أبرزها السحب من دون بطاقة باستخدام الرمز التعريفي QR code

«بيتك»: جيل جديد من الخدمات التقنية عبر أجهزة السحب الآلي

يتزايد الإقبال الكبير من العملاء على مجموعة الخدمات التقنية الجديدة التي استحدثها مؤخرا بيت التمويل الكويتي (بيتك) وهي 7 خدمات جديدة ضمن جهود تطوير أجهزته للسحب النقدي والإيداع، تعبر عن ارتياح العملاء وترحيبهم، كما تؤكد أن الخدمات مناسبة من حيث الهيكلة والسهولة في التعامل والسرعة في الإنجاز مع اهتمامات ومتطلبات العملاء، وهي تمثل جيلا جديدا من الخدمات المصرفية الفريدة، ما يوفر لعملاء «بيتك» تجربة مصرفية جديدة، تغني عن استخدام البطاقات وزيارة الفروع، وتضفي مزيدا من الراحة وتحقق المتطلبات والاحتياجات العملية على مدار الساعة، والخدمات هي: السحب النقدي من دون الحاجة إلى بطاقة السحب الآلي، وذلك من خلال الرمز التعريفي QR code، وايضا السحب باستخدام البطاقة المدنية أورقم الهاتف النقال، مع إمكانية تحديث معلومات البطاقة المدنية، وخدمات تفعيل بطاقات السحب الآلي الجديدة والمجددة، وتغيير الرقم السري الخاص ببطاقة الصرف الآلي.

وتتطلب الخدمات تفاعل العميل وتواصله مع «بيتك» وحسابه عبر الانترنت وخدمة الرسائل القصيرة للتأكيد ولتحقيق الاستخدام الآمن والاستفادة من الخدمات بيسر وسلاسة، حيث يقدم «بيتك» هذه المجموعة المتكاملة والشاملة من الخدمات الجديدة بأعلى مستويات الأمان، معززا توجهه الدائم لتوفير أفضل وأسرع الحلول المصرفية والاستفادة من البنية التحتية للتكنولوجية المتميزة التي يتمتع بها.

ومن أبرز هذه الخدمات وأكثرها تطورا خدمة السحب النقدي من دون الحاجة إلى بطاقة السحب الآلي، من خلال الرمز التعريفي QR code التي تتطلب من العميل الدخول على حسابه عبر تطبيق الموبايل kfhonline، ويختار خدمة الرمز التعريفي QR code، ثم يحدد المبلغ ويتوجه الى أقرب جهاز سحب آلي، ومن ثم يختار السحب النقدي باستخدام الرمز التعريفي الذي يظهر على الشاشة، وفور الاختيار وبعد أن يقوم العميل بتصويره، فإنه يتسلم المبلغ المطلوب سحبه من الجهاز مباشرة، علما أنه يمكن للعميل السحب بحدود 10 الى 500 دينار يوميا بهذه الطريقة.

ويكرر العميل نفس الخطوات عند رغبته في السحب من خلال البطاقة المدنية أو باستخدام الهاتف النقال، حيث يقوم باختيار الخدمة عبر تطبيق kfhonline على الهواتف الذكية او موقع «بيتك» الالكتروني، ثم يتبع الخطوات حتى يصله رمز التفعيل على هاتفه النقال ثم يقوم بإدخاله بجهاز السحب الآلي، ليتسلم العميل بعد ذلك المبلغ المطلوب.

وتتم الاستفادة من خدمات تفعيل البطاقة الجديدة أو المجددة، بإدخال البطاقة الى أحد أجهزة السحب الآلي وطلب التفعيل، ليتلقى العميل بعد ذلك رمز التفعيل على هاتفه النقال، ثم يقوم بإدخال الرمز بجهاز السحب الآلي من خلال فروع «بيتك» المصرفية، ليتم التفعيل مباشرة، وتتكرر الخطوات في حالة الرغبة في تغيير الرقم السري من خلال أجهزة السحب الآلي، كما تم تشغيل جهاز إيداع نقدي يستقبل 280 ورقة نقدية في العملية الواحدة، ويتاح استخدامه للأفراد وكذلك الشركات التي تستخرج بطاقة المندوب يتم من خلالها الايداع، حيث يتم ايداع المبالغ على الفور في حساباتهم.

