



رئيس الشركة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا برنارد دن في لقاء مع «الأنباء»: «الكويتية» أبرز عملانا.. ونقدّر التزام «الافكو» تجاه عائلة «737»

# «بوينغ»: رغم أزمة «كورونا» لدينا 4500 طلبية بقيمة 326 مليار دولار

اجري اللقاء: محمد عواضة

لا شك ان عام 2020 كان الأسوأ لقطاع الطيران على مستوى العالم، حيث شكل انتشار جائحة كورونا (كوفيد-19) تحديا لم يسبق له مثيل على شركات الطيران التي تكبدت خسائر مالية فادحة بسبب فرض الدول قيودا على إجراءات السفر وإغلاق عدد من المطارات لمنع تفشي الوباء. ومع العودة التدريجية لحركة الطيران في الأجواء أصبح الهم الأكبر لدى الشركات المالكة والمشغلة للطائرات هو كيفية التحليل بأمان من دون أي تخوفات صحية. «الأنباء» كان لها لقاء مع رئيس بوينغ الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا برنارد دن، الذي أكد أن قطاع الطيران التجاري عانى صعوبات جمة لم يسبق لها مثيل على المستوى العالمي في ظل الأزمة الصحية والاقتصادية الحالية، وهو ما أجبر شركات الطيران بتعديل خطط اساطيلها لتتماشى مع السوق الذي تغير بشكل جذري. وكشف برنارد دن عن تسليم شركة بوينغ 20 طائرة تجارية خلال الربع الثاني من العام الحالي، فيما لا تزال في دفتر الطلبات نحو 4500 طائرة بقيمة 326 مليار دولار. وحول مدى أهمية السوق الكويتي بالنسبة لـ «بوينغ»، أكد ان الشركة الأميركية عززت حضورها في الكويت منذ عام 1968 حيث سلمت الخطوط الجوية الكويتية آنذاك 3 طائرات من طراز 707، فيما كان آخر الاتفاقيات بين الشركتين في عام 2014 عندما اشترت «الكويتية» 10 طائرات 300ER-777، حيث تم تسليم آخرها في 2017. وفي تعليقه على سحب «الافكو» للدعوى القضائية ضد «بوينغ»، قال برنارد دن: «إننا نقدر التزام «الافكو» تجاه عائلة «بوينغ 737»، كما نتطلع إلى تسليم الطائرات الجديدة لهم ولعملائهم. وفيما يلي تفاصيل الحوار:



برنارد دن

من هم عملائكم في الكويت؟ وما مدى أهمية السوق الكويتي بالنسبة لكم؟  
تعد شركة الخطوط الجوية الكويتية من أبرز عملانا، ويعود تاريخ شركة بوينغ في الكويت إلى عام 1968 عندما تسلمت «الكويتية» 3 طائرات من طراز 707. ومنذ ذلك الحين، قامت الخطوط الكويتية بتشغيل كافة أنواع الطائرات التجارية التي تنتجها شركة بوينغ تقريبا، لتتيح لمواطني الكويت سهولة السفر إلى أميركا الشمالية وأوروبا وآسيا والهند. وفي عام 2014، طلبت «الكويتية» شراء 10 طائرات من طراز 300ER-777، وتم تسليم الطائرة الأولى منها في 2016. وتم تسليم الطائرة العاشرة التي تتضمن 4 درجات للمقاعد في 2017.

كيف تأثرت حركة الشحن الجوي خلال أزمة الجائحة؟ شهدت حركة الشحن الجوي ارتفاعا في العائدات بسبب تخفيض القدرة الاستيعابية الناتجة عن توقف خدمة طائرات الركاب. فقد أدى انخفاض القدرة الاستيعابية في المستوى المخصص للشحن داخل طائرات الركاب إلى قيام الشركات باستخدام كافة طائرات الشحن المكثف واستمرت بالاستخدام المكثف لطائرات الركاب في عمليات الشحن الجوي، لكن العائدات بدأت تعود إلى مستوياتها الطبيعية، وذلك مع عودة قدرة استيعاب الشحن في طائرات الركاب إلى مستواها السابق. كما سرعت الأزمة حاجة السوق

كيف تأثرت حركة الشحن الجوي خلال أزمة الجائحة؟ شهدت حركة الشحن الجوي ارتفاعا في العائدات بسبب تخفيض القدرة الاستيعابية الناتجة عن توقف خدمة طائرات الركاب. فقد أدى انخفاض القدرة الاستيعابية في المستوى المخصص للشحن داخل طائرات الركاب إلى قيام الشركات باستخدام كافة طائرات الشحن المكثف واستمرت بالاستخدام المكثف لطائرات الركاب في عمليات الشحن الجوي، لكن العائدات بدأت تعود إلى مستوياتها الطبيعية، وذلك مع عودة قدرة استيعاب الشحن في طائرات الركاب إلى مستواها السابق. كما سرعت الأزمة حاجة السوق

