



«برقان» يطلق خدمة التواصل عبر الواتساب

من العملاء. كما تؤكد أنه لن يتم عرض أي معلومات شخصية أو سرية وستعمل الخدمة الجديدة سيدعم قنواتنا المصرفية الرقمية، وعند السفر للخارج. بالإضافة، يتم تشفير جميع الرسائل على حساب الخدمة الواتساب التجارية، مما يضمن سلامة وأمن معلومات العملاء. كما يتعين على العملاء التحقق من الشارة الخضراء بجوار اسم بنك برقان في نافذة الدردشة لتتأكد من تفاعلهم مع حساب خدمة الواتساب التجارية الموثق من قبل البنك. وقال فينكات مينون، رئيس مدراء العمليات مع عملائنا.



فينكات مينون

ومن بين أسرع المنصات التفاعلية والتي تهدف للوصول إلى قاعدة أكبر

أطلق بنك برقان مؤخرا خدمة الواتساب التجارية الجديدة على «1804080» لاستقبال الاستفسارات العامة للعملاء. حيث تحل الخدمة الجديدة محل خدمة الواتساب الحالية المتوافرة على 55804080، وستتلقى توفقات العملاء للحصول على خدمات البنك المميزة لأنها توفر اتصالا فوريا وتعرض سعي البنك الدائم لراحة العملاء. وقد تم ذلك بالتعاون مع Infobip، كما أن الخدمة متوافرة باللغتين العربية والإنجليزية.

وتعد خدمة الواتساب الجديدة سهلة الاستخدام وسهلة وسريعة.

كما تتناسب خدمة Garmin Pay محبي الخروج للمهام اليومية من دون الاحتفاظ بالبطاقات البنكية، فضلا عن أنها مناسبة تماما للتسوق ولسداد قيمة المشتريات اليومية، حيث إن الخدمة تعمل في جميع الأماكن التي تقبل عمليات الدفع بدون تلامس.

هذا وقد منحت مجلة «جلوبل فاينانس» العالمية بنك الكويت الوطني جائزة «أفضل بنك في تقديم الخدمات المصرفية الشخصية الرقمية» وجائزة «أفضل بنك في تقديم الخدمات المصرفية عبر الموبايل» على مستوى الكويت للعام 2019.

أعلنت «طيران الإمارات» أنها سوف توفر خدمات ركاب منتظمة من سبع مدن أخرى خلال شهر يوليو المقبل. والمدن الجديدة التي ستتنضم إلى شبكة الناقل هي: الخرطوم (3 يوليو)، عمان (5 يوليو)، أوساكا (7 يوليو)، ناريتا (8 يوليو)، أئينا (15 يوليو)، لارنكا (15 يوليو)، وروما (15 يوليو). وبذلك سيرتفع عدد المحطات التي تستخدمها طيران الإمارات إلى 48، لتوفر مزيدا من الخيارات أمام عملائها، ومواصلة سفرهم براحة وأمان عبر دبي، مع اتخاذ جميع الإجراءات الاحترازية المكثفة لضمان صحة وسلامة المسافرين والعاملين.

وسوف يتمكن عملاء طيران الإمارات الآن من السفر إلى دبي بعد الإعلان مؤخرا عن فتح أبواب المدينة أمام رجال الأعمال والسياح

«الوطني» أول من يقدم خدمة Garmin Pay على بطاقات الوطني للسحب الآلي في الكويت

مع الشركات العالمية الرائدة في ذلك المجال. وتتمتع خدمة Garmin Pay بالميزات المتنوعة والتي يحرص البنك على التعرف عليها من خلال العديد من قنوات التواصل التي تؤكد أن «الوطني» الأقرب لعملائه.

وأضاف النصارالله: نحرص على تقديم أكثر حلول الدفع تطوراً والتي تعمل بتقنية التواصل قريب المدى، بما يمكن عملائنا من الدفع بسرعة وسهولة بطريقة سليمة وأمنة، في ظل تعليمات التباعد الاجتماعي، حيث نضع سلامة عملائنا على رأس أولوياتنا، وقد أظهرت أساليب الدفع هذه فعاليتها بشكل تام خصوصا خلال الأزمة الصحية الحالية.

وأختتم النصارالله قائلا: نعد عملائنا بمواصلة الجهود لتقديم كل ما هو جديد واستثنائي من حلول دفع إلكترونية متطورة وخدمات مصرفية رائدة لتكون دائما أول من يطلق تلك الخدمات في الكويت، بفضل ما نمتلكه من بيئة تحتية تكنولوجية متطورة، فضلا عن شراكتنا الراسخة

للخدمات القائمة، يأتي في إطار سعيه لتلبية احتياجات وتطلعات العملاء، وتوفير خدمات تناسب أنماط حياتهم المتنوعة والتي يحرص البنك على التعرف عليها من خلال العديد من قنوات التواصل التي تؤكد أن «الوطني» الأقرب لعملائه.

