تمكنها من رفع الكفاءة وتسهيل العمل عن بُعد خلال الظروف الحالية

«زين» تُقدِّم حزمة واسعة من الحلول الرقمية والسحابية للهيئات والشركات

أعلنت شركة زين الكويت عن توفيرها لحزمة واسعة من الخدمات والحلول الرقمية والسحابية لعملاء الأعمال، والتي تمكن الهيئات والشركات من رفع الكفاءة التشغيلية وتسهيل العمل عن بعد خلال الظروف الحالية بسبب تفشي وباء كوفيد-19، وذلك عبر شبكة زين فائقة السرعة التي تغطي جميع أنحاء الكويت.

وذكرت الشركة في بيان صحافي أن توفيرها لهذه الحلول جاء من منطلق التزامها بتفعيل دورها الوطني خلال الأزمة الحالية التي تمر فيها البلاد، والتي تعكس من خلالها دورها كشركة وطنية رائدة في القطاع الخاص الكويتي، وذلك عن طريق تسخير إمكاناتها التكنولوجية لتوفير الخدمات والحلول الأكثر تطورا وفق أعلى المعايير العالمية بما يسهل من استمرارية عمل المؤسسات الحكومية والشركات بكل أحجامها، وتلبية احتياجاتها المختلفة خلال الظروف الحالية وتمكينها نحو التحول الرقمي.

وبينت «زين» أن حزمة الخدمات والحلول التي تقدمها تشمل خدمة Lasilki@ للتواصل اللاسلكي Push_to_talk، والتي تمكن عملاء الهيئات والشركات وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة وعملاء القطاعات الحكومية والعامة من التواصل السريع والآمن مع موظفيهم أو المتطوعين أو غيرهم سواء من الأفراد أو المجموعات الكبيرة، وتتوافق مع شبكة الجيل الرابع 4G LTE لضمان تعزيز الاتصال بعيد المدى في كل أنحاء الكويت، كما تأتي الخدمة مع مجموعة كبيرة من الأجهزة المتطورة التي يمكن الاختيار منها حسب احتياجات كل مؤسسة، بالإضافة إلى تطبيق إدارة الإرسال من غرفة التحكم وغيرها من المميزات لضمان أعلى كفاءة إنتاجية.

وأوضحت الشركة أنها تقدم أيضا خدمات وحلول نظام تتبع المركبات (VTS) وخدمات إدارة الأسطول، والتي تمكن أصحاب الهيئات والشركات التي تمتلك أسطولا من المركبات لأغراض التسوق الإلكتروني أو غيرها من تتبع المركبات التابعة لها عبر منصة M2M (آلة إلى آلة) من خلال تركيب أجهزة ذكية على المركبات، بحيث يمكن لصاحب العمل إدارة الأسطول الخاص به بذكاء والحصول على معلومات دقيقة حول المكان الفعلي للمركبة وغيرها من المعلومات الحيوية التي تقلل من التكاليف وترفع مستوى الإنتاجية وتحسن من عمليات التوصيل والصيانة وغيرها.

وأضافت «زين» أنها تقدم أيضا حلول الاتصالات الموحدة (HCS وHCS+)، والتي تشمل مجموعة كبيرة من خدمات مركز الاتصال وخدمة العملاء التي تتيح للشركات والهيئات إنشاء وتفعيل مراكز اتصال متكاملة تسمح بالعمل عن بعد ومن المنزل، مما يرفع معدلات رضا العملاء والتواصل الفوري معهم خلال الأزمة، وتشمل الخدمات نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR)، وتسجيل المكالمات، وقوائم الانتظار للمكالمات، وغيرها الكثير من المميزات، كما تدعم ثماني لغات مختلفة لسهولة التواصل مع جميع شرائح العملاء.

وتؤمن «زين» إيمانا شديدا بأهمية دور مؤسسات القطاع الخاص في دعم مجالات الاستدامة الاجتماعية والاقتصادية وخاصة خلال الأزمات، وانطلاقا من التزامها المتنامي نحو الممارسة السليمة لمسؤوليتها الاجتماعية، فإنها تلتزم بإحداث آثار إيجابية في كل نشاطاتها، ومنها تقديم الدعم اللازم للجهات المعنية في الدولة عبر تسخير إمكاناتها التكنولوجية.