كيف أثر فيروس «كوفيد-19» على قطاع الطيران؟ يعاني قطاع الطيران التجاري من تحديات جمة لم يسبق لها مثيل على المستوى العالمي في ظل جائحة كورونا (كوفيد-19)، ولقد وصلنا إلى مرحلة رفع قيود السفر تدريجيا حول العالم. وبينما تقوم شركات الطيران بتعديل خطط اساطيلها لتتماشى مع السوق الذي تغير بشكل جذري مع ظهور الفيروس المستجد، فإننا نستمر بتلبية احتياجات عملائنا الذين يعانون من تداعيات هذه الأزمة

أولا، علينا ان نمنع الفيروس من الوصول إلى الطائرة. وهنا تقع المسؤولية على عاتقنا جميعا، حيث علينا ان نتأكد من ارتداء الأقنعة الواقية وغسل أيدينا وتعقيمها باستمرار، وأن نتجنب السفر في حال شعرا ان صحتنا ليست بخير. ولابد لي من التأكيد ان واجب ومسؤولية كل راكب هما الحذر والوقاية، حيث تقوم شركات الطيران بأنواع المطارات بدورها في الحد من دخول الفيروس على متن الطائرة، من خلال وضع إجراءات معينة كفحص الركاب، وعمليات تسجيل الوصول بدون التلامس الجسدي، بالإضافة إلى إجراءات إعادة الحجز المرنة، لذلك فإن مسؤولية الركاب تكمن في اتباع إرشادات السلامة التي وضعتها الهيئات الصحية في بلادهم. ثانيا، يجب تعقيم وتطهير مقصورة الطائرة بشكل منتظم. وقد أوصت «بوينغ» بمواد تعقيم معترف بها لاستخدامها على الأسطح داخل المقصورة، والركاب أيضا التي قد يلمسها الركاب أثناء زيارتهم إلى مقاعدهم أو خلال الرحلة.

هل يمكنكم تزويدنا ببعض الرؤى حول الطلبات والتسليمات الحالية لديكم؟ شكلت جائحة «كوفيد 19» ضربة شديدة على قطاع الطيران التجاري وعلى شركتنا، فكان على الشركات ان توقف عملياتها إلى حد كبير.

وحيث تقيم الشركات أعمالها وتتخذ قرارات صعبة، الأمر الذي يؤدي إلى إيقاف الأساطيل عن الخدمة، وتأجيل طلبات شراء طائرات جديدة، وتأخير الموافقة على إكمال الطلبات وتأخير أو إيقاف الدفعات.

كما ان الشركات تسرع بإحالة الطائرات القديمة إلى التقاعد، وتؤجل الصيانة الاختيارية، ويطلبون خدمات أقل. لذا، نحن نعمل عن كثب مع عملائنا وموردينا من أجل التعامل مع فترات عدم اليقين التي نمر بها في الوقت الحالي بأفضل شكل ممكن.

وبالنسبة لـ «بوينغ» فقد استأنفت عمليات الإنتاج في الربع الثاني من عام الحالي في المواقع الرئيسية، بعدما مرت بفترات توقف مؤقتة كان هدفها حماية القوى العاملة لديها، إلى جانب إدخال إجراءات جديدة صارمة للصحة والسلامة.

وعلى الرغم من التحديات القائمة حاليا، استمرت «بوينغ» وشركائنا في تقديم خدماتنا من خلال البرامج التجارية والدفاعية والفضائية والخدمات الرئيسية. وفي نفس الوقت شهدنا انخفاضا ملحوظا في عمليات تسليم الطائرات خلال الربع الثاني من 2020، مما عكست التداعيات الوخيمة لوباء كورونا على عملانا وعملياتنا. وشملت تلك التداعيات إيقاف تصنيع الطائرات لدينا لعدة أسابيع. ونحن الآن نواصل العمل مع عملائنا لتحديد الوقت المناسب لإجراء التعديلات على عمليات التسليم.

كم عدد الطائرات التي تم تسليمها مؤخرا؟ سلمت شركة بوينغ 20 طائرة تجارية خلال الربع الثاني من العام الحالي، فيما لايزال تتمتع بدفتر طلبات تصل لنحو 4500 طائرة بقيمة 326 مليار دولار.

