



## «KIB» يُطلق مجموعة جديدة من الخدمات المصرفية للأفراد عبر الخدمة الهاتفية

كما أوضح توفيقى أنه بإمكان العملاء الأفراد الراغبين في الاستفادة من هذه الخدمات تقديم طلب لفتح ودیعة KIB أو ودیعة طويلة الأمد أو الودیعة المرنة، كما يمكنهم فتح حساب التوفير أو حساب الأطفال، بالإضافة إلى إصدار بطاقة فيزا مسبقة الدفع أو إحدى البطاقات الائتمانية (فيزا سيجنتشر، فيزا بلاتينيوم، ماستركارد وورلد) أو تقديم طلب مرابحة، وذلك بمجرد التواصل مع مركز الاتصال ومن ثم سيقوم الموظف المختص بإتمام كل الإجراءات دون الحاجة لزيارة الفرع مع توفير خدمة توصيل البطاقات للعميل مما يوفر وقته وجهده.

في مقدمة أولوياته تلبية احتياجات العملاء وتحقيق متطلباتهم المالية عبر جميع قنواته المصرفية بما يتماشى مع آخر التطورات في هذا المجال وبالشكل الذي يتناسب مع أسلوب حياتهم الحالي، مؤكداً أن التركيز على تقديم أفضل خدمة للعملاء يعتبر في صميم استراتيجية «KIB»، وأن إطلاق هذه الخدمات يعتبر جزءاً من التطورات التي يسعى إليها البنك، وذلك من منطلق التزامه تجاه أفراد المجتمع وحرصه على تحسين كل قناته المصرفية التي تلبى احتياجات العملاء على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، ومن أي مكان وخاصة خلال الفترة الراهنة.



عثمان توفيقى

«KIB» الرامية إلى تعزيز تجربة العملاء ومنحهم أحدث الحلول والخدمات المصرفية التي تمكنهم من إتمام معاملاتهم عبر الخدمة الهاتفية أو الإنترنت، واضعا

أطلق بنك الكويت الدولي «KIB»، مؤخراً ست خدمات جديدة ضمن إطار الخدمات المصرفية للأفراد، والتي تتيج للعملاء الحاليين إمكانية فتح ودیعة، فتح حساب، إصدار بطاقة مسبقة الدفع أو ائتمانية، بالإضافة إلى طلب مرابحة عبر الخدمة الهاتفية من خلال اتباع خطوات بسيطة وسريعة وآمنة، وذلك بهدف تلبية احتياجات كل عملائه خلال الظروف الراهنة التي تعيشها البلاد بسبب انتشار فيروس كورونا وبهذه المناسبة، صرح المدير العام للخدمات المصرفية للأفراد في البنك، عثمان توفيقى بأن هذه الخدمات الجديدة تعتبر إضافة نوعية لجهود

عن طريق تمرير ساعة Fit-bit على أجهزة نقاط البيع التي تدعم هذه الخدمة وذلك بعد إضافة بطاقات الوطني تطورا والتي نحرص على أن تكون متاحة لكل شرائح عملائنا ليحصلوا على خدمات مصرفية أكثر سرعة وسهولة بهدف إثراء التجربة المصرفية التي يحصلون عليها. وأضاف النصارالله: نلتزم بالحفاظ على راحة عملائنا وسلامتهم خاصة في ظل الظروف الاستثنائية الحالية جراء انتشار جائحة كورونا وهو ما يجعلنا حريصين على توفير حلول دفع متطورة والتي تساعد عملائنا على الالتزام بقواعد التباعد الاجتماعي وتساهم في الحفاظ على سلامتهم. وأكد النصارالله على سرعة وسهولة إتمام العملاء لعمليات الدفع باستخدام Fitbit Pay بشكل آمن تماما

