



## بهدف تحسين خدمة العملاء وتقديم تجربة مصرفية مبتكرة

### «برقان» يطلق منصته الجديدة للخدمات الرقمية المصرفية

توفر لعملاء بنك برقان خيار القيام بكل ما يمكن القيام به في فروعنا، ولكن عبر الإنترنت وفي الوقت الذي يناسبهم، والتصميم المعاصر والطابع المميز والتكنولوجيا المتطورة التي تخلق تجربة سيقتدرها العملاء عند توفير الخدمة الاستثنائية التي يتوقعونها من بنك برقان.

بدوره قال فينكات مينون، رئيس مدراء العمليات والتكنولوجيا لمجموعة بنك برقان: «أثناء تطوير تجربة المنصة الجديدة، كانت مشاركة العميل هي المفتاح، لقد تمت إعادة تصميم النظام من خلال ملاحظات عملائنا الذين سيرون التغييرات الجديدة كجزء من التطوير الجديد لتجربتنا المصرفية الرقمية، وأضاف: «توفر هذه التحديثات لمنصتنا واجهة حديثة وتوفر مزيداً من تخصيص استناداً إلى علاقة العميل معنا».



فينكات مينون



راند الهقيق

المصرفية للشركات الآن إدارة خدمات التجار، والخدمات التحويلية، والتحويل محلياً أو دولياً مباشرة من أجهزةهم الإلكترونية، بالإضافة إلى خدمات محسنة بخصم للمساعدة في إدارة أعمالهم بشكل أفضل.

من جانبه، قال راند الهقيق نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة والرئيس التنفيذي - الكويت: «عندما نقدم منصاتنا الحديثة،

والتحديثات الجديدة التي توفرها هذه المنصات أن يكون الاستخدام مائلاً في جميع الأجهزة، صفحة رئيسية قابلة للتخصيص تتيح للعملاء العثور بسهولة على الخدمات شائعة الاستخدام، منتجات وخدمات مضافة تخدم احتياجات العملاء بطريقة أسهل وأسرع مثل eZpay خدمات تسديد الفواتير. يمكن لعملاء الخدمات

اعلن بنك برقان عن منصته الجديدة للخدمات الرقمية المصرفية عبر الإنترنت للخدمة الإلكترونية وتطبيق الهاتف الذكية. تم تشغيل الواجهة الرقمية الجديدة والمحسنة في 10 فبراير 2020، وهي جزء من مبادرة رقمية أوسع لتزويد عملائنا الكرام بتجربة محسنة في كل مكان عبر شبكة الإنترنت ضمن تطبيق الهاتف الذكية.

ويمكن الآن الوصول إلى الأنظمة الأساسية المعاد تصميمها بالكامل من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة اللوحية وأجهزة الهاتف النقال، وهي مصممة لتكون جذابة بصرياً وسهلة الاستخدام. وصممت المنصات المبتكرة لإثراء تجربة المستخدم، وتتضمن تصميمًا حديثًا وتكنولوجيا متقدمة لتحسين إمكانيات العرض لجميع الأجهزة بشاشات مختلفة بسلاسة. من بين العديد من الميزات

### متحدثاً حول أسرار نجاح القيادة المميزة

## نائب الرئيس التنفيذي لبويان يشارك في مؤتمر سيرفيس هيرو فبراير الجاري

مؤثرة. يذكر أنها المرة الأولى التي تنظم مؤسسة سيرفيس هيرو مثل هذا المؤتمر بمناسبة احتفالها بمرور 10 سنوات على انطلاق جوائز سيرفيس هيرو لخدمة العملاء.

وكان بويان قد استحوذ على مدار السنوات الماضية على جائزة أفضل بنك إسلامي في خدمة العملاء في الكويت إلى جانب حصوله للعديد من المرات على جائزة أفضل في خدمة العملاء على مستوى مؤسسات القطاع الخاص.

قصيرة. وإلى جانب قصة النجاح، فإن التوجيهي سيتطرق خلال نقاشات الجلسة التي يشارك فيها إلى أهمية خدمة العملاء والنجاح الذي يمكن أن تحققه أي مؤسسة في حال تركيزها على هذا الجانب المهم في خدماتها ومنتجاتها التي تقدمها.