هل لنا نعمل عن كثب مع الموردين والشركاء العالميين من أجل التعامل مع التحديات التي تواجه صناعتنا بغية العودة للانعاش من جديد بشكل أقوى من أي وقت مضى.

هل لديكم أي تعليق في شأن الدعوى القضائية التي رفعتها «الافكو» ضدكم؟ قامت شركة الأفكو لتمويل

شراء وتاجير الطائرات بسحب الدعوى طوعا، مما مكنا من استئناف المحادثات التجارية والوصول إلى حل مقبول من الطرفين. كما أننا نقدر التزام «الافكو» تجاه عائلة «بوينغ 737»، ونتطلع إلى تسليم الطائرات الجديدة لهم ولعملائهم.

شراء وتاجير الطائرات بسحب الدعوى طوعا، مما مكنا من استئناف المحادثات التجارية والوصول إلى حل مقبول من الطرفين. كما أننا نقدر التزام «الافكو» تجاه عائلة «بوينغ 737»، ونتطلع إلى تسليم الطائرات الجديدة لهم ولعملائهم.

شراء وتاجير الطائرات بسحب الدعوى طوعا، مما مكنا من استئناف المحادثات التجارية والوصول إلى حل مقبول من الطرفين. كما أننا نقدر التزام «الافكو» تجاه عائلة «بوينغ 737»، ونتطلع إلى تسليم الطائرات الجديدة لهم ولعملائهم.

شراء وتاجير الطائرات بسحب الدعوى طوعا، مما مكنا من استئناف المحادثات التجارية والوصول إلى حل مقبول من الطرفين. كما أننا نقدر التزام «الافكو» تجاه عائلة «بوينغ 737»، ونتطلع إلى تسليم الطائرات الجديدة لهم ولعملائهم.

شراء وتاجير الطائرات بسحب الدعوى طوعا، مما مكنا من استئناف المحادثات التجارية والوصول إلى حل مقبول من الطرفين. كما أننا نقدر التزام «الافكو» تجاه عائلة «بوينغ 737»، ونتطلع إلى تسليم الطائرات الجديدة لهم ولعملائهم.

شراء وتاجير الطائرات بسحب الدعوى طوعا، مما مكنا من استئناف المحادثات التجارية والوصول إلى حل مقبول من الطرفين. كما أننا نقدر التزام «الافكو» تجاه عائلة «بوينغ 737»، ونتطلع إلى تسليم الطائرات الجديدة لهم ولعملائهم.

شراء وتاجير الطائرات بسحب الدعوى طوعا، مما مكنا من استئناف المحادثات التجارية والوصول إلى حل مقبول من الطرفين. كما أننا نقدر التزام «الافكو» تجاه عائلة «بوينغ 737»، ونتطلع إلى تسليم الطائرات الجديدة لهم ولعملائهم.

إلى تخفيض الطلب على خدماتنا التجارية. ومن المتوقع ان يستغرق تعافي شركات الخدمات التجارية عدة سنوات. وفي الوقت الحالي، ندعم عملائنا، ونعمل معهم مع شركاتنا في القطاع من أجل طمأنة المسافرين بأن صناعة الطيران تتعاون مع بعضها البعض من أجل الحد من مخاطر انتقال الفيروس ولضمان سلامة الركاب وطاقم الطائرة خلال السفر. كما

إلى تخفيض الطلب على خدماتنا التجارية. ومن المتوقع ان يستغرق تعافي شركات الخدمات التجارية عدة سنوات. وفي الوقت الحالي، ندعم عملائنا، ونعمل معهم مع شركاتنا في القطاع من أجل طمأنة المسافرين بأن صناعة الطيران تتعاون مع بعضها البعض من أجل الحد من مخاطر انتقال الفيروس ولضمان سلامة الركاب وطاقم الطائرة خلال السفر. كما

إلى تخفيض الطلب على خدماتنا التجارية. ومن المتوقع ان يستغرق تعافي شركات الخدمات التجارية عدة سنوات. وفي الوقت الحالي، ندعم عملائنا، ونعمل معهم مع شركاتنا في القطاع من أجل طمأنة المسافرين بأن صناعة الطيران تتعاون مع بعضها البعض من أجل الحد من مخاطر انتقال الفيروس ولضمان سلامة الركاب وطاقم الطائرة خلال السفر. كما

إلى تخفيض الطلب على خدماتنا التجارية. ومن المتوقع ان يستغرق تعافي شركات الخدمات التجارية عدة سنوات. وفي الوقت الحالي، ندعم عملائنا، ونعمل معهم مع شركاتنا في القطاع من أجل طمأنة المسافرين بأن صناعة الطيران تتعاون مع بعضها البعض من أجل الحد من مخاطر انتقال الفيروس ولضمان سلامة الركاب وطاقم الطائرة خلال السفر. كما

