عبر الموبايل والإنترنت وفروع KFH Go وXTM ومركز الاتصال وقنوات التواصل الاجتماعي

«بيتك»: خدمة العملاء على مدار الساعة خلال العطلة

يواصل بيت التمويل الكويتي (بيتك) خلال عطلة عيد الأضحى المبارك، تقديم خدماته المصرفية على مدار الساعة من خلال مجموعة متطورة من الوسائل التقنية والرقمية العصرية.

وتتوافر معظم الخدمات المصرفية بعدة وسائل على مدار الساعة، سواء عبر موقعه الالكتروني kfh.com، أو عبر تطبيق الموبايل KFHOnline، أو عبر فروع KFH Go الالكترونية المنتشرة في العديد من المناطق والمواقع المهمة، بالإضافة لقنوات «بيتك» على وسائل التواصل الاجتماعي، الى جانب العديد من قنوات الخدمة الالكترونية الأخرى التي تضمن تمتع العملاء بمجموعة من الخدمات والمنتجات الضرورية وأبرزها جهاز «XTM» التفاعلي ذاتي الخدمة.

وتوفر فروع KFH Go للعملاء منظومة متكاملة من الخدمات الالكترونية الكاملة على مدار الساعة، ومن دون تواجد أو تدخل أي عنصر بشري، ويوفر الفرع الالكتروني اكثر من 30 خدمة من التي يقدمها الفرع التقليدي.

كما نجح «بيتك» في تطوير إمكانات أجهزة السحب الآلي وإضافة خدمات جديدة بعضها يقدم لأول مرة على مستوى الكويت، منها تفعيل بطاقات السحب الآلي الجديدة والمجددة، وتغيير الرقم السري الخاص ببطاقة الصرف الآلي. ويمكن لعملاء «بيتك» الاستفادة من خدمات فروع KFH Go، وأجهزة «XTM» التفاعلية ذاتية الخدمة ومن ابرزها خدمتي شراء سبيكة الذهب (10 غرامات) وتسلمها فورا، وطباعة الشيكات الفورية، الاولى من نوعهما في الكويت، والسحب والايداع من غير بطاقة، وتحديث البيانات مباشرة وفتح حسابات (التوفير ـ الودائع الاستثمارية)، بالاضافة الى تمكين العميل من اجراء حوار مباشر بالصوت والصورة مع موظفي الخدمة على مدار الساعة. ويواصل مركز الاتصال تقديم الخدمات على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء، والاستماع لمطالبهم والتجاوب معها.

بجائزة الـ 125 ألف دينار

«الوطني» يعلن الفائز في سحب «الجوهرة» الشهري

■ النصف: حريصون على مكافأة عملائنا ومنحهم تجربة مصرفية متكاملة

هشام النصف

تأكيداً على سعيه المتواصل لتقديم أفضل الخدمات والعروض لعملائه ومكافأتهم بجوائز تتماشى مع تطلعاتهم، أعلن بنك الكويت الوطني عن اسم الفائز في السحب الشهري لحساب الجوهرة لشهر يوليو 2020، حيث فازت القاصر جنى درباس محمد العمر بمبلغ 125 الف دينار.

ويقدم حساب الجوهرة للعملاء فرصة لدخول السحب وربح جوائز بقيمة 5000 دينار أسبوعيا و125 الف دينارا شهريا والجائزة الكبرى بقيمة 250 الف دينار ربع سنوية، حيث إن كل 50 دينارا يقوم العميل بإيداعها في حساب الجوهرة تمنحه فرصة ليكون الفائز التالي. وفي حال عدم قيام العميل بعملية سحب نقدي أو تحويل من حساب الجوهرة خلال الفترة المطلوبة، فان فرص الفوز تتضاعف مقابل كل 50 دينارا في الحساب.

وتعقيبا على السحب الشهري، أعلن نائب مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني هشام النصف قائلا: نسعى في بنك الكويت الوطني إلى مكافأة عملائنا خاصة عملاء حساب الجوهرة، وذلك في إطار حرصنا على تقديم مجموعة متنوعة من الجوائز والمكافآت التي تمتد على مدار العام وتتماشى مع اهتمامات جميع العملاء.