كما سيتطرق أيضاً إلى الكيفية التي أصبح بها بويان نموذجاً يحتذى به على مستوى المنطقة في مجال الخدمات المصرفية الرقمية واستثماره في التكنولوجيا واستحواده على حصص سوقية



عبدالله التوجيهي

بل على مستوى القطاع الخاص نظراً لما حققه من إنجازات عديدة خلال فترة

يشارك نائب الرئيس التنفيذي لبنك بويان عبدالله التوجيهي في مؤتمر سيرفيس هيرو الذي تنظمه مؤسسة سيرفيس هيرو بمناسبة مرور 10 سنوات على انطلاق جوائزها للتميز في خدمة العملاء، وذلك في مركز الشيخ جابر الأحمد الثقافي يوم الأحد الموافق 16 فبراير 2020.

وتأتي مشاركة بويان في المؤتمر باعتباره واحداً من أبرز قصص النجاح خلال السنوات الأخيرة ليس على مستوى القطاع المصرفي فحسب

### على أحدث مركبات SUV والسيدان

## «هيونداي» تحتفل بالعيد الوطني الكويتي مع باقة من المزايا الرائعة والأقساط السهلة



«شمال الخليج» مكانتها كإحدى الشركات الأكثر نمواً في السوق الكويتي، وواحدة من الوكلاء الأبرز لهونداي في منطقة الشرق الأوسط. هذا إلى جانب المزايا الخاصة التي تمنحها هونداي لعملائها عند كل شراء انطلاقاً من اهتمامها بارتباطهم بأفضل الطرق، وتشمل تأميناً ضد الغير وتسجيلاً لسيارتهم مجاناً، أعلى تأمين لسيارة العميل، إضافة إلى عروض صيانة تنافسية وكفالة مدى الحياة (حسب رغبة العميل)، هذا فضلاً عن الأسعار المميزة والمخفضة والأقساط السهلة التي تمنحها شركة «شمال الخليج».

وكاميرا خلفية من 159 ديناراً شهرياً، وغيرها من الموديلات الأخرى المميزة. هذا بالإضافة إلى مزايا مذهلة تشمل خدمة مجانية سنين/ 40,000 كلم أيهما يأتي قبل، تأمين شامل وتسجيل المرور مجاناً. كما يشمل العرض مجموعة من المركبات فئة SUV مثل كونا وكريتا التي يبدأ قسطها الشهري من 99 ديناراً، توسان ابتداءً من 109 دنائير، سنطافي ابتداءً من 149 ديناراً، وبالمسيد ابتداءً من 189 ديناراً.

يأتي هذا العرض ليؤكد مجدداً ثقة هيونداي العميقة بمستوى الجودة والمتانة التي تتمتع بها منتجاتها، ويعد أن أثبتت

المميز الذي يستمر لغاية نهاية شهر فبراير 2020، يحصل العميل لدى شرائه أي سيارة هيونداي التي يشملها العرض على أقساط مخفضة وسهلة الدفع، إذ يبدأ القسط الشهري لإلتقرا طراز 2020 التي تتميز بمزايا كهربائية قابلة للطي وتقنية بلوتوث من 89 ديناراً شهرياً، أكسنت طراز 2020 مع ميزة التحكم في الصوت من عجلة القيادة، وتقنية بلوتوث من 79 ديناراً شهرياً، سوناتا طراز 2020 مع محرك سعة 2,5 ليتر ونظام التحكم بالفيجات ومصابيح LED خلفية من 119 ديناراً شهرياً وأزيرا طراز 2020 المرودة بشاشة عرض 7 بوصات

احتفالاً بمناسبة العيد الوطني الكويتي، تطلق «شمال الخليج حملة تحت عنوان «تفكر بالراحة والإمان.. امتلك هيونداي الآن»، وفي إطار العروض المدروسة والحملات التسويقية التي تليق بعملائها الأوفياء ومحبي سيارات هيونداي ذات الاعتمادية الطويلة، تشارك «شمال الخليج» عملاءها بهجة العيد بإطلاق عرض توفيري مميز على أحدث الطرازات هيونداي من فئة السيدان، SUV، يضم راحة ليل والسيدان ويقدم لهم أسعاراً تنافسية وياقة خاصة من المزايا الفريدة. بموجب هذا العرض



