



تلبية احتياجات العملاء أثناء السفر

احتلت المركز الـ 72 عالمياً من أصل 80 دولة وفق مجلة CEOWORLD

الكويت قبل الأخيرة خليجياً في الاستثمار



محمود عيسى

حلت الكويت في المرتبة الـ 72 من أصل 80 دولة شملتها قائمة CEOWORLD magazine للبلدان الأفضل في العالم للاستثمار أو ممارسة نشاطات الأعمال لعام 2020، حيث حصلت على مجموع نقاط بواقع 67,9 نقطة، فيما تم تنويع سنغافورة بالمركز الأول بواقع 86,08 نقطة باعتبارها الوجهة الأكثر جاذبية للمستثمرين ورجال الأعمال، وتلتها المملكة المتحدة في المركز الثاني ثم بولندا ثالثاً وإندونيسيا رابعاً والهند في المركز الخامس.

وعلى المستوى الخليجي، حلت الإمارات في المركز الأول خليجياً و12 عالمياً بمجموع نقاط 79,44 نقطة، وتلتها عمان في المركز الثاني و18 عالمياً بواقع 77,53 نقطة، ثم البحرين في المركز الثالث و40 عالمياً بواقع 73,3 نقطة ثم السعودية في المركز الرابع و51 عالمياً بواقع 71,67 نقطة، بينما أتت الكويت في المركز الخامس، وأخيراً قطر في المركز السادس والأخير خليجياً والـ 73 عالمياً بواقع 67,68 نقطة.

وقالت المجلة في تقريرها عن التصنيف العالمي الذي أعدته استناد إلى 11 عاملاً مختلفاً ياتي على رأسها الفساد والحريات الشخصية والتجارية والتقدمية - والقوى العاملة وحماية المستثمر والبنية التحتية

«بيتك»: خدمة الاتصال الدولي مجانية للعملاء في 7 دول

بيت التمويل الكويتي
Kuwait Finance House

كن على تواصل .. مع خدمة "ألو بيتك"

تركيا 0-800-014-8898
الولايات المتحدة الأمريكية 1-800-818-8608
فرنسا 1-800-818-8608
ألمانيا 0-805-086-620
أسبانيا 0800-181-7080
900-905-440

يوصل بيت التمويل الكويتي «بيتك» تقديم خدمة الاتصال الدولي المجانية لعملائه خارج الكويت لتغطي 7 دول وهي: الولايات المتحدة الأمريكية، وكندا، وبريطانيا، وفرنسا، وألمانيا، وتركيا، وأسبانيا، وذلك من دون أي رسوم إضافية في حال الاتصال من هواتف تلك الدول.

وتأتي هذه الخدمة ضمن إطار التركيز على خدمة العملاء ومواكبة متطلباتهم أثناء السفر، واستمراراً لنهج «بيتك» في تقديم أفضل الخدمات المتطورة والأمنة. ويمكن لعملاء «بيتك» الاستفادة من هذه الخدمة والوصول إلى خدمة «ألو بيتك» الهاتفية 1803333، من خلال الاتصال على الرقم الدولي الخاص بكل دولة من الدول الموضحة أدناه:

الولايات المتحدة الأمريكية وكندا 18008188608
بريطانيا 08000148898
فرنسا 0805086620
ألمانيا 08001817080
إسبانيا: 440 905 900
تركيا +908503902170

(قد يتم تطبيق رسوم التعرف المحلية في تركيا من قبل شركات الاتصال التركية المحلية عند الاتصال على هذا الرقم). وتكون هذه الخدمة مجانية للعملاء مستخدمي الهاتف المنزلية فقط ولا تشمل خدمة التجوال.

وتسهم الخدمة في بناء وتعزيز الثقة مع العملاء من خلال تسهيل عملية التواصل مع مركز الاتصال، حيث يقوم المسؤولون في خدمة العملاء بالإجابة عن استفسارات العملاء وتقديم الخدمة لهم بالشكل الأمثل وضمن إطار الكفاءة والسرعة. وتحظى مكالمات العملاء في الخارج بأولوية الرد لدى مسؤول الخدمة في «بيتك».

ويواصل «بيتك» تعزيز الجهود الابتكارية لشبكة الخدمات المصرفية وإطلاق العديد من الخدمات الإلكترونية الفريدة من نوعها، تأكيداً على ريادته في تبني آخر التطورات في البنية التحتية وتطبيق أحدث الخدمات المالية لتلبية لتطلعات العملاء وطموحاتهم.

