



من خلال المساعد الإلكتروني الشخصي «مساعد» للمرة الأولى في الكويت

«بوبيان» يواصل تقديم خدماته المصرفية عبر تطبيق WhatsApp



عبدالله التويجري

وأكد أن هذه الخدمة مثلها مثل باقي خدمات بوبيان تتمتع بأعلى مستويات الأمن وسلامة المعلومات، حيث يتم تشفير محادثات الـ WhatsApp كما تعمل الشارة الخضراء المصاحبة لاسم بنك بوبيان في الدردشة بمنزلة تأكيد على تعامل العملاء مع حساب أعمال موثق بما يضمن وسيلة تواصل آمنة وموثوق فيها بين كل من العملاء والبنك.

وقال التويجري إن هدفنا دائما في بوبيان تقديم حلول مبتكرة وبسيطة تساعدا على تقوية علاقتنا بالعملاء وتقديم مستوى مميز من الخدمات لهم، حيث إن أكثر تطبيقات WhatsApp استخداما حول العالم فهو القناة الأفضل التي يتفق فيها العميل.

مع (مساعد) من خلال خدمة WhatsApp مثل معرفة رصيد الحساب ومشاركة رقم IBAN والإطلاع على آخر 5 عمليات تمت باستخدام البطاقة الائتمانية بالإضافة إلى آخر 5 عمليات تمت على حسابات العميل. وأضاف أنه بجانب كل تلك الخدمات يمكن للمستخدم أيضا طلب المزيد من البيانات المصرفية من مساعد في الـ WhatsApp مثل معرفة منتجات وخدمات بنك بوبيان المتنوعة (رصيد الحساب، مواعيد عمل ومواقع الفروع، مشاركة IBAN، تاريخ الراتب القادم) وغيرها من الخدمات التي تتم بشكل سريع وفي ظل وجود دعم متواقر على مدار 24 ساعة وطوال أيام الأسبوع.

أعلن بنك بوبيان عن تقديم مجموعة متميزة من الخدمات والمنتجات المصرفية الرقمية، حيث تمت إضافة خدمة المساعد الإلكتروني الشخصي (مساعد) على خدمة الـ WhatsApp في إطار سعي البنك الدائم لمنح عملائه خدمات مميزة وتجارب مصرفية فريدة.

وقال عبدالله التويجري نائب الرئيس التنفيذي في «بوبيان»: كنا قد أعلننا من قبل من خلال التعاون مع شركة إنفوبيب العالمية عن إطلاق خدمة مصرفية رقمية جديدة لأول مرة في الكويت تضاف إلى قائمة خدماتنا الرقمية التي ننفرد بتقديمها لعملائنا في السوق الكويتي، أما الآن يسعدنا أن نعلن لعملائنا إطلاق



«برقان» يكرم الفروع والموظفين المتميزين

وشجعهم على المحافظة على هذا المستوى والجودة في أداء العمل لرضاء العملاء، وتسهيل تجربتهم المصرفية، وأوضح ناصر القيسي أن الأداء المتميز للموظفين كان دليلا على الاستثمار المستمر للبنك في التدريب والتطوير لدعم العمليات المصرفية الناجحة. وفي ختام حفل التكريم استمتع الموظفون بمشاهدة فيلم في جرائد سينماز. وتجدر الإشارة إلى أن إدارة شؤون العملاء في البنك قد تبنت أهدافا للاستمرار في الارتقاء في العمل، وتقديم خدمات ذات جودة عالية تماشيا مع استراتيجية البنك التي تركز على رضا العملاء. كما تستمر إدارة شؤون العملاء في إيجاد مبادرات وتحفيزية لتشجيع الموظفين وتطوير أدائهم وتعزيز الالتزام نحو أهداف البنك وسياستته المصرفية في تواصله مع عملائه.



