



التويجري: تأجيل أقساط التمويل للجميع حرصاً على مساندة عملائنا في الأزمة الحالية

# «بوبيان» في زمن «كورونا».. قدرة على التعامل مع الأزمات باحترافية



خلال زيارة «الهلال الأحمر»



لقطة جماعية خلال زيارة «الدفاع المدني»

تطوير موارده البشرية في ظل الظروف الراهنة قامت مجموعة الموارد البشرية ممثلة في إدارة التدريب والتطوير بتقديم مجموعة من برامج التدريب الإلكتروني والندوات المتخصصة التي تغطي جميع مجالات العمل المصرفي وتناسب موظفي البنوك..

وأضاف ان ذلك تم بالتعاون مع مؤسسة الكويت للتقدم العلمي ومعهد الدراسات المصرفية والعديد من مؤسسات التدريب المعروفة باستخدام تطبيق الموارد البشرية على الهواتف الذكية وتشجيع الموظفين على الاستفادة من الفرص المتاحة وتطوير مهاراتهم بما يعكس على مستوى خدمة العملاء في البنك.

وعبر وسائل التواصل الاجتماعي، قام البنك بثب العديد من الرسائل التوعوية الخاصة بمحاربة فيروس كورونا وسبل الوقاية منه الى جانب اجراء العديد من المسابقات الاسبوعية التي تربط بين البنك ومتابعيه على مختلف وسائل التواصل الاجتماعي.

## «بوبيان» والصفوف الأمامية

خلال الشهر الفضيل، قام وفد من الإدارة العليا لبنك بوبيان و«فريق بوبيان التطوعي» بزيارة الإدارة العامة للدفاع المدني ومطار الكويت الدولي T4 بالتنسيق مع الهلال الأحمر الكويتي لتقديم الشكر لهم ولجميع المتطوعين على الجهود التي يبذلونها.

من ناحية أخرى، قال مدير عام بنك بوبيان وليد الياقوت ان استعدادات البنك ومنذ اليوم الأول للاعلان عن ظهور أول حالة لفيروس كورونا الجديد في الكويت تمت وفق تعليمات وزارة الصحة والجهات المسؤولة وذلك حفاظاً على صحة العملاء والموظفين والمجتمع. وأضاف الياقوت ان بنك بوبيان بدأ بالفعل بتنفيذ التعليمات الصادرة من الجهات المسؤولة والخاصة بالقيام بأعمال تعقيم جميع أجهزة السحب الآلي وتعقيم الفروع والمباني الرئيسية بجانب تركيب أجهزة تعقيم بجميع المواقع، حيث تم تركيب أجهزة السحب الآلي وITM والسحب الخاصة بالفروع الى جانب ما تم تركيبه داخل الفروع والمباني الرئيسية كما تم أيضاً تجهيز كامات وقفازات لتوزيعها على جميع العملاء والموظفين بالفروع والمباني.

وقال مدير عام مجموعة الموارد البشرية عادل الحماد «حرصنا من البنك على الاستمرار في دفع عبر الإنترنت Gateway للفترة نفسها. بدوره، قال الرئيس التنفيذي للعمليات عبد الله المحري ان مجموعة العمليات المصرفية حرصت على توفير جميع الخدمات المساندة للفروع من التحويلات والاعتمادات المصرفية مع العمل على استمرار إيصال جميع البطاقات الائتمانية الجديدة للعملاء وفقاً للتعليمات والضوابط المعمول بها لتوفير مستوى عال من خدمة عملاء البنك.

دعمه للشركات الصغيرة قد أعلن عن تقديم خدمة e pay لتسهيل الإمداد الإلكتروني (عن طريق ارسال رابط للدفع للمشتري) لعملائه من أصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة مجاناً وبدون أية رسوم لمدة 3 أشهر مساهمة منه في دعم مشاريع الشباب الكويتي، حيث يتضمن ذلك مجانية رسوم التفعيل ورسوم كل عملية دفع، بالإضافة الى الاعفاء من رسوم أجهزة نقاط البيع POS وبوابة

الدفع عبر الإنترنت Gateway للفترة نفسها. بدوره، قال الرئيس التنفيذي للعمليات عبد الله المحري ان مجموعة العمليات المصرفية حرصت على توفير جميع الخدمات المساندة للفروع من التحويلات والاعتمادات المصرفية مع العمل على استمرار إيصال جميع البطاقات الائتمانية الجديدة للعملاء وفقاً للتعليمات والضوابط المعمول بها لتوفير مستوى عال من خدمة عملاء البنك.

الصغيرة والمتوسطة المتضررة من جراء الأزمة الحالية. وأضاف ان جميع خطوات التمويل تتم الكترونياً بسهولة ويسر مع ضمان السرية وحفظ المعلومات والبيانات وبما يحقق الاهداف التي وضعها بنك الكويت المركزي في تسهيل بشروط ميسرة التي أعلن عنها بنك الكويت المركزي ضمن الحزمة الاقتصادية لدعم الشركات والعملاء المتضررين والمشاريع

خدمة عملاءه من خلال 9 فروع ارتفعت تدريجياً حتى وصلت الى 16 فرعاً حالياً. وتمويل الشركات بشروط ميسرة من جهته، أوضح نائب الرئيس التنفيذي للبنك عبدالسلام الصالح ان البنك بدأ الشهر الماضي استقبال طلبات التمويل بشروط ميسرة التي أعلن عنها بنك الكويت المركزي ضمن الحزمة الاقتصادية لدعم الشركات والعملاء المتضررين والمشاريع

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار

وكان البنك وفي اطار