



alanba.com.kw



مستقبل الخدمات التعاونية في الكويت «أون لاين» والتوصيل سيكون خلال دقائق

المتروك لـ «الأنباء»: «تعاونية الشعب» ترفع مبيعاتها اليومية إلى 40 ألفاً.. وتنفذ التعقيم الآلي للمتسوق وعربته بالكامل

توصيل اللحوم والأسماك بـ 45 ديناراً للذبيحة تحت شعار «لأجل الكويت.. ذبحتك للبيت»

محمد راتب

كشف رئيس لجنة المشتريات في جمعية الشعب التعاونية فاضل المتروك عن ارتفاع مبيعات الجمعية اليومية إلى 40 ألف دينار يومياً، لافتاً إلى أن الجمعيات أصبحت مضطرة للبحث عن آليات لتقديم خدمة أفضل للمستهلكين وبيع منتجاتها عبر «اون لاين» على مبدأ «رب ضارة نافعة»، معلناً أن تطبيق خدمة التعقيم الذاتي الآلي للمتسوق مع عربته ستطبق اليوم، في حين أن الجمعية تواكب القرارات الحكومية

الاحترافية وتنفيذاً بكل دقة واجتهاد وحرفية وتعمل باستمرار على إيجاد بدائل مبتكرة لخدمة أهالي المنطقة والمساهمين. وأشار المتروك في لقاء خاص مع «الأنباء» إلى أن الجمعية أوشكت على التعاقد مع شركتين لتوصيل اللحوم والذبائح والأسماك إلى البيوت، وذلك بسعر 45 ديناراً للذبيحة يتم تجهيزها وتعليبها بشكل حضاري قبل تسليمها للزبون وذلك تحت شعار «لأجل الكويت ذبحتك للبيت»، مشيداً بأبناء منطقة الشعب الذين تطوعوا لخدمة المنطقة وأهاليها وتوصيل ما يحتاجونه، بل أيضاً مباشرة أعمال التنظيف بأنفسهم دون أنفة أو كبر. وفيما يلي التفاصيل:



45 متطوعاً لعمليات التوصيل خلال ساعة واحدة.. وحضور قبل الدوام وابتسامه دائمة للمتسوقين

المهليلج: جهد كبير للمتروك في أزمة «كورونا»



أكد رئيس جمعية الشعب التعاونية عبدالعزيز المهليلج أن مجلس الإدارة لم يقصر في هذه الأزمة، وقد قام رئيس لجنة المشتريات فاضل المتروك بجهد كبير ومشهود، إلى جانب المتطوعين وأهالي المنطقة الذي ساندونا مع تواجد دائم للوزارات كالتجارة والشؤون واتحاد الجمعيات التعاونية، سائلاً المولى عز وجل أن تمر هذه الأزمة من دون أضرار كبيرة.



فاضل المتروك والزميل محمد راتب مع عدد من المتطوعين (محمد هاشم)



فاضل المتروك يطالع الزميل محمد راتب على مخزون البصل (محمد هاشم)

في البداية، تعيش الجمعيات التعاونية مرحلة استثنائية بكل المقاييس من حيث الخدمات الجديدة والأعباء الإضافية، فكيف تأقلمت جميعكم معها؟
● لا شك أن المرحلة الحالية التي نمر بها البلاد وضعتنا أمام خيارات لابد منها، وأعباء إضافية تتحملها الجمعية برحابة صدر، يساعداً فيها مجموعة من المتطوعين من أبناء الكويت الأبرار الذين أنقذوا بكل ما تحمله الكلمة من معنى أنهم صمام أمان الكويت وأنهم قلبها النابض.

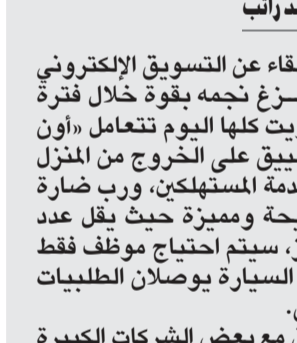
مدرسة علي بن أبي طالب بـ 80 سريراً للمتطوعين، ليكون سكناً مناسباً وملاماً مع بيئة صحية تتمثل في فحص دوري وشامل للجميع.

صلصة واحدة، وكل الأصناف متاحة للجميع بالتقنين وملتمزمون بقرار التجارة بالشراء من الفرضة واتحاد المزارعين.