إلى تخفيض الطلب على خدماتنا التجارية. ومن المتوقع ان يستغرق تعافي شركات الخدمات التجارية عدة سنوات. وفي الوقت الحالي، ندعم عملائنا، ونعمل معهم مع شركاتنا في القطاع من أجل طمأنة المسافرين بأن صناعة الطيران تتعاون مع بعضها البعض من أجل الحد من مخاطر انتقال الفيروس ولضمان سلامة الركاب وطاقم الطائرة خلال السفر. كما

إلى تخفيض الطلب على خدماتنا التجارية. ومن المتوقع ان يستغرق تعافي شركات الخدمات التجارية عدة سنوات. وفي الوقت الحالي، ندعم عملائنا، ونعمل معهم مع شركاتنا في القطاع من أجل طمأنة المسافرين بأن صناعة الطيران تتعاون مع بعضها البعض من أجل الحد من مخاطر انتقال الفيروس ولضمان سلامة الركاب وطاقم الطائرة خلال السفر. كما

إلى تخفيض الطلب على خدماتنا التجارية. ومن المتوقع ان يستغرق تعافي شركات الخدمات التجارية عدة سنوات. وفي الوقت الحالي، ندعم عملائنا، ونعمل معهم مع شركاتنا في القطاع من أجل طمأنة المسافرين بأن صناعة الطيران تتعاون مع بعضها البعض من أجل الحد من مخاطر انتقال الفيروس ولضمان سلامة الركاب وطاقم الطائرة خلال السفر. كما

إلى تخفيض الطلب على خدماتنا التجارية. ومن المتوقع ان يستغرق تعافي شركات الخدمات التجارية عدة سنوات. وفي الوقت الحالي، ندعم عملائنا، ونعمل معهم مع شركاتنا في القطاع من أجل طمأنة المسافرين بأن صناعة الطيران تتعاون مع بعضها البعض من أجل الحد من مخاطر انتقال الفيروس ولضمان سلامة الركاب وطاقم الطائرة خلال السفر. كما

إلى تخفيض الطلب على خدماتنا التجارية. ومن المتوقع ان يستغرق تعافي شركات الخدمات التجارية عدة سنوات. وفي الوقت الحالي، ندعم عملائنا، ونعمل معهم مع شركاتنا في القطاع من أجل طمأنة المسافرين بأن صناعة الطيران تتعاون مع بعضها البعض من أجل الحد من مخاطر انتقال الفيروس ولضمان سلامة الركاب وطاقم الطائرة خلال السفر. كما

إلى تخفيض الطلب على خدماتنا التجارية. ومن المتوقع ان يستغرق تعافي شركات الخدمات التجارية عدة سنوات. وفي الوقت الحالي، ندعم عملائنا، ونعمل معهم مع شركاتنا في القطاع من أجل طمأنة المسافرين بأن صناعة الطيران تتعاون مع بعضها البعض من أجل الحد من مخاطر انتقال الفيروس ولضمان سلامة الركاب وطاقم الطائرة خلال السفر. كما

إلى تخفيض الطلب على خدماتنا التجارية. ومن المتوقع ان يستغرق تعافي شركات الخدمات التجارية عدة سنوات. وفي الوقت الحالي، ندعم عملائنا، ونعمل معهم مع شركاتنا في القطاع من أجل طمأنة المسافرين بأن صناعة الطيران تتعاون مع بعضها البعض من أجل الحد من مخاطر انتقال الفيروس ولضمان سلامة الركاب وطاقم الطائرة خلال السفر. كما

إلى تخفيض الطلب على خدماتنا التجارية. ومن المتوقع ان يستغرق تعافي شركات الخدمات التجارية عدة سنوات. وفي الوقت الحالي، ندعم عملائنا، ونعمل معهم مع شركاتنا في القطاع من أجل طمأنة المسافرين بأن صناعة الطيران تتعاون مع بعضها البعض من أجل الحد من مخاطر انتقال الفيروس ولضمان سلامة الركاب وطاقم الطائرة خلال السفر. كما

إلى تخفيض الطلب على خدماتنا التجارية. ومن المتوقع ان يستغرق تعافي شركات الخدمات التجارية عدة سنوات. وفي الوقت الحالي، ندعم عملائنا، ونعمل معهم مع شركاتنا في القطاع من أجل طمأنة المسافرين بأن صناعة الطيران تتعاون مع بعضها البعض من أجل الحد من مخاطر انتقال الفيروس ولضمان سلامة الركاب وطاقم الطائرة خلال السفر. كما