وتسعى الشركة إلى أن تلعب دورا حاسما كمزود اتصالات رقمي وسط المتغيرات والتحولات التكنولوجية في الأسواق، وذلك بتزويد أحدث الحلول والخدمات لتسريع نمو بيئة الأعمال سواء في قطاع المؤسسات الكبرى أو الأعمال الصغيرة والنامية، وحتى تحقق أهدافها الاستراتيجية، تعمل الشركة على الرصد الصحيح والدقيق لاحتياجات عملائها، مشيرة إلى أنها مستعدة لطرح الجديد دائما من الخدمات التي تصل إلى مستوى طموحات عملائها بما يتوافق مع التطور الذي يشهده العالم في المجالات التكنولوجية.

تتبع الحوالة حتى وصولها إلى حسابات المستفيدين بنظام سويفت

«بيتك»: إقبال لافت من العملاء على خدمة متابعة التحويلات المصرفية إلكترونياً

خدمات الاونلاين

شهدت خدمة متابعة التحويلات المصرفية «SWIFT GPI» الكترونيا، إقبالا لافتا من قبل عملاء بيت التمويل الكويتي «بيتك» الذين يجرون تحويلاتهم بنظام سويفت.

ويؤكد هذا الإقبال الكبير، نجاح الخدمة التي أطلقها «بيتك» بالتعاون مع شركة سويفت العالمية، فيما يعكس ريادة البنك في الابتكار والتحول الرقمي، والسعي المتواصل في تلبية متطلبات العملاء وطموحاتهم عبر توفير أفضل وأرقى الخدمات المصرفية المتطورة.

وتتيح الخدمة الجديدة للمستخدمين متابعة تحويلاتهم حتى وصولها الى حسابات المستفيدين، الكترونيا عبر (KFHonline) على الموقع الإلكتروني أو عبر تطبيق الموبايل بنظامي IOS وأندرويد، وكذلك عبر .ecorp kfhonline.com.

وتتوفر خدمة متابعة التحويلات المصرفية «SWIFT GPI» للعملاء الأفراد والشركات بشكل مجاني بدون أي رسوم، حيث تكمن أهميتها لجهة توفير الجهد والوقت على العملاء، وتمكينهم من تتبع مسيرة الحوالات التي يرسلونها، بشكل شخصي ومباشر دون الحاجة الى زيارة أحد الفروع أو الاتصال بالخدمة الهاتفية.

ومن أهم مزايا الخدمة، السرعة في معرفة حالة الحوالة، ما يعني إتاحة الفرصة للعميل لتعقب حركة حوالته والاطلاع على مسارها بنفسه بشكل مفصل لمزيد من الاطمئنان. وكذلك تساهم الخدمة في تحديد البرنامج الزمني للاتفاقات والارتباطات بين العميل والأطراف الأخرى التي قد تعتمد على وصول الحوالة في الوقت المطلوب، وبذلك تكون لدى العميل صورة واضحة ومفصلة، تساعد في اتخاذ القرار السليم نحو الصفقات والارتباطات المالية المتعلقة بالحوالة، كما يمكن بشكل فوري وسريع معالجة أي متطلبات قد تمنع وصول الحوالة بالشكل والموعد المتفق عليه.

ويسجل «بيتك» معدلات تحويلات سريعة جدا أودعت بحسابات المستفيدين، ما يعكس مسؤوليته والتزامه تجاه عملائه وحرصه على تلبية تطلعاتهم لخدمة تحويلات سريعة حول العالم، حيث ان عملية تحويل الاموال وإيداعها في حساب المستفيد تتم بسرعة قياسية وبمختلف العملات بما في ذلك الجنيه الاسترليني والدولار الأميركي واليورو والليرة التركية.

ويواصل «بيتك» جهود تقديم أفضل المزايا والخدمات لعملائه، تأكيدا على دوره المحوري في قيادة التطور الرقمي للصناعة المصرفية، وتعزيز حصته السوقية بخدمات ومنتجات منافسة واهتمام دائم بتطلعات العميل واحتياجاته.

وتأتي خدمة متابعة التحويلات المصرفية «SWIFT GPI» ضمن باقة متكاملة من الخدمات المصرفية الرقمية رفيعة المستوى والمتضمنة مزايا مهمة ومنافسة تحقق الانسيابية في العمل، والسهولة في الاستخدام وإنجاز الاعمال ضمن معايير السرعة والجودة والأمان.

