاء على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، فمع هذه الخدمة يمكن لعملائنا إنجاز معاملاتهم المصرفية بأمان وبمنتهى السرعة والسهولة.

وأشارت الشعيبي إلى أن البنك يعمل بشكل دؤوب على تقديم كل ما هو جديد لعملائه بالإضافة إلى تطوير الخدمات القائمة بما يضمن إثراء التجربة المصرفية التي يحصل عليها عملاء البنك.

ويمكن برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل العملاء من القيام بالعديد من المعاملات المصرفية بسرعة وسهولة، ومن أبرز المعاملات التي يمكن إتمامها من خلال هذه الخدمة: تحويل الأموال محليا ودوليا، خدمة الوطني للدفع السريع، إضافة مستفيدين جدد، زيادة حد التحويل الشهري، الاطلاع على المعاملات المصرفية، وسداد مستحقات البطاقة الائتمانية.

كذلك تمثل خدمة المدفوعات الإلكترونية المتوافرة على برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل طريقة سهلة وسريعة للحصول على مجموعة متنوعة من الخدمات المتطورة التي تمكن العملاء من الدفع إلكترونيا بكل راحة في أي وقت، حيث بالإمكان تسديد الفواتير التالية: الاتصالات، iTunes، Google Play، Amazon، Spotify و Apple Music، Skype.

توفير 25٪ من قيمة المشتريات لدى استخدامهم أياً من بطاقات البنك

خصومات مميزة لعملاء "بيتك" بالشراكة مع "الشايع"

■ العربيد: 1,5 مليون عميل يحملون بطاقات "بيتك" المصرفية

طلال العربيد

في إطار الاهتمام بالعملاء والحرص على مكافأتهم والاستمرار في تقديم أفضل الخدمات والمنتجات المبتكرة التي تلبي تطلعاتهم، يوفر بيت التمويل الكويتي «بيتك» باقة من الخصومات المميزة عند الشراء من محلات مجموعة الشايع باستخدام أي من البطاقات المصرفية (فيزا وماستر كارد) في عملية الدفع.

وقال مدير أول البطاقات المصرفية في «بيتك» طلال العربيد، إنه بإمكان جميع حاملي بطاقات البنك الاستفادة من مهرجان العروض الذي يستمر حتى 12 سبتمبر والحصول على خصومات مميزة عند الشراء من كبرى المحلات التجارية العالمية لدى مجموعة الشايع.

وأضاف العربيد أن العرض يتيح لحاملي البطاقات المصرفية لـ «بيتك»، الذي يبلغ عددهم 1,5 مليون عميل فرصة توفير 25٪ من قيمة مشترياتهم لدى أكثر من 17 علامة تجارية عبر 97 من المحال التجارية في الكويت.

وأشار إلى أنه بإمكان العميل توفير 7,500 دنانير عند الشراء بقيمة 30 دينارا لدى محلات «Burton menswear» و«دبنهامز» و«دوروثي بيركينز» و«إيفانز» و«مس سيلفريدج» و«توب شوب» و«واليس» و«توب مان» و«نكست»، وتوفير 8,750 دنانير عند الشراء بقيمة 35 دينارا من محلات «ريفر إيلاند»، بالإضافة إلى توفير 10 دنانير عند الشراء بقيمة 40 دينارا لدى محلات «ميلانو» و«جاك ويلز» و«جستيس»، وتوفير ما قيمته 12,500 دينارا لدى الشراء بقيمة 50 دينارا من محل «فوت لوكر» و«الجانزو»، وتوفير 6,250 دنانير عند الشراء بقيمة 25 دينارا من «مذركير».

وأوضح العربيد أن هذا العرض الحصري يأتي استمرارا لريادة «بيتك» في مكافأة عملائه ومنحهم تجربة مصرفية فريدة ومميزة من خلال سلسلة من الخصومات والعروض الحصرية التي تضيف ميزة تنافسية للبنك، وتساعده في قطع أشواط في خدمة العملاء.

ونوه بحرص «بيتك» دوما على توفير وتنويع العروض الحصرية المميزة بالتعاون مع أفضل العلامات التجارية سعيا إلى تلبية تطلعات عملائه من كل الشرائح ومواكبة نمط حياتهم واهتماماتهم، إضافة إلى تطوير أعماله من خلال إطلاق حملات خاصة تعزز أعمالهم الخاصة ودعم كافة احتياجاتهم. كما يهدف «بيتك» إلى إضافة وتعزيز جودة بطاقاته المصرفية بمثل هذه البرامج والخصومات التي من شأنها تعزيز الحصة السوقية في سوق البطاقات المصرفية.