بنسبة 61% في منطقة الشرق الأوسط خلال العام 2019

«فورد» تسجل نمواً في مبيعات شاحناتها ومركباتها التجارية

صدرتها لأكثر الشاحنات مبيعاً في دولة الإمارات العربية المتحدة للعام 2019 وحققت نمواً في المبيعات بنسبة 15٪ مقارنةً بالعام السابق، فيما ارتفع الطلب على شاحنات رينجر بنسبة 61٪ وسوبر ديوتي بنسبة 353٪.

وفي الكويت، تخطت مبيعات شاحنة F-150 هذا العام رقم مبيعاتها القياسي الذي كانت قد حققتة عام 2018 وبنسبة 56٪.

وعالمياً، قفز حجم مبيعات شاحنات فورد ومركباتها التجارية في عام 2019 بنسبة 9,1٪، حيث تم بيع أكثر من 1,24 مليون شاحنة. وواصلت F-Series تصدر شاحنات البيك أب الأكثر مبيعاً في أميركا على مدى 43 سنة متتالية فيما حققت شاحنة رينجر أعلى مبيعات ربعية منذ إعادة إطلاقها أوائل عام 2019.

وقد باعت F-Series ورينجر معاً 986097 شاحنة بيك أب في عام 2019 بزيادة نسبتها 8,4٪. واستطاعت F-Series بيع 33059 شاحنة بيك أب وما مجموعه 89,571 شاحنة طوال العام.



سجلت فورد ارتفاعاً بنسبة 61٪ في مبيعات شاحناتها ومركباتها التجارية في منطقة الشرق الأوسط خلال العام 2019، ويأتي هذا النمو ليعكس النجاح العالمي الذي حققته شاحنة البيك أب F-150 بالحجم الكامل وشاحنة فورد رينجر متوسطة الحجم التي تم إطلاقها حديثاً، على مدار الأشهر الـ 12 الماضية.

وفي مطلع هذا العام، حصلت F-Series لقب الشاحنة الأكثر مبيعاً في أميركا على مدار 43 عاماً متتالياً والمركبة الأكثر مبيعاً للعام 38 على التوالي. وبإطلاق طراز رينجر الجديد، تخطت مبيعات شاحنات البيك أب من فورد أفضل أرقامها منذ عام 2005 ليلعب إجمالي مبيعاتها 986,097 شاحنة.

أما في منطقة الشرق الأوسط، فقد حققت فورد أعلى حجم كلي للمبيعات منذ عام 2014 وثاني أعلى حجم للمبيعات في السنوات العشر الماضية، وقد أظهرت النتائج نمواً كبيراً في مبيعات طرازات F-150 بشكل عام (بنسبة 50٪)، ورينجر (بنسبة 93٪)، وسوبر ديوتي (144٪) وترانزيت (48٪).

العربية المتحدة والكويت على مواقعها كأكبر أسواق فورد حيوية في منطقة الشرق الأوسط. فقد ارتفع حجم مبيعات الشاحنات والمركبات التجارية بنسبة 12,4٪ في عام 2020، وفي عام 2020، تنوّعت لركبات فورد التجارية على شاحنات F-150 (96٪) ورينجر (193٪) وترانزيت (388٪).

واصلت شاحنة F-150

وفي هذا السياق، قال أدرينان كوتري، مدير الأساطيل والمركبات التجارية والأسواق المباشرة لدى فورد: حققت فورد نتائج إيجابية رائعة في عام 2019، لا سيما أن طراز F-150 يشهد نجاحاً متميزاً وإقبالاً مذهلاً من قاعدة عشاقه المخلصين. ولمسناً أيضاً إدراكاً واسعاً لإمكانات

التعديل العديدة التي توفرها فورد ترانزيت، وقوة الجر الهائلة التي تتمتع بها شاحنة سوبر ديوتي والاستخدامات المتعددة التي تتيحها شاحنة فورد رينجر. وفي عام 2020، تنوّعت لركبات فورد التجارية مواصلة تحقيق أرقام مبيعات مميزة. كما حافظت المملكة العربية السعودية ودولة الإمارات

1,8٪ ارتفاع التضخم المحلي يناير الماضي

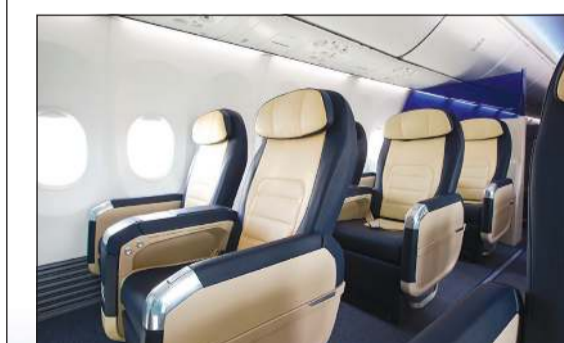
أظهرت بيانات الإدارة المركزية للإحصاء ارتفاع الأرقام القياسية لأسعار المستهلكين (التضخم) بالكويت بنسبة 1,68٪ في يناير الماضي على أساس سنوي. وقالت «الإحصاء» في نشرتها الشهرية عن الأرقام القياسية لأسعار المستهلكين الصادرة أمس إن معدل التضخم في الكويت ارتفع 0,07 في يناير الماضي مقارنة بشهر ديسمبر الماضي.