المزود الوحيد للهاتف الأحدث في الكويت مع خطط متميزة للدفع الآجل

«stc» توفر «Huawei Mate 30 Pro 5G»

حنين الفليج

أعلنت شركة stc، الرائدة في تمكين التحول الرقمي وتقديم الخدمات المبتكرة والمنصات المتكاملة للعملاء في الكويت، عن اطلاق هاتف Huawei Mate 30 Pro 5G (هواوي مايت 30 برو بتقنية الجيل الخامس)، ضمن باقات الدفع الآجل، باعتبارها المزود الوحيد للهاتف في الكويت.

وقالت الشركة في بيان صحافي ان عملاء stc سيحظون بالافضلية في اقتناء الهاتف قبل أي أحد آخر، حيث يتوافر الهاتف حصريا لمدة لا تقل عن 7 أيام قبل إطلاقه رسميا على مستوى الكويت وقبل اي مشغل محلي آخر. ويتوافر الهاتف الثوري للعملاء ضمن باقات الدفع الآجل ابتداء من 31 دينارا، ويتضمن العرض الخاص بهاتف Huawei Mate 30 Pro 5G على مكالمات وانترنت مجانا بالاضافة الى الجهاز. كما سيحصل العملاء على هدايا مجانية تتمثل في شاحن هواوي اللاسلكي للسيارة SuperCharge بقوة 27 واط، فضلا عن خدمة HUAWEI VIP.

وبهذه المناسبة، قالت الرئيس التنفيذي لقطاع مبيعات الأفراد في stc حنين الفليج «تهدف stc لتوفير أفضل التجارب للمستخدمين في الكويت، عبر توفير خدمات الاتصال بسرعات فائقة وموثوقية أكبر لتلبية طلباتهم التي تنمو على نحو مستمر. ويسعدنا التعاون مع العديد من الشركاء الرائدين مثل هواوي، التي توفر الآن أول هاتف ذكي يعمل بتقنية الجيل الخامس 5G بحجم هاتف ذكي فعليا مقارنة بالأجهزة الاخرى التي تمثل مزيجا بين الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية».

وأكدت الفليج «نعد عملاءنا بتوفير كافة العروض والمنتجات المتميزة التي ترتقي الى مستوى طموحاتهم، وبما يتماشى مع استراتيجيتنا المستدامة التي تركز على توفير باقة متكاملة من الخدمات تسهم في تعزيز أسلوب حياة العملاء بما يتخطى كوننا شركة لتقديم خدمات الاتصالات عبر الهاتف النقال».

يتمتع هاتف HUAWEI Mate 30 Pro 5G بإمكانات لا حدود لها، حيث تحتضن الحلقة التي تأخذ شكل الهالة الكاميرات الأربع التي تترصع بانسجام في الجانب الخلفي من الجهاز، لتمنح المستخدم مزيجا مثاليا من الأفكار والتأملات. ولم تغفل هواوي تقنيات العصر، حيث حرصت على تزويد الجهاز بنظام 5G SoC الرائد على الصعيد العالمي والمدعوم بتكنولوجيا EUV27 +nm، كما حقق معالج Kirin 990 5G أداء رائعا بجانب التقليل من استهلاك الطاقة، لذا فهو يدعم بنية الشبكات المستقلة وغير المستقلة، وحلول الشريحة المزدوجة وترددات FDD وTDD الواسعة. يمكنك كل ذلك من مشاهدة العالم بسرعة أكبر مع تشغيل أكثر سلاسة ووقت استخدام أطول وتصوير فوتوغرافي وتصوير فيديو أكثر قوة 3.

