الأنباء
الاربعاء 1 يوليو 2020
alanba.com.kw

الحياة تعود إلى الكويت
التحول من الحظر الشامل إلى الجزئي
(المرحلة الثانية)

أصحاب المكاتب أكدوا أن دول الخليج وشرق آسيا وجهات الكويتيين الأكثر طلباً خلال الفترة المقبلة

مكاتب السفر تعود.. ومشاكل استرداد التذاكر أولى العقبات

باهي أحمد

ما بين عودة يشوبها الكثير من الحذر لحسم الملفات العالقة والمرتبطة بمشكلة استرداد قيمة التذاكر للعملاء الذين ألغيت رحلاتهم الجوية بسبب فيروس كورونا، افتتحت مكاتب السياحة والسفر أبوابها أمس تزامنا مع انطلاق المرحلة الثانية للخطة الموضوعة من قبل مجلس الوزراء لتنفيذ العودة التدريجية للحياة الطبيعية في البلاد، بعد توقف دام قرابة 4 أشهر تسببت بفقدان نحو 5 آلاف وظيفة تعمل في نحو 400 مكتب للسياحة والسفر.

وساد بين أصحاب مكاتب السياحة والسفر بعد إعلان الحكومة أمس الأول عودة حركة السفر إلى مطار الكويت الدولي مطلع أغسطس المقبل على 3 مراحل حالة جو من التفاؤل الحذر، حيث رأوا ان مدة خطة تشغيل رحلات الطيران طويلة جدا، مطالبين بتقليص الفترة الزمنية لكل مرحلة إلى 3 أشهر بدلا من 6.

في المقابل، عبر عدد من أصحاب تلك المكاتب الذين التقتهم «الأنباء» خلال اليوم الأول من عملهم عن فرحتهم بعودة الروح مجددا الى القطاع، آملين بانتعاش نشاط عملهم من جديد كما كان عليه قبل «كورونا».

استرداد أموال التذاكر

بداية، توقع المدير العام لمكتب الوسيط للسياحة والسفر سامي أبوالسعود أن تكون أغلبية وجهات الكويتيين في مطلع أغسطس المقبل إلى الدول الخليجية والعربية وبعض الدول التي شهدت أعدادا قليلة من المصابين كأستراليا ونيوزيلندا.

بدوره، أكد مساعد المدير العام للشركة نديم مالك أن فتح المطار والسماح بعودة الوافدين في أغسطس المقبل أعطى الروح من جديد لقطاع السفر.

وحول الوجهات المتوقع السفر إليها خلال الفترة المقبلة، قال انها ستختلف عما قبل الأزمة، حيث سيسيطر السوق الخليجي على ما يقارب من 80٪ من وجهات السفر للكويتيين خاصة دبي، بالإضافة إلى دول شرق آسيا مثل تايلند وإندونيسيا والفلبين، وأيضا ستتركز الوجهات الى الدول الأقل وباء.