أقام بنك برقان مؤخرا حفله السنوي لتكريم أفضل الفروع والموظفين المتميزين في كل من مركز الاتصال، الفروع، إدارة المبيعات، المباشرة وأجهزة نقاط البيع، وذلك للربع الرابع من عام 2019، بالإضافة للعام 2019 ككل وقد تم تكريم «أفضل فروع» و«أفضل موظف في خدمة العملاء» و«أفضل موظف مبيعات» في برج الحمراء، ويقام هذا الحفل بشكل دوري تقديرا لجهود الموظفين وأدائهم والتزامهم بمعايير الجودة وحرصهم على تقديم أفضل خدمة لعملاء البنك. وحضر الحفل الذي أقيم في جرائد سينماز في مركز الحمراء كبار مديري البنك والفروع والموظفون المتميزون، حيث قام ناصر القيسي رئيس المجموعة المصرفية الشخصية في بنك برقان، بالإشادة بأداء الموظفين وجهودهم وهنأهم على تلقيهم الشهادات التقديرية

خلال الفترة من 26 - 30 يناير 2020

«الخليج» يعلن الفائزين بسحب «الدانة» الأسبوعي

البنك الإلكتروني وتطبيق الهواتف الذكية، والتي تمكن عملاء الدانة من احتساب فرصهم للفوز في سحبوات الدانة الأسبوعية، ربع السنوية والسبوعية. علاوة على ذلك، حساب الدانة هو الحساب الوحيد الذي يكافئ العملاء على ولائهم لبنك الخليج، حيث يمنحهم فرص الولاء، وهي عبارة عن إجمالي الفرص التي اكتسبها العميل في السنة السابقة والتي تضاف إلى العام المقبل كعكافأة له على ولائه. وكذلك تمت إضافة جميع الفرص التي استحقها العميل في آخر عام 2019 إلى عام 2020 ويتكرر ذلك في عام 2021 مع الأعوام التالية.



مبروك لرابحي
سحب الدانة الأسبوعي
بجائزة الـ 1,000 د.ك.

عبر موقع البنك الإلكتروني وتطبيق الهواتف الذكية. كما يوفر حساب الدانة العديد من الخدمات المتميزة لعملائه، منها خدمة «بطاقة الدانة للإيداع الحصري» التي تمنح عملاء الدانة حرية إيداع النقود في أي وقت وبناسبهم، إضافة إلى خدمة «الحاسبة» المتاحة عبر موقع

أجرى بنك الخليج سحب الدانة الأسبوعي بتاريخ 2 فبراير، وأعلن من خلاله عن أسماء الفائزين الخمسة خلال الفترة من 26 إلى 30 يناير 2020 بجوائز نقدية قيمة كل منها 1000 دينار أسبوعيا، وفيما يلي أسماء الفائزين الخمسة لهذا الأسبوع: بدرية علي حسن الاستاذ، حسين حجي تشو علي كرم حسين، خيرية عبدالله علي دشتي، مريم إبراهيم هلال الدوخي، نادية عبدالمالك حيدر بهمن. هذا، وقد أعلن بنك الخليج عن أن الدانة كبرت، وإن الجائزة الكبرى لسحب الدانة السنوية ستكون 1,5 مليون دينار، وسيشهد السحب في تاريخ 14 يناير

«الأهلي» يحتفل بتخريج الدفعة الأولى من أكاديمية البنك الأهلي الكويتي لتكنولوجيا المعلومات



خريجو الدفعة الأولى من أكاديمية البنك الأهلي الكويتي لتكنولوجيا المعلومات مع إدارة البنك

تزيد الخريجين الكويتيين بالدعم اللازم لتنمية وتطوير إمكاناتهم المهنية في القطاعات التي تنفق إلى المواهب المحلية. ويواصل البنك الأهلي الكويتي الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والابتكار تماشيا مع نهجه القائم على مبدأ «بنك أسهل» واستراتيجية التحول الرقمي، كما يسعى البنك إلى استمرار تحسين تجربة عملائه الرقمية.