كاميرا 40 ميغا بكسل

استمتع بتجربة تصوير الهواتف الذكية التي تتيح لك تسجيل مقاطع الفيديو في ظروف الإضاءة المنخفضة بميزات الحركة البطيئة جدا والتصوير الزمني للفيديو بزاوية فائقة الاتساع. فضلا عن كاميرا الصور المقربة بقدرة 8 ميغا بكسل، التي ستجلب ميزة التقريب البصري 3 X5، والتقريب الهجين 5 X6، والتقريب الرقمي 30X المفاجآت البعيدة وتقربها لعينيك. وكذلك يوفر الجهاز كاميرا استشعار للعمق ثلاثية الأبعاد.

«وربة» يعلن الرابحين بسحوبات «السنبلة»

أعلن بنك وربة – البنك الأفضل في الخدمات المصرفية لقطاع والخدمات المصرفية لقطاع الاستثمار في الكويت – سحب السنبلة الاسبوعي الثالث والخمسين أمس، حيث تم الإعلان عن الفائزين الخمسة بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة وموظفي بنك وربة.

وبالنسبة للعملاء الذين حالفهم الحظ خلال السحب، فقد توج 5 رابحين من عملاء بنك وربة حصل كل منهم على 1000 دينار وهم: ميسر سليمان محمد العسكر، فيصل مفلح رجا العازمي، عبدالعزيز فيصل عبد اللطيف الجابر، جميلة حمد ردن القحطاني، ومشاعل مطلق مفرح الرشيدي.

ويمثل حساب السنبلة الخيار الأمثل لكل الراغبين في توفير الأموال وتحقيق عوائد مالية ثابتة على أرصدتهم في الوقت نفسه، بالإضافة إلى فرص للفوز بجوائز نقدية طوال العام.

وتماشيا مع رغبته بتطوير وتحديث خدماته وحلوله المصرفية بما يتوافق مع تحقيق المصلحة والفائدة الأكبر لعملائه ونظرا لتنامي قاعدة عملائه الكبرى، علما ان العميل ما زال يحصل على فرصة واحدة مقابل كل 10 دنانير في الحساب، والفرص تحتسب على حسب أدنى رصيد في الحساب خلال الشهر، لذلك يجب أن يكون قد مضى على المبلغ شهر كامل في الحساب للتأهل للسحب الأسبوعي، وشهران كاملان للسحوبات الكبرى لاحتساب الفرص. هذا ولا توجد قيود أو حدود للسحب والإيداع، كلما زاد المبلغ المودع زادت فرص العميل للربح.

والجدير بالذكر أن بنك وربة أطلق أحدث حلوله المصرفية Customer Onboarding وفق بنود استراتيجيته الخمسية الطموحة التي تمكن غير عملاء بنك وربة بالتقدم بطلب فتح حساب السنبلة بطريقة إلكترونية سهلة عبر موقع البنك الإلكتروني دون الحاجة لزيارة أي فروع البنك، وفي غضون 5 دقائق فقط – من خلال النظام الآلي الجديد الذي يستخدمه لتطبيق هذه الخدمة وينفرد به في القطاع المصرفي الكويتي – سيتمكن العملاء الجدد من استكمال طلب فتح حساب السنبلة في أي وقت وأي مكان.

والتجاوب الكبير الذي لقاه الحساب، يعيد بنك وربة إطلاق حساب «السنبلة» بحلة جديدة ومتطورة في 2020 تطوي في ثناياها جوائز نقدية أكبر، حيث قام بتعديل وتيرة السحوبات والقيمة الإجمالية للجوائز النقدية التي يحصل عليها العملاء.