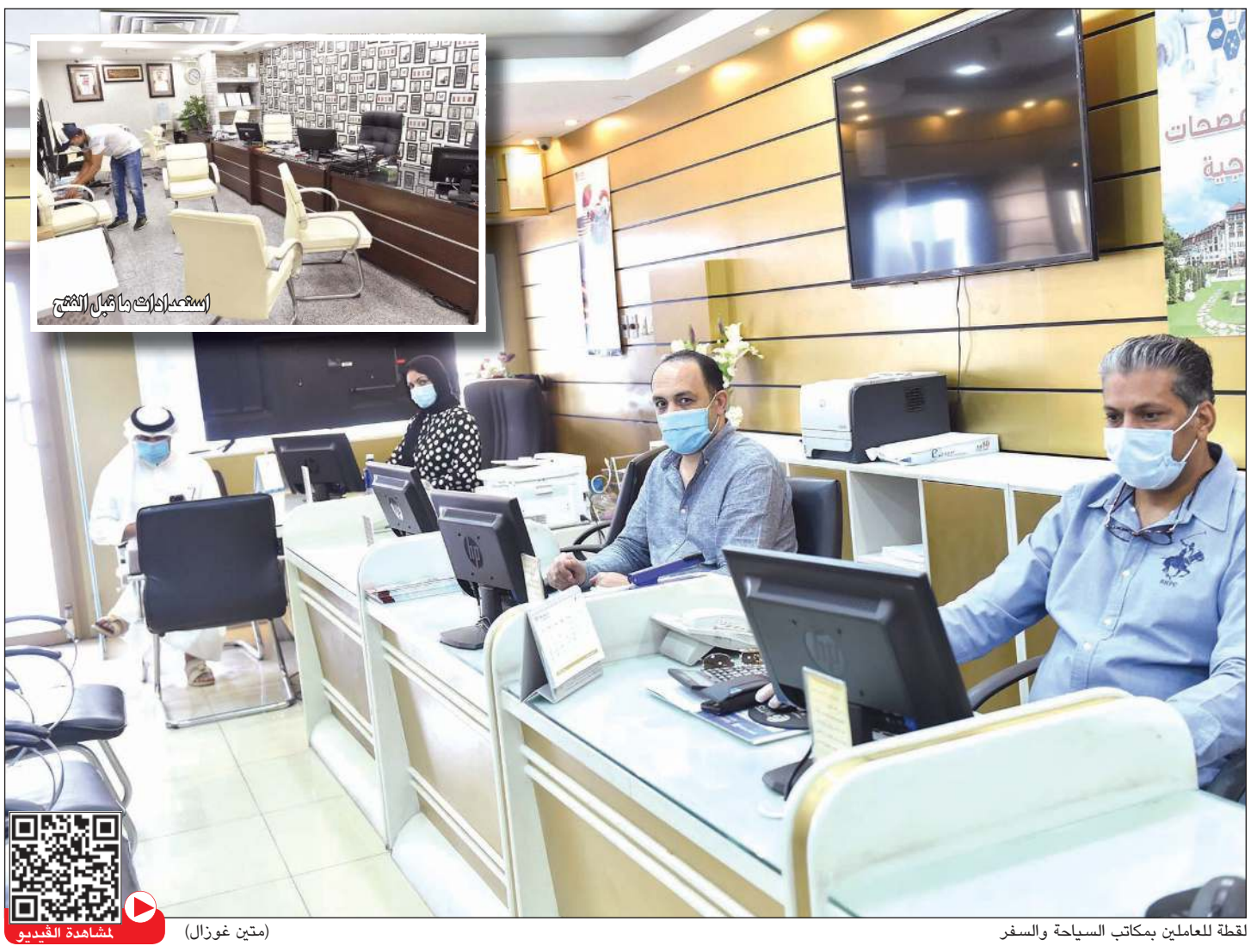
وفيما يتعلق بالسفر إلى أوروبا، توقع مالك أن تبدأ الرحلات إليها نهاية أكتوبر أو مطلع نوفمبر المقبل، وذلك بسبب الإجراءات الصحية المتبعة.

من جانب آخر، كشف مدير إدارة العلاقات العامة وتطوير الأعمال في «الوسيط» زياد علي أن مكاتب السياحة والسفر ستبدأ في إعادة أموال التذاكر للعملاء الذين ألغيت رحلاتهم بسبب الڤيروس عقب فتح المطار مطلع أغسطس المقبل.

الافتتاح التدريجي.. طويل

من جانبه، عبر نائب المدير العام لسفريات اكسبريس فؤاد ماجد عن سعادته بإعادة الفتح التدريجي للمكاتب بعد فترة توقف قاربت 4 أشهر، مشيدا بقرار مجلس الوزراء بإعادة فتح المطار أول أغسطس المقبل بنسبة تشغيل 30٪.

في المقابل، اعتبر ماجد عودة تشغيل الرحلات في مطار الكويت بشكل كامل بعد عام من الآن بالفترة الطويلة جدا، مطالبا بتقليص الفترة الزمنية لكل مرحلة وضعها مجلس الوزراء إلى 3 أشهر بدلا من 6. وبسؤاله حول وضع التذاكر المسترجعة، أكد ماجد أن استرداد أموال التذاكر ستتم بعد شهرين فور عودة المكاتب للعمل بشكل كامل وبطاقتها القصوى، مشيرا الى أن مكاتب السياحة والسفر خصصت ملفا كاملا لتلك المشكلة التي يعاني منها عدد كبير من العملاء الذين تم إلغاء رحلاتهم خلال فترة التوقف. وفي هذا الإطار، استغرب المواطن صلاح المضف الذي التقته «الأنباء» في أحد مكاتب السفر من عدم تمكنه من تبديل جهة التذكرة التي حجزها منذ أكثر من 3 أشهر أو استرجاع قيمتها.



