يعقد دورات عن بُعد تتناول السلامة الشخصية والمجتمعية

«الخليج» يواصل حملته للصحة النفسية للموظفين

سلمى الحجاج

في ظل هذه الظروف الاستثنائية التي يمر بها العالم، أطلق بنك الخليج حملة للصحة النفسية للموظفين لمساعدتهم على التعايش مع فيروس كوفيد 19 المنتشر في العالم والتحديات التي يفرضها والتي تؤثر بدورها على الصحة النفسية.

وتم تصميم البرنامج بحيث يتيح للموظفين الحصول على الاستشارات المهنية من خلال سلسلة من ورش العمل التي تهدف لمواجهة تحديات معينة تواجه العاملين في البنك، وخاصة في الأقسام التي تخدم العملاء بشكل مباشر. وتقدم هذا البرنامج، الممتد على 40 ساعة، د.آمار بهبهاني، الحاصلة على دكتوراه في علم النفس الإبداعي وتعليم التصميم، حيث يناقش الموظفون حالة صحتهم النفسية ويحصلون على الأدوات والمشورة للتعامل مع أي تحد نفسي أو عقلي يواجهونه. أطلق بنك الخليج حملته في البداية على شكل ندوات عامة عبر الإنترنت تستهدف الموظفين في القطاع المصرفي خلال فترة الإغلاق الكامل للكويت لرصد الآثار النفسية لهذه الفترة على الموظفين ولتقديم التوجيه والمشورة بشأن آلية التكيف. وباستخدام العديد من الأدوات والاستطلاعات التفاعلية، ناقش الحضور القضايا المتعلقة بالسلامة الشخصية والمجتمعية والمهنية في ضوء التحديات النفسية التي واجهها الموظفون خلال الأشهر القليلة الماضية على المستويين الشخصي والوظيفي. ويقدم البرنامج الحالي حصريا لموظفي بنك الخليج، ليعرض لهم أسلوبا أكثر تركيزا على زيادة الوعي حول مواضيع مختلفة مثل الصحة النفسية والعلاقات البشرية وحل المشكلات الإبداعية والتحفيز.

تقود د.آمار هذا البرنامج مع التركيز بشكل خاص على الموظفين العاملين في الصفوف الأمامية ممن يخدم العملاء بشكل مباشر، وهم أغلبية الحضور في هذا البرنامج التدريبي. وقالت مدير عام الموارد البشرية في بنك الخليج، سلمى الحجاج: نحن ملتزمون بتقديم الرعاية لموظفينا، وضمان سلامتهم وصحتهم النفسية، مع استمرارنا في خدمة عملائنا، ولهذا نعتقد أن هذه المبادرة سيكون لها أثر كبير عليهم. فقد صممنا هذا البرنامج لمعالجة التحديات المحددة التي يواجهها الموظفون، وتزويدهم بالأدوات التي يحتاجونها للتكيف. ندرك الآثار النفسية التي تركها هذا الوباء على الجميع، ولهذا نرى أن هذا البرنامج التدريبي أساسي للتعافي من هذه الآثار.

من الجدير بالذكر أن بنك الخليج يستقبل العملاء حاليا في مجموعة من فروعه، ويحرص على تطبيق جميع الإجراءات الاحترازية في مختلف الفروع، حيث يتم تعقيم الفروع بشكل منتظم، وقياس حرارة العملاء قبل الدخول، والحرص على التباعد الجسدي، إضافة إلى الالتزام بارتداء القفازات والكمام. كما ينصح للعملاء الأعزاء على أخذ الاحتياطات الصحية عند زيارة أي من فروع البنك حماية للموظفين والعملاء على حد سواء.

«برقان» يعطل أعماله خلال عطلة العيد

أعلن بنك «برقان» عن تعطيل أعماله لمدة خمسة أيام خلال عطلة عيد الأضحى المبارك، اعتبارا من يوم وقفة عرفة الموافق يوم الخميس 2020/7/30 إلى يوم الاثنين 2020/8/3، على أن يستأنف الدوام الرسمي يوم الثلاثاء الموافق 2020/8/4.

وبهذه المناسبة، يتقدم بنك «برقان» لجميع العملاء بأطيب التهاني بعيد الأضحى المبارك وكل عام وأنتم بخير.

ولضمان تمتع العملاء بالخدمات طوال فترة العطلة سيستمر بنك «برقان» في تقديم خدماته الالكترونية عبر الموقع الالكتروني www.burgan.com وتطبيق بنك «برقان»، كما يمكن للعملاء التواصل مع مركز خدمة العملاء أو عبر خدمة الواتساب على مدار الساعة على الرقم 1804080.