«المتحد» ينظّم سحب «الحصاد» ربع السنوي ويعلن الفائز

مع الالتزام التام بكل الإرشادات الوقائية من الجهات الصحية، قام البنك الأهلي المتحد يوم الأربعاء الموافق التاسع والعشرين من يوليو الحالي بإجراء السحب الربع سنوي على الجائزة الكبرى من الحصاد الإسلامي، وأسفر السحب عن حصول الرابح صنت حمود الرشيدي على 250 ألف دينار.

وحصل حساب الحصاد الاسلامي على «جائزة أفضل برنامج ادخار في الكويت للعام 2019» من مجلة بانكر ميدل إيست المرموقة، وذلك نظرا للعديد من المميزات التي ينفرد بها، حيث يقدم لعملائه أكبر عدد من فرص للفوز على مدار العام من خلال ما يزيد على 800 جائزة سنويا واستطاع أن يعيد رسم حياة الآلاف من الرابحين من سعداء الحظ.

والجدير بالذكر، أن سحوبات الحصاد تتضمن العديد من الجوائز التي يطمح إليه العملاء لتحقيق أحلامهم وتطلعاتهم. كل ذلك مع وجود سحب شهري على جائزة بقيمة 100 ألف دينار كويتي، بالإضافة إلى 20 جائزة أسبوعية بقيمة ألف دينار لكل رابح. وبالإضافة إلى ان هذه الباقة من الجوائز الجذابة تحظى العملاء بأرباح سنوية متوقعة على أساس عقد الوكالة ضمن هذا الحساب، وهو ما يجعل حساب الحصاد الإسلامي مفيدا للأسرة وللراغبين في التوفير بوجه عام من خلال تحقيقه للعديد من المميزات سواء على المدى القصير أو على المدى الطويل مما يقابل باستحسان وتقدير مختلف العملاء سواء الجدد أو الحاليون. إضافة إلى ذلك، لأول مرة في الكويت، تم تقديم «سحب الأفضلية» من بينها جائزة قيمتها 100 ألف دينار في كل من العيدين. وتبقى الجائزة الربع سنوية الكبرى بقيمة 250 ألف دينار أهم ما الربع سنوي بقيمة 25 ألف دينار كويتي حصريا للعملاء الذين لم يفوزوا بأي من جوائز الحصاد الإسلامي خلال السنوات الخمس الأخيرة بشرط مرور عام على فتح حساباتهم وتتيح كل 50 دينارا كويتيا في حساب العملاء ضمن هذه الفئة فرصة واحدة للمشاركة في السحب.

ويتميز حساب الحصاد بسحوبات خاصة في عيد الفطر وعيد الأضحى، فضلا عن مضاعفات نقاط برامج الولاء، مع ميزة فريدة لفتح الحساب عبر الانترنت، واتسام السحوبات على الجوائز بالنزاهة والشفافية حيث يتم بثها من خلال البرامج الإذاعية وحسابات البنك عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

النفط يصعد وسط بيانات صناعية إيجابية

رويترز: صعدت أسعار النفط خلال تداولات أمس، إذ عوضت بيانات صناعية إيجابية من أوروبا وآسيا زيادة وتيرة الإصابات بكوفيد-19 حول العالم والمخاوف من زيادة المعروض التي تؤججها احتمالات تقليص أوبيك وحلفائها حجم تخفيضات الإنتاج.

وكان خام برنت مرتفعا 5 سنتات بما يعادل 0,1٪ إلى 43,57 دولارا للبرميل. وزاد الخام الأميركي غرب تكساس الوسيط 6 سنتات أو 0,1٪ إلى 40,33 دولارا.

وعلى مدار الشهر الماضي، كان يجري تداول برنت في نطاق بين 41 و45 دولارا تقريبا.

وقال مدير استراتيجية السلع الأولية في آي.إن.جي وارن باترسون «لايزال يجري تداول النفط بطريقة على أساس الارتباط بنطاق غير معقول.. ويبدو أن المضاربين صاروا أكثر قلقا حيال تعافي الطلب، إذ إن الوتيرة أبطأ بكثير من توقعات السوق بعد الدخول في النصف الثاني من العام».

