صمم لخدمة العملاء بأسلوب آمن وموثوق وبمنتهى السرعة

«برقان» يطلق خدمة المحادثة المصرفية الرقمية «بنكي»

تأكيدا على ريادته بتقديم خدمات بنكية فريدة من نوعها، أطلق بنك برقان مؤخرا خدمة المحادثة المصرفية الرقمية التي تحمل اسم «بنكي»، والتي تعتمد على استخدام «المساعد الافتراضي الإلكتروني» الأحدث في مجال الذكاء الاصطناعي، حيث تم تصميمه لخدمة العملاء بأسلوب آمن وموثوق وبمنتهى السرعة.

وتعتمد خدمة «بنكي» على أحدث ما توصل إليه الذكاء الاصطناعي وتقنية معالجة اللغات Natural Language Processing لفهم استعلامات المستخدم وتقديم المعلومات ذات الصلة، حيث يمكن للعملاء الحصول على المعلومات المتعلقة بالمنتجات والخدمات المصرفية على الفور من خلال إجراء محادثات مع «بنكي» عن طريق الرسائل الصوتية والنصية، باللغتين العربية والإنجليزية بدلا من البحث والتصفح بواسطة الضغط على الأزرار أو الانتظار على الهاتف.

مسعود حيات

فينكات مينون

وتتوافر خدمة «بنكي» على مدار الساعة لمساعدة وتلبية احتياجات العملاء المصرفية.

وقال نائب رئيس مجلس الإدارة ورئيس الجهاز التنفيذي لمجموعة بنك برقان، مسعود حيات: «أثبت بنك برقان تبنيه للخدمات والتقنيات الحديثة والرائدة، كما أكد أن اتجاهات السوق الحالية تؤدي إلى تحول في أسلوب عمل المصارف وأدائها. ومع تطور توقعات العملاء باستمرار يستثمر البنك في الذكاء الاصطناعي للمحادثة كجزء من استراتيجيته لتمكين العملاء وتزويدهم بالحلول والرؤية التي تساعدهم على اتخاذ قراراتهم المالية».

من جهته، قال رئيس مديري العمليات والتكنولوجيا لمجموعة بنك برقان فينكات مينون: «إننا نضع أساسا قويا جدا للانتقال إلى الخطوة التالية من المحادثات الصوتية والنصية القائمة على الذكاء الاصطناعي (الخدمات المصرفية للمحادثة)، والهدف من ذلك هو جعل تجربة الخدمة بأكملها أكثر فعالية وفورية، بحيث يمكن أن يتطور روبوت المحادثة ويعمل مساعدا مصرفيا في المستقبل».

وبإمكان عملاء بنك برقان بدء التعامل مع «بنكي» عبر الموقع الإلكتروني وفي المستقبل سيكون متاحا على قنوات التواصل الاجتماعي للبنك بلغات متعددة.

«الخليج» يختتم أول برنامج تعريفي يُعقد عن بُعد للموظفين

■ **الحجاج: تم تقديم شرح للموظفين حول منتجات وخدمات البنك المختلفة لمدة 4 أسابيع عبر تطبيق «Zoom»**

اختتمت إدارة الموارد البشرية في بنك الخليج أول برنامج تدريبي للموظفين يتم عقده عن بعد عبر تطبيق زوم، فخلال الظروف الاستثنائية التي فرضها فيروس كورونا على العالم، حرص البنك على استمرار جميع أعماله بما فيها تدريب الموظفين. وتم عقد هذا البرنامج، الذي امتد على 4 أسابيع، لمجموعة من 25 موظفا وموظفة من موظفي بنك الخليج، حيث تضمنت البرنامج شرحا مفصلا حول المنتجات والخدمات التي تقدمها الأقسام المختلفة في البنك، وخدمات العملاء، والمبيعات. وفي نهاية البرنامج، خضع الموظفون إلى اختبارات للتأكد من جاهزيتهم للعمل في الفروع ومركز خدمة العملاء. وقالت مدير عام الموارد البشرية في بنك الخليج، سلمى الحجاج: «في هذه الأوقات الاستثنائية الصعبة نجني قيمة استثمارنا السابق في الابتكار والتقدم التكنولوجي، حيث حرصنا دائما على أن تكون فرقنا مطلعة على كل جديد في عالم التقنيات وعلى استخدام التكنولوجيا في شتى عمليات إدارة الموارد البشرية، واليوم نحن أول بنك في الكويت يعقد برامج تدريبية متكاملة لموظفيه عبر الإنترنت، وسنواصل وضع خطط مبتكرة للتعامل مع أي ظرف طارئ بكل احترافية وإيجابية». كما لفت قسم تطوير المواهب في بنك الخليج الى أن هذا البرنامج هو الأول من نوعه في تقديم التدريب العملي والنظري للموظفين عن بعد، حيث تضمن مواضيع مختصة تصقل مهارات الموظفين، إضافة إلى تهيئتهم للعمل في الفترة القادمة في ظل هذه الظروف من خلال توضيح الاشتراطات