وتابع النصف قائلا: يشكل حساب الجوهرة ركنا مهماً ضمن جهود الوطني لنشر ثقافة الادخار لدى كافة شرائح المجتمع، كما يقوم بدور محوري في ظل سعينا لتقديم تجربة مصرفية متكاملة لعملائنا، والتي تتيح لهم إمكانية الادخار والحصول على فرصة لتحقيق الأرباح والتخطيط لمستقبلهم بنجاح.

وأضاف أن الوطني ملتزم بمكافأة عملائه وتقديم أفضل الخدمات المتميزة والعروض والجوائز الاستثنائية لهم، مشيرا إلى أن فرص الفوز متاحة أمام جميع عملاء حساب الجوهرة، حيث يوفر هذا الحساب لهم العديد من الخدمات والمزايا.

وشدد النصف على أنه بالإمكان فتح حساب «الجوهرة» بكل سهولة من خلال زيارة أقرب فرع لبنك الكويت الوطني، بينما بإمكان عملاء بنك الكويت الوطني فتح الحساب من خلال خدمة الوطني عبر الموبايل أو خدمة الوطني عبر الإنترنت.

من جهة أخرى، تم الإعلان عن أسماء الرابحين في السحوبات الأسبوعية لحساب «الجوهرة» لمبلغ 5000 دينار وهم: بدر علي محمد صالح الكندري، عبدالله محمد الدراوشه وساره عبدالعزيز عبدالله الوزان.

وتم إجراء السحب مباشرة عبر حساب بنك الكويت الوطني عبر «إنستغرام»، بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة إلى جانب ممثلي البنك، علما أن سحوبات الجوهرة الشهرية وربع السنوية تتم بحضور ممثل عن شركة «ديلويت» العالمية.

ويقدم بنك الكويت الوطني منذ العام 2012 مكافآت لعملائه من خلال السحوبات الأسبوعية، الشهرية وربع السنوية لحساب الجوهرة، بجوائز تبلغ قيمتها الإجمالية 2,200,000 دينار سنوياً.

.. وخدمة «العيادي» متوافرة للعملاء عبر «KFH GO»

أعلن «بيتك» عن توفيره خدمة سحب أوراق النقد الجديدة «العيادي» بمختلف فئاتها عبر فروع KFH GO الذكية المنتشرة في مختلف محافظات الكويت، وهي: (الشويخ، الجابرية، أبوفطيرة، صباح الأحمد، إشبيلية، المنقف، السلام، القصر) كما يوفر فرعا (الأفنيوز، وضاحية عبدالله السالم) فئتي 10 و20 دينارا فقط. يأتي ذلك ضمن حرص «بيتك» على الحفاظ على سلامة العملاء، ولتقديم أفضل الخدمات، وتأكيدا على التميز بتوفير قنوات تواصل مختلفة وواسعة الانتشار تجعله الأقرب دائما إلى عملائه في جميع أماكن تواجدهم. ويواصل «بيتك» استراتيجية تحقيق أعلى مستويات التميز في خدمة العميل وفق أعلى معايير الجودة عبر تقديم أرقى المميزات التنافسية التي تؤكد ريادة «بيتك» في طرح الخدمات المصرفية المتطورة وتحقيق أعلى مستويات الابتكار، مع مواكبة احدث التطورات التكنولوجية في الصناعة المصرفية.

رسالة دبي و«طيران الإمارات» للعالم: أهلاً بكم إلى مدينتنا

في الوقت الذي يبحث الناس عن خيارات لقضاء إجازاتهم الصيفية، فإن رسالة دبي وطيران الإمارات إلى العالم هي «أهلا بكم إلى مدينتنا لتستمتعوا بما توفره من عناصر جذب عديدة، مع اتخاذ مختلف الاحتياطات والتدابير الاحترازية التي تضمن لكم سفرا سلسا وإقامة آمنة».

ويمكن للسياح التقدم بسهولة للحصول على تأشيرة مسبقة، أو ختم التأشيرة عند الوصول إذا كانوا يحملون جواز سفر من إحدى 70 دولة ومنطقة مؤهلة للحصول على تأشيرة الإمارات العربية المتحدة عند الوصول، وفقا لأنظمة الدخول والهجرة التي كانت سارية قبل الجائحة.

