



في خطوة من الشركة لإرساء معيار جديد لتجربة عملاء غير مسبوقه

«شفروليه الغانم» تُطلق صالة عرضها الأحدث تكنولوجياً والأولى من نوعها في الكويت

تقدم بالشكر الجزيل لسكان محافظة الأحمدية لثقتهم بشركة صناعات الغانم والشركات التابعة لها على مدار العقود الماضية، فهم في البداية والنهاية سبب نجاحنا ومحل اعتزازنا.

من جهته، توجه محافظ الأحمدية الشيخ فواز الخالد بالشكر إلى رئيس مجلس إدارة شركة صناعات الغانم قتيبة يوسف الغانم وضمن جهود القائمين على شركة صناعات الغانم لتعزيز حضورها والوصول بخدماتها إلى كل مناطق الكويت خاصة محافظة الأحمدية، واختتم مهنياً أهالي وقاطني المحافظة بهذا الافتتاح الذي يتناسب مع المساحة الكبيرة والكثافة السكانية والمدن الجديدة التي تضمها محافظة الأحمدية. وفي تعليقه على افتتاح صالة العرض الجديدة، قال الرئيس والمدير الإداري لشركة جنرال موتورز أفريقيبا جنرال موتورز نؤمن بأن العميل يأتي أولاً، وتأتي صالة العرض الجديدة هذه دليلاً على فلسفتنا تلك. وستوفر الميزات المحسنة في هذه الصالة مزيداً من الراحة للعملاء، فضلاً عن مستويات التخصيص المتقدمة، مما يضمن للعميل العثور على سيارة شفروليه المناسبة. ونحن فخورون جداً بالعمل مع شركة الغانم لتحسين تجربة العملاء بشكل متواصل هنا في الكويت، وعرض تشكيلة شفروليه الرائعة، ولتوفير مستوى جديد من المؤثرات البصرية، ستعرض الصالة صوراً بإضاءة خلفية تعكس روح شفروليه وفلسفتها في البحث عن طرق جديدة، فضلاً عن رموز العلامة التجارية الأخرى. كما ستضمن الصالة مكاتب خاصة، حيث سيتمكن العملاء من إنجاز صفقاتهم لشراء سياراتهم الجديدة في جو من الخصوصية والراحة. هذا، وقد تم دمج صالة العرض بالكامل مع مركز خدمة مخصص لسيارات شفروليه، مما يضمن تمتع العميل بخدمات من الطراز الأول طوال فترة ملكية السيارة. ويتعهد مركز الخدمة هذا بتقديم خدمة شفروليه غير مسبوقه لما بعد البيع، حيث يتضمن 19 حارة ميكانيكية تنتشر على مساحة 2,550 متراً مربعاً، وفريق عمل مؤلفاً من 30 فنياً ومستشار خدمة لمراقبة الجودة.

برنامج تعهد شفروليه

تقدم شفروليه الغانم العديد من المميزات لتعزيز خدمات ما بعد البيع عبر برنامج «تعهد شفروليه» لجميع عملاء شفروليه، حيث يتم توفير الأطمئنان وراحة البال لهم بوجود أكبر مركز خدمة في العالم والمزود بكل المعدات والنظم الحديثة للصيانة على أيدي فريق فني عالي الكفاءة لتقديم الخدمة المبنية على 4 ركائز هي: النزاهة والشفافية في القيمة والأجور (وخاصة لسيارات الدفع الرباعي)، خدمة الحجز للخدمة في نفس اليوم، الجودة في الخدمة من خلال فريق فني معتمد وعالي الكفاءة، وتوفير ضمان 3 سنوات أو 100 ألف كيلومتر مع خدمة المساعدة على الطريق 4 سنوات، 24 ساعة طوال أيام الأسبوع.



