معارض الشركة مستمرة في استقبال زوارها ضمن بيئة صحية وآمنة

عبدالله الشويع: إجراءات السلامة المتبعة في «لكزس الساير» عززت ثقة العملاء

«الساير» تمتلك عقارات خاصة بها مخصصة كسكن للموظفين مع تأمين السكن والغذاء الصحي لضمان سلامتهم وخلوهم من الأمراض

طارق عرابي

قال مدير عام العلاقات الحكومية والعملاء ـ الممثل القانوني لمجموعة الساير، عبدالله الشويع، إن معرض «لكزس الساير» للسيارات قد اتخذ كل استعداداته لاستقبال العملاء في معارضه الرئيسية ضمن بيئة صحية وآمنة، سواء للراغبين في التعرف على الموديلات الجديدة لعلامة «لكزس» الفاخرة، أو عملاء مراكز الخدمة الراغبين في الحصول على خدمات الصيانة وتبديل الزيوت، وغيرها من الخدمات الأخرى.

وأعرب الشويع عن خالص شكره وتقديره لوزارة الداخلية ممثلة بالوكيل المساعد لشؤون المرور والعمليات اللواء جمال الصايغ، لما قدمته من تسهيلات للشركة كافة التسهيلات التي ساعدتها على عودة نشاطها من جديد، مؤكدا في ذات الوقت أن الشركة باشرت عملها بعد انقطاع طويل مع اتخاذها كل الاجراءات الاحترازية اللازمة، وذلك بعد أن تم تشكيل فريق متكامل مهمته وضع جميع الاستعدادات المطلوبة من تعقيم وتجهيز للمعارض والسيارات على حد سواء، إلى جانب تأمين إجراءات التباعد بين العملاء والموظفين بشكل عام.

عقارات خاصة لموظفي الشركة

ولفت إلى أن إجراءات السلامة والتباعد حاضرة لدى معارض «لكزس الساير» حتى قبل تفشي جائحة فيروس كورونا بهذا الشكل، مبينا أن الشركة تمتلك عقارات خاصة بها مخصصة كسكن للموظفين، حيث يتم تأمين السكن المناسب لهم والغذاء الصحي من خلال شركة تجهيزات غذائية معتمدة، وذلك لضمان إجراءات السلامة والصحة لكل العاملين في الشركة.

وفي الاطار ذاته، أوضح الشويع أن الاجراءات الموثوقة التي تتبعها معارض «لكزس الساير» ساهمت في عودة العملاء إلى معارضها منذ اليوم الاول، حيث كانت من أولى الشركات التي بدأت باستقبال عملائها في مراكز الخدمة، وذلك بعد أن وفرت الشركة خدمة حجز المواعيد في مراكز الخدمة سواء من خلال الاتصال الهاتفي مع مركز الخدمة أو من خلال تطبيق الهاتف الذكي الذي أطلقته الشركة لعملائها مؤخرا.

لقطة من داخل معرض «لكزس الساير» وتبدو فيها الملصقات التوضيحية التي تذكر بضرورة التباعد الاجتماعي وترك المسافة الموصى بها من قبل وزارة الصحة (متين غوزال)

خدمات سلسة

وأضاف أن إجراءات خدمة العملاء الحالية تتم بطريقة سلسة تضمن تدفق العملاء من دون أي تأخير، خاصة أن توقف الحياة والأعمال لفترة من الزمن في ظل الحظر الكلي أدى إلى تكدس العملاء، مؤكدا أن الاجراءات التي وضعتها الشركة بالتعاون مع وزارة الداخلية ساهمت في نجاح عودة الحياة إلى معارض الساير كما كانت بالسابق.

وفيما يتعلق بواقع الحظر المناطقي على عمل الشركة وتحديدا في مراكز خدمة العملاء، أكد الشويع أن مراكز خدمة «لكزس» لم تتأثر نتيجة لهذا الحظر، فالشركة كما ذكرنا سابقا تمتلك عقارات خاصة بسكن فنيي مراكز الخدمة، حيث نجحت الشركة في الحصول على تصاريح لخروجهم ودخولهم إلى مناطق سكنهم، خاصة أن العقارات التي تقطنها هذه العمالة تم الكشف عليها ومراقبتها للتأكد من سلامة القاطنين فيها.