إلى تخفيض الطلب على خدماتنا التجارية. ومن المتوقع ان يستغرق تعافي شركات الخدمات التجارية عدة سنوات. وفي الوقت الحالي، ندعم عملائنا، ونعمل معهم مع شركاتنا في القطاع من أجل طمأنة المسافرين بأن صناعة الطيران تتعاون مع بعضها البعض من أجل الحد من مخاطر انتقال الفيروس ولضمان سلامة الركاب وطاقم الطائرة خلال السفر. كما

## الرئيس: الاستحواذ مكمل لبعض استثماراتنا وسيهمهم في ربحية المجموعة خلال العام

### «جي إف إتش» ترفع حصتها في «جي بي كورب» إلى 50,4%



هشام الرئيس

أعلنت مجموعة جي إف إتش المالية في بيان صحفي أمس عن استحواذها على حصة إضافية بنسبة 21,8% في المصرف العالمي «جي بي كورب»، بما يوفر للمجموعة حصة أغلبية بنسبة 50,4% في المصرف الاستثماري الواقع مقره بالبحرين، وذلك عقب موافقة مصرف البحرين المركزي على الاستحواذ على حصة تصل نسبتها إلى 60% وتأسست «جي بي كورب» في عام 2007، وتوفر مجموعة متنوعة من الخدمات المصرفية الاستثمارية المتقدمة مع مبادئ الشريعة، وتركز أنشطة أعمالها على إدارة الأصول/الضمان، حقوق الملكية الخاصة، الاستثمارات العقارية، استشارات التمويل المؤسسي التمويل المهيكّل وتوظيف

الاستثمار، وذلك للأفراد ذوي الجدارة الائتمانية والعملاء من المؤسسات والحكومات عبر دول مجلس التعاون الخليجي، وعلى المستوى العالمي. وفي نوفمبر 2019 وافق مصرف البحرين المركزي على طلب «جي بي كورب» الخاص بتحويل

68% منهم يقولون ان قيمهم الاستهلاكية قد تغيرت

## «EY»: 9% فقط من المستهلكين في المنطقة يعترضون العودة إلى وضع الإنفاق الطبيعي



كشفت مؤشر إرنست ويونغ (EY) لمستقبل الاستهلاك أن 69% من المستهلكين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا يعتقدون بأن أسلوب حياتهم سيتغير كثيرا على المدى الطويل جراء جائحة «كوفيد-19». ومنذ بداية تفشي الوباء، أشار 84% من المستهلكين إلى أنهم غيروا أسلوبهم في شراء المنتجات لصالح زيادة التركيز على القيمة مقابل المال، وزيادة الالتزام باستهلاك المنتجات المصنعة محليا. وتنتجى فئات عديدة من المستهلكين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا هذه القيم لأول مرة، إذ أعلن 68% أن قيمهم قد تغيرت، وكذلك نظرتهم إلى الحياة، وسيكون لذلك تأثيرات ملموسة على أنماط استهلاكهم في المستقبل.

وعلى سبيل المثال، يتوقع المستهلكون إجراء تغييرات عميقة ودائمة، حيث قال 78% منهم أنهم سيكونون أكثر وعيا وانتباها إلى صحتهم البدنية، كما أن 73% منهم سيركزون أكثر على القيمة مقابل المال في المستقبل، بينما يخطط

كشفت مؤشر إرنست ويونغ (EY) لمستقبل الاستهلاك أن 69% من المستهلكين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا يعتقدون بأن أسلوب حياتهم سيتغير كثيرا على المدى الطويل جراء جائحة «كوفيد-19». ومنذ بداية تفشي الوباء، أشار 84% من المستهلكين إلى أنهم غيروا أسلوبهم في شراء المنتجات لصالح زيادة التركيز على القيمة مقابل المال، وزيادة الالتزام باستهلاك المنتجات المصنعة محليا. وتنتجى فئات عديدة من المستهلكين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا هذه القيم لأول مرة، إذ أعلن 68% أن قيمهم قد تغيرت، وكذلك نظرتهم إلى الحياة، وسيكون لذلك تأثيرات ملموسة على أنماط استهلاكهم في المستقبل.

وعلى سبيل المثال، يتوقع المستهلكون إجراء تغييرات عميقة ودائمة، حيث قال 78% منهم أنهم سيكونون أكثر وعيا وانتباها إلى صحتهم البدنية، كما أن 73% منهم سيركزون أكثر على القيمة مقابل المال في المستقبل، بينما يخطط