وقامت دبي أيضا بتحديث متطلبات دخول القادمين. واعتبارا من 1 أغسطس 2020، سيكون اختبار PCR الخاص بـ«كوفيد-19» وإبراز شهادة بذلك إلزاميا لجميع المسافرين العابرين (الترانزيت) والقادمين إلى دبي. وبالإضافة إلى ذلك، سيتعين على المسافرين إلى المملكة المتحدة وأوروبا على رحلات طيران الإمارات أيضا حيازة شهادة اختبار PCR سلبية. وقال عادل الرضا، الرئيس التنفيذي للعمليات في طيران الإمارات: لاتزال دبي وجهة جذابة للزوار الدوليين. وقد شهدنا خلال الأسابيع الثلاثة الماضية منذ استأنفت دبي استقبال السياح أكثر من 1,6 مليون عملية بحث عن الوجهة دبي على emirates.com، بالإضافة إلى نمو الحجوزات وأعداد المسافرين القادمين من أكثر من 30 دولة، بما في ذلك فرنسا وألمانيا وماليزيا والمملكة المتحدة والولايات المتحدة. وتعمل طيران الإمارات مع سياحة دبي وشركائنا الآخرين لتوفير عروض سفر وبرامج سياحية جذابة، وسيتم الإعلان عن هذه العروض قريبا. وأضاف عادل الرضا قائلا: نحن ندرك أن الناس يتوقون للسفر ولا يستغنون عنه، لكنهم قد يكونون غير متأكدين من أحدث اللوائح، ويسعون للحصول على ضمانات بشأن السلامة والسفر بسهولة. لذا، فإننا في طيران الإمارات نعمل جاهدين لضمان وصول أحدث التحديثات لعملائنا وشركائنا التجاريين. وقد طبقنا إجراءات وتدابير توفر المرونة، ونحن أول ناقلة تقدم تغطية عالمية مجانية للنفقات المتعلقة بكوفيد-19 إذا ما ثبتت إصابة أحد المسافرين على رحلاتنا أثناء سفره بعيدا عن بلاده. يذكر أن دبي تعد من أولى المدن العالمية التي حصلت على ختم «السفر الآمن» من مجلس السفر والسياحة العالمي WTTC، ما يعني المصادقة على الإجراءات الشاملة والفعالة التي تتخذها لضمان صحة وسلامة الزوار. ومنذ استئناف دبي استقبال الزوار الدوليين، فإن أعداد الذين تثبت إصابتهم بالفيروس في دولة الإمارات تشهد انخفاضا متواصلا. وتعد دبي واحدة من الوجهات العالمية الأكثر شعبية بفضل شواطئها النظيفة المشمسة والأنشطة الترفيهية والتراثية وفنادقها من مختلف الدرجات. وفي عام 2019 بلغ عدد الزوار الذين استقبلتهم دبي 16,7 مليونا، بالإضافة إلى مئات الاجتماعات والمؤتمرات والمعارض العالمية والأحداث الرياضية والترفيهية.

«المتحد» في خدمة عملائه خلال عطلة عيد الأضحى

بمناسبة حلول عيد الأضحى المبارك، يتقدم البنك الأهلي المتحد إلى صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد، وسمو ولي عهده الأمين الشيخ نواف الأحمد ومن الكويت، حكومة وشعبا والمقيمين فيها، بأطيب التهاني والتبريكات داعين المولى القدير أن يعيده على الأمة الإسلامية باليمن والبركات، وأن يمن على والدنا صاحب السمو الأمير بموفور الصحة والعافية، وأن يعيده إلى أرض الكويت سالما غانما. وبهذه المناسبة، أعلن البنك إنه سيغلق جميع فروعه ابتداء من الخميس الموافق 30 يوليو 2020 على أن يستأنف الدوام الرسمي يوم الثلاثاء الموافق 4 أغسطس 2020. وفي سياق متصل، أشار البنك إلى أنه يمكن للعملاء خلال فترة العيد التواصل مع البنك عبر القنوات الالكترونية، التي تتضمن تطبيق البنك عبر الهاتف النقال ومن خلال موقع البنك على شبكة الإنترنت (www.ahliunited.com.kw)، وخدمة حياكم التي تعمل على مدار 24 ساعة يوميا على الرقم 1812000 لتلبية كل الاحتياجات والخدمات والإجابة عن استفسارات العملاء، كذلك يمكن لعملائنا إجراء جميع عملياتهم المصرفية من خلال أجهزة السحب الآلي المنتشرة في مختلف مناطق الكويت.