وانعكاسا لسجله الحافل من الحملات السباقة والأولى من نوعها في السوق الكويتية، تلقى عروض وخصومات «بيتك» لحاملي بطاقاته زخما غير مسبوق وإشادة وترحيب كبيرين من العملاء.

من جانبها، أشادت مجموعة الشايع بالشراكة الحصرية مع «بيتك» والتي من شأنها أن تساهم في تنشيط سوق التجزئة وتحقيق رغبة العملاء وتعزيز تجربة التسوق لديهم، مؤكدة على المضي قدما في تحقيق شراكات مماثلة مع «بيتك».

"برقان" يقدم عروض الصيف المميزة لعملاء بريمير في فندق مارينا الكويت

يقدم بنك برقان باقة عروضا مميزة لعملاء بريمير للتمتع بالصيف بالتعاون مع فندق مارينا الكويت، والذي يعد واحدا من أفخم الفنادق المصنفة 5 نجوم ويقع في قلب منطقة السالمية الحيوية في الكويت بالقرب من الشاطئ ومارينا مول.

وتمنح الباقة المميزة عملاء بريمير خصما بنسبة 20٪ في مطعم أتلانتس ومطعم six palms، وخصما بقيمة 10٪ على الاشتراك السنوي في نادي «كورال ريف مارينا» الصحي، إضافة إلى سعر خاص ومميز للإقامة في الفندق.

للاستفادة من العرض والاستمتاع بصيف رائع، على العملاء الدفع باستخدام بطاقة بريمير فيزا Signature للسحب الآلي، بطاقة الخطوط الجوية القطرية ماستركارد وورلد الائتمانية، أو بطاقة فيزا Signature الائتمانية.

..ويعلن 5 فائزين بسحب حساب "يومي"

أعلن بنك برقان عن أسماء الفائزين في السحوبات اليومية على حساب يومي، وقد فاز كل واحد منهم بجائزة 5000 دينار. وكان الحظ في هذه السحوبات من نصيب: احمد خليفة راشد الشحومي، عادل حمدان محمد اسماعيل، طلال محمد عبدالرزاق المطوع، عطا عوض مسعود، فوزيه علي طاهر الفيلكاوي.

وبالإضافة للسحب اليومي، يوفر بنك برقان سحبا ربع سنوي لحساب «يومي» للفوز بجائزة نقدية بقيمة 125 الف دينار. وللتأهل للسحوبات الربع سنوية يتعين على العملاء ألا يقل رصيدهم عن 500 دينار لمدة شهرين كاملين قبل تاريخ السحب، كما أن كل 10 دنانير تمثل فرصة واحدة لدخول السحب، وإذا كان رصيد الحساب 500 دينار وما فوق سوف يكون صاحب الحساب مؤهلا للدخول في كل من السحوبات اليومية والربع سنوية.

"المتحد": تحديثات جديدة في تطبيق الهاتف النقال

أعلن البنك الأهلي المتحد عن تدشين مرحلة جديدة من التحديثات في تطبيقه المتميز للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، والتي تقدم لعملاء البنك مميزات حصرية لا تضاهى من حيث السهولة والسلاسة والأمان والقدرة على تلبية تطلعات واحتياجات العملاء في عصر التقنيات الرقمية.

تتضمن قائمة التحديثات الجديدة باقة من الخدمات المتميزة من بينها خدمة رابط «طلب الدفع» والتي تتيح لعملاء البنك إمكانية تلقي الأموال على الفور من خلال مشاركة رابط الدفع الإلكتروني «كي نت»، وكذلك خدمة «تمويل حسابي» والتي تتيح للعملاء تمويل حساباتهم في البنك الأهلي المتحد فوريا من خلال بوابة الدفع الإلكتروني «كي نت» باستخدام بطاقة سحب مصرفية من أي بنك محلي آخر. كما تتضمن قائمة التحديثات الجديدة خدمة «طلب الدفع من مجموعة» والتي تمكن عملاء البنك الأهلي المتحد من الحصول على الأموال عن طريق تقسيم الدفع على مجموعة من الأشخاص من خلال تطبيق الهاتف النقال، ثم يقوم البنك الأهلي المتحد بإرسال روابط الدفع الإلكتروني (كي نت) لمجموعة من الأفراد الذين يختارهم العميل. وذلك بالإضافة إلى «خدمة السحب من دون بطاقة من أجهزة الصراف الآلي» والتي تمكن عميل البنك من التقدم بطلب لنفسه أو للآخرين لسحب المبلغ النقدي المطلوب من أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك عبر تطبيق الهاتف النقال ودون استخدام بطاقة السحب الآلي.