.. ويعلن الفائزين العشرة في حملة ربح الجوائز النقدية مع البطاقات مسبقة الدفع

أجرى بنك الخليج بتاريخ 5 يوليو 2020 السحب الإلكتروني المؤجل من تاريخ 15 مارس 2020، تحت إشراف ممثل وزارة التجارة والصناعة، للإعلان عن أسماء الفائزين العشرة في حملة ربح الجوائز النقدية مع البطاقات مسبقة الدفع. وقد أطلق بنك الخليج الحملة التي تكافئ عملاءه من مستخدمي البطاقات مسبقة الدفع، في نوفمبر 2019، ومنح من خلالها العملاء الحاليين والجدد من حاملي البطاقات مسبقة الدفع فرصة الفوز بجوائز تصل إلى 2000 دينار عند استخدام البطاقة مسبقة الدفع داخل الكويت وخارجها أو عبر الإنترنت. وفيما يلي أسماء الفائزين العشرة وجوائزهم:

حمد سالم عايش ـ 2000 دينار، أسيل العيدان ـ 1000 دينار، خالد حسين الوزان ـ 1000 دينار، عبدالله جمال جعفر ـ 500 دينار، حمد خالد الخضر ـ 500 دينار، فضيلة الصفار ـ 500 دينار، زبيدة نخات بشير ـ 500 دينار، داننجايا أراشيج ـ 500 دينار، محمود عبدالله البرلسي ـ 500 دينار، حسن مضحي الظفيري ـ 500 دينار.

وقد وفر بنك الخليج خلال فترة الحملة فرصة إصدار بطاقة مسبقة دفع شخصية مجانا، ليحصل العميل كذلك على فرصة واحدة للدخول في السحب مقابل كل 10 دنانير يتم إنفاقها محليا باستخدام البطاقة مسبقة الدفع، وثلاث فرص مقابل كل 10 دنانير يتم إنفاقها خارج البلاد باستخدام البطاقة مسبقة الدفع.

وبارك بنك الخليج للفائزين في هذه الحملة التي تم إطلاقها تأكيدا على التزام البنك بتحقيق أقصى مستوى من رضا العملاء، ومنح عملائه أفضل العروض دائما، إلى جانب أفضل الحلول والمنتجات والخدمات المالية والمصرفية المتنوعة.

وصرح البنك بأنه يتطلع دائما إلى تقديم منتجات وخدمات وحملات تحوز رضا العملاء وتلبي حاجاتهم المصرفية.

ترتكز منتجات وخدمات البنك على إرضاء العميل وتلبية متطلباته، فقد تمت إضافة العديد من المزايا إلى البطاقات الشخصية مسبقة الدفع، منها الحماية من عمليات الاحتيال مع النظام الثلاثي الآمن الخاص ببنك الخليج خلال عمليات الشراء التي تتم عبر الإنترنت، إلى جانب خصومات فورية تصل لغاية 20٪ لدى أكثر من 300 مطعم ومقهى، وخصومات تصل إلى 25٪ لدى أكثر من 150 محلا تجاريا في الكويت، وذلك في العديد من القطاعات كالسفر والترفيه، الصحة والتجميل، وغيره.

بالتعاون مع نخبة من خبراء التغذية العلاجية

«بوبيان» و«MyNutribox» يطلقان المرحلة الثانية من برنامج «تقوية المناعة»

نورة العسكر

أعلن بنك بوبيان عن إطلاق المرحلة الثانية من برنامج تقوية المناعة بالتعاون مع تطبيق MyNutribox استكمالا للحملة التي تم إطلاقها في مارس الماضي مع بدء أزمة فيروس كورونا في الكويت والعالم ودخول البلاد في حالة من التوقف شبه الكامل.

وقالت مسؤولة الاتصالات والعلاقات المؤسسية في بنك بوبيان فيّ مجبل المطوع ان إطلاق المرحلة الثانية من الحملة يأتي استكمالا للنجاح الذي حققته في شهر مارس الماضي خلال مرحلة اشتداد أزمة كورونا. وأضافت ان بنك بوبيان وكجزء من مسؤوليته الاجتماعية بالتعاون مع تطبيق MyNutribox يطرح هذا البرنامج للجميع سواء كانوا عملاء للبنك او غيرهم، مؤكدة ان الفترة المقبلة ستشهد ايضا طرح المزيد من البرامج والحملات التي تهدف الى الحفاظ على صحة الجميع.