ومن التطورات التي أضافها بنك وربة على حملة السنبلة 2020 هي مضاعفة عدد الفائزين في السحوبات الأسبوعية، أصبح الآن عدد الفائزين 10 بمبلغ 1000 دينار لكل فائز أسبوعيا. وحول السحوبات الكبرى، فسيكون السحب الكبير الأول في شهر يوليو ليتم السحب على 7 فائزين، حيث يفوز الأول بمبلغ 100000 دينار، 50 ألف للفائز الثاني، وهناك 5 فائزين بمبلغ 10 ألف دينار. أما السحب الكبير الثاني، فسيقام في نهاية السنة، حيث تتضاعف الجائزة الكبرى لتصل الى 200000 دينار للفائز الأول، 50 ألف للفائز الثاني، وهناك 5 فائزين بمبلغ 10 ألف دينار.

وحول الشروط الجديدة، يتطلب الآن وجود 100 دينار لدخول سحوبات السنبلة الاسبوعية والسحوبات

«هواوي» ضمن أفضل 10 علامات تجارية قيمة

أعلنت شركة هواوي أن Brand Finance، وهي شركة متخصصة في مجال تقييم العلامات التجارية والاستشارات ومقرها المملكة المتحدة، قد صنفت هواوي كأحد أفضل 10 علامات تجارية قيمة لأول مرة على الإطلاق. في تقرير Brand Finance Global 500 2020 الذي تم نشره مؤخرا، تعد هواوي الشركة الصينية الثالثة المدرجة في القائمة بقيمة علامة تجارية تبلغ 65,084 مليار دولار، بزيادة 4,5٪ على نحو سنوي.

من الواضح أن الفرصة الكبيرة القادمة في مجال صناعة الاتصالات، وتقنية شبكة الجيل الخامس 5G تجذب منافسة شرسة، حيث تتوسع هواوي في الأسواق التي يغطيها تقليديا الشركات الغربية. كتبت Brand Finance في التقرير: على الرغم من إثارة الجدل، إلا أن العملاق الصيني يحرز تقدما واضحا، وتبلغ قيمته التجارية 65,1 مليار دولار، وأصبحت الآن من بين أفضل 10 علامات تجارية قيمة في العالم لأول مرة.

ومع وجود 205 شركات تمثل 45,4٪ من أفضل 500 شركة، تعد الولايات المتحدة الاقتصاد الأكثر تمثيلا في التصنيف حيث تبلغ قيمة العلامة التجارية 320,4 مليار دولار. تواليها الصين عن قرب بوجود 70 شركة، أي ما يعادل 18,9٪، وتبلغ قيمة العلامة التجارية 133,4 مليار دولار.

يواصل قطاع التكنولوجيا جذب أكبر قدر من الاهتمام باعتباره القطاع الأكثر قيمة. من بين أكثر 500 علامة تجارية قيمة، 46 منها – أو 14٪ – نشأت من قطاع التكنولوجيا. معا، تبلغ قيمة العلامة التجارية 986,5 مليار دولار، تعتبر هواوي العلامة التجارية التقنية الصينية الوحيدة بين أفضل 10 علامات تجارية قيمة.

يمكن أن يعزى نمو قيمة العلامة التجارية لشركة هواوي إلى التزامها بالابتكار لتحسين القدرة التنافسية للمنتجات وتجربة المستهلك بشكل مستمر.

وفي عام 2019، توقعت هواوي أنها ستشحن 240 مليون وحدة من الهواتف الذكية وتحتفظ بمكانتها كأكبر صانع للهواتف الذكية في العالم. شحنت الشركة أكثر من 44 مليون وحدة من أجهزتها الرئيسية HUAWEI Mate Series وHUAWEI P Series، مسجلة زيادة بنسبة 50٪ على نحو سنوي. حققت هواتف الجيل الخامس الذكية من هواوي، التي حازت الإشادة الشعبية في اختراقاتها التكنولوجية، 6,9 ملايين وحدة شحن اعتبارا من ديسمبر 2019.