وحول الاجراءات الصحية المتبعة ومدى تأثيرها على سير العمل في مراكز الخدمة، قال الشويع إنها انعكست إيجابا على معارض «لكزس الساير» ومراكز الخدمة، حيث عززت هذه الاجراءات من ثقة العملاء في أداء الشركة وشجعتهم على العودة من جديد إلى كافة معارض مجموعة الساير.

3 لجان رئيسية لخدمة السيارات الكهربائية

قال عبدالله الشويع والذي يشغل منصب المستشار القانوني والتجاري في اتحاد وكلاء السيارات، إلى جانب عمله كمدير عام للعلاقات الحكومية والعملاء وممثل قانوني لمجموعة الساير، إنه يعمل كعضو في 3 لجان رئيسية مهمة منبثقة عن الهيئة العامة للصناعة ستعمل على خدمة المجتمع الكويتي، الاولى هي اللجنة التشريعية المختصة بوضع الشروط والقوانين الخاصة بالسيارات الكهربائية بالكويت. أما اللجنة الثانية فهي لجنة إنشاء المحطات اللازمة لتغذية السيارات الكهربائية وشحنها، فيما تختص اللجنة الثالثة بوضع اشتراطات الأمن والسلامة والاطفاء للسيارات الكهربائية. وأكد على أن عمل هذه اللجان سيركز على كيفية التعامل مع السيارات الكهربائية التي ستدخل إلى الكويت في القريب العاجل، وذلك للتعريف بكيفية عملها وشحنها بالطرق السليمة.

التدابير الاحترازية.. مستمرة

قامت مجموعة الساير بتطبيق مجموعة من التدابير الاحترازية لحماية عملائها في مراكز الخدمة للحد من انتشار أي أمراض، حيث تؤكد المجموعة أن المساعدة في منع انتشار هذا الفيروس هو أهم أولوياتها. وقد نفذت «تويوتا الساير» بالفعل تدابير تستند إلى توجيهات وردت من الحكومة الموقرة والسلطات الصحية، من أجل المساعدة على منع انتشار عدوى COVID_19، كما بقيت هذه التدابير قائمة عند إعادة فتح مراكز الخدمة وحتى اللحظة.

حماية الموظفين والحد من انتشار أي أمراض

سلامة وأمن موظفي مجموعة الساير كان أحد أهم الأمور الرئيسية بالشركة، حيث يدرك جميع أعضاء فريق عمل تويوتا الكويت الدور المهم الذي يلعبونه في الحفاظ على سلامتهم، والحفاظ على سلامة الآخرين، بدءا من اتباع الإجراءات والتعليمات الصحية بدقة، وتشجيع العمل من البيت، بالاضافة إلى التدابير الوقائية والإجراءات الصارمة لصالح أعضاء فريق عملها، وأولئك الذين قد يتصلون بهم.

قنوات التواصل لتسهيل التباعد الاجتماعي

خصصت مجموعة الساير موقع تويوتا الكويت الإلكتروني إلى جانب موقعها على قنوات التواصل الاجتماعي على «فيسبوك» و«إنستغرام» و«تويتر» لجعل التباعد الاجتماعي سهلا قدر الإمكان، كما واصلت مشاركة العملاء بأي معلومات أو تطورات مهمة عبر هذه المنصات حتى أثناء الحظر الشامل الذي فرض على البلاد في مايو الماضي.

