



انطلاقاً من مسؤوليتها الاجتماعية بهدف تشجيع العملاء على البقاء في المنزل

المبادرة جاءت استجابة لاجتماع طارئ لدعم جهود الدولة في هذه الظروف الاستثنائية

«Ooredoo الكويت» تضع جميع إمكاناتها تحت تصرف الحكومة

قعاور: التزام الشركة ثابت ودائم بأن تكون منواجدة في جميع الأزمات التي تمس الوطن

Ooredoo الكويت ستقدم مجاناً 5GB إنترنت يومياً ومكالمات محلية لمدة شهر



فادي قعاور



أعلنت Ooredoo الكويت، أول شركة اتصالات تقدم الخدمات الرقمية المتكاملة في الكويت، عن ترسيخ جميع إمكاناتها تحت تصرف الجهات الصحية والحكومية لمواجهة أزمة فيروس كورونا المستجد من خلال اجتماع عقد بين رئيس الهيئة العامة لتنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات سالم الأذينة والرؤساء التنفيذيين لشركات الاتصالات الثلاث بهدف تشجيع العملاء على البقاء في المنزل والابتعاد عن التجمعات خلال هذه الفترة الاستثنائية تماشياً مع توجيهات الجهات الحكومية في الكويت.

وستقدم Ooredoo الكويت لعملائها 5GB إنترنت مجاناً يومياً بالإضافة إلى مكالمات محلية مجاناً ولمدة شهر ابتداء من الأحد 22 مارس 2020.

وتقدم الرئيس التنفيذي بالإدارة والرئيس التنفيذي للعمليات لدى Ooredoo الكويت فادي قعاور بالشكر لرئيس الهيئة العامة سالم الأذينة والهيئة العامة لتنظيم الاتصالات من خلال تقديم خدمات وتردادات إضافية لها، وفي ضوء ما سبق، أكد قعاور التزام الشركة الثابت والدائم بأن تكون متواجدة بجميع الأزمات التي تمس الوطن. وأضاف قعاور: «يظل الاتصال بالإنترنت على الدوام والبقاء على اتصال في جميع الأوقات عاملاً مهماً وأساسياً لكل عملائنا، فكل ما يطمحون له هو اتصال ثابت غير مقطوع علاوة على أقوى تغطية للشبكة خلال تواجدهم في البيت، ونسعى لإجراء تقييم مستمر لآوقات الذروة التي

من باقات شامل. وتستقبل Ooredoo الكويت عملائها من خلال كل القنوات الرقمية المتاحة لهم خلال الفترة الحالية. كما يمكن للعملاء الاطلاع على الخدمات كذلك والعروض الحصرية وبيانات الاشتراك أونلاين من خلال تطبيق MyOoredoo والموقع الإلكتروني Ooredoo.kw. كما ويتواجد موظفو خدمة العملاء والمحادثة المباشرة لخدمتكم طوال الفترة المتصلة، وبإمكان العملاء الاتصال على 121 على مدار الساعة للاستفسار عن أي بيانات أو تفاصيل تخص اشتراكهم الشهري وتفعيل أية خدمة يرغبون بها وغيرها من الخدمات المتاحة.

أونلاين» والتي تمنح من خلالها العملاء مجموعة من العروض والخدمات الرقمية المميزة. بهدف تشجيع العملاء على البقاء في المنزل خلال هذه الفترة الاستثنائية تماشياً مع توجيهات الجهات الحكومية في الكويت. تشمل العروض والخدمات الرقمية التي تقدمها Ooredoo الكويت الاشتراك في أي من عروض Ooredoo Surprise على تطبيق My Ooredoo والاستمتاع بأفضل الموسيقى والمسلسلات والأفلام والألعاب، وإعادة الشحن عبر الإنترنت، والانضمام إلى ANA وتسليم شريحة SIM مجاناً إلى العملاء وهم في منازلهم بالإضافة إلى مزايا مذهلة

40% زيادة في استخدام الإنترنت خلال العطلة

جيدة، وقادرة على تحمل الضغط، لكن ارتفاع معدل البقاء في المنازل جعل الضغط على شبكة الإنترنت أكبر، وهذا يؤثر على الاتصال بالشبكة العالمية، مشيرة إلى أن معدل استخدام الإنترنت في أول أسبوعين من انتشار الفيروس زاد 40%. وبينت المصادر أن شركات الاتصالات قامت بتطوير بعض التقنيات، كما أنها طلبت من الموظفين التعامل بشكل دائم لمحاولة إيجاد حلول لأي أزمة تواجه العملاء.