جاءتنا العديد من الشركات وتم التوافق مع شركة لديها أسطول في سرعة التوصيل، وهي الشركة المنصدة، واشترطنا أن يكون السعر هو الأرخص في الكويت، وقد وصل سعر الذبيحة المبردة الأسترالي إلى 45 ديناراً، تحت شعار «لأجل الكويت.. ذبحتك للبيت».

بما أنك بدأت الحديث عن المتطوعين، حدثنا عن هذه الظاهرة التي انتشرت في الكويت؟
● هذه ليست ظاهرة عند أهل الكويت بل هي أساس راسخ في المجتمع الكويتي، ولكنها تحدث لأول مرة على مستوى الجمعيات التعاونية، ومن المبهج أننا عندما قمنا

سوق التجزئة بالكويت آيل إلى «أون لاين» لا محالة



تحدث المتروك خلال اللقاء عن التسويق الإلكتروني للمواد الغذائية والذي بزغ نجمه بقوة خلال فترة الحظر الجزئي قائلاً: الكويت كلها اليوم تتعامل «أون لاين»، وما جرى من التصييق على الخروج من المنزل أو الحظر الجزئي جاء لخدمة المستهلكين، ورب ضارة نافعة، فبهذه التجربة مريحة ومميزة حيث يقل عدد الموظفين مع سرعة الإنجاز، سيتم احتياج موظف فقط على الجهاز وموظفين في السيارة يوصلان الطلبات عبر العنوان خلال دقائق.

قمت سابقاً بافتتاح فرع الشعب البحري حدثنا عنه؟
● استطاع فرع الشعب البحري تخفيف الضغط عن الفروع الأخرى، وهو بمدخول ما بين 1500 إلى 2000 دينار يومياً، وقد وصلنا إلى بيع يومي 5 آلاف دينار، وتزويد مباشر من السوق المركزي وليس من الشركات، حيث يتم سحب البضائع من السوق من خلال تحضير الطلبات الساعة 4 ثم يحضر المتطوعون بعد الحظر ويملؤون الفرع.

حدثنا عن توصيل الطلبات للمتطوعين وآلية التوصيل للبيت؟
● تتم عملية التواصل مع المستهلكين عن طريق الواتساب، من دون تحديد الكمية، وخلال أقل من ساعة تصل إلى العنوان المحدد، فما داخل المستهلك في البيت يسلم له طلب ما يريد نوعاً ما، أما في الجمعية فهناك تقنين على ذلك.

روح طيبة ومشهد رائع، لو اتقلنا للحديث عن آلية التوصيل ونجاح هذه الخدمة في عدم إشعار المستهلكين بآثار الحظر الجزئي حدثنا عن هذا؟
● اتخذنا كل الإجراءات اللازمة لتطبيق شعار «أقعد في البيت»، ولدينا مفاجأة لعموم المستهلكين ستكون مطبقة قريباً، وهي العمل على تنفيذ موقع للتسوق الإلكتروني من الجمعية، حيث يتم الطلب عن طريق الموقع الإلكتروني مع الدفع وتسجيل العنوان، لنقوم بدورنا في عملية التوصيل إلى البيت.

تتابع: قمنا بعمل اتفاق مع بعض الشركات الكبيرة ومنها شركة علي عبدالوهاب الذي تجاوب بشكل سريع مع غيره لتقديم أسعار خاصة للتوصيل بنصف السعر تقريبا على بعض المنتجات الأكثر دوراناً، وهذا بعد ذاته إنجاز غير مسبوقة ويعزز من جهودنا لمنع الاختلاط، ونسعى إلى أن تكون هناك جملة واسعة من المنتجات تصلهم بسعر أرخص.

هل من جديد في مجال التعقيم؟
● جديداً الذي سيطبق اليوم، هو التعقيم الكامل والآلي للمتسوق وعربته، عبر آلة تعقيم ذاتية من شركة عربي.

حدثنا عن توصيل الطلبات للمتطوعين وآلية التوصيل للبيت؟
● تتم عملية التواصل مع المستهلكين عن طريق الواتساب، من دون تحديد الكمية، وخلال أقل من ساعة تصل إلى العنوان المحدد، فما داخل المستهلك في البيت يسلم له طلب ما يريد نوعاً ما، أما في الجمعية فهناك تقنين على ذلك.