تابع مهامك اليومية من المنزل مع هاتف هواوي P40 Pro

تتميز بمتعة القيادة وهدوء المقصورة والتصميم الداخلي المتقدم

«لينكون كورسير» الجديدة كلياً تصل أسواق المنطقة

وصلت إلى الأسواق سيارة لينكون «كورسير» الجديدة كليا لتظهر التصميم المنمق والرشيق وسرعة الحركة المميزة من بين سيارات الدفع الرباعي كبيرة الحجم بصفين من المقاعد. وتجمع السيارة أحدث المزايا والتقنيات من لينكون، بما فيها القوة الفائقة والرحلة الواثقة والهادئة ومستويات الفخامة التي لا مثيل لها.

وتعتبر لينكون كورسير استثنائية مقارنة بمنافساتها في فئة السيارات الصغيرة الفخمة، من حيث المحرك التوربيني الأكثر طاقة من غيره وميزة تعديل وضعية الصف الثاني من المقاعد لتوفير مساحة إضافية للأرجل (980 مم)، ووسائل الراحة التي عادة ما تتوافر في السيارات الأكبر حجما فقط. وتقدم لينكون كورسير الجديدة كليا رحلة هادئة من خلال تجربة قيادة حيوية ومريحة. ويتاح خيار المحرك رباعي الأسطوانات، بالإضافة إلى محرك توربيني سعة 2,0 ليتر مزود بتقنية البدء الأوتوماتيكي وقوة حصانية تبلغ 254 وعزم دوران قدره 373 نيوتن متر. ويتناغم كل محرك منهما مع ناقل حركة أوتوماتيكي جديد بثماني سرعات. يتيح نظام لينكون الذكي للدفع الرباعي المستمر، الذي يتوفر مع كلا المحركين، في تعزيز إمكانات السيارة ويحسن أداءها بغض النظر عن أحوال الطقس. أما وضعيات محرك كورسير، فتتيح تخصيص تجربة القيادة وفقا لرغبات السائق. وهي تشمل ظروف القيادة العادية والمنزلقات والطرقات الوعرة. وبينما تتكامل تلك الظروف، ليس على السائق سوى اختيار وضعية القيادة، كي تتولى كورسير سائر المهام.

وانطلاقا من أهمية هدوء المقصورة، ركز مصممو ومهندسو لينكون على كل التفاصيل كي يجعلوا كورسير متعة للحواس. ولتوفير تجربة ركوب هادئة، زودت السيارة بجدار مزدوج في حجرة المحرك يشكل حاجزا إضافيا لتخفيف كمية الصوت التي تصل إلى الركاب عبر المحرك. كما يعزز التحكم النشط بالضوضاء من جودة الصوت بشكل عام.

ويتم تعزيز جو الهدوء عبر ست معزوفات سمفونية فريدة من نوعها. وقد سجلت هذه المعزوفات الرائعة أوركسترا ديترويت السيمفونية، وتهدف هذه الإضافة المميزة إلى استبدال التنبيهات الإلكترونية المعتادة التي تعلم السائقين بكل شيء، سواء التنبيه من باب الوقود المفتوح أو التذكير بوضع حزام الأمان.

كما يتوافر في السيارة نظام Revel الصوتي الرائد بـ 14 مكبرا للصوت، الذي يتيح للعملاء التعمق بجودة الصوت.

ومن أجل توفير راحة إضافية للعملاء، توفر كورسير مجموعة موسعة من ميزات مساعدة السائق القياسية والاختيارية. فتأتي السيارة بالأساس مزودة بنظام السائق المساعد ـ Co Pilot360، الذي يشمل نظام الكبح التلقائي لمنع الحوادث، إلى جانب توفيره حساس رصد الزوايا غير المرئية في السيارة، نظام اكتشاف المرور المتعارض ونظام الحفاظ على المسار، بالإضافة إلى الإضاءة العالية التلقائية وكاميرا الرؤية الخلفية.

هذا، وتتوافر كورسير الجديدة في صالات العرض حاليا، بأسعار تبدأ من 11999 دينارا وتقدم لعشاق السيارات الفاخرة من لينكون عدة مميزات رائعة لسيارة دفع رباعي صغيرة.