سلمى الحجاج

الصحية ومساهمة الموظفين المحاضرين لتجربتهم في العمل خلال هذه الأزمة مما زاد من حماس الموظفين في الدورة واستعدادهم التام للعمل في الفترة القادمة. من الجدير بالذكر أن بنك الخليج يستقبل العملاء حاليا في مجموعة من فروعه، ويحرص على تطبيق جميع الإجراءات الاحترازية في مختلف الفروع، حيث يتم تعقيم الفروع بشكل منتظم، وقياس حرارة العملاء قبل الدخول، والحرص على التباعد الجسدي، إضافة إلى الالتزام بارتداء القفازات والكمام. كما يؤكد للعملاء الأعزاء على أخذ الاحتياطات الصحية عند زيارة أي من فروع البنك حماية للموظفين والعملاء على حد سواء.

الأغلبية الكاسحة تتحدث عنها كما لو كانت أسهماً أو سندات وهذا خطأ كبير

الاستثمار في عقود النفط.. لماذا يعد خياراً سيئاً؟

في العشرين من أبريل الماضي، انهارت أسعار النفط وتحديدا الخام الأميركي إلى ما دون الصفر لأول مرة في التاريخ، وهو ما أثار دهشة الكثير من المستثمرين والعامة على حد سواء، وأصبح السؤال الشاغل للجميع: كيف يعقل أن يصبح سعر المادة الخام الأهم في العالم سالبا؟

إذا أردت الإجابة عن هذا السؤال باختصار، فيجب الإشارة أولا إلى أن ما هبط إلى ما دون الصفر هو سعر العقود الآجلة للنفط وليس النفط ذاته كخام وهناك فارق كبير بين الاثنين. وهذا يقود إلى السؤال التالي: لماذا أغلقت عقود الخام الأميركي تسليم مايو عند سالب 37 دولارا للبرميل في نهاية جلسة ذلك اليوم؟

هذا في الحقيقة له علاقة بطبيعة سوق العقود الآجلة للنفط وكيفية عمله من جهة، وطبيعة وهوية المتعاملين فيه من جهة أخرى، فالأسعار انهارت إلى ذلك المستوى قبل يوم واحد من ميعاد تسوية العقد، وهي العملية التي تقتضي قيام حامل العقد بتسلم الكمية محل التعاقد من مركز تسليم العقود الآجلة في مدينة كوشنج بولاية أوكلاهوما.

ولكن بما أن الأغلبية الكاسحة من حاملي عقد يونيو كانوا من المتداولين الذين لا حاجة لهم في النفط كسلعة، تدافع أغلبهم إلى التخلص من العقد بأي ثمن حتى لا يضطر لتسلم النفط بنفسه، وهم في ذلك كانوا على استعداد لأن يدفعوا الأموال حرفيا لمن يرغب في شراء ذلك العقد منهم، كثير من هؤلاء المتداولين لم يخسر رأسماله فقط، بل ربما استدان لكي يتخلص من العقد بأي ثمن.

هذه الحادثة تقود للتساؤل حول جدوى الاستثمار في العقود الآجلة للنفط؟ وهل يعد شراؤها استثمارا أصلا؟ وهل صحيح أن الاستثمار في النفط مثله مثل الاستثمار في الأسهم والسندات؟

تداول النفط ليس استثماراً

ووفقا لـ «أرقام» فإن العقود الآجلة للنفط التي يتم شراؤها وبيعها في أسواق المشتقات المالية لم يتم تصميمها على النحو الذي هي عليه الآن من أجل الاستثمار وإنما لأغراض أخرى مثل التحوط، وبالتالي يجب ألا تعامل كأداة استثمارية. ورغم ذلك، يمكنك أن تلاحظ بسهولة كيف أن المستثمرين والمحللين والوسطاء وحتى وسائل الإعلام المالية المتخصصة تضع النفط وغيره من السلع في نفس السلة التي توجد بها الأدوات الاستثمارية التقليدية.