والتعلم من المنزل تماشياً مع تعليمات مجلس الوزراء ووزارة الصحة للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد. وقالت المصادر إن شبكات الاتصال المحلية شهدت ضغطاً كبيراً على شبكة الإنترنت، بعد اضطراب المواطنين والمقيمين إلى التزام المنزل، ومتابعة الأعمال عبر الإنترنت، فضلاً عن استخدام الإنترنت لمشاهدة الأفلام والتواصل مع ذويهم. وذكرت أن البنية التحتية لشبكات الاتصال في الكويت

في الوقت الذي قررت فيه الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات تقديم خدمات وتردادات إضافية لشبكات الاتصالات الثلاث، علمت «الأنا» من مصادر مطلعة أن استخدام الإنترنت بالكويت شهد قفزة كبيرة للغاية خلال الأسبوعين الماضيين وصل إلى أكثر من 40%، وذلك بالتزامن مع لجوء الكثير للعمل

استحداث طرق جديدة أكثر أماناً في التوصيل للمنازل للحيلولة دون انتشار فيروس «كورونا»

المطاعم تواجه الركود.. وجبتك معقمة واستمتع بالخصم

للحوم وغيرها، بالإضافة إلى مصروفات العمالة مقابل إيرادات ضعيفة. يكاد أن تصل إلى 0%، لذلك القيمة الإجمالية على كاهل هذه المشروعات تعد تحدياً وضغطاً كبيراً يهدد استمرارية الأعمال. على الرغم من أن البعض يحاول أن يقدم عروضاً ترويجية من خلال عروض الأسعار أو وسائل النقل المجانية، لكن مع كل ذلك فإن تلك الأفكار لا تغطي 10-20% من إجمالي مصروفاته أو الإيرادات التي كان يحققها في السابق. ورأى معرفي أن المجمعات التجارية كان لها هدف في جذب العملاء من خلال أريحية المكان والجلوس في المطاعم، لذلك على القطاع الخاص أن يري باهتمام أوضاع المشروعات الصغيرة، ويجب ألا ننسى أن الحكومة أيضاً دوراً مهماً في دعم المبادرين، على أمل أن يقوم أيضاً الصندوق الوطني بدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة للتخفيف من الضغوطات التي تمر بها المشروعات الصغيرة.

وأكد معرفي على ضرورة تعديل البند الخاص بالتعثر في الصندوق الوطني، وإعادة دراسته وأخذ على محمل الجد، كي لا يكون هناك استنزاف أكبر في المصاريف على أصحاب المشروعات الصغيرة ومعالجته بأسرع وقت ممكن.

معرفي: يجب أن تكون الشركات العقارية سباقية في التهيؤ على أصحاب المشروعات الصغيرة

القروض التي تم صرفها على مشروعات كانت تضع خططها في تلك الفترة لتتحقق نسبة تشغيلها على الوضع المطلوب، مقابل أن جزءاً من سوق طلبات التوصيل لم يتأثر كثيراً بالأزمة الحالية نظراً لاستراتيجية بعض المطاعم باعتمادها على التوصيل فقط، في حين انصب التأثير على المطاعم التي تهتم بحضور الزبائن في مقرها والجلوس لمدة لتشهد تلك المطاعم تراجعاً كبيراً في المبيعات منذ الإعلان عن الفيروس وحتى يومنا هذا.

جهود القطاع الخاص

ومن جهة أخرى، قال رائد الأعمال والرئيس التنفيذي لشركة امتداد داود معرفي يجب أن تكون الشركات العقارية سباقية في التهيؤ على أصحاب المشروعات الصغيرة

وأشار معرفي إلى أن الدور الأساسي في دعم المشروعات الصغيرة يقع على عاتق صاحب العقار نفسه، ولنا مثال في كثير من المبادرات لأصحاب المجمعات العقارية التي أبدت استعدادها عن خفض الأيجار للأشهر المقبلة، كذلك البنوك التي رحلت المديونيات التجارية 3 أشهر، أملاً في اتخاذ باقي الشركات العقارية التي تمتلك مجمعات تجارية الخطوة نفسها لما يتطلبه المصلحة العامة.

كميات غذائية متكدسة

وأوضح معرفي أن هناك مشاريع كثيرة تأثرت خصوصاً قطاع المطاعم ما تكبدته من أضرار بسبب وجود كميات كبيرة من الأغذية المخصصة لعلاماتها التجارية مثل



داود معرفي

ان لم يكن هناك تحسن خلال الأشهر المقبلة.

إلغاء معارض تجارية

ورأت العنجرى أن الأزمة الحالية طالت مشاريع ضخمة مثل اكسبو 2020 ومعرض السفر atm المقرر انعقادهم في هذا العام، حيث من المتوقع أن يتم تأجيلهم حال استمرار انتشار الفيروس إلى الإغلاق أو الإفلاس كونهم ليست لديهم قدرة على دفع تلك المشروعات وانتشالهم من أزمته، حيث أن هناك فئة عليها التزامات بنكية شهرية أو التزام لصندوق المشروعات الصغيرة وبإمكانها أن تواجه الأزمة خلال الفترة المقبلة.