وبالإضافة للخدمات السابقة، تتضمن التحديثات الجديدة خدمة إعادة تعبئة الأموال في البطاقات الائتمانية والبطاقات مسبقة الدفع باستخدام بوابة الدفع الإلكتروني (كي نت).

الجدير بالذكر أن تطبيق البنك على الهاتف النقال يحتوي على مجموعة من الخدمات المصرفية المتكاملة والتي تتيح للعميل إمكانية التقدم بطلب الحصول على بطاقات ائتمانية وبطاقات مسبقة الدفع، وطلب فتح حسابات التوفير وحسابات الودائع، وكذلك طلب تجميد البطاقات الائتمانية والبطاقات المسبقة الدفع مؤقتا وإلغاء التجميد لهذه البطاقات، وتفعيل هذه البطاقات.

كما يمكن للعميل الإبلاغ عن فقد أو سرقة بطاقاته الإئتمانية أو مسبقة الدفع والإطلاع على تفاصيل أوامر الدفع ومتابعة المصاريف وعرض إيصالات عمليات الدفع والتحويل. كذلك أصبح بإمكان عملاء البنك تحديث رقم النقال أو البريد الإلكتروني المسجل بكل سهولة وتحديث طريقة تسلم كشوف الحسابات الخاصة به وتسجيل لدخول وتغيير كلمة المرور بكل أمان، كما يمكن تعديل الكشوف باستخدام البريد الإلكتروني أو البريد العادي. كذلك يتضمن تطبيق البنك على الهاتف النقال مجموعة من الخدمات المصرفية المتكاملة والتي تتيح للعميل إمكانية الدخول عن طريق البصمة أو التعرف على الوجه، ويحتوي أيضا التطبيق على نسخة محدثة من خدمة تحويل العملات وإمكانية القيام بإضافة مستفيدين والتحويل إليهم في أي وقت. إضافة إلى ذلك، يستطيع العميل التعرف على أقرب فرع له من بين فروع البنك المنتشرة عبر مختلف أنحاء الكويت، وكذلك التعرف على محل تواجد أجهزة البنك للصراف الآلي. وفي تعليق لها على التحديثات الجديدة، قالت هدى المدني، مدير عام التحول الرقمي والابتكار: خطواتنا المتتالية لتطوير خدمة المعاملات المصرفية عبر الهاتف النقال بمنزلة حلقة جديدة في سلسلة الريادة الرقمية للبنك التي تحققت عبر مجموعة من الخدمات المبتكرة التي نواصل زيادتها وتطويرها وتقديمها لعملائنا. وأضافت المدني: يكرس البنك الأهلي المتحد جهوده للالتزام بتنفيذ استراتيجيته الرامية إلى دعم العملاء في مواكبة التحولات التكنولوجية الجذرية التي طرأت على القطاع المصرفي، وذلك نتيجة استراتيجيتنا التي تضع راحة عملائنا وتلبية تطلعاتهم في صدارة أولوياتنا، حيث نتفهم أسلوب حياتهم المعاصر وحاجتهم إلى خدمات مصرفية سريعة وعملية وآمنة.

"هواوي" تستعد لطرح ساعة WATCH FIT الجديدة في الكويت

أعلنت هواوي عن إطلاقها HUAWEI WATCH FIT أحدث ساعة لياقة في الكويت في 10 سبتمبر المقبل، وهي الساعة الرياضية الذكية الأولى من نوعها على الإطلاق مع واجهة مستطيلة عالية الدقة كبيرة وأنيقة وبطارية تدوم 10 أيام. تساعد ساعة HUAWEI WATCH FIT المستخدمين في متابعة صحتهم من خلال ميزات تتبع الصحة العلمية وتشجعهم على ممارسة أشكال جديدة من التمارين من خلال مجموعة متنوعة من دورات اللياقة البدنية المتحركة وأنماط التمرين.

وتعتبر WATCH FIT أول ساعة رياضية ذكية على الإطلاق من هواوي ذات وجه مستطيل ومستدير. بقياس 1,64 بوصة، تتيح شاشة الـ AMOLED بدقة وضوح عالية والكبيرة والمتناسبة تماما للمستهلكين الذين يريدون مشاركة دورات اللياقة البدنية المتحركة الخاصة بساعة HUAWEI WATCH FIT وغيرها من الميزات الفريدة. مع حواف نحيفة جدا، يمكن للمستخدمين الاستمتاع بشاشة مبهرة وملونة بأقل قدر من الإلهاء.