من جانبها، قالت إحصائية التغذية العلاجية ومؤسس ومدير تطبيق MyNutribox نورة العسكر ان البرنامج عبارة عن مشاركة لمساعدة الكويت بخبراتنا، بالتعاون مع شريكنا بنك بوبيان. وأضافت: مع العودة تدريجيا الى الحياة الطبيعية ونشاطاتنا اليومية فان المناعة تعتبر خط الحماية الاول من الفيروسات، حيث أثبتت الأبحاث الطبية أهمية المناعة في مواجهة الفيروسات عموما وفيروس كورونا المستجد على وجه التحديد. وأوضحت العسكر من هذا المنطلق فان برنامج حصن نفسك وقوي مناعتك من تطبيق MyNutribox يساعد الجميع على تقوية مناعتهم والحصول على صحة جيدة قادرة على مواجهة كل أنواع الفيروسات.

وحول مضمون البرنامج، قالت العسكر انه يتضمن استشارة شخصية ومتابعة بين المشارك في البرنامج وخبير التغذية بالإضافة الى دليل التغذية والوصفات الخاصة بوجبات صحية تحافظ على الصحة وتقوي المناعة وأيضا اثنين من الويبنارز التثقيفية التي تساعد المشارك بالتمتع بحياة صحية متوازنة.

سوق العقار يعتبر من أكثر المجالات جذباً للأموال غير النظيفة وصبغها بالصفة الشرعية

الجمعة: تدريس «تقييم العقارات» في الجامعة يغلق الأبواب لـ «غسيل الأموال»

■ تحديد معيار للتقييم سيساهم في حل مشكلة التقييم العقاري التي تعاني من غياب الضمير والحيادية

د. حيدر الجمعة

أكد الكاتب والخبير الاقتصادي ومستشار الشركة العربية العقارية د.حيدر الجمعة ضرورة الإسراع بإقامة برنامج تعليمي لتقييم العقار ضمن المناهج الدراسية في جامعة الكويت، وذلك بهدف تنظيم ممارسة مهنة التقييم العقاري بالسوق المحلي بما يضمن تحسين أداء العاملين فيها وفقا للاشتراطات الدولية الموحدة لممارسة مهنة التقييم العقاري، ورفع المستوى المهني والثقافي لهم، ومساعدتهم على الاستمرار في الأداء المتميز على نحو متكامل.

وقال الجمعة ان سوق العقار يعتبر من اكثر المجالات جذبا لهذه الأموال غير النظيفة لإدخالها في السوق وصبغ الصفة الشرعية عليها عن طريق شراء وإعادة بيع الأراضي والبنايات وغيرها، فتكون هذه الأموال من خلال تجارة العقارات أو الإيجارات شرعية وقانونية، ولهذا تعمل الدولة جاهدة على مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب.

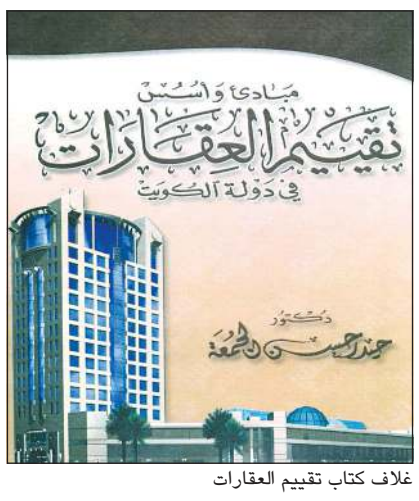
وزاد ان الدولة حاليا تضيق الخناق على عمليات غسيل الأموال، حيث تعتبر العقارات من اهم الجهات التي يستهدفها غاسلو الأموال، لافتا إلى انها تتم من خلال العقارات عن طريق إبرام عقود إيجارات للوحدات العقارية الشاغرة، أو تدوين القيم الإيجارية بمبالغ أكبر من المتفق عليها بين المؤجر والمستأجر، ومن ثم إدخالها إلى البنوك بكل سهولة ودون شبهات قانونية.