وأكدت العنجرى أن قطاع الفنادق حالياً يدرس فكرة تقليص حجم التشغيل، نظراً لتراجع نسبة الإشغال

العنجرى: 50 مليون موظف سيفقدون وظائفهم في هذا القطاع إن لم تتم معالجة الأمر بعمل مشترك

تعرض أصحاب المطاعم ممن ينتمون لفئة المشروعات الصغيرة والمتوسطة الذين اقتترضوا من البنوك أو حصلوا على دعم مالي من قبل صندوق المشروعات الصغيرة والمتوسطة لتطوير مشاريعهم، لواجبوا حالياً انخفاضاً حاداً في المبيعات قد يؤدي في نهاية المطاف بهم في حال استمرار انتشار الفيروس إلى الإغلاق أو الإفلاس كونهم ليست لديهم قدرة على دفع تلك المشروعات وانتشالهم من أزمته، حيث أن هناك فئة عليها التزامات بنكية شهرية أو التزام لصندوق المشروعات الصغيرة وبإمكانها أن تواجه الأزمة خلال الفترة المقبلة.

وأكدت العنجرى أن قطاع الفنادق حالياً يدرس فكرة تقليص حجم التشغيل، نظراً لتراجع نسبة الإشغال



نبيلة العنجرى

عليهم قروض بنكية أو ممن حصلوا على دعم مالي من صندوق المشروعات الصغيرة والمتوسطة كدعم لتطوير مشاريعهم، مما حدا بهذا القطاع إلى مواجهة عصبية في ظل انخفاض حاد في المبيعات، ما أدى إلى قيام بعض أصحاب المطاعم بمنح موظفيهم إجازات من دون راتب بهدف تخفيض النفقات في هذه المرحلة الصعبة التي تمر بها البلاد والعالم بأسره بعد تراجع إيرادات هذه المشروعات.

العلامات التجارية الكبرى

بداية، قالت مدير عام شركة «ليدرز جروب» ورئيسة اللجنة المنظمة لمعرض «هوريكال الكويت» نبيلة العنجرى، إن قطاع المطاعم تضرر من هذه الأزمة، حيث أن المطاعم ذات العلامات التجارية الكبرى تضررت بشكل واضح من تراجع مبيعاتها، كذلك

قطاع المطاعم في الكويت اشتكى الكثير من تراجع مبيعاتهم بنسب فاقت 50% في بعض الأحيان، ولتفادي خسائر أكبر يصعب خططا بديلة عبر تقديم عروض ترويجية مغرية، والتوجه إلى البيع من خلال التطبيقات الإلكترونية المنزلة وغير التوصيل إلى المنازل (دليفري) مع تطبيق أقصى درجات السلامة والصحة. وللوقوف على الحلول الممكنة لانتشال القطاع من مأزقه، شدد خبراء في قطاع السياحة والمطاعم على ضرورة بحث آلية سريعة قبل أن تستفحل بشكل أكبر لتضرر أهم القطاعات الحيوية والسياحية للسوق الكويتي.

وأكدوا أن هذه الفترة تحتاج إلى تضافر جهود الجميع لما فيه المصلحة العامة، خاصة أن الأزمة الحالية تعد نادرة الحدوث ولم يحدث للعالم أن واجه مثل تلك الأزمة، ليشهد قطاع السياحة والمطاعم في الكويت حالياً أزمة عزوف المواطنين والمقيمين عن زيارة المطاعم أو الطلب منها عبر الأونلاين ما دفع المطاعم إلى تقديم عروض حصرية، لتفادي حجم الانخفاض بالمبيعات.

وأشار الخبراء إلى أن المتضرر الأكبر في قطاع المطاعم أصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة ممن

يوسف لازم

أرخت تداعيات فيروس كورونا المستجد بظلالها الثقيلة على العديد من القطاعات الاقتصادية والتجارية الحيوية في الكويت، ويأتي في مقدمته قطاع المطاعم الذي تلقى صدمة كبيرة وترجمات حادة للمبيعات خلال شهر مارس الجاري، وذلك في ظل حالة الهلع الكبيرة والخوف لدى مرتادي المطاعم من انتقال الفيروس، إلا أن المطاعم وفي مجارة التطورات العالمية استحدثت تدابير احترازية ووقائية تخفف من حالات الخوف لاسيما مع توصيل الطلبات للمنازل والتي تعول عليها كثيراً في الحفاظ على المبيعات.