يتطلب الوضع الحالي تغييرا في الإعداد اليومي، ولكن هذا لا يعني أنه يجب عليك تعطيل وظائفك اليومية، مع هاتف HUAWEI P40 Pro، يمكنك متابعة المهام اليومية كما كان من قبل، مما يتيح لك التكيف بسهولة مع هذه البيئة الجديدة. بفضل إمكانات الجيل الخامس والأداء القوي وعمر البطارية الطويل الأمد وميزات تحسين الإنتاجية، يعد هاتف HUAWEI P40 Pro الأداة المثالية لمساعدتك على العمل بشكل أفضل من المنزل. ولا شك أن أحد أهم متطلبات العمل من المنزل هو اتصال إنترنت قوي يمكنك الاعتماد عليه، فإذا كان لديك إمكانية الوصول إلى شبكات الجيل الخامس 5G، فإن إمكانات هاتف HUAWEI P40 Pro 5G تضمن أنه ليس لديك ما يدعو للقلق، فبفضل معالج Kirin 990 5G، نضمن لك اتصالا قويا ومستقرا يمكنك الاعتماد عليه في تلبية جميع احتياجات عملك، إلى جانب الأداء القوي والفعال. هذا يعني أيضا أنك بحاجة إلى هاتف ذكي قادر على الاستمرار لفترة طويلة بشحنة واحدة، لذلك يأتي هاتف P40 Pro ببطارية ضخمة بسعة 4200 مللي أمبير في الساعة، ويأتي مع شاحن HUAWEI SuperCharge بقدرة 40 واط، إلى جانب دعم ميزات الشحن اللاسلكي من هواوي لشحن هاتفك احتياطيا بشكل أسرع من أي وقت مضى.

الابتعاد عن الانحرافات

ولتعزيز إنتاجيتك وتقليل تشتيت الانتباه، يمكنك استخدام ميزة العرض على عدة شاشات في هاتف P40 Pro. بنقرة بسيطة، يمكنك بث شاشة هاتفك بسلاسة ولاسلكيا على جهاز الحاسوب المحمول HUAWEI MateBook المتوافق. يتيح سهولة نقل الملفات بسحب وإفلات بسيط، ويتيح لك استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على شاشة أجهزة الحاسوب المحمولة، كما يتيح لك التحكم في كلا الجهازين بنفس الأجهزة الطرفية مثل جهاز الحاسوب المحمول. يمكنك أيضا الرد على المكالمات على الحاسوب المحمول واستخدام مكبرات الصوت والميكروفون الخاص به.

وإذا كنت تبحث عن بعض التطبيقات المحسنة للإنتاجية لمساعدتك أثناء العمل، فإن هاتف P40 Pro يأتي أيضا مع منصة HUAWEI AppGallery، التي تحتوي على مجموعة واسعة من التطبيقات العالمية والمحلية لمساعدتك في كل مهمة. وإذا كان لديك بعض وقت الفراغ، يمكنك دائما أخذ قسط من الراحة والاستمتاع بميزات الكاميرا الفريدة لهاتف HUAWEI P40 Pro. بفضل الإعداد القوي لكاميرا HUAWEI Ultra Vision Leica Quad مع مستشعر HUAWEI Ultra Vision، حيث يتضمن كاميرا بدقة 50 ميجابكسل Ultra Vision Leica، وكاميرا بعدسة تصوير زوايا عريضة جدا بدقة 40 ميجابكسل لتسجيل مقاطع فيديو بجودة 4K، وكاميرا تليفوتوغرافي بصرية بدقة 12 ميجابكسل و5 × وكاميرا ToF. هذا الإعداد، إلى جانب الذكاء الاصطناعي يمهد الطريق أيضا لميزات فريدة، مثل تقريب الصوت Audio Zoom لتقريب الصوت والفيديو أثناء التكبير، ـ HUAWEI Golden Snap للحصول على لقطات مثالية للجميع، AI Remove Passerby لإزالة شخص إضافي من صورتك وAI Remove Reflection لإزالة الانعكاسات غير المرغوب فيها.