وأضاف النصارالله: نحرص على تقديم أكثر حلول الدفع تطوراً والتي تعمل بتقنية التواصل قريب المدى، بما يمكن عملائنا من الدفع بسرعة وسهولة بطريقة سليمة وأمنة، في ظل تعليمات التباعد الاجتماعي، حيث نضع سلامة عملائنا على رأس أولوياتنا، وقد أظهرت أساليب الدفع هذه فعاليتها بشكل تام خصوصا خلال الأزمة الصحية الحالية.

وأختتم النصارالله قائلا: نعد عملائنا بمواصلة الجهود لتقديم كل ما هو جديد واستثنائي من حلول دفع إلكترونية متطورة وخدمات مصرفية رائدة لتكون دائما أول من يطلق تلك الخدمات في الكويت، بفضل ما نمتلكه من بيئة تحتية تكنولوجية متطورة، فضلا عن شراكتنا الراسخة

وأختتم النصارالله قائلا: نعد عملائنا بمواصلة الجهود لتقديم كل ما هو جديد واستثنائي من حلول دفع إلكترونية متطورة وخدمات مصرفية رائدة لتكون دائما أول من يطلق تلك الخدمات في الكويت، بفضل ما نمتلكه من بيئة تحتية تكنولوجية متطورة، فضلا عن شراكتنا الراسخة



حمود النصارالله

يواصل بنك الكويت الوطني تقديم أحدث حلول الدفع الإلكتروني المبتكرة والرائدة لعملائه، وفي إطار حرصه الدائم على تطوير حلول الدفع التي تعتمد على تقنية التواصل قريب المدى لجعل عمليات الدفع أكثر سرعة وسهولة، يعلن البنك عن توفير خدمة Garmin Pay على بطاقات Visa الوطني للسحب الآلي، وذلك إلى جانب توافرها على بطاقات الوطني الائتمانية. ويعد الوطني أول بنك يوفر خدمة Garmin Pay في الكويت، وذلك تأكيدا لريادته في إطلاق الخدمات التكنولوجية المتطورة وتوفير وسائل الدفع المبتكرة لعملائه، ما يعكس حرصه على راحة عملائه والحفاظ على سلامتهم.

هذا وباتت أساليب الدفع التي تعتمد على تقنية التواصل قريب المدى أساسية خلال أزمة انتشار فيروس كورونا وذلك تقاديا لاستخدام النقود الورقية، وبنك الكويت الوطني حريص على إطلاق حلول الدفع المتطورة هذه منذ بداية العام وذلك لتوفير خدمة سهلة وأكثر راحة للعملاء. وبهذه المناسبة أعلن

خطوات بسيطة لضبط إعدادات خدمة Garmin Pay

- قم بتحميل أحدث إصدار من تطبيق Garmin Connect Mobile على هاتفك الذكي أو على جهازك اللوحي والذي يعمل بنظام iOS أو Android (تأكد من شحن ساعة «Garmin»).
- افتح تطبيق Garmin Connect Mobile واضغط على
- ثم اختر ساعة «Garmin» الخاصة بك.
- اختر Garmin Pay واضغط على Create Your Wallet.
- قم بإنشاء رمز مكون من 4 أرقام لتخاف على أمان المحفظة في ساعتك.
- قم بإدخال بيانات بطاقةك.
- اقرأ ووافق على الشروط والأحكام.

تطبيقات التكنولوجيا السحابية توفر العديد من الفوائد مع مستويات أمان عالية

«stc» تطلق حلاً متقدماً لمراقبة وإدارة خدمات الفيديو الرقمية



مشاري الحماد

إعلان شركة stc عن إطلاق خدمة المراقبة بالفيديو (VSaaS) الجديدة وكذلك حلول إدارة الفيديو (VMaaS)، وذلك عبر توفير تطبيقات سحابية بمرآة لا مثيل لها من حيث التكلفة وسهولة التنفيذ والصيانة وأعلى مستويات الأمان. وتوفر الخدمات التي تقدمها stc عبر شبكتها الواسعة من العلاقات مع الشركاء والشركات في الكويت، حلولاً للمراقبة بالفيديو تشمل كل ما قد يحتاجه العملاء من خدمات، بما في ذلك تزويدهم بالكاميرات، وإمكانات التخزين السحابي، والاتصال، وإدارة الفيديو السحابية، والتخزين الداخلي الاختياري. وتأتي هذه الخدمات في الوقت الذي ترفع فيه المخاوف الأمنية واحتياجات المراقبة بشكل عام، مما أدى إلى زيادة الطلب على مثل هذه الحلول التي لا توفر المراقبة الداخلية فحسب، بل أيضا تمكن الإدارة عن بعد. وتقدم الشركة هذه الخدمات الفريدة من خلال هياكل دفع مختلفة لضمان تمكن العملاء من استخدام نظام المراقبة السحابية للفيديو بأفضل طريقة ممكنة. وتطلق stc هذه الخدمات الجديدة لتوفير منصة آمنة للشركات بما يؤهلها للعمل