وشدد الجمعة على انه كان من الأوائل الذين فتحوا هذا الملف الشائك في عام 2004 عندما طرح كتابه «مبادئ وأسس تقييم العقارات في الكويت» والذي طرح من خلاله العديد من الآليات الأساسية العلمية والعملية لتقييم العقارات، حيث تتم معاينة العقار والمنطقة المحيطة به ودراسة سوق العقار بشكل تفصيلي، وذلك بهدف الوقوف على القيمة السوقية العادلة للعقار سواء من خلال تطبيق طرق متعددة للوصول لقيمة العقار من أهمها طريقة الكلفة التي تعتمد على تقدير قيمة مباني العقار بعد خصم الاستهلاك وإضافة قيمة الأرض حسب الأسعار السائدة بالسوق للوصول لقيمة العقار بهذه الطريقة أو عبر التدفقات النقدية من المشروع وخصم الشواغر والمصاريف الدورية للوصول للدخل الصافي وتطبيق نسبة الرسملة المناسبة للوصول لقيمة العقار وأخيرا مقارنة السوق، وذلك بمتابعة الصفقات الفعلية التي تمت لعقارات مشابهة للعقار موضوع التقييم.

وقال الجمعة انه طالب منذ هذا الوقت بضرورة ان يتم تدريس منهج خاص بتقييم العقار في جامعة الكويت خاصة ان العقار يعد المصدر الثاني للاقتصاد الكويتي بعد النفط إلا ان هذا المقترح لم يفعل لأسباب مجهولة، لافتا إلى ان عدم تطبيق آليات التقييم بشكل سليم فتح الباب الخلفي للتلاعب في سوق العقار، رغم ان السوق في حاجة إلى مقيمين على درجة كبيرة من الخبرة والتأهيل العلمي لمواكبة أهمية تلك المهنة بعد ان ساهمت عمليات التقييم الخطأ في تضخيم أصول بعض الأفراد والشركات بشكل مبالغ فيه.

ودعا الجمعة إلى ضرورة اعتماد المعايير الدولية مثل النظام الأميركي الموحد للتقييم، والذي تتعامل به كل من مصر والإمارات العربية المتحدة، موضحا ان تحديد معيار للتقييم في الكويت سيساهم في حل مشكلة التقييم العقاري التي تعاني حاليا من غياب الضمير والأمانة والحيادية.

غلاف كتاب غسيل الاموال



غلاف كتاب تقييم العقارات

عندما نفكر في مستقبل السيارات فإن المركبات المجهزة بأنظمة الرعاية الصحية ليست أول ما يخطر ببالنا، فقد أصبح الحديث عن السيارات ذاتية القيادة والتنقل المشترك والسيارات الكهربائية واسع الانتشار في الآونة الأخيرة كونها ستغير أسلوب تنقلنا في السنوات القليلة المقبلة.

فالثورة التكنولوجية التي نشهدها حاليا تحدث تغييرا جذريا في كيفية تصنيع السيارات وطريقة قيادتها، فضلا عن كيفية عملها وما تقدمه من خدمات جديدة. ولكن ماذا لو تم تزويد هذه المركبات أيضا بالأدوات اللازمة التي تمكنها من قراءة عقل السائق ورصد التنبيهات الصحية مثل النعاس؟ أي بمعنى آخر أن تكون السيارة قادرة على تتبع حالة السائق والاستجابة لحالات الطوارئ.

إن السيارات التي نقودها في الوقت الحالي ليست قادرة على معرفة حالتك الطبية، أو إذا كنت تشعر بالنعاس أو تعاني من الإجهاد على سبيل المثال، ولكن ذلك سيتغير بالتأكيد ليصبح واقعا حقيقيا بفضل تسارع تقدم التكنولوجيا.

وسيسهم الاستثمار في تطوير تقنيات مراقبة صحة السائق بتعزيز قطاعات صناعة السيارات والرعاية الصحية. ويمكن لأنظمة الرعاية الصحية المدمجة في السيارة ومن خلال التخطيط والتعاون الدقيق مع المؤسسات والجهات الأخرى، أن تساعد في تقليل عدد الوفيات على الطرق بفضل قدرتها على التعرف على الحالة الصحية للسائق وربط بياناتها بنظام السيارة للحفاظ على أعلى مستويات القيادة الآمنة.

وتعمل مجموعة هيونداي للسيارات على مواكبة هذه التغييرات المتسارعة في قطاع تصنيع السيارات وتبني هذه التقنيات المبتكرة وتوظيفها للارتقاء بفاعلية أداء المركبات التي نقوم بتصنيعها. ونعمل مع العديد من الشركات العالمية المتخصصة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العالمية من خلال الاستثمار في الشركات الناشئة لتعزيز تطوير التكنولوجيات والابتكارات في هذا المجال، بما في ذلك تقنية التعرف على الوجوه باستخدام الذكاء الاصطناعي (AI Deep Glint) لتحديد حالة السائق ورسم صورة ثلاثية الأبعاد لتحليل حالته خلال قيادة السيارة.