وفي العام الماضي، بدأت شركة هواوي تجربتها في جميع السيناريوهات من خلال تقديم مجموعة من المنتجات الجديدة التي تشمل فئات متعددة، بما في ذلك الأجهزة اللوحية وأجهزة الكمبيوتر والأجهزة القابلة للارتداء بالإضافة إلى أجهزة إنترنت الأشياء IoT في نظام HiLink البيئي، والتي أظهرت جميعها درجة معينة من النمو.

«لينكون» تتعاون مع «ريفيان» لتسليم أول سيارة كهربائية بالكامل

أعلنت شركة لينكون مساء أمس عن عزمها العمل مع شركة ريفيان لتطوير سيارة كهربائية جديدة بالكامل، والتي تم الإعلان عنها سابقا كجزء من الاستثمار الأصلي لشركة فورد في ريفيان.

وستنضم أول سيارة كهربائية بالكامل من لينكون إلى مجموعة سياراتها الهجينة التي تشمل كلا من أفياتور وكورسير غراند تورينغ، الأمر الذي يعزز التزام لينكون وتوجهها نحو تطوير السيارات الكهربائية. وستحتوي هذه السيارة التي تخلو من الانبعاثات الضارة تماما على تقنيات الاتصال مع الشبكة والبديهية، كما تم تصميمها لتوفير تجربة سهلة لعملاء لينكون.

وقال جوي فالوتيكو، رئيس شركة لينكون: إن عملنا مع ريفيان يعد بمنزلة نقطة محورية في إطار جهودنا للتحرك نحو مستقبل، والتركيز على إنتاج وتطوير السيارات الكهربائية بالكامل. وستسهم السيارة في نقل تقنيات «الرحلات الهادئة» إلى مستوى جديد للتخلص التام من الانبعاثات وضمان الأداء السهل وتوفير تقنيات الاتصال مع الشبكة والاستخدام البديهي والسهل، ما يعني طرح منتج مذهل جدا للعملاء.

وكانت لينكون قد أطلقت أربع سيارات رياضية جديدة، ومن أهمها كروسير وأفياتور ونافيجيتور خلال السنوات الثلاث الماضية. وأسهمت التشكيلة الجديدة كليا في تعزيز مبيعات سيارات لينكون الرياضية متعددة الاستخدامات لتحقيق نمو وصل إلى 7٪ سنويا، كما تمكنت الشركة المصنعة للسيارات الفاخرة من تحقيق أفضل مبيعات سيارات الرياضية في الولايات المتحدة خلال 16 عاما.

وفي الوقت الذي تقوم فيه لينكون بتقديم سيارة كهربائية فاخرة جديدة إلى تشكيلة منتجاتها، يتوقع لها توقيف خط إنتاج سيارة السيدان «إم كي زد» هذا العام، وليبدأ الاستعداد في مصنع هيرموسيلو للتجميع في المكسيك لإنتاج سيارات فورد الكهربائية الجديدة.

وسيتم بناء سيارة لينكون الكهربائية التي تعمل ببطارية على منصة ريفيان، والذي يشكل جزءا من استثمارات الأسهم التي تعتزم شركة فورد الدخول بها في ريفيان. وستكون هذه السيارة الجديدة كليا جانبا من استثمارات فورد التي تم الإعلان عنها في وقت سابق، والتي يزيد حجمها على 11,5 مليار دولار لضخها في تطوير السيارات الكهربائية، بما في ذلك سيارة موستانج ماتش إي، إضافة إلى نسخة كهربائية بالكامل من سيارة البيك آب F–150 الأفضل مبيعا.

وقال آر جي سكارينج الرئيس التنفيذي لشركة ريفيان: «إن شراكة التطوير لسيارتنا مع فورد تعد فرصة رائعة للجمع بين تقنيتنا مع رؤية الابتكار والتطوير في «لينكون»، كما نعرب عن فخرنا للتعاون معها لإنتاج أول سيارة كهربائية بالكامل».