الأغلبية الكاسحة من المستثمرين تتحدث عن عقود النفط كما لو كانت أسهما أو سندات، وهذا قطعا خطأ كبير.

فعقد النفط هكذا يعد استثمارا سيئا، وذلك لأنه ليس استثمارا أصلا وإنما مجرد رهان مرتبط بقنبلة موقوتة هي وقت التسوية وميعاد التسليم، ولذلك فإنه من ضعف الحكمة أن يعامل المستثمر هذه العقود كأداة استثمارية أو أن يحاول أن يطبق عليها قواعد الاستثمار المعروفة.

عند الاستثمار في الأسهم، فأنت تقوم باستبدال أموالك بشهادة تمثل نسبة معينة في ملكية الشركة، لكن على الناحية الأخرى، ما الذي تحصل عليه مقابل استثمارك في عقود النفط؟ لا شيء حرفيا، إلا إذا كنت تنوي تسلم البراميل المنصوص عليها فيما تمتلكه من عقود عند حلول موعد التسوية.

عندما تشتري عقدا آجلا للنفط، فأنت هنا لا تمتلك بموجب هذا العقد حصة في كيان تجاري قائم مثلا، كما لا يوجد لهذا العقد مكرر ربحية أو توقعات نمو أو مبيعات أو تكاليف ثابتة ومتغيرة، وبالتالي فأنت لا تستثمر بل إن ما تقوم به في الواقع هو الرهان بشكل صريح على التقلبات السعرية للخام في المدى القصير.

في عالم الأسهم هناك مقاييس محددة تستخدم في تقييم سعر السهم، فعلى سبيل المثال، قد يحدد المستثمر مدى جاذبية السهم «أ» كخيار استثماري من خلال النظر إلى مكرر الربحية أو التوزيعات النقدية أو نسب النمو أو المبيعات، لكن في المقابل إذا حاول تقييم النفط فستبدو الصورة غاية في التعقيد، فهناك أرقام المخزونات وإحصاءات العرض والطلب، والتي يجب أن يخمن كيف ستبدو في المستقبل.

بالإضافة إلى تلك العوامل القابلة للحساب نسبيا هناك عوامل أقل موثوقية مثل حالة الطقس والاضطرابات الجيوسياسية، ثم هناك تقاطعات لسوق النفط مع أسواق أخرى مثل العملات والأسهم المحلية والدولية، وتختلف أهمية كل عامل من هذه العوامل بحسب السياق الزمني، ففي أوقات معينة سيكون لعوامل معينة أهمية أكثر من غيرها في تقييم النفط.

في سوق النفط قد لا تترجم تخمة المعروض أو ضعف الطلب بالضرورة إلى أسعار منخفضة أو العكس، لأن العوامل التي تتحكم في أسعار النفط معقدة ومتداخلة إلى حد كبير وبعضها قد تراه غير منطقي وبالتالي يصعب قياسها.

افهم أولاً

لكن إذا كان التداول بعقود النفط مختلفا عن الاستثمار التقليدي، فكيف يكسب الناس الأموال من تلك العقود؟ وإذا كان هناك من يكسب بالفعل منها، فما الخطأ في محاولة الدخول في هذه اللعبة؟

أولا من المهم جدا أن يفهم كل من يرغب في تداول العقود الآجلة للنفط أنه يضارب ولا يستثمر، وأنه يكسب المال من خلال المراهنة على التقلبات السعرية للخام في المدى القصير والتي قد تكون في صالحه أو ضده.

ثانيا، المضاربة ليست عيبا، بل هي في النهاية خيار، ولكن مشكلتها هي أنها نشاط شديد الخطورة ولا يناسب ضعيفي الخبرة على الأخص.