دون القلق بشأن المخاوف الأمنية المستمرة، حيث تتم استضافة خدمة المراقبة الجديدة على المنصات السحابية، مما يسمح للمستخدمين بتخزين لقطات المراقبة وإدارتها وتسجيلها وتشغيلها ومراقبتها من أي مكان من خلال تخزين الفيديو السحابي عالي الأمان المتقدم من stc. كما تم تصميم الأنظمة الجديدة أيضا لتحويل إعدادات المراقبة التقليدية الحالية إلى سحابية، مما يسمح للعملاء بالاستمتاع بحلول VMaaS الجديدة والمتطورة مع الحفاظ على أعلى مستوى من الأمان السحابي والاستمتاع ببرنامج إدارة الفيديو المتميز (VMS) الذي يأتي معها. وتعليقا على هذه الخدمة، قال مدير عام

مشاري الحماد: «نحن ملتزمون بتزويد عملاء الشركة بأحدث الحلول التقنية لتحسين أعمالهم وأداء مؤسساتهم، ولذا نتبع نهجا استراتيجيا يقوم على تمكين التحول الرقمي في الكويت من خلال تقديم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المقدمة والتي تلبي احتياجات قاعدة عملائنا الواسعة. وسنواصل تقديم مثل هذه الخدمات التي تتضمن ميزات متقدمة لمساعدة أصحاب الأعمال في تحسين إنتاجيتهم مع الحفاظ على مستويات عالية من الأمان.»

وذكر الحماد أن stc خصصت فريق دعم فني مجهزا للاستجابة الفورية للطلبات لأي طلبات جديدة للعملاء. حيث خصصنا فريقا فنيا تقنيا متخصصا في إعداد نظام المراقبة لضمان تأمين مباني الأعمال بمساعدة تقنية التحكم عن بعد لضبط جميع الميزات دون أي انقطاع في الخدمة.

«طيران الإمارات» تضيف 7 مدن أخرى إلى قائمة وجهات الركاب



الحجز عبر الإنترنت على www.emirates.com أو عن طريق وكلاء السفر. كما يمكن للعملاء الاطلاع على معلومات واقية حول رحلات خدمات طيران الإمارات الحالية على www.emirates.com/wherewefly

اعتبارا من 7 يوليو، وتطبيق بروتوكولات جديدة للسفر الجوي تسهل سفر مواطني دولة الإمارات والمقيمين والسياح مع الحفاظ على صحة وسلامة الزوار والمجتمعات.

اعتبارا من 7 يوليو، وتطبيق بروتوكولات جديدة للسفر الجوي تسهل سفر مواطني دولة الإمارات والمقيمين والسياح مع الحفاظ على صحة وسلامة الزوار والمجتمعات.

اعتبارا من 7 يوليو، وتطبيق بروتوكولات جديدة للسفر الجوي تسهل سفر مواطني دولة الإمارات والمقيمين والسياح مع الحفاظ على صحة وسلامة الزوار والمجتمعات.

«الإمارات للشحن الجوي» توفر سعة إضافية في «قمرات السياحة المعدلة»

العلوية. وستتمكن الآن، باستخدام طائرات البوينغ المعدلة، من نقل شحنات أكثر على كل رحلة، ما يتيح لنا إيصال مزيد من المنتجات إلى وجهاتها بكفاءة وسرعة». وتتولى الدائرة الهندسية في طيران الإمارات تنفيذ عملية تعديل طائرات البوينغ 777-300ER في مرافقها الحديثة بدبي، حيث يستغرق تحويل كل طائرة 640 ساعة عمل. ويقوم فريق مهندسي طيران الإمارات بإزالة 305 مقاعد من الدرجة السياحية على كل طائرة، وتركيب معدات السلامة لتنفيذ اختبارات منتظمة لتحميل الشحنات أثناء العملية. وقد انتهى الفريق الهندسي حتى الآن من تعديل 7 طائرات، فيما سيكتمل تعديل الطائرات الثلاث المتبقية بحلول منتصف يوليو 2020.