وفي حين يتعافى الطلب على الوقود تدريجيا في مواجهة زيادة وتيرة الإصابات بالڤيروس، يساور المستثمرون أيضا قلقا حيال زيادة المعروض في الوقت الذي تستعد فيه منظمة البلدان المصدرة للبترول (أوپيك) وحلفاؤها، في إطار ما يعرف بمجموعة أوپيك+، لتخفيف القيود على إمدادات النفط اعتبارا من أغسطس.

إلى ذلك، أبلغ مصدران بصناعة النفط مطلعان على البيانات الأولية أن قازاخستان رفعت إنتاجها النفطي في يوليو إلى 1,331 مليون برميل يوميا، وذلك بزيادة 2٪ عن يونيو، ما يعني تجاوزها قليلا هدفها بموجب اتفاق عالمي بين المنتجين.

ووفقا لحسابات أجرتها رويترز، يزيد ذلك 12 ألف برميل يوميا عن هدف قازاخستان بموجب الاتفاق المبرم بين «أوپيك» وحلفائها.

في المقابل، قال مصدر مطلع إن إنتاج روسيا من النفط ومكثفات الغاز زاد إلى 9,8 ملايين برميل يوميا في الأول والثاني من أغسطس مقارنة مع 9,37 ملايين برميل يوميا في يوليو وسط تقليص تخفيضات الإنتاج المتفق عليها في إطار «أوپيك+».

وقالت روسيا إنها ستزيد إنتاجها 400 ألف برميل يوميا في إطار ذلك الاتفاق، وهو ما لا يشمل مكثفات الغاز، وهي نوع من النفط الخفيف.

يعني ذلك أنه باستبعاد مكثفات الغاز، تكون روسيا قد أنتجت حوالي 9 ملايين إلى 9,1 ملايين برميل يوميا من النفط الخام في أوائل أغسطس، مقارنة مع هدف يبلغ نحو 9 ملايين برميل يوميا.

1,7٪ مكاسب مؤشر ستاندرد آند بورز المركب الخليجي في يوليو الماضي

«المركز»: مخاوف تمويل عجز الموازنة تؤثر على السوق الكويتي

اداء سلبي للبورصة الكويتية خلال يوليو الماضي (قاسم باشا)

قال المركز المالي الكويتي «المركز» في تقريره الشهري عن أداء الأسواق لشهر يوليو 2020، ان أسواق الأسهم الخليجية واصلت مسيرتها الإيجابية للشهر الرابع على التوالي في يوليو، مدعومة بتخفيف قيود الإغلاق إلى جانب ارتفاع أسعار النفط، فيما واصلت الأسواق العالمية انتعاشها نتيجة استمرار البنوك المركزية في غمر الأسواق بالسيولة.

وكان أداء الأسواق الكويتية سلبيا، حيث تراجع المؤشر العام بنسبة 3,2٪ في يوليو. كما تأخر تمرير قانون الدين العام، الذي يعد أمرا أساسيا لتمويل عجز الموازنة في الكويت، حيث لايزال القانون الذي سيسمح للكويت باقتراض 20 مليار دينار على مدى 30 عاما قيد المناقشة في مجلس الأمة، وهذا الأمر انعكس سلبا على السوق الكويتي.

وفي سياق متصل، خفضت وكالة ستاندرد آند بورز النظرة المستقبلية للكويت من «مستقرة» إلى «سلبية»، مشيرة إلى أن صندوق الاحتياطي العام للبلاد لن يكون كافيا لتغطية عجز الموازنة لدى الحكومة في السنة المالية 2020. وتتوقع الوكالة أن يبلغ العجز لهذه السنة نحو 40٪ من الناتج المحلي الإجمالي. كما أن مبالغ الأرباح المعلنة حتى الآن قد تسببت في تعزيز النظرة السلبية. وخلال النصف الأول من السنة المالية 2020، تراجع صافي ربح بنك الكويت الوطني بنسبة 46,9٪ على أساس سنوي، فيما أعلنت شركة زين عن تراجع أرباحها 14٪ على أساس سنوي. ومن بين القطاعات، كان مؤشر قطاع الرعاية الصحية هو أفضل القطاعات أداء، حيث ارتفع بنسبة 2,2٪، بينما شهد مؤشر قطاع المواد الأساسية أكبر تراجع بنسبة 6,7٪ خلال الشهر.