كما أننا نعمل أيضا على تطوير جوانب أخرى مثل جمع المعلومات الحيوية من خلال أجهزة استشعار عن بُعد بدون اتصال وتلامس، والتي يمكن أن تساعد في الكشف عن حركات السائق ووجود أي مستويات من التعب أو الحركات غير الطبيعية.

وطورنا نظام مراقبة حالة السائق (DSM) الذي سيكون قادرا على المساعدة في منع وفيات الطرق من خلال إصدار تنبيهات فيما إذا كان السائق يشعر بالنعاس. وتشمل خططنا الأخرى تطوير مركبة مصممة خصيصا يمكن أن تكون بمنزلة سيارة ذاتية القيادة ويمكن استخدامها كعيادة متنقلة.

وقد طرحت شركة هيونداي أيضا مفهوما جديدا للتنقل يمكن تطبيقه في الرعاية الصحية خلال مشاركتها في معرض (CES) لهذا العام، وهو مركبة (Purpose built vehicle) المصممة خصيصا ومركز التنقل (Mobility transfer hub). ويمثل مشروع (PBV) حلا متطورا للتنقل ذاتي القيادة يمكن توظيفه في أشكال مختلفة ويمكن أن يكون بمنزلة «عيادة متنقلة». وقد نتمكن في المستقبل من تلقي العلاجات الطارئة في عيادة متنقلة، وليس في سيارة إسعاف مع الحد الأدنى من المعدات. ويمثل مركز التنقل (Mobility transfer hub) المحور الرئيسي لهذا المشروع، حيث يتضمن محطة إرساء يمكن توصيلها بالسيارات ويمكن استخدامها بعدة طرق. وبما أنها لا تأتي بنموذج واحد، فمن الممكن استخدامها أيضا لتقديم الخدمات الصحية حسب الحاجة، وهذا ما يسهم بالتالي في فتح آفاق جديدة لعلاج المرضى في سيارة متنقلة في أي زمان ومكان. ولايزال الوقت مبكرا قبل أن نرى المركبات ذات أنظمة الرعاية الصحية المتصلة على الطرق، وعلينا القيام بالكثير من العمل والتطوير، لكنها خطوة أخرى إلى الأمام وهي فرصة تستمتع بها هيونداي.

ولم تعد هذه المركبات المزودة بالأنظمة الصحية خيارا في ظل الحاجة الملحة للتركيز على تعزيز صحة الأشخاص ورفاهيتهم، بل هي ضرورة ماسة يمكن أن تساعد في حماية صحتنا وتحسين نوعية حياتنا. والأهم من ذلك، أنها ستحدث تحولا كبيرا في هذا القطاع.

صدور كتاب «365 خطوة قيادية ناجحة» للمؤلف عبدالعزيز التركي

د.عبدالعزيز التركي

يتحدث الكثيرون عن صفات القيادة وكيفية اكتسابها والعمل بها، ولكن من النادر أن نجد شخصية قيادية مثل د.عبدالعزيز التركي يقدم شرحا مبسطا عبر كتابه الجديد «365 خطوة قيادية ناجحة» بطريقة مبتكرة عما يقوم به القيادي من خطوات يومية وعلى مدار الأسبوع والشهر والسنة من دون توقف، يظهر من خلالها الدور الحيوي للقيادي المتمرس في إنجاح مسيرة أي مؤسسة وتنمية قدراتها. يذكر التركي في مقدمة الكتاب أنه «إذا كانت التنمية استثمارا في الموارد واستدامة في العوائد، فالقيادة الناجحة ضمان لاستدامة التنمية وعوائدها». ويقول إن: «القيادة الابتكارية تعتبر نقطة التقاء الابتكار والإبداع والموهبة والتخطيط والتنمية، فالقائد الابتكاري لديه القدرة على جمع الأفكار الجديدة وربطها ببعض، وجعلها منصة للابتكار والإبداع».

ويشير أيضا في كتابه إلى أن «السبب الرئيسي وراء توقف المشاريع وارتفاع معدلات الهدر والخسائر وتردي مستوى الخدمات والمنتجات في أي مؤسسة هو غياب الممارسات القيادية الناجحة».

ويرى التركي أن «تمكين القيادي الناجح الذي يملك الخبرات والمؤهلات المطلوبة لقيادة المؤسسة نحو النمو والتميز بكفاءة واقتدار تعد من أهم الخطوات التي تضمن استمرارية النجاح للمؤسسة».