أحد أسباب أزمة 20 أبريل 2020 التي انهار فيها سعر النفط إلى ما دون الصفر هو أن ضعيفي الخبرة من المتداولين استمروا في الاحتفاظ بعقود شهر مايو حتى نهاية الجلسة الأخيرة قبل ميعاد التسوية، وفشلوا في التخلص من تلك العقود وبيعها لمصافي النفط التي امتنعت عن الشراء في ظل الصدمة المزدوجة التي كان يعاني منها السوق، ليجدوا أنفسهم في النهاية مضطرين لتسلم الخام.

ولذلك قبل أن تقرر التداول في هذه العقود يجب أن تعلم أنك كمضارب ستلعب في نطاق زمني ضيق، وقبل حلول ميعاد التسوية يجب أن تكون قد تخلصت من العقد إلا لو لديك رغبة في تسلم النفط، ولكن انتبه، العقد الواحد يلزمك بتسلم ألف برميل من الخام، عليك أن تجد مكانا لتخزنها فيه.

«صندوق النقد»: تعافي الاقتصاد العالمي من أزمة كورونا.. أبطأ من المتوقع

قال صندوق النقد الدولي إن الاقتصاد العالمي يتعافى بوتيرة أبطأ مما كان متوقعا من جائحة فيروس كورونا وسيتحمل آثارا طويلة من التجربة. ومن المقرر أن يصدر صندوق النقد الدولي توقعات النمو الاقتصادي في 24 يونيو الجاري، والتي «ستكون على الأرجح أسوأ مما كانت لدينا» في أبريل مع استمرار «عدم اليقين العميق» حول التوقعات، بحسب غيتا جوبيناث كبير الاقتصاديين في صندوق النقد الدولي. وقالت جوبيناث: «يجب على المرء أن يكون قلقا للغاية بشأن مسار الانتعاش»، مستشهدة بعمق الأزمة، وحالات الإفلاس، والتغيرات في سلوك المستهلك. «العديد من هذه المتغيرات تشير إلى آثار أزمة كبيرة». وفي أبريل قدر صندوق النقد الدولي أن الاقتصاد العالمي سينكمش بنسبة 3٪ هذا العام وهو أعمق انكماش منذ الكساد الكبير وتوقع نتيجة أسوأ إذا استمر فيروس كورونا أو عاد. وشهدت هذه التوقعات انتعاش النمو إلى 5,8٪ في عام 2021.

تعافي البورصة الأميركية يدفع الدولار للارتفاع

ارتفع سعر الدولار الأميركي مقابل عملتي الملاذ الآمن الين الياباني والفرنك السويسري، إذ تعافت الأسهم في البورصة الأميركية من أسوأ أداء يومي لها في 3 أشهر، في حين هبط اليورو مقابل العملة الأميركية، ماحيا مكاسب مبكرة.

ونزل الين مقابل الدولار لأول مرة في 5 جلسات، بينما تراجع الفرنك السويسري، إذ ارتفعت وول ستريت لتعوض بعضا من الخسائر الحادة التي تكبدتها في الجلسة السابقة.

وصعد الدولار في تعاملات بعد الظهيرة 0,6٪ مقابل الين إلى 107,455 ين.

ومع ذلك، مازال أداء الدولار الأسبوعي مقابل الين هو الأسوأ منذ أواخر مارس، ومقابل الفرنك السويسري، قفز الدولار 1,2٪ إلى 0,9551 فرنك، وتراجع اليورو 0,6٪ إلى 1,1228 دولار، منخفضا من 1,1422، وهو أعلى مستوى في 3 أشهر، والذي بلغه الأربعاء الماضي.

في غضون ذلك، صعد مؤشر الدولار 0,5٪ إلى 97,33 بعد أن بلغ في وقت سابق أعلى مستوى في أسبوع. وهبط الجنيه الاسترليني على خلفية بيانات أظهرت انكماش الاقتصاد البريطاني بوتيرة قياسية بلغت 20,4٪ في أبريل من مارس، إذ أمضت البلاد الشهر في إجراءات عزل عام مشددة.