لقطة للعاملين بمكاتب السياحة والسفر (متين غوزال)

سامي أبوالسعود

نديم مالك

فؤاد ماجد

زياد علي

صلاح المضف

«اتحاد مكاتب السفر»: مدة المرحلتين الثانية والثالثة لتشغيل المطار طويلة جداً وبطيئة

شكر اتحاد مكاتب السفر والسياحة الكويتية الحكومة على قرارها بفتح مطار الكويت الدولي للرحلات التجارية (للقادمين والمغادرين) مطلع أغسطس المقبل.

وأعرب الاتحاد في بيان صحافي عن عدم اكتمال فرحتهم بالقرار بسبب المدة الزمنية الطويلة للوصول إلى المرحلة الثانية من إعادة تشغيل مطار الكويت بنسبة تشغيلية 60٪ والتي تستغرق 6 أشهر أي إلى مطلع فبراير المقبل، ومن بعدها الوصول إلى السعة التشغيلية الكاملة 100٪ بعد عام كامل أي في الأول من أغسطس 2021.

وقال الاتحاد: إننا نتفهم أن العمل يحتاج الى التدرج خصوصا للمرحلة الأولى لكن أن تبدأ المرحلة الثانية بعد 6 أشهر والثالثة بعد سنة من الآن فإننا نعتقد انها مدة طويلة جدا وبطيئة، ولم نسمع أيا من المطارات الخليجية أو حتى الأوروبية قد اعتمدت خطة تشغيلية بهذا الطول والبطء.

وأضاف الاتحاد في بيانه ان القاعدة الاقتصادية المعروفة تقول اذا قل المعروض زادت الاسعار فنحن نعتقد أن الخطة ستقيد المعروض من الرحلات لجمهور المسافرين وتقلله وتقل معها الخيارات المتاحة امام المسافر، وبذلك فإن قيمة أسعار تذاكر السفر حتما سترتفع إلى أضعاف قيمتها الفعلية وهذا الارتفاع سيرهق كلا من المواطنين والمقيمين.

ودعا اتحاد مكاتب السفر والسياحة الحكومة والإدارة العامة للطيران المدني الى اختصار المدة الزمنية التشغيلية لمطار الكويت الدولي لمراحلها الثلاث إلى (3) أشهر لكل مرحلة بدلا من المعمول به الآن بـ (6) أشهر لكل مرحلة، ولتكون بداية المرحلة الثانية في الأول من نوفمبر 2020، والثالثة تبدأ في الأول من فبراير 2021 للوصول إلى الخطة التشغيلية الكاملة للمطار، وباتباع الحكومة لهذا الاقتراح سيكون له الأثر الفعال في إعادة الأمور إلى سابق عهدها، خاصة مع اقتراب إيجاد اللقاح واعتماده من منظمة الصحة العالمية، كما أن اتباع تعليمات منظمة الصحة العالمية وتطبيقها بفاعلية في مطارات العالم سيساعدان على التخفيف من انتشار العدوى وبالتالي سيساعد حكومتنا على أخذ قرار بتقليص المدة الزمنية للمراحل الثلاث.

■ «الوسيط للسياحة»: إعادة أموال تذاكر العملاء الملغاة رحلاتهم عقب فتح المطار مطلع أغسطس المقبل

أصحابها أكدوا أن المنصات الإلكترونية لا تعتبر حلاً بالنسبة لها

محلات الهواتف الذكية.. تعاود «الرنين» من جديد

طارق عرابي ـ باهي أحمد

تنفست محلات بيع الهواتف الصعداء صباح أمس بعد أكثر من 3 أشهر من الانقطاع والتوقف، تكبدت خلالها خسائر كبيرة بسبب توقف أعمال البيع واستمرار مطالبة ملاك العقارات التجارية بدفع الإيجارات عن تلك الفترة، على الرغم من توقف مصدر دخلهم في هذه المحلات.

