

الجمعية العمومية للبنك أقرت توزيع 15% نقداً و5% منحة

## النصف: «الأهلي المتحد» يواصل مسيرته الناجحة وإستراتيجيته الفعالة



رائد النصف وجهاد الحميضي خلال انعقاد الجمعية العمومية أمس

- البنك يعزز تعزيز دور إدارة التحول الرقمي لتقود رحلته نحو الابتكار وتطبيق أحدث التكنولوجيات
- «المتحد» نجح في اتباع نهج متحفظ في إدارة المخاطر مما ساهم في تحسين جودة الأصول
- حقق البنك مكانة رائدة ومركزاً مرموقاً في الكويت كونه واحداً من أكبر الكيانات المصرفية الإسلامية
- يواصل البنك مسيرته مرتكزاً على إستراتيجيته الواضحة وحضوره المتميز وقوة علامته التجارية
- استطاع البنك على مدار 78 عاماً من النجاح التعامل مع مختلف الظروف والتحديات
- الحميضي: جهودنا مسخرة لمنح العملاء تجربة مصرفية متمعة نواكب تطوراتهم وتحافظ على رضاهم

السيارات رقماً قياسياً على خلفية تطوير برامج الترويج وتعديل معايير المنتجات، إلى جانب العروض الترويجية المشتركة مع كبرى وكالات ومعارض السيارات في الكويت. كما واصل البنك تطوير برنامج جوائز حساب السحب الشهير «الحصاد الإسلامي»، والتي لاقت استحساناً مختلفاً للعملاء، خاصة السحوبات المبكرة خلال عيدي الأضحي والفطر، وقد أتمر ذلك ارتفاع أرصدة العملاء، فضلاً عن فوز حساب الحصاد الإسلامي «بجائزة أفضل برنامج اخبار في الكويت للعام 2019»، من مجلة «ذا بانكر ميدل إيست» المرموقة.

وأوضحت ان الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات نجحت في تطوير أنظمة معالجة التسهيلات لتحسين الكفاءة والوقت المطلوب لتنفيذ العمليات، وقد توجت هذه الجهود بحصد الخدمات المصرفية الخاصة للعام الثالث جائزة «أفضل بنك في قطاع الخدمات المصرفية الخاصة في الكويت لعام 2019» من قبل مجلة «ذي بانكر» بالتعاون مع مجلة «برايفيت ويلث مانيجمنت».

واختتمت الحميضي كلمتها قائلة: يسرني بالنيابة عن البنك الأهلي المتحد أن أقتنم هذه الفرصة لأعرب عن تقديري البالغ والعميق لصاحب السمو الأمير صباح صباح الأحمد وسمو ولي عهده الأمين الشيخ نواف الأحمد على دعمهما المستمر لكل القطاعات الحيوية في الكويت، خصوصاً القطاع المصرفي، كما أتقدم بخاصات امتناني لدعم المتواصل من البنك الأهلي المركزي، وفائق الامتنان لرئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس لما يقدمونه من دعم وتوجيه، وإلى مساهمينا وعملائنا الذين يدعمون نجاحنا المستمر. وأجدد الشكر والثناء والتقدير لفريق عمل الإدارة التنفيذية وجميع منتسبي البنك على تفانيهم وجهودهم الدؤوبة في قيادة وتنفيذ وإنجاز أعمال البنك بكل إبداع وريادة لتحقيق أهداف وتطلعاتنا مستمطيناً مع عملائنا الكرام. وننتقل معاً في عام 2020 إلى عام جديد حافل بالإنجازات. وبعد انقضاء الجمعية العامة العادية، عقد البنك الأهلي المتحد اجتماع الجمعية العامة غير العادية الثالث والثلاثين للموافقة على تعديل المواد 12 و14 و15 و16 و17 و18 و24 و39 و41 و47 من النظام الأساسي للبنك ووافق المساهمون على جميع بنود جدول أعمال الجمعية العامة غير العادية.

## التحول الرقمي ومواكبة متطلبات المستقبل

وفي تأكيد جديد على نجاح جهودنا في مجال التحول الرقمي، نال فرع البنك الذكي في مجمع الأفيون جائزة «المبادرة المصرفية الرقمية الأكثر ابتكاراً في الكويت (الفرع الذكي) للعام 2019» من مجلة «جلوبال بانكينج آند فاينانس ريفيو».

وتابع: تم تجديد الموقع الإلكتروني للبنك www.ahliunited.com.kw وإعادة إطلاقه ما أثمر مضاعفة عدد زواره واشتراك عدد كبير منهم في النشرة الإخبارية التسويقية التي تم إطلاقها، كما تم تطوير الموقع بإضافة المنصة الرقمية لاستقطاب العملاء الجدد، إضافة إلى إطلاق خدمة المحادثة النصية والمرئية المتطورة.