المستشار الكويتي

الموظفون والخريجون الكويتيون ينتظرون الرواتب والتوظيف

الدكتور عبدالله فهد العبدالجادر
مستشار اقتصاد وإدارة
Abumishari1@yahoo.com

الحقيقة موضوع التوظيف والبطالة والرواتب أخذ وقتا طويلا ولم يتم حتى الآن حل هذه المشاكل التي تواجه الموظفين والخريجين الكويتيين وبدأت هذه منذ 2010 تقريبا عندما بدأت الحكومة تشعر بأن الباب الأول للمرتبات يتضخم ويزيد كل سنة، كما أن البطالة بين الشباب الكويتي تزيد كل سنة وخاصة بعد الأزمة المالية العالمية عام 2008 وإفلاس وخسارة الكثير من الشركات في القطاع الخاص والاستغناء عن مئات من الموظفين الكويتيين.

اقترحت الحكومة عام 2013 تشكيل فرق كويتية ذات كفاءة تقوم بمشروع مراجعة شاملة للتوظيف في الحكومة تحت إشراف ديوان الخدمة المدنية، وقد توزع الفرق حسب التخصص، منها قانوني لمراجعة قانون الخدمة المدنية ومنها نظم معلومات لمراجعة وتحديث نظام الرواتب والتوظيف ومنها لتوصيف وتقييم الوظائف ومنها لدراسة ميدانية لمستوى الرواتب في الكويت ودول الخليج العربي. وبدأ المشروع بتوصيف ما يقارب اكثر من 3300 وظيفة وتقييمها بنظام النقاط وبعدها تم اقتراح جدول رواتب موحد لكل الجهات الحكومية ذات الميزانية الملحقة والمستقلة وكذلك الوظائف النمطية والمماثلة في القطاع النفطي، وتم عرض النتائج على مجلس الخدمة المدنية وتحويله إلى مجلس الوزراء وتم الانتهاء منه عام 2015.

وهدف هذا المشروع تحقيق العدالة في الرواتب ومنها سيحل مشكلة تزايد طالبي التوظيف من الخريجين الكويتين وتراكم طلباتهم لأنهم يرفضون التوظيف في جهات حكومية رواتبها اقل من جهة حكومية أخرى لنفس المؤهل والوظيفة، كما سيتم عند تطبيق هذا المشروع زيادة رواتب بعض الموظفين الكويتيين وضمان عدم خفض رواتب الآخرين وبالعكس عندما يستمرون في الخدمة سيلاحظون الرواتب أصبحت إلى الأفضل وحتى العلاوة السنوية ستتغير الى نظام علاوة الأداء وتختلف قيمتها حسب تقييم كفاءة الأداء وليس نظام تقييم الأداء القديم وفوق هذا ستوفر الدولة ملايين الدنانير سنويا عند تطبيق هذا النظام، وهذا ما أقرته الحكومة بنفسها هذا لحل مشكلة الموظفين والخريجين الكويتيين في الحكومة.

أما حل مشكلة التوظيف في القطاع الخاص فتم تقديم مقترحات بهذا الموضوع ومنها تعديل في قانون العمل في القطاع الأهلي ليضمن الأمان والاستقرار الوظيفي لهم، كما هناك خطط ومقترحات لحل مشكلة مخرجات التعليم وعدم ملاءمتها لسوق العمل من جامعة الكويت والهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب ومن مستشارين كويتيين، ولكن للأسف لم يتم التطبيق الكامل وتأخرت الحكومة في حل هذه المشكلة بالكامل مما يسبب تردد الخريجين الكويتيين في العمل في القطاع الخاص، كما ان الراغبين في العمل في القطاع الخاص لا يجدون فرص عمل بسبب تخصصاتهم الدراسية.

لذلك يا حكومة ويا مجلس أمة هذا دور الانعقاد الأخير لكم، والشعب الكويتي يأمل منكم حل هذه المواضيع ويتم تقييمكم خلالها لمعرفة من ينتخب لمجلس أمة 2020.