وأضافت أن الرقم القياسي للمجموعة الأولى «الأغذية والمشروبات» ارتفع في يناير الماضي 2,51٪ مقارنةً بيناير 2019 كما ارتفع مؤشر أسعار المجموعة الثانية «السجائر والتبغ» بنسبة 1٪.

وأوضحت أن مؤشر الأرقام القياسية للمجموعة الثالثة «الملبوسات» ارتفع 2,27 على أساس سنوي في حين انخفضت أسعار

بمناسبة الذكرى السنوية لأعياد الكويت الوطنية

«فلاي دبي» تطلق عروضاً خاصة لعملائها من الكويت



يستطيع المسافر فيما بعدها إكمال رحلته إلى الوجهة النهائية. ويشمل العرض عدة وجهات ضمن شبكة فلاي دبي، بحيث تلبية رغبات العملاء الطامحين إلى قضاء عطلة مريحة وممتعة سعياً وراء الدفء أو للتزلج، وهذه الوجهات هي: ألماني، بلغراد، براتيسلافا، كولومبو، بيريفان، باكو، بيشكيك، هلسنكي، بوخارست، براغ، اسطنبول، سراييفو، صلالة، تبيليسي، زنجبار، هذا ويشترط أن يتم حجز التذاكر قبل 2 مارس للاستفادة من نسبة الخصم الممنوحة.

أعلنت «فلاي دبي» عن مشاركتها الشعب الكويتي احتفالاً في الأعياد الوطنية عبر تخصيص عرض ترويجي خاص لعملائها من الكويت، إذ تمنح خصماً بنسبة 25٪ على تذاكر المرافقين للمسافرين سواء أكانوا من أفراد العائلة والأصحاب، ويسري العرض على الحجزات الواقعة ما بين الفترة الممتدة من 17 فبراير إلى 25 نوفمبر للعام الحالي. هذا، وتمنح الناقلة موافقت سفر متعددة حيث تسير 8 رحلات يومية من العاصمة الكويتية عبر مطار الشيخ سعد العبدالله، إلى دبي وعبرها

المستشار الكويتي

هيئة القوى العاملة وتوظيف الكويتيين في القطاع الخاص

الدكتور عبدالله فهد العبدالجادر
مستشار اقتصاد وإدارة



Abumishari1@yahoo.com

أنشئت الهيئة العامة للقوى العاملة وفق القانون رقم 109 لسنة 2013 واعتبارها هيئة عامة ذات شخصية اعتبارية وميزانية ملحقة يشرف عليها وزير الشؤون الاجتماعية والعمل وبعدها تم دمج برنامج إعادة هيكلة القوى العاملة مع الهيئة لتصبح مسؤولياتها توظيف الكويتيين في القطاع الخاص بالإضافة إلى الإشراف على توظيف غير الكويتيين في القطاع الخاص.

وظهرت مشكلة بعد الدمج وهي أن رواتب وبدلات وعلاوات ومزايا موظفي برنامج إعادة هيكلة القوى العاملة تتميز عن موظفي هيئة القوى العاملة ويطلب موظفو الهيئة المساواة بينهم بدون تمييز، حيث إنهم يعملون مع بعض وينفس المهام.

كما لسدي ملاحظة بأن هناك نقصاً في بعض مهام وأختصاصات الهيئة التي كانت لدى برنامج إعادة هيكلة القوى العاملة ومن ضمنها الدراسات والإحصائيات الخاصة بالقوى العاملة الكويتية الموجودة لدى الشركات والبنوك في القطاع الخاص وكنت شخصياً أرجع لها لغرض البحث والاستشارات والمقالات غير موجودة حالياً في موقع الهيئة، كما اعتقد الهيكل التنظيمي والوظيفي يحتاج مراجعة وتحديث بعد الدمج وبدء العمل الفعلي وبعد مرور سنتين على الدمج.

وبما أن هيئة القوى العاملة أصبحت مسؤولة عن توظيف الكويتيين في القطاع الخاص عليها أن تقوم بدراسة سوق العمل وتحديد الاحتياجات الفعلية لفرض العمل للكويتيين ومنها تتمكن من تحديد