ورغم عودة بعض المحلات للعمل، إلا أن معاناة أصحابها بدت واضحة على وجوههم، خاصة أن اغلبها محلات صغيرة تعتمد في عملها على المبادلة في جانب، وتصليح الهواتف وبيع قطع غيارها في جانب آخر، ما يجعلها عرضة لأي هزة صغيرة، فما البال بجائحة كبيرة مثل جائحة كورونا، والتي أطاحت بشركات ومحال كبيرة.

«الأنباء» جالت على عدد من محال بيع الهواتف النقالة، والتقت ببعض أصحاب المحال بالإضافة إلى عدد من العملاء، الذين أكدوا في لقاءات متفرقة على أن التوقف قد أضر بسوق الهواتف في الكويت، خاصة في ظل عدم قدرة هذه المحال الصغيرة الاعتماد على منصات البيع الالكتروني، كون هذه المنصات لا تتناسب في طبيعتها مع نشاط بيع الهواتف الذكية أو خدمات التصليح والتثمين التي تعتمد عليها هذه المحال في عملها.

ضعف الإقبال

بداية، أكد صاحب شركة عمار صفا للتجارة العامة صفا عبدالكريم، أن الإغلاق كان له تأثير كبير على محلات الهواتف التي أغلقت أبوابها تطبيقا لقرار مجلس الوزراء، في الوقت الذي استمر أصحاب العقارات يطالبون أصحاب المحلات بالايجارات رغم الاغلاق، ما كان له تأثير على أعمال متاجر الهواتف بشكل عام. وأضاف أنه على الرغم من عودة الحياة لمحلات الهواتف إلا أن الاقبال ما زال ضعيفا، لكن المهم في الأمر هو عودة الحياة التي نأمل معها أن تعود الأسواق إلى سابق عهدها تدريجيا.

أما محمود جمال ـ صاحب احد محال الهواتف ـ فقال في بداية حديثه: «نحمد الله على عودة الحياة لمجراها الطبيعي بعد 3 أشهر قاتلة، حيث توقفت الرواتب ومصادر الدخل، ونأمل أن تعود الحياة إلى ما كانت عليه». وأضاف أنه فوجئ بمجرد افتتاح المحل بصاحب العقار يطالب بإيجارات الأشهر الثلاثة الماضية، على الرغم من عدم وجود أي دخل خلال تلك المرحلة.

وأكد جمال أنه لم يكن من السهل على محلات الهواتف الاعتماد على منصات البيع الالكتروني خلال فترة الحظر الذي شهدته البلاد مؤخرا، خاصة أن هذه المحلات في اغلبها محلات صغيرة تعتمد على البدل أو على بيع الاجهزة المستعملة والتصليح وقطع الغيار، وهذه الخدمات لا يمكن تقديمها إلا من داخل المحل.

رفع الأسعار

من ناحيته قال المواطن علي الشعبان «مسرورون لعودة الحياة الاقتصادية وفتح المحلات وعودة الروح إلى الاسواق التجارية».

وأضاف الشعبان أن هناك إقبالا كبيرا على أسواق الهواتف مع الحفاظ على الاجراءات الاحترازية ولبس الكمامات والحفاظ على التباعد الاجتماعي بين الزبائن.

ولفت إلى ان الملاحظ في أول أيام العمل أن بعض المحلات قامت برفع الأسعار لتعويض خسائرها خلال فترة الإغلاق، ومحلات أخرى ما زالت تحافظ على أسعارها، وفي النهاية فإن الخيار بيد العميل.

انفراجة قريبة

أما المواطن بدر المطيري فشكر الحكومة على قرارها بإعادة افتتاح الأنشطة الاقتصادية في البلاد، متمنيا من الجميع تطبيق إجراءات الوقاية والتباعد الاجتماعي لما فيه مصلحة الوطن والمواطنين.

وأضاف المطيري أن الوضع في أول أيام العمل كان جيدا والإقبال كبير، ما يشيع الأمل بانفراجة قريبة على صعيد الأسواق والحركة التجارية التي توقفت لفترة طويلة بسبب جائحة فيروس كورونا المستجد الذي ضرب كل أسواق العالم بمقتل.

لقطة من داخل احدى محال الهواتف

محلات الهواتف تعود لاستقبال زبائنها مجدداً (متين غوزال)

صفا عبدالكريم

بدر المطيري

علي الشعبان

محمود جمال

لأول مرة في الكويت
شاهد بتقنية الواقع المعزز
حمل تطبيق Zappar