أكدت جهود الحميضي أن 2019 كان عام التحديات التي اجتازناها من خلال نجاح رحلتنا للتحول الرقمي والتي نعتبرها خطوة نحو مواكبة متطلبات المستقبل، حيث قام البنك بإنشاء وحدة التحول الرقمي لتقوم بتعزيز تجربة العملاء والارتقاء بها إلى آفاق جديدة من الخدمات الرقمية، مثل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال والموقع الإلكتروني وأجهزة السحب الآلي ونقاط البيع وبوابة الدفع ومراكز الاتصال ونظام الرد الصوتي التفاعلي والمبادرات لتحويل العمليات اليدوية الحالية للعمل آلياً باستخدام أدوات اتتمت العمليات والمعالجة المباشرة، إضافة إلى إطلاق

## أداء مالي قوي

قال رائد النصف إن البنك حصد ثمار إستراتيجيته الفعالة ومنهجيته القائمة على الاهتمام بالعملاء وتطوير الكفاءات والكوادر العاملة لديه وإدارة المخاطر بشكل مدروس، ما انعكس على النتائج المالية الممتعة عن 2019، حيث بلغت 4,4 مليارات دينار مقارنة مع 3,9 مليارات دينار في العام السابق. كما زادت محفظة التمويل بنسبة 7,8% لتصل إلى 3 مليارات دينار، في حين ارتفعت ودائع العملاء بنسبة 11,2% لتصل إلى 2,7 مليار دينار في 2019 وتتم إدارتها بحرص لضمان تحقيق عوائد مالية مستدامة. وارتفعت حقوق المساهمين بنسبة 5,8% لتصل إلى 500 مليون دينار في نهاية 2019.

أعرب نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المتحد رائد النصف عن تقديره للقرارات الإستباقية التي اتخذتها الحكومة الكويتية وبنك الكويت المركزي لمواجهة تداعيات أزمة تفشي فيروس كورونا المستجد على الاقتصاد المحلي، والقطاع المصرفي، مؤكداً ثقته في متانة القطاع المصرفي وقدرته على التصدي للتحديات وعبور الأزمات.

وقال النصف، خلال انعقاد الجمعية العمومية للعام 2019 أمس بنسبة حضور 90,003/، والتي أقرت توزيع أرباح نقدية على المساهمين (15 فلساً للسهم الواحد) وتوزيع أسهم منحة بنسبة 5/ (5 أسهم لكل 100 سهم عادي) مساهمي البنك، أن «الأهلي المتحد» حصد ثمار إستراتيجيته الفعالة ومنهجيته القائمة على الاهتمام بالعملاء وتطوير الكفاءات والكوادر العاملة لديه وإدارة المخاطر بشكل مدروس، مما انعكس على النتائج المالية الممتعة عن 2019، حيث تبرزت التطورات الإيجابية التي حققها البنك مدى التميز في مستوى الأداء التشغيلي والمؤشرات المالية، وهو ما انعكس على أرباح صافية بلغت 55 مليون دينار في 2019 مقارنة مع 51,3 مليون دينار في 2018، مسجلاً ارتفاعاً 7,3%.

## نهج متحفظ

وأضاف النصف أن البنك حقق عائداً على متوسط حقوق الملكية وعلى متوسط الأصول بلغ 12,7% و1,4% على التوالي بنهاية 2019 والذي يعتبر من أعلى العوائد في السوق، مما أدى إلى ارتفاع ربحية السهم من 27,8 فلساً في 2019 مقارنة بـ 25,8 فلساً في 2018، فضلاً عن نجاحه في اتباع نهج متحفظ في إدارة المخاطر مما ساهم في تحسين جودة الأصول وانخفاض نسبة التمويل غير المنتظم إلى 1,26% مع نسبة تغطية متضمنة الضمانات بلغت 330%، بالإضافة إلى ما سبق من إنجازات، حافظ البنك على معدل ثابت لمعيار كفاية رأس المال قبل توزيع الأرباح بنسبة 16% كما في 31 ديسمبر 2019، متجاوزاً المستوى المطلوب من الجهات الرقابية. وأعرب النصف خلال حديثه عن فقره بما حققه البنك الأهلي المتحد من مكانة رائدة ومركز مرموق في المشهد المصرفي في الكويت، باعتباره واحداً من أكبر الكيانات المصرفية التي تعمل وفق أحكام الشريعة الإسلامية، لذا كان علينا أن نواصل الابتكار لنحافظ على الاستدامة ونعزز من قدرتنا على تلبية متطلبات وتطلعات عملائنا ومساهميننا

التنفيذي بالوكالة للبنك «الأهلي المتحد» جهاد الحميضي: ما زالت جذوة الطموح والسعي المستمر نحو المزيد من التطوير هي محرك العمل في البنك الأهلي المتحد وتمثل تلك الروح وذلك الحساس ركيزة نجاح البنك ودعم مكانته المرموقة على مدار ما يقارب 8 عقود منذ نشأة هذا البنك كأول بنك قام بإطلاق عملياته في الكويت.