الشيخ فواز الخالد إلى جانب رئيس مجلس إدارة صناعات الغانم قتيبة الغانم أثناء قص شريط الافتتاح



رئيس مجلس إدارة شركة صناعات الغانم قتيبة يوسف الغانم



أثناء الكشف عن كورفيت الجديدة كلياً 2020



جانب من الحضور



تكنولوجيا متطورة لتجربة عملاء غير مسبوقه

تحت رعاية محافظ الأحمدية الشيخ فواز خالد الحمد، افتتحت شفروليه الغانم، الوكيل الحصري لسيارات شفروليه في الكويت، صالة عرضها الحديثة في شارع الدبوس بمنطقة الفحيحيل الهادفة إلى إعادة تعريف تجربة محبي هذه العلامة التجارية العالمية في الكويت. ويضم المجمع تحت سقف واحد نخبة من العلامات التجارية المميزة التي تشملها صناعات الغانم في قطاعات السيارات والإلكترونيات والأثاث، موفراً بذلك تشكيلة متنوعة من المنتجات والخدمات لإثراء تجربة سكان المحافظة. وقد أقيم حفل الافتتاح بحضور محافظ الأحمدية الشيخ فواز الخالد، وحضور المدير العام للإدارة العامة للجمارك المستشار جمال الجلولي، والمدير العام للهئية العامة للصناعة عبدالكريم تقي، والوكيل المساعد لقطاع الرقابة وحماية المستهلك في وزارة التجارة عبد الرشيد، ونخبة من الضيوف وكبار الشخصيات.

وفي إطار سعيها للارتقاء بخدمات شفروليه المميزة وإرساء معايير جديدة في جميع أنحاء المنطقة، توفر صالة العرض الحديثة حيث تتجلى معالم الهوية المؤسسية الجديدة لشفروليه، مزايًا عدة ومن ضمنها الدعم رفيع المستوى الذي سيحصل من عملية اختيار سيارة شفروليه الملائمة أسهل من أي وقت مضى، كما تستعرض الشركة في ركن خاص لسيارات شفروليه المرموقة جميع اكسسوارات السيارة، بما في ذلك العجلات المميزة والمقاعد الجلدية والشبيل الأمامي العصري، ولتعزيز هذه التجربة، تقدم شفروليه الغانم شاشة LED كبيرة في صالة العرض تخول المتوافرة وخيارات التشطيبات الداخلية والاكسسوارات، وبالتالي تخصيص سياراتهم مباشرة للتمكّن من تصور المظهر النهائي بشكل أفضل.

وفي كلمة ألقاها بهذه المناسبة، تقدم رئيس مجلس إدارة شركة صناعات الغانم قتيبة يوسف الغانم بالشكر لمحافظ الأحمدية الشيخ فواز الخالد على رعايته الكريمة لهذا الافتتاح. وقال مرحباً بالحضور: يسعدنا التواجد معكم اليوم في افتتاح معرض صفاة الغانم بمحافظة الأحمدية، وفي مدينة الفحيحيل تحديدًا، والتي طالما كان لها دور تاريخي في الحياة الاقتصادية والاجتماعية لبلدنا. ولقد كان من بواكير أعمالنا في هذه المحافظة افتتاحنا لمعرض سيارات شفروليه في ثمانينيات القرن الماضي، وبعد ذلك اتسعت أعمالنا في المنطقة لتشمل مجالات متعددة، منها المعارض التجارية الشاملة والمطاعم وغيرها. وتأكيداً على أهمية دور القطاع الخاص في النهوض بالاقتصاد المحلي، قال الغانم: افتتاحنا لهذا المعرض الكبير إنما يعكس توسع النشاطات الاقتصادية في هذه المحافظة في سياق النهضة الشاملة التي تشهدها البلاد في العهد الميمون لصاحب السمو الامير الشيخ صباح الأحمد، كما أشاد بأجهزة الدولة لما أبدته من تعاون وتسهيلات من أجل إنجاز مثل هذا المشروع الكبير. وأضاف: