



الشركة تفوز بثلاث جوائز «خدمة العملاء والاستدامة والتواصل الاجتماعي»

## «زين» تحصد النصب الأكبر في حفل جائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء



د.غدير أسيري تقدم إحدى جوائز «زين» إلى رائد الثاقب بحضور الشيخ خالد العبدالله وجمال النصرالله



وليد الخشتي يتوسط فريق «زين» وجوائز الشركة

على تميز جهودها الإبداعية في التفاعل مع عملائها عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي. وبينت الشركة أن جمعية العلاقات العامة الكويتية قد خصصت هذه الجائزة لإبراز

عملها التي استهدفت موظفي قطاعات العلاقات العامة والهيئات والشركات الخاصة وغيرها. وأضافت «زين» أن لجنة التحكيم التي قامت باختيار الفائزين تكونت من مجموعة من الخبراء المحليين والعالميين في مجالات العلاقات العامة وخدمة العملاء، حيث قاموا بتقييم مجموعة من الشركات الرائدة في الكويت استناداً إلى أعلى المعايير العالمية، والتي تضمنت التركيز على خدمة العميل وتلبية رغباته والمشاركات الاجتماعية الفاعلة وتميز النشاط الإعلامي وغيرها من



«زين» حصدت النصب الأكبر من الجوائز في الحفل

في حفل جائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء

## «الكويتية» تحصل على جائزة التميز في خدمة العملاء» للعام 2019



د.غدير أسيري مكرمة فوزي خورشيد بحضور الشيخ خالد العبدالله وجمال النصر الله



تكريم الخطوط الجوية الكويتية

ببتقديم جزيل الشكر ووافر الامتثال للقائمين على هذه الجائزة لما لها من أهمية كبرى من تسلط الضوء على أحد القطاعات الفعالة في المؤسسات، متمنياً لهم مزيداً من التوفيق والسداد في خدمة الوطن، مبيناً أن تلك الجائزة جاءت في إطار توجيهات رئيس مجلس الإدارة يوسف الجاسم، وأعضاء مجلس الإدارة، والرئيس التنفيذي م. كامل العوضي عبر جهودهم المبذولة وسعيهم للاهتمام بكل التفاصيل التي تركز على خدمة العملاء وتلبية احتياجاتهم وتطوير العمل داخل الشركة للوصول إلى تلك الانجازات التي حققتها مؤخرًا.

الخطوط الجوية الكويتية تولى اهتماماً كبيراً في كل ما يخص خدمة العملاء وتطوير الخدمات المقدمة لهم بأنواعها المختلفة والتي تبدأ منذ حجز تذكرة السفر حتى الوصول إلى الوجهة المطلوبة».



فوزي خورشيد ويوسف الظفيري تسلموا جوائز «الكويتية»

ضمن جوائز حفل جمعية العلاقات العامة الكويتية السنوي

## «الوطني» يفوز بجائزة التميز في برامج المسؤولية الاجتماعية وأفضل بنك في خدمة العملاء

■ العثمان: اختيار «الوطني» لجائزة التميز يعكس حرصه على تخطي توقعات عملائه بقدراته التنافسية  
■ المطر: نجحنا في تحقيق نتائج مذهلة بالبرامج الاجتماعية في إطار توجيهنا نحو التنمية المستدامة



لقطة تجمع محمد العثمان ومثال المطر وغدير العوضي وعبدالحسن الرشيد وتامر علام أثناء تسلم الجائزة

وأشارت المطر إلى أن بنك الكويت الوطني قد نجح في تحقيق نتائج مذهلة فيما يتعلق بجهوده تجاه تحقيق الاستفادة في العديد من الخدمات والمساهمات والمبادرات التي غطت مختلف الجوانب البيئية والصحية والاجتماعية والتعليمية وخلافها.