وتوفر الساعة أكثر من 130 خيارا مختلفا لتصميم وجه الساعة من خلال متجر Huawei Watch Face Store. يمكن للمستخدمين تخصيص وجوههم بألبومات الصور الخاصة بهم والتي تتم مزامنتها مباشرة من هواتفهم الذكية، ويمكنهم اختيار البيانات المعروضة وفقا لاحتياجاتهم الخاصة. توفر وضعية ـ always on display ستة وجوه في وضع الاستعداد للساعة حتى يتمكن المستخدمون من معرفة الوقت في لمح البصر.

وتزن الساعة الجديدة 34 غراما فقط، وتأتي بمظهر خفيف وأنيق. تشمل خيارات ألوان حزام المعصم المواكبة للموضة Mint Green، Sakura Pink، Cantaloupe Orange و Graphite Black التي تمنح المستهلكين القدرة على التعبير عن أنفسهم بمزج الألوان ومطابقتها مع مظهرهم. يتمتع تصميم الحزام القابل للتنفس جنبا إلى جنب مع عمر بطارية طويل الأمد لضمان قدرة المستخدمين على ارتداء ساعة HUAWEI WATCH FIT الجديدة لأيام.

ومن خلال شحنة واحدة فقط، يمكن أن تستمر ساعة WATCH Fit لمدة تصل إلى 10 أيام. يعزى ذلك إلى شرائح عالية الكفاءة وخوارزميات توفير الطاقة بطريقة ذكية. بالإضافة إلى ذلك، تدعم ساعة HUAWEI WATCH FIT تقنية الشحن السريع من هواوي. يمكن لشحنة مدتها خمس دقائق أن توفر للساعة الذكية يوما كاملا من الاستخدام المعتاد2، بينما نصف ساعة فقط ستشحن البطارية بنسبة تصل 70٪.

وتتضمن ميزات تتبع الصحة الشاملة مراقبة تشبع الأكسجين في الدم SpO2 ومراقبة مستوى الإجهاد لضمان حصول المستخدمين على جميع البيانات التي يحتاجونها للحفاظ على راحة البال. تساعد مراقبة SpO2 المستخدمين على تتبع تشبع الأكسجين في الدم، بينما توفر مراقبة مستوى الإجهاد تمارين التنفس لمساعدة المستخدمين على الاسترخاء.

"طيران الإمارات" تستأنف رحلاتها إلى "لوساكا" وتواصل توسيع شبكتها في أفريقيا

أعلنت «طيران الإمارات» أنها ستستأنف تشغيل رحلاتها إلى لوساكا (زامبيا) برحلتين أسبوعيا اعتبارا من 4 سبتمبر المقبل، وبذلك يرتفع عدد الوجهات التي تغطيها شبكة خطوط الناقلة العالمية إلى 79 مدينة. ويوفر استئناف الرحلات إلى لوساكا الفرصة أمام عملاء طيران الإمارات للسفر براحة وأمان إلى دبي، ومنها إلى مختلف محطاتها في الشرق الأوسط وأوروبا وغرب آسيا والأميركتين والشرق الأقصى. كما ستوسع إضافة لوساكا شبكة طيران الإمارات في أفريقيا إلى 9 مدن.

مزيد من المعلومات عن شبكة خطوط وخدمات طيران الإمارات حاليا على الموقع www.emirates.com/wherewefly.

وستعمل الرحلات إلى لوساكا بطائرات البوينج 300ER-777. واعتبارا من 4 سبتمبر، ستخدم طيران الإمارات عاصمة زامبيا يومي الأحد والجمعة. وتغادر الرحلة «ئي كيه 713» مطار دبي الدولي في الساعة 8:20 صباحا وتصل إلى لوساكا في الساعة 1:30 بعد الظهر، وتقلع رحلة العودة «ئي كيه 714» من لوساكا في الساعة 3:30 عصرا لتصل إلى دبي في الساعة 12:35 بعد منتصف الليل. والحجز متاح على الرحلات عبر الموقع الشبكي emirates.com أو عن طريق وكلاء السفر.

ويمكن للعملاء من مختلف محطات طيران الإمارات التوقف في دبي مع إعادة فتح أبواب المدينة أمام الزوار من رجال الأعمال والسياح الدوليين. ولضمان سلامة المسافرين والسياح والمجتمعات، فإن إبراز شهادة فحص «كوفيد-19» PCR يعتبر إلزاميا لجميع الركاب العابرين (الترانزيت) والقادمين إلى دبي (الإمارات العربية المتحدة) قبل ركوب الطائرة، بمن فيهم مواطنو دولة الإمارات والمقيمون والسياح، بغض النظر عن البلد الذي يأتون منه.