



بعض موظفي «بيتك» أمام المبنى الرئيسي

ريادة في توظيف وتأهيل الشباب الكويتي

«بيتك»: 98% من تعيينات 2019.. من نصيب الكويتيين

شراكات عالمية

بعنوان «القيادة وتنفيذ الإستراتيجيات في مجال الخدمات المالية»، وبرنامج «الريادة في ابتكار المنتجات»، وبرنامج لتطوير القيادة الأعمال، وبرنامج استراتيجية تحول المؤسسات بالتعاون مع كلية لندن لإدارة الأعمال، وبرنامج «إدارة الذات والفريق»، وبرنامج «قيادة الأعمال» بالتعاون مع هارفارد للنشر، وبرنامج «قيادة شبكة العمل» مع IMD، وغير ذلك الكثير من البرامج الأخرى.

أكد كارستينز أن عملية تطوير موظفي «بيتك» خلال 2019، احتلت أولوية قصوى للبنك، حيث قدم بنجاح سلسلة من الدورات المكثفة مع هارفارد Harvard وجامعة إنسياد INSEAD وجامعة IMD وذلك لبناء قدرات الموظفين وإعدادهم كقادة لمجموعة بيتك في المستقبل. ووفر البنك 13 برنامجاً تدريبياً لتطوير القيادات بالتعاون مع مؤسسات مرموقة عالمية منها: برنامج قيادة التحول الرقمي بالتعاون مع كلية «إنسياد»، وبرنامج لتطوير القيادات

والمانيا، بالإضافة إلى أكثر من 30 برنامجاً عبر التعليم الإلكتروني.

وقال إن «بيتك» خصص برنامجاً لابتعاث 15 من موظفيه، منهم 10 ماجستير، و5 بكالوريوس، ضمن برنامج البعثات الذي يوفره «بيتك» للموظفين منذ سنة 2013.

وأكد أن «بيتك» يعتمد معايير مهنية عدة في تقدير الاحتياجات التدريبية بدقة، أهمها التواصل المباشر بين المديرين والموظفين في إطار من الشفافية، فضلاً عن احتياجات العمل وأي قرارات إدارية ومنتجات أو أنظمة جديدة يطلقها البنك لعملائه، في حين ينبغي أنظمة موارد بشرية عصرية متطورة يقوم من خلالها الموظف بطلب احتياجاته التدريبية بكل سهولة ويسر والتعرف على الفرص التدريبية المتاحة وفقاً لمتطلباته الوظيفية.

ويحرص «بيتك» على استمرار جهود رفع القدرة والكفاءة الإنتاجية للكوادر الفنية العاملة في البنك عن طريق تزويدهم ببرامج تدريبية متطورة تواكب آخر تطورات صناعة الصيرفة مع مواصلة التجديد والابتكار في نوعية البرامج التدريبية المطروحة وملاءمتها مع واقع العمل والتنافسية والتطورات المتسارعة التي تشهدها ساحة الصيرفة بما يساهم بالحفاظ على ريادة «بيتك» في جميع الأصعدة.

وتماشياً مع استراتيجيته نحو تطوير الكفاءات والمواهب والكوادر، يعزز «بيتك» المضي وبرنامجاً للتدريب وورشات عمل في الحال 2020، بما يخدم أهدافه ورؤيته ويعزز مركزه الريادي كمؤسسة مالية إسلامية عالمية رائدة.

خدمة المجتمع

وأضاف كارستينز: «وجرياً على عاداته، استأنف «بيتك» سياسته الرامية إلى تزويد الشباب والمجتمع بخبراته الكبيرة وذلك عبر توفير برامج تدريبية لموظفين في مؤسسات حكومية، وطلاب مدارس، وورشات عمل لبناء عملاء الخدمات المالية الخاصة، وغيرهم.»

وتابع: وفر «بيتك» برنامجاً تدريبياً خاصاً بموظفي مؤسسة البترول الكويتية، وبرنامج تدريب داخلي لنحو 34 طالباً من مختلف الجامعات في الكويت، وبرنامجاً خاصاً لموظفي الهيئة العامة للقوى العاملة، وموظفي ديوان المحاسبة.

وخلال العام الماضي، أبرم «بيتك» شراكة مع جامعة الكويت - كلية العلوم الإدارية ومركز التميز في برنامج الإعداد لاختبارات الأيلتس للطالبات الكويتيات لتدريب وتأهيل 300 طالب وطالبة كويتيين لاجتياز اختبارات الأيلتس. يأتي ذلك في إطار الحرص على دعم العملية التعليمية والشباب كونهم من أهم ركائز التنمية الشاملة والعنصر الأبرز في الاستفادة التي تأتي ضمن أولويات البنك.