وانتجت كبرى المطاعم في الكويت تقنيات جديدة في تقديم الطلبات خارج المطعم، ومن بين الخطوات المتبعة تقديم الطلبات بحذر شديد وتعقيم الوجبات، حيث أن الوجبات تصل إلى العميل معقمة بالكامل ولم تلمس أي سطح سواء معدني أو زجاجي، وعبط الطبق لتفونيا يتم إرسال رسالة للعميل يخبره باسم السائق وتفاصيله ودرجة حرارته وخرائطه توضح تتبع سير السائق.

وخلال جولة أجرتها «الأنا» على مدار الأيام الماضية للتعرف على وضع



م.سالم الأذينة وبدر ناصر الخرافي ومسؤولو شركات الاتصالات خلال الاجتماع الطارئ

هذه الشركة تحاول أن تقدم شيئاً يخدم ويساعد العملاء وسط هذه التطورات الأخيرة، والتي أثرت على كل أشكال الحياة العملية والشخصية. وأعرب الخرافي عن شكره لسمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ صباح الخالد، ونائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع الشيخ أحمد منصور الأحمد الصباح على دعمهما وتوفيرهما المزيد من الترددات، ورئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات م.سالم الأذينة، والشكر موصول لسلاح الإشارة على دعمهم لإنجاح هذه المبادرة والتعجيل بالمواقفات الرسمية لتوفير

أن الشركة تحاول أن تقدم شيئاً يخدم ويساعد العملاء وسط هذه التطورات الأخيرة، والتي أثرت على كل أشكال الحياة العملية والشخصية. وأعرب الخرافي عن شكره لسمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ صباح الخالد، ونائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع الشيخ أحمد منصور الأحمد الصباح على دعمهما وتوفيرهما المزيد من الترددات، ورئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات م.سالم الأذينة، والشكر موصول لسلاح الإشارة على دعمهم لإنجاح هذه المبادرة والتعجيل بالمواقفات الرسمية لتوفير

كشفت نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي في مجموعة زين بدر ناصر الخرافي أن زين ستوفر لعملائها خدمة الإنترنت بسعة 5 جيجابايت يومياً والمكالمات المحلية مجاناً لمدة شهر ابتداء من يوم الأحد 22 مارس الجاري، وذلك التزاماً منها اتجاه عملائها في ظل هذه الظروف الاستثنائية الصعبة التي تشهدها البلاد لمكافحة انتشار فيروس كورونا.

وبين الخرافي أن هذه المبادرة جاءت استجابة من الشركة خلال الاجتماع الطارئ الذي حضرته مع المؤسسات المعنية في الدولة، والهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات، مبيناً

في ظل الظروف الاستثنائية التي تشهدها البلاد

«المراقبين الماليين» يشكّل فريق عمل طوارئ

والتي لها علاقة بأعمال المراقبين الماليين، وكذلك وضع خطة عمل لتيسير أعمال مكاتب المراقبين الماليين بالجهات الحكومية خلال هذه الفترة تنفيذاً لخطة عمل الجهات الحكومية اللازمة لتنظيم سير المراقب التابعة لها. الجدير بالذكر أن فريق عمل الطوارئ برئاسة نائب رئيس جهاز المراقبين الماليين بالوكالة فيصل المطيري يعمل على مدار أيام الأسبوع لوكالة الظروف الاستثنائية التي تمر بها البلاد.

التي تمر بها البلاد»، مضيفاً «أن المراقبين الماليين يؤدون دورهم الرقابي الوطني لدى الجهات التي تعمل على مواجهة انتشار وباء فيروس كورونا». وأوضح جهاز المراقبين الماليين أن فريق عمل الطوارئ يمارس عدة اختصاصات منها تنفيذ وإدارة خطة طوارئ جهاز المراقبين الماليين لمواجهة أزمة فيروس كورونا المستجد، ومتابعة تنفيذ القرارات والتوصيات التي تصدر عن مجلس الوزراء خلال فترة مواجهة الأزمة



خليفة الجبير

الوزراء والتأكد من سلامة تنفيذ القرارات الإدارية والمالية في ظل الظروف الاستثنائية

أعلن جهاز المراقبين الماليين عن تشكيل فريق عمل طوارئ لدعم كل المبادرات والإجراءات الحكومية والعمل على تذليل وتسهيل عمل الجهات في ظل الظروف الاستثنائية التي تشهدها البلاد.

وأوضح رئيس جهاز المراقبين الماليين خليفة الجبير أن «الجهاز يقوم بدور الرقابي على أعمال وجه من خلال العمل مباشرة مع الجهات المعنية بمتابعة تنفيذ القرارات والتوصيات التي تصدر عن مجلس