وأضافت الحميضي: ليس لدي أدنى شك في أنه بفضل تفاني موظفينا وكفاءتهم العالية، بجانب إستراتيجيتنا المستقبلية القائمة على اعتماد أحدث حلول التكنولوجيا ورقبها ونهضتها. كما توجه بالشكر إلى جميع العاملين في بنك الكويت المركزي وعلى رأسهم د.محمد الهاشل محافظ بنك الكويت المركزي، وإلى جميع الجهات الرقابية في الكويت على دورهم الإيجابي في مساندة البنك الأهلي المتحد.

وأكدت الحميضي أن كل جهودنا مسخرة لمنح العملاء تجربة مصرفية متمعة نواكب تطوراتهم وتحافظ على رضاهم وثقتهم، ومن هذا المنطلق توسعت باقة منتجاتنا العقارية التابعة لقطاع الخدمات المصرفية لإفرادنا لتشمل خيار التورق، إلى جانب المزيد من تيسير عمليات الموافقات والتنفيذ مع الاستمرار في الحد من المخاطر، والقسمة النمو بدعم التشغيل الآلي للوساطة المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية وتوسيع نطاق مبادرة القرض الحسن. وأضافت ان البنك قام بتحديث عروض باقة الخدمات المصرفية المميزة (البريموم)، وعرض الحساب الإستثماري على أساس الوكالة للمودعين، وقد ساهم تعزيز مرونة التسعير في تحقيق نمو قياسي في محفظة الودائع القابلة، وسجلت مبيعات تمويل

عالمية متخصصة في متابعة أعمال البنوك والمؤسسات المالية، وهو ما يعد مؤشراً قوياً على نجاح إستراتيجية عمل البنك وسلامة أدائه.

وفي ختام كلمته، تقدم رائد النصف نيابة عن مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع العاملين في البنك الأهلي المتحد، باسمي آيات التقدير والعرفان إلى مقام صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد وإلى سمو ولي عهده الشيخ نواف الأحمد، داعياً المولى الكريم أن يسدد الجميع لكل ما فيه رفعة الكويت وقبها ونهضتها. كما أتوجه بالشكر إلى جميع العاملين في بنك الكويت المركزي وعلى رأسهم د.محمد الهاشل محافظ بنك الكويت المركزي، وإلى جميع الجهات الرقابية في الكويت على دورهم الإيجابي في مساندة البنك الأهلي المتحد.

## تطور مستمر

من جانبها، قالت الرئيس

عالمية متخصصة في متابعة أعمال البنوك والمؤسسات المالية، وهو ما يعد مؤشراً قوياً على نجاح إستراتيجية عمل البنك وسلامة أدائه.

وفي ختام كلمته، تقدم رائد النصف نيابة عن مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع العاملين في البنك الأهلي المتحد، باسمي آيات التقدير والعرفان إلى مقام صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد وإلى سمو ولي عهده الشيخ نواف الأحمد، داعياً المولى الكريم أن يسدد الجميع لكل ما فيه رفعة الكويت وقبها ونهضتها. كما أتوجه بالشكر إلى جميع العاملين في بنك الكويت المركزي وعلى رأسهم د.محمد الهاشل محافظ بنك الكويت المركزي، وإلى جميع الجهات الرقابية في الكويت على دورهم الإيجابي في مساندة البنك الأهلي المتحد.

وأضافت الحميضي: ليس لدي أدنى شك في أنه بفضل تفاني موظفينا وكفاءتهم العالية، بجانب إستراتيجيتنا المستقبلية القائمة على اعتماد أحدث حلول التكنولوجيا ورقبها ونهضتها. كما أتوجه بالشكر إلى جميع العاملين في بنك الكويت المركزي وعلى رأسهم د.محمد الهاشل محافظ بنك الكويت المركزي، وإلى جميع الجهات الرقابية في الكويت على دورهم الإيجابي في مساندة البنك الأهلي المتحد.