ما أبرز سمات المتطوعين برايقم؟
● همما تحدثت، فإبني لن أستطيع أن أفي هؤلاء الجنود قوتهم، فالحضور 100٪، تتلوهم ابتسامه دائمة مع المتسوقين والزبائن، ولا يوجد أي تذمر أو امتعاض، وقد قمنا بتوزيعهم، وترام قد شمرنا ساعد الجدناولة المشتريات للزبائن وغسل أرضيات الجمعية دون أنفة، وتجدهم في كل مكان، عند جزيرة الأجبان والمكسرات وخلف الكاشيرية وعلى أبواب السوق والأفرع خاصة

الدوسري: جهود مشكورة من متطوعي المنطقة ورئيس وأعضاء مجلس الإدارة والموظفين

مصادر أكدت لـ «الأنباء» منع شاحنات السلع والفريق التطوعي من الوصول إلى التعاونية

توصيل أكثر من 250 طلباً للمنازل في تعاونية مدينة صباح الأحمد السكنية يومياً

المعنية، مشيراً إلى أننا نقوم باستقبال طلبات التوصيل ابتداء من الساعة 6 مساءً حتى 10 ليلاً.

وذكر الدوسري أنه على الرغم من قصر فترة التوصيل إلا أنه يتم خلالها تنفيذ أكثر من 250 طلباً يومياً، مع مراعاة بعض الحالات حتى لو كانت قيمة الأصناف المطلوبة تقل عن 10 دنانير، مؤكداً أن التوصيل يتم بالسرعة المبرزة عبر سيارات مخصصة وجاهزة لأي طلب على الفور، كما إن عمليات تعقيم الأسواق تتم بشكل يومي، بل إن إدارة الجمعية تلزم المتسوقين باحتياجات المدينة لأكثر من 6 أشهر.



محمد راتب قامت «الأنباء» بجولة تفقدية في جمعية مدينة صباح الأحمد السكنية التعاونية، وذلك للاطلاع على آلية التوصيل خلال فترة الحظر الجزئي، حيث تتم العمليات بكل احترافية لتقديم خدمات مميزة لعموم المستهلكين في المنطقة من المواطنين والمقيمين وعبر سيارات تجوب مناطق المدينة لسد الاحتياجات من المواد الغذائية والتموينية.

الدوسري: إن مجلس الإدارة عمل على توفير خدمة التوصيل فور صدور قرار الحظر الجزئي، وذلك استجابة للظروف التي تمر بها البلاد وتنفيذاً لقرارات الجهات

حسن لـ «الأنباء»: تخوف من تآكل المخزون في «تعاونية الجليب» وإغلاقها يكون بقرار «الداخلية»

الذين يسكنون خارج المنطقة مع عدم قدرة الشركات الموردة لكافة السلع الاستهلاكية والغذائية المطلوبة من الدخول والفروع لتلك الاحتياجات الأساسية. وتابع: تم منع فريق العمل التطوعي من الدخول للمنطقة والفريق المسؤول عن تطبيقه إجراءات الأمن والسلامة الصحية لمرتبدي السوق المركزي والفروع وتلقيهم وأخذ درجات الحرارة للتأكد من سلامتهم قبل دخول السوق المركزي، إلى جانب عدم قدرة الجمعية على استكمال متطلبات توفير المخزون الاستراتيجي للسلع الأساسية حسب كتاب وزارة الشؤون، حيث إن المخزون الاستراتيجي لبعض السلع والمواد يكفي لـ 3 أشهر.



محمد راتب أكدت مصادر لـ «الأنباء» إغلاق فرع الغاز في جمعية جليب الشيوخ التعاونية بسبب منع الجهات المعنية من دخول المنطقة، إضافة إلى عدم إدخال شاحنات اللحوم والدجاج، وصدور أوامر بإغلاق السوق المركزي منذ الصباح دون الرجوع للمدير المعين للجمعية، موضحة أن إغلاق السوق المركزي لا يكون إلا بأمر من وزير الداخلية.

وذكرت المصادر أن قرار العزل تضمن في الفقرة الأخيرة تكليف نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية ووزير مجلس الوزراء بإعداد الضوابط والآليات التفصيلية المناسبة لهذا الشأن، مبيحة أنه كان من المفترض وضع آليات وضوابط قبل العزل، ليتدخل الوكيل عبدالعزیز الشعبي ويدعو لإرسال كتاب بما جرى للجهات المعنية.

من جانبه، طالب المدير المعين في جمعية جليب الشيوخ التعاونية علي حسن بالسماح بدخول الأغذية إلى المنطقة وسط تخوف من تآكل المخزون الاستراتيجي إذا استمرت عمليات عدم إدخال



إدارة عمليات التوصيل من قبل أعضاء مجلس الإدارة وكبار الموظفين في الجمعية



مخاوف من تآكل المخزون الاستراتيجي في الجمعية (محمد هاشم)