## «بيتك» يفوز بجائزة «أعلى تعيين على مستوى القطاع الخاص» في 2019 من الهيئة العامة للقوى العاملة



طلال المطيري متسلماً للجائزة

تخصصات تكنولوجيا المعلومات ضمن برنامج فرصة، لتطوير مهاراتهم بالتعاون مع جامعة كاليفورنيا بالولايات المتحدة. وفي الختام، تقدم المطيري بالشكر للهيئة العامة للقوى العاملة والمنظمين المشاركين والحضور، مؤكداً مواصلة قيادة «بيتك» في استقطاب وتأهيل الكفاءات الوطنية الشابة مع الالتزام بدعم جهود توطيد الماضي وتطبيق إستراتيجية متكاملة للتدريب وتطوير المواهب.

رواد الأعمال وأصحاب الأفكار المبدعة والمخترعين والطلبة وتطوير قدراتهم. وأوضح أن «بيتك» يتميز بسجل حافل بالمبادرات التي تستهدف دعم الشباب، ومنها برنامج «فرصة» للشباب الكويتي حديثي التخرج المتفوقين بهدف تطوير مهاراتهم وإعدادهم بأعلى المعايير للدخول في سوق العمل. وقال المطيري: استمراراً في خطة «بيتك» للتحول الرقمي، حرصنا خلال العام الماضي على استقطاب المبرمجين الكويتيين المتفوقين في

أن «بيتك» يعتبر من البنوك الرائدة في استقطاب وتدريب العمالة الوطنية وتأهيلهم للعمل في القطاع المصرفي بالتعاون مع الهيئة العامة للقوى العاملة. وأضاف المطيري أن الاهتمام بالشباب من أبرز محاور استراتيجية «بيتك»، وعليه فيلتزم البنك بتوفير منظومة متكاملة من الخدمات في مختلف المجالات، سواء كانت على صعيد الموارد البشرية والتوظيف، أو في المجالات المصرفية والاجتماعية، ودعم وتمكين

فاز بيت التمويل الكويتي (بيتك) بجائزة «أعلى تعيين القطاع الخاص» لسنة 2019 من قبل الهيئة العامة للقوى العاملة، تقديراً لجهودها الاستثنائية في توفير العمالة الوطنية، وتحديدًا خلال موسم «لأنك تستاهل 2»، جاء ذلك خلال مشاركة «بيتك» كراعٍ بلاتيني في المؤتمر الصحافي للإعلان عن انطلاق فعالية توظيف الشباب الكويتي في القطاع الخاص، «لأنك تستاهل 3»، الذي استضافته الهيئة العامة للقوى العاملة في مقرها الرئيسي في الرقعي.

وخلال كلمته في المؤتمر الصحافي، أعرب نائب المدير العام لعمليات الموارد البشرية والمكافآت للمجموعة «بيتك» طلال المطيري، عن فخره بالفوز بالجائزة، مؤكداً أنها تعكس دور «بيتك» الرائد في توطيد العمالة ورفع كفاءة المواهب الوطنية. وأشار إلى أن مشاركة «بيتك» في فعالية «لأنك تستاهل» التي حققت نجاحاً كبيراً في السنوات السابقة، يأتي ضمن إطار حرص «بيتك» على عرض فرص وظيفية للكفاءات الوطنية الراغبة في العمل بالقطاع الخاص، مشيراً إلى

### في مؤتمر صحافي عُقد بمقر الشركة

## Ooredoo الكويت تعلن عن شراكتها الإستراتيجية مع Global Biking Initiative

التزام الشركة بتقديم الدعم للشباب في مختلف مجالاتهم، وأضاف قائلاً: نحن سعداء برعايتنا للأنشطة الرياضية والشباب، ودعمنا لها يأتي من اهتمامنا بفتح الشباب ودعمنا لهم في شتى المجالات، ونتمنى لجميع المشاركين التوفيق والنجاح في فعالية Global Biking Initiative.