## تطور مستمر

من جانبها، قالت الرئيس

تفديت خطط وتوجيهات مجلس الإدارة، في نجاح مسيرة عمل البنك.

## إنجازات عديدة

وذكر النصف ان عام 2019 شهد العديد من الإنجازات للبنك على أكثر من مستوى، بدءاً من الأرباح القياسية التي تم تحقيقها، وكذلك حصول البنك على العديد من الجوائز من جهات عالمية مرموقة، فضلاً عن تدعيم الاهتمام بالمسؤولية المجتمعية ومواصلة الاستثمار في ثروتنا البشرية وبناء نظام حوكمة متوازن يحقق المتطلبات الرقابية ويعني بالممارسات والتوصيات الدولية.

## التحول الرقمي

وقال ان نجاح رحلتنا نحو التحول الرقمي هي أبرز ملامح إنجازاتنا خلال 2019، حيث يعد الاستثمار المستدام في أحدث التقنيات سمة تميز أداءنا، وجزءاً لا يتجزأ من إستراتيجيتنا، فقد أدركنا مبكراً أهمية التحول الرقمي،



جانب من الحضور

## تطبيق أفضل معايير الحوكمة

## الالتزام بإجراءات

## وزارة الصحة

ذكر نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المتحد رائد النصف أن البنك حرص على اتخاذ كل الإجراءات والأشترطات المرتبطة بالصحة والسلامة وعلى حدود التباعد المكاني بين الحضور خلال انعقاد الجمعية العمومية، وذلك تطبيقاً للنصائح والإرشادات الصادرة من وزارة الصحة لمكافحة فيروس كورونا المستجد.

المصالح وتساعدنا على تحويل رؤيتنا إلى واقع ملموس. وشدد النصف على حرص مجلس إدارة البنك على العمل مع الإدارة التنفيذية لتطبيق أفضل المعايير في مجال حوكمة البنوك ومساعدة البنك على الاستمرار في تحسين ممارساته بما يتماشى مع أعلى المستويات العالمية في هذا المجال الحيوي، حيث استطاع البنك خلال العام 2019 على تدعيم إستراتيجية مخاطر ترتبط بالإستراتيجية المتكاملة للبنك وينظمها حزمة من السياسات واللوائح التنظيمية التي تضمن سير أعمال البنك وفقاً لنزعة المخاطر المتعمدة وكذا التأكيد على إستقلالية كل من التدقيق الداخلي والخارجي.

أكد رائد النصف ان البنك الأهلي المتحد حرص دائماً على تحقيق أعلى مستويات النزاهة والشفافية ترسيخاً لثقافة الحوكمة ومن هذا المنطلق فقد نجح البنك في بناء هيكل حوكمة متوازن يحقق المتطلبات الرقابية في شأن نظم وقواعد الحوكمة بالبنوك الكويتية ويعني بالممارسات والتوصيات الدولية بما يخدم أهداف البنك ويعظم من قيمته لدى مساهميه وعملائه ومختلف الجهات التي تتعامل معه، ومازال البنك يواصل سعيه إلى الحفاظ على مستوى رفيع للحوكمة وفقاً لمعايير وممارسات مهنية عالية تؤدي إلى إرساء بيئة حوكمة تدعم قيم البنك وسلامته المالية وتحفظ حقوق المساهمين والمودعين والاطراف من أصحاب

قدرتها على الابتكار والإبداع وتبني الأفكار البناءة وتطبيقها وتطويرها بعد أمراً حيوياً لاستمرار عملنا. ومن هذا المنطلق، واصل البنك خلال 2019 تعزيز إستثماراته في تنمية موارده البشرية بالاستناد إلى خطة متكاملة لاستقطاب الكفاءات المصرفية المتنوعة، سواء من أصحاب الخبرات أو من الكفاءات الوطنية الشابة، والعمل على تطويرها من خلال برنامج متكامل لإدارة المواهب والذي يشكل قاعدة لنجاح خطط

## الثروة البشرية.. أهم المزايا التنافسية

لغت رائد النصف الى انه في ضوء التطور المستمر الذي يشهده القطاع المصرفي، تبرز أهمية الثروة البشرية وما تمتلكه من خبرات متنوعة ومهارات مهنية وإدارية كأحد أهم المزايا التنافسية للمؤسسات المصرفية والمحدد الأول لقدرتها على تحقيق النجاح والحفاظ عليه. كذلك، في إطار التغييرات التكنولوجية المتلاحقة التي أصبحت العنصر الحاسم في المنافسة بين المصارف، فإن تنمية قدرات الموارد البشرية وزيادة