وعلى الصعيد الإقليمي، أشار تقرير «المركز» إلى أن مؤشر ستاندرد آند بورز المركب لدول مجلس التعاون الخليجي قد حقق مكاسب بنسبة 1,7٪، فيما أعلنت جميع الأسواق، باستثناء الكويت ودبي عن تحقيق أرباح. وارتفع مؤشر بورصة قطر 4,1٪ في يوليو يليه سوقا السعودية وعمان اللذان ارتفعا 3,3٪ و1,5٪ على التوالي. وحفزت اتفاقية «أوپيك+» لخفض الإنتاج بمقدار 7,7 ملايين برميل يوميا ابتداء من أغسطس المستثمرين في الدول الخليجية.

ووفقا لوكالة ستاندرد آند بورز، من المقرر أن ينخفض الناتج المحلي الإجمالي لدبي بنسبة 11٪ في السنة المالية 2020. وتتوقع وكالة موديز أن الإيجارات ومبيعات المنازل ستنخفض في الإمارات، وخاصة في دبي، على مدار 12-18 شهرا. وسجلت السعودية عجزا قدره 29,12 مليار دولار في الربع الثاني من السنة المالية 2020، فيما تراجعت عائدات النفط بنسبة 45٪ على أساس سنوي. كما انخفض إجمالي الإيرادات بنسبة 49٪.

وعلى إثر زيادة السعودية لضريبة القيمة المضافة بمقدار ثلاثة أضعاف اعتبارا من 1 يوليو 2020، توقع صندوق النقد الدولي أنه قد لا يكون الوقت المناسب لفرض ضرائب جديدة في دول مجلس التعاون الخليجي.

وأشار تقرير «المركز» إلى أن شركة أبوظبي الوطنية للطاقة (أبوظبي) ومجموعة إزدان القابضة (قطر) كانتا من أفضل الشركات القيادية أداء في دول مجلس التعاون الخليجي، حيث حققتا أرباحا هائلة في شهر يوليو بارتفاع 94٪ و25٪ على التوالي، فيما ارتفع سعر سهم شركة أبوظبي الوطنية للطاقة، مدفوعا بإنجاز الشركة لاتفاقية تطوير مشروع الفجيرة F3 للطاقة بقيمة 1,14 مليار دولار.

وسادت حالة من الإيجابية في أداء أسواق الأسهم العالمية، مدفوعة بتدفق السيولة من قبل البنوك المركزية وتوصل زعماء الاتحاد الأوروبي لاتفاق بخصوص صفقة ضخمة للتعافي من آثار ڤيروس كورونا، إضافة إلى ارتفاع مؤشر MSCI العالمي 4,7٪ في يوليو. وارتفعت الأسهم الأميركية (إس آند بي 500) بنسبة 5,5٪ في يوليو ماحية خسائرها على أساس سنوي حتى تاريخه. وجاءت المكاسب مدعومة بتقارير عن نمو أرباح أسهم شركات ذات قيمة سوقية هائلة تعمل في مجال التكنولوجيا المتقدمة، وذلك في ظل التهديدات المتمثلة في الزيادة في الحالات بما يتسبب في انتكاسات في إعادة فتح الاقتصاد. وسجل مؤشر أسواق المملكة المتحدة (مؤشر فوتسي 100) خسارة 4,4٪ للشهر. كما شهدت الأسواق الناشئة معاملات شراء ضخمة، حيث ارتفعت 8,4٪ لهذا الشهر.

وأغلقت أسعار النفط عند حاجز 43,3 دولارا للبرميل في نهاية يوليو 2020. ويترجم ذلك إلى مكاسب شهرية بنسبة 5,2٪، على خلفية تخفيضات الإنتاج وتخفيف قيود الإغلاق. وبلغت نسبة الامتثال لاتفاقية أوپيك بلس لخفض إنتاج النفط المتفق عليها 107٪ في شهر يونيو. ووفقا لوكالة الطاقة الدولية، فقد هبط إنتاج الولايات المتحدة من النفط الخام في مايو، بمقدار غير مسبوق بلغ 2 مليون برميل يوميا. كما واصلت أسعار الذهب ارتفاعها بنسبة 10,9٪ في يوليو الماضي.