## «الوطني» يوفر لعملائه Fitbit Pay على بطاقات الوطني للسحب الآلي



حمود النصارالله

يحرص بنك الكويت الوطني على تطوير خدماته وما يقدمه من حلول دفع إلكترونية تمكنهم من إتمام مشترياتهم بسرعة وسهولة وطريقة آمنة بما يلبي احتياجات عملائه ويتماشى مع تطلعاتهم، وفي هذا الإطار يعلن الوطني عن توفير Fitbit Pay على بطاقات الوطني للسحب الآلي سعياً من البنك إلى توفير الخدمة لكل شرائح عملائه. ويعد بنك الكويت الوطني أول من أطلق Fitbit Pay في الكويت مطلع العام الحالي باستخدام بطاقات الوطني الائتمانية، وسيكون بمقدور عملاء البنك الآن وباستخدام بطاقات الوطني الائتمانية إجراء عمليات دفع سهلة وآمنة بدون تلامس عبر جهاز «Fitbit» الخاص بهم. ويلتزم بنك الكويت الوطني بمنح عملائه تجربة مصرفية متكاملة من خدمات مصرفية متميزة وحلول دفع إلكترونية متطورة بما يهدف إلى تلبية احتياجاتهم مع السعي إلى الحفاظ على سلامتهم، خاصة في ظل الظروف الاستثنائية الحالية جراء انتشار فيروس كورونا المستجد COVID-19. وبهذه المناسبة، أعلن نائب مدير إدارة الفروع المحلية في بنك الكويت الوطني حمود النصارالله قائلاً: يمثل توفير Fitbit Pay

## «المتحد» يوفر تجربة فريدة للعملاء من خلال أجهزة الصراف الآلي

التحديثات، قالت هدى المدني مدير عام التحول الرقمي والخدمات الإلكترونية البديلة في البنك الأهلي المتحد: في ظل هذه الظروف التي تتزايد فيها احتياجات العملاء للخدمات الإلكترونية، بسرنا إطلاق هذا التطوير أجهزة الصراف الآلي. كما تأتي هذه الخطوة إلى تقديم أفضل الخدمات لعملائه لتسهيل الحصول على منتجاته وتلبية احتياجات مختلف شرائح العملاء حينما كانوا في كل مناطق الكويت، وتحفيزاً لهم على تنفيذ عملياتهم المصرفية من خلال إحدى القنوات الإلكترونية لمصرفنا، كما تتماشى مع جهود البنك المستمرة بتحقيق المزيد من الفائدة المستدامة ضمن عملية التحول الرقمي.

الأي للبنك الأهلي المتحد في المرحلة السابقة على باقة من الخدمات النوعية مثل خدمات التحويل لمستفيدين آخرين سواء من عملاء البنك الأهلي المتحد أو عملاء البنوك المحلية داخل الكويت، وكذلك خدمات عرض أوامر الدفع الدائمة والتمويل الممنوح، إضافة إلى الحصول على معلومات مسبقة الدفع والقيام بخدمات الدفع لهذه البطاقات، وكذلك إمكانية سداد فواتير الهاتف، والنقل والتبرعات الخيرية، كما تم إتاحة خدمات تحديث بيانات الهاتف والنقل والبريد الإلكتروني للعملاء من خلال شبكة أجهزة الصراف الآلي، والعديد من الخدمات الجديدة لتلبية متطلبات واحتياجات العملاء على مدار الساعة. وتحليفاً على هذا الباقية من



هدى المدني



نحو المزيد من الريادة في تقديم أفضل الخدمات المصرفية من خلال تعزيز تجربة العملاء عبر مختلف القنوات الرقمية، أعلن البنك الأهلي المتحد عن تطوير خدماته عبر أجهزة الصراف الآلي من خلال واجهة التطبيقات التفاعلية الجديدة كليا والتي تقدم لعملاء البنك تجربة استثنائية من خلال مفهوم جديد لهذه الأجهزة. فقد تم استحداث حزمة من الخدمات الجديدة المتكاملة، لإتاحة التحويل الدولية وكذلك التحويل الفوري إلى البنك الأهلي المتحد في مصر من خلال واجهة تفاعلية مبتكرة تعزز من رضا عملائنا أثناء قيامهم بالعمليات المصرفية المتنوعة على أجهزة الصراف الآلي الخاصة بنا. واشتملت خطة تطوير أجهزة الصراف

## «التجارة»: وقف وإغلاق 31 شركة تجارية مخالفة

والنظم واللوائح. وأشارت «التجارة» إلى أن المحلات المخالفة بعضها يبيع سلعا مقلدة وأخرى لمحات زينة السيارات تقوم بتجاوز الحد المسموح لتزليل السيارات (30٪)، بالإضافة إلى عدد من محلات المجوهرات والذهب ومحلات عطور وغيرها لم تلتزم بالقوانين المعمول بها. وقالت «التجارة» إن الإغلاقات شملت مناطق عدة في المحافظات الست، مشددة على أنها تراقب الشركات عبر الحملات التفتيشية المستمرة بخطط وضعت لضبط السوق ولن تتوانى في مخالفة أي شركة تحاول تجاوز القانون واللوائح التنظيمية المعمول بها.