الأنظمة الآلية
Automated Systems

دعـــوة
لحضور اجتماع الجمعية العمومية العادية
لشركة الأنظمة الآلية (ش. م. ك. ع.) للسنة المالية المنتهية في 2019/12/31

يسر شركة الأنظمة الآلية (ش. م. ك. ع.)، دعوة السادة المساهمين الكرام؛ لحضور اجتماع الجمعية العمومية العادية، للسنة المالية المنتهية في 31/12/2019، المزمع عقده يوم الاثنين الموافق 29 يونيو 2020، في تمام الساعة الحادية عشر (11:00) صباحاً، في مقر مبنى الخطوط الجوية الكويتية (الضجيج)؛ وذلك للنظر في الموضوعات المدرجة على جدول الأعمال التالي:

1. سماع تقرير الحوكمة وتقرير لجنة التدقيق وتقرير لجنة الترشيحات والمكافآت، عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2019، والمصادقة عليهما.
2. سماع تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة ومركزها المالي، للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2019، والمصادقة عليه.
3. سماع تقرير مراقب الحسابات عن البيانات المالية للشركة، للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2019، والمصادقة عليه.
4. تلاوة المخالفات التي رصدتها الجهات الرقابية وأوقعت بشأنها جزاءات على الشركة "إن وجدت".
5. مناقشة البيانات المالية للشركة، للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2019، والمصادقة عليها.
6. التوصية للجمعية العمومية العادية بعدم توزيع أرباح عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2019.
7. إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة الحالي، فيما يتعلق بتصرفاتهم عن أعمال الشركة للفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2019.
8. الموافقة على معاملات أخرى مع أطراف ذات علاقة بالشركة، للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2019.
9. الموافقة على استقطاع أو عدم استقطاع الاحتياطي الاختياري.
10. الموافقة على استقطاع أو عدم استقطاع الاحتياطي الإجباري.
11. تفويض مجلس الإدارة بشراء أو بيع أسهم الشركة بما لا يتجاوز 10% من عدد أسهمها وذلك وفقا لمواد القانون رقم (7) لسنة 2010 ولائحته التنفيذية وتعديلاتهما.
12. التوصية بتعيين أو إعادة تعيين مراقب حسابات الشركة المستقل من ضمن القائمة المعتمدة لدى هيئة أسواق المال، مع مراعاة مدة التغيير الإلزامي لمراقب الحسابات، وذلك للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2020، وتفويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابه.

لذا، نرجو من السادة المساهمين الكرام؛ الراغبين في الحضور، مراجعة شركة الأنظمة الآلية (المنطقة التجارية الحرة)، لاستلام بطاقات وتوكيلات الحضور (مع إحضار المستندات الواجب توافرها للاستلام)، وذلك اعتباراً من يوم الأحد الموافق 21 يونيو 2020 من الساعة الثامنة صباحاً حتى الساعة الواحدة مساءً.

مجلس الإدارة

نفائس NAFAIS HOLDING
شركة نفائس القابضة ش.م.ك مقفلة

إعلان تذكيري لحضور اجتماع الجمعية العامة العادية

يسر مجلس ادارة شركة نفائس القابضة (ش.م.ك. مقفلة) دعوة المساهمين الكرام لحضور،إجتماع الجمعية العامة العادية الذى سيعقد - بإذن الله تعالى - في السالمية - خلف الجامعة الامريكية - شارع يوسف بن حمود- قطعة 2 - مبنى العيادات الخارجية والصيدلية (مستشفى المواساة الجديد) - السرداب ، في يوم الأحد الموافق 2020/06/21 عند الساعة 01:00 ظهراً، وذلك لمناقشة بنود جدول أعمال الجمعية العامة العادية لإعتماد ميزانية الشركة عن السنة المالية المنتهية فى 2019/12/31 .

وعليه ، يرجى من السادة المساهمين الكرام المسجلين بسجلات الشركة بتاريخ إنعقاد الجمعية العامة (العادية) أوموكليهم الراغبين في الحضور التواصل مع السيد : محمد عادل- على الرقم التالي 97278701 لإستلام بطاقات الدعوة والتوكيلات الجديدة وصورة من جدول أعمال الجمعية العامة العادية. وبناء على تعليمات وزارة التجارة والصناعة ، فإن تسليم بطاقات الدعوة باليد لن يتم إلا للمساهم ذاته أو من ينوب عنه بموجب كتاب خطي من المساهم ذاته. وفى حالة كون المساهم شركة تسلم الدعوة لمندوب الشركة بموجب كتاب رسمى موقع من أحد الأشخاص المخولين بالتوقيع ويختم بختم الشركة .

والله ولي التوفيق.

مجلس الإدارة