



فدوى الحميضي ومارينو ماغنوتو وفريد كرات وأحمد الحميضي واليسا سوليس والحضور في لحظة تذكارية خلال افتتاح «إيكيا الثانية» في مول 360

في «مول 360» وبعد 36 سنة على افتتاح معرضها الأول لتكون أكثر قرباً للناس

## «الحميضي المحدودة» تفتتح «إيكيا الثانية» في الكويت

فدوى الحميضي: نتطلع لتحقيق احتياجات المستهلكين وأحلامهم من الأثاث المنزلي بتوفير ما يحتاجون إليه من حلول عملية وذكية بتصاميم جميلة وأسعار مناسبة

الطموحة في الكويت، لأننا نعلم أن الناس في الكويت يحبون إيكيا، ونحن نريد أن نكون أقرب لهم من خلال نقاط لقاء العملاء الجديدة والمثيرة في المزيد من المجالات. وقال ماغنوتو: اخترنا الكويت لنقدم بافتتاح فرع آخر بعدما رأينا القبول الكبير من المستهلك الكويتي الذواق والذي لديه مستوى راق وعال من الخدمات وفي فرعنا هذا ركزنا أكثر على عرض تشكيلة كبيرة مهمة للزبائن كي يستلهموا من الحلول الجميلة من معرض إيكيا الجديد. وما يميز إيكيا في فرعها الجديد أن هناك موظفين مدربين من أصحاب الخبرة في التصميم وأركان المنزل، ليستطيعوا أن يستمعوا للزبون ويعرفوا طلباته لتكون رحلة التسوق أسهل وفيها شيء من المتعة، كما تم استخدام الرموز الإلكترونية التي يستطيع المستهلك من خلالها عن طريق جهازه المشابهة لذوقه ومتطلباته. وأوضح ماغنوتو أنه توجد قاعدة تصميم وموظف مخصص لكل زبون يساعده في اختيار ما يناسبه سواء في اختيار المطبخ أو غرفة المعيشة من خلال الحل الذي الذي يناسبه. كما وفرت إيكيا في المنتجات الحلول الجديدة المرنة (البلاستا) للمستهلك لنقل الأثاث من منزل إلى آخر بكل سهولة. وبين أن إيكيا تعمل بمواد قابلة للتدوير لتؤثر بشكل إيجابي على البيئة تماشياً مع التزام الشركة للمنتجات المستدامة والصديقة للبيئة. وفي الختام أوضح ماغنوتو أن هناك دراسة لخطوة في التوسع بشكل أكبر في الكويت للارتقاء بمستوى متطلبات المستهلك الكويتي الذواق.



(أحمد علي)

اليسا سوليس ومارينو ماغنوتو



مارينو ماغنوتو يلقى كلمته



فدوى الحميضي وعادل الشمالي

ماغنوتو: قدما أحدث التقنيات المتاحة اليوم لعرض الحلول الوظيفية والفوائد والجودة بطريقة تفاعلية لجعل التسوق أسهل وأكثر متعة

مع «إيكيا 360» اليوم نجعل حلمنا حقيقة من أجل حياة يومية أفضل داخل المنزل لكثير من الناس في الكويت

خدمة عملاء رائعة وممتازة، لن تلهمك بالحلول والأفكار فحسب، بل ستجعل هذه الأحلام حقيقة، لذا بإمكانك الجلوس والاسترخاء، ودع فريق خبراء الأثاث المنزلي لدينا يهتمون بالباقي بينما أنت تستمتع بكوب من قهوة إيكيا والمعجنات الطازجة المتوافرة لدى كافة إيكيا الأول في الكويت.

وأضاف ماغنوتو: «لقد قدما أحدث التقنيات المتاحة اليوم لعرض الحلول الوظيفية والفوائد والجودة بطريقة تفاعلية لجعل التسوق أسهل وأكثر متعة، واليوم نجعل حلمنا حقيقة! من أجل حياة يومية أفضل داخل المنزل لكثير من الناس في الكويت، مع تجربة تسوق خاصة بإيكيا. كل شيء جاهز من أجل زبائننا ليستمتعوا بأوقاتهم». وتابع: وهذه ليست سوى بداية خططنا للتوسعة

سيبسي زملأونا لتحظى بتجربة تسوق أكثر سهولة وسلاسة، وذلك بتقديم خيارات مختلفة، وتزويدك بالخدمات التي ترغب فيها، وكل ذلك وفقاً للشروط التي تناسبك، ويمكنك زيارتنا في أي وقت، أو حجز موعد مسبقاً، وأنت تختار الطريقة والوقت كما يحلو لك، ونحن نقدم لك

إيكيا الأولى بمنطقة الشرق الأوسط، وهي عبارة عن مساحة جميلة ومرحة، حيث سنساعدك في تحقيق أحلامك. كما سنعمل معاً على تصميم الغرفة أو المنزل أو المكتب الذي لطالما رغبت فيه. وتابع ماغنوتو: في «إيكيا 360»، ابتكرنا شخصية «زميل العمل متعدد الوظائف»، حيث

التي سيقدمها موظفو إيكيا بطريقة الألواح الرقمية. أكثر من 7000 منتج متوافر لاختيار منها براحتك ما يعجبك، كل شيء تحت سقف واحد. ولكي تكون زيارتك مليئة بالتشويق كما سنعمل معاً على تصميم الغرفة أو المنزل أو المكتب الذي لطالما رغبت فيه. وتابع ماغنوتو: في «إيكيا 360»، ابتكرنا شخصية «زميل العمل متعدد الوظائف»، حيث

وعلى ضوء هذه الملاحظات والاستنتاجات صممنا إيكيا 360 مع التركيز على غرفة الجلوس وغرفة النوم». وأضاف: وعلى الرغم من تركيز «إيكيا 360» على غرفة الجلوس وغرفة النوم، إلا أنك باستطاعتك شراء كل ما تحب من سلسلة منتجات إيكيا، وذلك من خلال المساعدة

وتابع الحميضي: «هذه إيكيا بشكل جديد وفريد، وهو المعرض الأول من نوعه في عالم إيكيا. ونحن فخورون جداً لافتتاحها هنا في الكويت، عندما نفذنا هذا المشروع وضعنا في الاعتبار تجربة إيكيا الجديدة. لقد استمعنا لملاحظات زبائننا، وأجرينا العديد من الأبحاث الخاصة بالمستهلك وقمنا بزيارات لعدد من المنازل، وذلك بهدف الوصول إلى فهم أعمق لاحتياجات وأحلام الناس في أسواقنا، وكيف بإمكاننا مساعدتهم على مواجهة التحديات التي يواجهونها في حياتهم اليومية داخل المنزل. في إيكيا 360، نحن نرحب بمشاركة زوارنا هذه التجربة الجديدة».

وأضافت: «نحن نطمح لتخطي سقف توقعاتهم، وفي الوقت نفسه نتطلع لتحقيق احتياجاتهم وأحلامهم من الأثاث المنزلي، وذلك من خلال توفيرنا كل ما يحتاجون إليه



حلول متكاملة من «إيكيا»



مفروشات وأثاث للمنزل



تصاميم مميزة



منتجات عملية تلبي جميع الأذواق



كل ما يحتاجه المنزل في «إيكيا 360»