أعلنت وزارة التجارة والصناعة وقف وإغلاق 31 شركة تجارية ومحال عن مزاولة أي نشاط بأشخاصهم أو تابعيهم بالأصالة والمشاركة، وذلك لمخالفتهم الممارسات التجارية. وأكدت «التجارة» في بيان صحفي أن إغلاق تلك المحال التجارية جاء مخالفتها القوانين والقرارات المعمول بها في وزارة التجارة والصناعة والمتعلق بالإشراف على السلع والخدمات والأعمال الحرفية والأسعار وغيرها من القوانين. وذكرت أن الإغلاقات جاءت وفق خطة مرسومة من فريق الرقابة التجارية ووقت واحد ومباشر للوقوف على التزام الشركات والمحال في القانون

## مبيعات «تويوتا» من المركبات الهجينة تتخطى حاجز 15 مليون مركبة

# نحن هايبرد

PRIUS

RAV4

HIGHLANDER

C-HR

CAMRY

COROLLA

المركبات الكهربائية الهجينة والمركبات الهجينة ذات الشحن الخارجي (PHEV) والمركبات الكهربائية بالبطارية (BEV) والمركبات الكهربائية بخلايا الوقود (FCEV). ومنذ إطلاقها المركبة الكهربائية الهجينة طراز بريوس في فبراير 2016 في الكويت، أطلقت مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده تويوتا 6 موديلات من المركبات الكهربائية الهجينة المعروفة ومنها مركبات تويوتا الكهربائية الهجينة C-HR كروس أوفر وهایلاندر SUV التي قامت بإطلاقها مؤخرا.

تقنيات الكهرباء الأساسية الشائعة في جميع أشكال المحركات الكهربائية، ووضعة إياها في الصدارة من أجل مستقبل كهربائي. فعلى مدى عقدين من التطوير المستمر للمحركات الكهربائية الوقود (FCEV) والمركبات الكهربائية بالبطارية (BEV)، بلعب دور فيه. وكنتيجة لخبرتها الطويلة في المركبات الكهربائية الهجينة، تتمتع الشركة بخبرات عميقة في

العام المستقبلي للمركبات الكهربائية، فإن عقدين من الخبرة أيضا في مجال السيارات الكهربائية بغضيان استراتيجية الشركة لتوليد الطاقة بأشكال متعددة. تقوم الشركة وستستمر بتزويد أنواع متعددة من المركبات الكهربائية لتقليل الانبعاثات بناء على اللوائح، البنية التحتية للسوق وطلب العملاء بشكل أساسي. إن تويوتا لا تؤمن بسيياريو

الهيبة لتحقيق انبعاثات أقل وكفاءة أفضل للوقود. اليوم، أصبحت السيارات الكهربائية الهجينة ذات تكلفة مقبولة وهي متوفرة ومناسبة للعملاء في الشرق الأوسط.

على نحو متزايد في جميع أنحاء العالم. وخلال هذه الفترة، شهدت تويوتا ارتفاعا في الطلب على السيارات الكهربائية الهجينة، حيث قامت الشركة بدمج هذه التكنولوجيا المتطورة مع التصميم العاطفي الذي تم تكييفه من خلال طرح منصاتها العالمية TNGA. إلى جانب النظام الهجين الحالي من الجيل الرابع، تواصل تويوتا تحسين تقنياتها

في يناير الماضي، تجاوزت مبيعات تويوتا العالمية من المركبات الكهربائية الهجينة حاجز 15 مليون مركبة منذ إطلاق بريوس لأول مرة في عام 1997. بدأ قرار تويوتا في تطوير المركبات الكهربائية الهجينة قبل 25 عاما عندما قاد تاكيشي أوشيامادا فريقا لتطوير سيارة للقرن الحادي والعشرين، والتي من شأنها تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري والملوثات الضارة الأخرى. تم إطلاق أول جيل من بريوس في عام 1997 بالتزامن مع تويوتا كورولا هيبрид، والذي أعطى زخما جديدا للحركة البيئية.

في اليوم، وبعد بيع أكثر من 15 مليون سيارة هجينة، قدمت تويوتا مساهمة كبيرة في الليبة، حيث قامت تقنياتها الكهربائية الهجينة حتى الآن بتقليل أكثر من 120 مليون طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون حول العالم مقارنة بمبيعات نظيراتها من مركبات الوقود. وقد ساهمت الرؤية الأساسية للشركة في جعل تويوتا رائدة في الالتزام بلوائح الانبعاثات الصارمة

في «الساير» أطلقت 6 موديلات من المركبات الكهربائية الهجينة المعروفة ومنها «C-HR كروس أوفر» و«هایلاندر» SUV

التكنولوجيا الكهربائية الهجينة من تويوتا أسهمت في تقليل أكثر من 120 مليون طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون حول العالم