أعلنت شركة الإمارات للشحن الجوي عن توفير لعملائها حول العالم سعة شحن إضافية باستخدام بعض طائرات الركاب البوينغ 777-300ER التي أزيل منها مقاعد مقصورات الدرجة السياحية. وأقدمت الناقل على هذه الخطوة استجابة لطلب السوق القوي على النقل السريع والموثوق والفعال للمنتجات الأساسية، مثل معدات الوقاية الشخصية PPE والأدوية والمعدات الطبية والمواد الغذائية وغيرها من الإمدادات الضرورية.

وستشغل الإمارات للشحن الجوي 10 طائرات بوينغ 777-300ER أزيل منها مقاعد مقصورات الدرجة السياحية، ما يوفر زيادة في سعة الشحن تصل إلى 17 طناً أو 132 مترا مكعبا على كل رحلة، بالإضافة إلى سعة 40-50 طناً في عتبات الشحن على كل طائرة. وسوف تستخدم هذه الطائرات المعدلة على الخطوط التي تربط بين أسواق الإنتاج والاستهلاك الرئيسية والتي ترى الاستفادة منها تشهد طليبا عاليا على حركة البضائع المطلوبة بصورة عاجلة. وقال نائب رئيس أول دائرة الشحن في طيران الإمارات نبيل سلطان «منذ اندلاع جائحة «كوفيد-19»، أخذنا على عاتقنا ربط المستهلكين والمنتجين في جميع أنحاء العالم، وتزويد

مع متطلبات بيئة الأعمال المتغيرة، وتمكنت من مواجهة التحدي المزودج، المتمثل في تنفيذ إجراءات وبروتوكولات السلامة الجديدة في الوقت المحدد.»

ثم تقديم خيارات السعة التي تناسب ما يحتاجه عملائنا، بما في ذلك استخدام طائرات الركاب التي تحمل البضائع في عتبات الشحن وعلى المقاعد وفي الخزائن

ثم تقديم خيارات السعة التي تناسب ما يحتاجه عملائنا، بما في ذلك استخدام طائرات الركاب التي تحمل البضائع في عتبات الشحن وعلى المقاعد وفي الخزائن

ثم تقديم خيارات السعة التي تناسب ما يحتاجه عملائنا، بما في ذلك استخدام طائرات الركاب التي تحمل البضائع في عتبات الشحن وعلى المقاعد وفي الخزائن



إنفينيتي الشرق الأوسط تطلق صالة عرض المستقبل

ثلاثي الأبعاد، يمكن للمستخدمين اختيار الألوان والتشطيبات، وسماع الصوت الفريد لكل سيارة مع بدء تشغيل المحرك، ووضع الطراز في خلفية واقعية للحصول على تجربة في سيناريو حقيقي. ويمكن للمستخدمين بعد ذلك الحصول على عرض أسعار، وحجز اختيار قيادة، ومشاركة الطراز المخصص مع أي شخص أو تحميله لعرضه في وضع عدم الاتصال، والذي يعمل بسلاسة على جميع الأجهزة (الكمبيوتر الشخصي، الهواتف المحمولة، الأجهزة اللوحية) للحصول على تجربة محسنة.

اختبار القيادة أو مشاركة الطراز المخصص مع أي شخص آخر. وصممت منصة «ضابط الإعدادات» من إنفينيتي لتوفير تجربة تفاعلية ومبتكرة، وبإمكان المستخدمين الوصول إلى المنصة من خلال المواقع الإلكترونية الخاصة بوكلاء شركة إنفينيتي في المنطقة. ويمكن للمستخدمين استكشاف سبعة طرازات جديدة من إنفينيتي، والتعرف على ميزاتها ومواصفاتها من خلال نقاط تفاعلية بما في ذلك سيارات الدفع الرباعي المتميزة وسيارات إنفينيتي QX50 و QX80. بالإضافة إلى عرض المظهر الخارجي والداخلي للسيارة في شكل

تستعد شركة إنفينيتي الشرق الأوسط لإحداث ثورة في تجربة العملاء في العصر الرقمي من خلال إطلاق منصة «صالة عرض المستقبل»، خدمة ضابط الإعدادات من إنفينيتي، متوافرة في 11 سوقا حول العالم توفر المنصة الجديدة تجربة رقمية جديدة تجمع بين الوكيل والراغبين بشراء السيارات أينما كانوا من خلال استخدام محتوى واقعي، ومخصص وعالي الجودة. ومن خلال منصة ضابط الإعدادات من إنفينيتي، يمكن للعملاء استكشاف وتعديل ستة نماذج إنفينيتي بللمسة واحدة قبل طلب عرض أسعار أو حجز