فريدريك كارستينز



- **كارستينز: 3120 موظفاً في «بيتك» استفاد من برامج التدريب والتطوير**
- **الموارد البشرية من الأصول الجوهرية للبنك وطاقة حقيقية لنجاحه**
- **16 ألف مقعد تدريبي و350 برنامجاً تدريبياً في 2019**
- **25 برنامجاً لمتدربي برنامج فرصة وأكثر من 30 برنامجاً عبر التعليم الإلكتروني**
- **13 برنامجاً تدريبياً لتطوير القيادات بالتعاون مع مؤسسات مرموقة عالمية**
- **برامج تدريبية لموظفي مؤسسات حكومية وطلاب مدارس وجامعات**

الذي أقيم في مدينة سان دييغو بولاية كاليفورنيا تحت شعار «جيل بناء.. لوطن معطاء». وتنعكس المشاركة التزام البنك بتعزيز مكانته كأحد أبرز مؤسسات القطاع الخاص التي تهتم بدعم وتطوير وتأهيل الشباب الكويتي وتوفير كل عناصر النجاح لهم، باعتبارهم من أهم عناصر تحقيق التنمية المستدامة. وأشار كارستينز إلى أن «بيتك» نظم خلال 2019 أكبر فعالية تعيين للشباب الكويتي عن من خلالها 80 شاباً كويتياً، بعد تقييم نحو 150 طلباً. وشارك في معرض صناعة الاقتصاد والفرص الوظيفية الـ 24 الذي نظمته كلية العلوم الإدارية في جامعة الكويت، كما شارك كراع بلاتيني، في معرض «لأنك تستاهل 2» الذي استضافه برنامج إعادة هيكلة القوى العاملة والجهاز التنفيذي للدولة.

16 ألف مقعد تدريبي

وذكر كارستينز أن «بيتك» نجح على مدار العام الماضي بتصميم وتنظيم برامج

قال رئيس الموارد البشرية للمجموعة في بيت التمويل الكويتي (بيتك) فريدريك كارستينز إن «بيتك» من أبرز مؤسسات القطاع الخاص بتوظيف وتأهيل الكفاءات الوطنية الشابة وتطبيق إستراتيجية متكاملة للتدريب وتطوير المواهب وتوفير كل عناصر النجاح لهم، وإتاحة الفرصة أمامهم لبناء مسيرة مهنية ناجحة وتولي مناصب قيادية في المستقبل باعتبار العناصر الوطنية في المؤسسات هي من أهم عناصر تحقيق التنمية المستدامة.

وأضاف كارستينز في تصريح صحفي: «حقق بيتك تقدماً استثنائياً وملحوظاً في تطبيق إستراتيجية الموارد البشرية حيث بلغ عدد الموظفين الكويتيين من التعيينات الجديدة في العام المنصرم 337 من أصل 343 موظفاً جديداً، أي ما يعادل 98% من الإجمالي. علاوة على ذلك، يشكل الموظفون الكويتيون من هم دون 30 عاماً ما نسبته 84% من الإجمالي، الأمر الذي يؤكد أن إدارة البنك حريصة على الاستعانة بالكفاءات الكويتية الشابة وتزويدها بالخبرات الكبيرة التي كونها البنك على مر الأعوام». ولفت إلى أن إجمالي موظفي «بيتك» بلغ نحو 2674 موظفاً، منهم 1907 موظفين كويتيين، الأمر الذي يعكس التركيز المستمر على بناء وتطوير المواهب المحلية فيما يخص مؤشرات العمالة الوطنية ونسب التكويت.

المعارض الوظيفية

وأوضح كارستينز أن «بيتك» يولي أهمية كبرى لتعزيز دوره بالتعاون مع الجهات المعنية لخدمة جهود توظيف الكفاءات الوطنية وتطوير الكفاءات والارتقاء بمستوياتهم العلمي والمهني في مجال العمل المصرفي الإسلامي وصقل الخبرات وفق المعايير والمقاييس العالمية، مشيداً بالحرص على المشاركة في معارض الفرص الوظيفية لأهميتها في معرفة نوعية الخريجين وكفاءاتهم، واستقطاب الكفاءات والمواهب منهم.

وفي هذا الصدد، أضاف كارستينز أن «بيتك» شارك خلال عام 2019 في معرض القبول والتسجيل الأول للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، والمعرض السنوي للفرص الوظيفية والدراسية الثالث، الذي أقيم تحت رعاية الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب تحت شعار «أنت قدما».

وشارك «بيتك» في المعرض الوظيفي الـ 21 الذي نظمته جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا. أثناء المعرض، شارك البنك بنجاح خاص في عرض الشواغر الوظيفية، والبرامج التدريبية النوعية التي ينفذها، واستقبل العديد من الراغبين في التوظيف. بالإضافة إلى ما سبق، شارك «بيتك» كراع بلاتيني، في برنامج وظيفي ضمن فعاليات المؤتمر السنوي الـ 36 للاتحاد الوطني لطبلة الكويت - فرع الولايات المتحدة الأمريكية،



مبادرة «سنة العافية».. والارتقاء بكفاءة بيئة العمل

وأشار كارستينز إلى أن «بيتك» أطلق العديد من المبادرات التي تركز على عافية وسلامة موظفيه، تحت شعار: «صحة أفضل، حياة أفضل، مؤسسة أقوى»، مشيداً بتوقيع شركات استراتيجية مع جهات صحية مختلفة ضمن إطار استراتيجية تشجيع الموظفين على الاهتمام بصحتهم ورعايتهم، بما يؤكد الجهود التي يبذلها البنك نحو الارتقاء بدنيهم وفعاليتهم وكفاءة بيئة العمل. وأضاف أن صحة الموظفين

وعافيتهم تشكل أهمية وقيمة إستراتيجية لـ «بيتك»، وهي واحدة من المزايا التنافسية لأي مؤسسة، مؤكداً ارتباط العلاقة بين عافية الموظفين وأداء المؤسسة. وأوضح أن مجموعة «بيتك» وصلت تحققي التقدم والتطور في نتائج الارتباط الوظيفي على مستوى المجموعة، حيث حققت نتائج إيجابية قوية حسب آخر استطلاع أجراه «بيتك» لموظفي المجموعة في الكويت وتركيا والبحرين وماليزيا وألمانيا.