«وربة» يواصل تقديم الخدمات لعملائه في إجازة عيد الأضحى المبارك

عبدالله الشعيل

تزامنا مع حلول عيد الأضحى المبارك يواصل بنك وربة تقديم الخدمات لعملائه الكرام في الإجازة الرسمية من اليوم الخميس حتى يوم الاثنين عبر أجهزة EBM في أفرع الأڤنيوز والشهداء والمطار (T4) وذلك لتسهيل تقديم الخدمات، بالإضافة إلى خدمة الاتصال الهاتفي عبر مركز الاتصال 1825555 أو عبر منصات مواقع التواصل الاجتماعي أو عبر الأونلاين وتطبيق بنك وربة.

وأفاد عبدالله الشعيل، مدير إدارة أول إدارة الفروع بأن بنك وربة مستعد لخدمة عملائه بتقديم جميع خدماته المصرفية خلال هذه الإجازة وتوفير كل الخدمات لعملاء البنك بما فيها EBM بديلا لجزء من عمل الفروع، حيث تقدم هذه الأجهزة حلولا مصرفية متنوعة بأفضل تقنية من بينها خدمات إيداع الأموال والشيكات، وتتيح لعملاء بنك وربة إدراج أموال الشيكات ضمن حساباتهم فور إيداعها، وتلعب أجهزة EBM دورا مهما في تقديم عدد من الخدمات منها السحب والإيداع والاستعلام عن الرصيد وتغيير كلمة السر وغيرها، ويمتلك عملاء وربة ميزات تقنية إضافية، حيث بإمكانهم إجراء جانب من العمليات المصرفية الأساسية عبر أجهزة الهواتف الذكية من خلال تطبيق بنك وربة الفريد من نوعه.

وبناء على تعميم اتحاد المصارف الكويتي فإن البنك سيعود للعمل في فروعه بعد الإجازة مباشرة، وذلك يوم الثلاثاء المقبل وذلك في الفروع التالية: الشرق، الجهراء، كيفان، الفحيحيل، المطار، الشهداء، الفروانية، القبلة، المنقف، العقيلة، حولي، غرب مشرف، السالمية، الأڤنيوز.

«طيران الإمارات» تنال جائزة «أفضل درجة أولى» للسنة الرابعة على التوالي

نالت تجربة الدرجة الأولى في طيران الإمارات لقبين ضمن جوائز «تريب أدفايزر تشويس 2020» للناقلات الجوية العالمية، حيث حصدت جائزتي أفضل درجة أولى في العالم وأفضل درجة أولى في الشرق الأوسط. وتربعت الناقلة على هذا العرش منذ إطلاق الجائزة عام 2017، أي للعام الرابع على التوالي.

وحافظت طيران الإمارات على مركزها ضمن قائمة أفضل 10 ناقلات جوية في العالم، كما حصلت على جوائز أخرى شملت لقب أفضل درجة سياحية وخيار المسافرين الأول في الشرق الأوسط. ويقيم «تريب أدفايزر» الناقلات العالمية وفقا لمراجعات كمية ونوعية من المسافرين يتم جمعها خلال 12 شهرا.

وتعد طيران الإمارات رائدة على مستوى العالم في مفهوم الدرجة الأولى، حيث كانت رائدة في توفير عدد كبير من المنتجات والخدمات، بما في ذلك الأجنحة الخاصة وحمام «الشاور سبا» والصالون الجوي. وعلى الرغم من التعديلات التي أدخلت على الخدمة بشكل مؤقت مع الاستئناف التدريجي للحركة، إلا أن طيران الإمارات لاتزال توفر للمسافرين في الدرجة الأولى تجربة استثنائية.