سوق العمل، وتمكينهم من تطوير مستقبهم في الوظيفة كمتخصصين في تكنولوجيا المعلومات في مجال الصناعة المصرفية. وتجدر الإشارة إلى أن البنك الأهلي الكويتي قد قام بإنشاء أكاديمية الأهلي لتكنولوجيا المعلومات تأكيداً على التزام البنك بدعم قطاع التعليم الكويتي ودوره الفاعل في تمكين القوة العاملة الكويتية داخل الدولة، وذلك من خلال

الرئيسية المستخدمة في البنك الأهلي الكويتي، ومنها نظام الحاسب الآلي المصرفي الأساسي «فيناكل» Finacle (Core Banking)، ونظام «باور كارد» (PowerCard) لتنفيذ المدفوعات، بالإضافة إلى حلول «أوراكل» Oracle و«مايكروسوفت» Microsoft الرئيسية، كما أتاحت البرنامج للخرجين اكتساب المهارات الوظيفية والشخصية اللازمة لإعدادهم لدخول

احتفل البنك الأهلي الكويتي مؤخرا بتخريج الدفعة الأولى من أكاديمية البنك الأهلي الكويتي لتكنولوجيا المعلومات، حيث تم تكريم الموظفين الذين أكملوا بنجاح البرنامج التدريبي المكثف الذي استمر لفترة ستة أشهر. وقد حصل طلاب الدفعة الأولى من الأكاديمية على تدريب خاص بأنظمة تكنولوجيا المعلومات

«جيب» و«دودج» و«كرايسلر» و«رام» نجوم تسطع على شارع الخليج

نادي «موبار الكويت» ينظم مسيرة السيارات السنوية برعاية «الملا وبهبهاني»

مشاركة مميزة من عمان والسعودية. كان هناك جهد واضح في التنظيم لهذا الحدث ما نتج عنه نجاح باهر نظرا لعدد المشاركين القياسي. وقد قام العديد من المارة بالتقاط الصور التذكارية للمسيرة ومشاركتها على حسابات التواصل الاجتماعي للملا وبهبهاني ونادي موبار الكويت. وبهذه المناسبة، عبر المدير العام لشركة الملا وبهبهاني ريان لو عن مسعاده بهذا التعاون المثمر والمستمر والعلاقة الوطيدة بين نادي موبار الكويت وشركة الملا وبهبهاني معلنا عن العديد من الفعاليات المستقبلية، حيث أكد دور الملا وبهبهاني في رعاية ودعم نادي موبار الكويت في كل فعالياته ونشاطاته، كما وجه الشكر والتحية لرجال وزارة الداخلية على اهتمامهم بسلامة وأمن المشاركين وعلى حرصهم الواضح على مرافقتهم حتى الانتهاء من الفعالية.



الوصول إلى أبراج الكويت



جانبا من التجمع عند أبراج الكويت



سيارات مشاركة



جانبا من المسيرة

في أجواء ممتعة ومثيرة، نظم نادي «موبار الكويت» وبرعاية كريمة من شركة الملا وبهبهاني الموزع المعتمد لسيارات ألفا روميو، ابارث، كرايسلر، دودج، فئات، جيب، رام وموبار في الكويت، المسيرة السنوية للسيارات والتي ضمت الموديلات المختلفة من جيب، دودج، كرايسلر، ورام انطلاقا من نادي رأس الأرض وصولا إلى أبرج الكويت والتي تخللها العديد من الفعاليات والأنشطة والتي أضفت أجواء من المرح على الحدث، وقد شهدت المسيرة مشاركة قياسية من ملاك سيارات موبار.

وقد بدأت الفعالية قرابة الساعة الحادية عشرة صباحا حيث بدأ التجمع في مواقف رأس الأرض ثم انطلقت المسيرة متجهة إلى أبرج الكويت عند الساعة الواحدة ظهرا وقد ضمت المسيرة عددا كبيرا من السيارات المشاركة من مختلف العلامات التجارية التي تمثلها شركة الملا وبهبهاني وبرفقة دوريات المرور التي خصصتها وزارة الداخلية والتي حرصت على تأمين سلامة المشاركين منذ الانطلاق. وعند الوصول إلى نقطة التجمع عند أبرج الكويت، قام مسؤولون من نادي موبار الكويت وبمشاركة موظفي الملا وبهبهاني بالإشراف على الفعالية وتنظيم وقوف السيارات، حيث ضمت سيارات كلاسيكية وسيارات الدراج وكذلك السيارات ذات القدرات العالية. وشهدت الفعالية