وقد صرحت المدير العام لدى شركة Global Biking Initiative سارة الحجيل على هذه الشراكة «بعد المجتمع الذي يتمحور حول Global Biking Initiative سريع النمو، حيث قد تم تأسيسه في ألمانيا منذ عام 2008 في مهمة لجمع التبرعات للجمعيات الخيرية في جميع أنحاء العالم تحت شعار «we cycle for charity». وأضافت الحجيل: نحن نعتبر الشراكة الإستراتيجية بين Ooredoo و Global Biking Initiative لكونها إحدى الشركات الرائدة في القطاع الخاص والداعمة للفعاليات الرياضية الخيرية الهادفة.



من اليمين: محمد ميرزا وسارة الحجيل وعلي نجم ودلال الزيد



صورة جماعية للمشاركين في المؤتمر

أعلنت Ooredoo الكويت يوم 10 فبراير في مؤتمر صحافي عُقد في المبنى الرئيسي للشركة الكائن في مدينة الكويت عن شراكتها الإستراتيجية مع Global Biking Initiative، حيث أكدت الشركة اهتمامها الكبير لدعم الشباب والرياضيين وتحقيق تطلعاتهم، وذلك اتساقاً مع قيمها الأساسية وتماشياً مع سياستها للمسؤولية الاجتماعية الممتدة على مدار العام. ستمتد فعاليات Global Biking Initiative من 5 إلى 7 مارس، حيث سيكون هناك أكثر من 200 راكب دراجة و100 متطوع من مختلف البلدان مشارك في الكويت وسيقومون بجولة بدراجاتهم الهوائية من الشمال إلى جنوب الكويت في غضون 3 أيام. وتعليقاً في المؤتمر على شراكة Ooredoo الإستراتيجية مع Global Biking Initiative، أكد مدير الرعاية والمسؤوليات المجتمعية محمد ميرزا: لدى Ooredoo الكويت

## «الكويتية» الناقل الرسمي لمعرض «إكسبو إيطاليا - الكويت»



وتشجيع ورعاية المشاريع والمعارض الكويتية الجادة والهادفة تسعى الخطوط الجوية الكويتية لإبراز دورها الفاعل في المعارض والخدمات الأيطالية كذلك لتعريف الزوار الكرام بالخطوط الجوية الكويتية وأخر ما توصلت إليه من تطور في تقديم الخدمات لركابها الكرام سواء على متن طائراتها أو منذ حجز العميل لتذاكر السفر حتى وصوله إلى وجهته المطلوبة. وأضاف: انطلاقاً من حرصها الدائم على دعم



الخطوط الجوية الكويتية في معرض إكسبو إيطاليا والذي يقام للمرة الأولى في الكويت، أحدث المشاريع والمنحآت والخدمات الأيطالية كذلك لتعريف الزوار الكرام بالخطوط الجوية الكويتية وأخر ما توصلت إليه من تطور في تقديم الخدمات لركابها الكرام سواء على متن طائراتها أو منذ حجز العميل لتذاكر السفر حتى وصوله إلى وجهته المطلوبة. وأضاف: انطلاقاً من حرصها الدائم على دعم



والمشروعات الصغيرة رعت شركة الخطوط الجوية الكويتية معرض إكسبو إيطاليا الكويتي كناقل رسمي والذي أقيم خلال الفترة من 6 إلى 8 فبراير 2020 في أرض المعارض بمشرف ترض رعاية وحضور وزير التجارة والصناعة خالد الروضان، وسفير إيطاليا لدى الكويت كارلو بالدوتشي، حيث شارك في المعرض أكثر من 100 شركة إيطالية عرضت أحدث مشاريعها التي تختص بقطاع زيادة الاعمال والمشروعات الصغيرة

والمشروعات الصغيرة رعت شركة الخطوط الجوية الكويتية معرض إكسبو إيطاليا الكويتي كناقل رسمي والذي أقيم خلال الفترة من 6 إلى 8 فبراير 2020 في أرض المعارض بمشرف ترض رعاية وحضور وزير التجارة والصناعة خالد الروضان، وسفير إيطاليا لدى الكويت كارلو بالدوتشي، حيث شارك في المعرض أكثر من 100 شركة إيطالية عرضت أحدث مشاريعها التي تختص بقطاع زيادة الاعمال والمشروعات الصغيرة