وكانت طيران الإمارات قد استأنفت، اعتبارا من مطلع يوليو الجاري، توفير خدمة السيارة مع سائق لمسافري الدرجتين الأولى ورجال الأعمال، كما أعادت فتح الصالة الخاصة في مطار دبي الدولي. وعلى متن الطائرة، يواصل الركاب الاستمتاع بالخصوصية الفاخرة في أجنحة الدرجة الأولى مع ضمان أعلى مستويات النظافة. ويستطيع مسافرو الدرجة الأولى تناول الطعام عند الطلب أو الاختيار من بين مجموعة واسعة من الأطباق المحضرة على أيدي طهاة عالميين. ويستمتع الركاب في جميع الدرجات بخدمات ذات مستوى رفيع يقدمها أفراد الطاقم متعددو الجنسيات وبخيارات ترفيهية لا تضاهى، من خلال ما يزيد على 4500 قناة يوفرها نظامها الفريد للمعلومات والاتصالات والترفيه الجوي ice حسب الطلب.

كما استأنفت طيران الإمارات أيضا تقديم خدمة الإنترنت اللاسلكي في الأجواء، حيث يحصل مسافرو الدرجتين الأولى ورجال الأعمال وأعضاء سكاي واردز وأعضاء الفئة الذهبية المسافرون في الدرجة السياحية على خدمة المراسلة بلا حدود مجانا. ويحصل أعضاء سكاي واردز من الفئة البلاتينية على خدمة الإنترنت اللاسلكي مجانا أيا تكن درجة سفرهم.

هواوي nova 7 5G الجديد.. ثورة في فئة الهواتف المتوسطة

من خلال إطلاقها سلسلة هواتف nova، أحدثت هواوي ثورة في الفئة بأكملها بفضل مجموعة مختارة من الهواتف الذكية التي توفر ميزات مذهلة وأداء قوي. بنهاية ديسمبر 2019 تم شحن أكثر من 125 مليون وحدة من سلسلة هواتف Huawei nova على مستوى العالم مع تزايد الطلب عليها.

ويتبع هاتف HUAWEI nova 7 5G الذي تم إطلاقه حديثا هذا الاتجاه ويجلب إعدادا قويا للكاميرا ويرتقي بأداء شبكة الجيل الخامس 5G، مما يجعله هاتفا منافسا في سوق الهواتف الذكية من الفئة المتوسطة.

مع اختيار المزيد من المستخدمين للهواتف الذكية ذات أنظمة كاميرات أفضل وحتى محطات التواصل الاجتماعي التي أصبحت أكثر تركيزا على الصور والڤيديو، فمن المنطق أن الهاتف الذكي الجيد يحتاج إلى كاميرا جيدة.

وقررت هواوي تغيير الأشياء وإحضار إمكانات قوية لكاميرات سلسلة هواتف nova، ويحتوي هاتف nova 7 5G على إعداد كاميرا رباعية عالية الوضوح بدقة 64 ميجابكسل مدعمة بالذكاء الاصطناعي قادرة على تقريب رقمي حتى 20x. يتكون هذا الإعداد من كاميرا رئيسية بدقة 64 ميجابكسل، وكاميرا بزاوية عريضة جدا بدقة 8 ميجابكسل، وكاميرا بعدسة تقريب بدقة 8 ميجابكسل وكاميرا بعدسة ماكرو بدقة 2 ميجابكسل. كل هذا مدعوم من قبل مجموعة شرائح Kirin 985 5G لتحسين الصورة النهائية بمساعدة خوارزميات الذكاء الاصطناعي المتقدمة، بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمستخدمين الاستمتاع بتسجيل الفيديو بجودة 4K، والتسجيل بفاصل زمني بجودة 4K وحتى التصوير الفوتوغرافي من عن قرب. كل ذلك ولست بحاجة على إنفاق المزيد على معدات الكاميرا الاحترافية.

ويعد هاتف nova 7 5G أحدث هاتف ذكي من الفئة المتوسطة من الجيل الخامس، ويوفر معالج Kirin 985 5G اتصالا قويا وأداء قويا مع استهلاك منخفض للطاقة للحصول على تجربة مستخدم أقوى وأكثر كفاءة. بالإضافة إلى ذلك، يحتوي المعالج على مودم يدعم الجيل الخامس مدمج في مجموعة الشرائح 7nm الخاصة به، مما يسمح له بالحفاظ على حجمه الصغير مما يساهم في النحافة الكلية للهاتف.