يذكر أن هذه الجائزة تنظمها جمعية العلاقات العامة الكويتية، وقد خصصت لإبراز الجهود المميزة في مجالات العلاقات العامة وخدمة العملاء والقطاعين العام والخاص على مستوى الكويت، فضلاً عن مصاحبة الجائزة لمعرض ومجموعة من ورش العمل التي تستهدف موظفي قطاعات العلاقات العامة وخدمة العملاء في الوزارات والهيئات.

منال المطر: «إن بنك الكويت الوطني يفخر بسجله الحافل بالمبادرات الاجتماعية، وتأتي هذه الجائزة اليوم لتعطينا دافعا آخر لمواصلة رسالتنا وجهودنا من أجل تعزيز وتطوير هذه المبادرات لخدمة جميع شرائح المجتمع». ولغقت المطر إلى أن بنك الكويت الوطني واصل خلال العام إطلاق ورعاية البرامج الاجتماعية الهادفة في مجالات الصحة ورعاية الأطفال والتنمية الاجتماعية والبيئية والرياضية والتوعوية لكرس في ذلك موقعه الريادي كأكبر مساهم في مجال المسؤولية الاجتماعية في الكويت وذلك في إطار سعيه إلى ترسيخ أسس التنمية المستدامة تماشياً مع خطة التنمية الوطنية.

الخدمة التي لاطما تميزنا بها، وإنما أيضاً من خلال مواكبة المتطلبات العصرية وما تفرضه من انتشار على مواقع التواصل الاجتماعي إلى جانب تعزيز الخدمات الرقمية. وأضاف العثمان أن جائزة جمعية العلاقات العامة تكسب أهمية متزايدة بفضل التزامها بمعايير الاحتراف والمهنية حيث يشارك في تقييمها خبراء عالميون. وتعتبر مثل هذه الجوائز دافعا حقيقيا للشركات والمؤسسات من أجل مواصلة تقديمها في مجالات تميزها والمحافظة على ريادتها والبقاء في دائرة التنافس والريادة.

فاز بنك الكويت الوطني بجائزتي التميز في برامج المسؤولية الاجتماعية وأفضل بنك في خدمة العملاء المقدمة من جمعية العلاقات العامة الكويتية، وذلك في حفلها السنوي لجوائز العلاقات العامة وخدمة العملاء الذي نظمته مؤخراً تحت رعاية سمو الأمير الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح وحضور وزيرة الشؤون الاجتماعية د.غدير أسيري ورئيس مجلس إدارة جمعية العلاقات العامة الكويتية جمال النصرالله في مركز الشيخ جابر الأحمد الثقافي.

وفي هذه المناسبة، قال مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت محمد العثمان: «إن اختيار بنك الكويت الوطني لهاتين الجائزتين هو تأكيد جديد على المكانة الريادية التي يحتفظ بها في السوق كأكبر وأعرق مؤسسة مالية في الكويت، وهو ما يعكس حرص البنك على إطلاق العديد من الخدمات والمبادرات والمنتجات لخدمة عملائه ومجتمعته على حد سواء. واعتبر العثمان أن جائزة التميز في خدمة العملاء تعكس حرص البنك على أن يتخطى توقعات عملائه من خلال قدراته التنافسية الفارقة ليس فقط على صعيد المنتجات المصرفية وجودة

## ساعة Wave-T ثنائية اللون من Tissot أنيقة دائمة



العقارب الشبيهة بأوراق الأشجار. حتى زئيركها مميز فهو مرصع بحجر عقيق أبيض، وكأنه يحد ذاته جوهرة منفصلة، لكن ذلك لا يعيق سهولة التحكم فيه، أما اللمسة الأنيقة والعصرية المثلى، فتمتثل في شكل القرون التي تلتف بصورة مثالية حول المعصم، فتقدم مستوى فريدا من الراحة.

تصميم أنسبائي ناعم، وقوام رشيق، ولمسات نهائية مثالية، ودقة لا نظير لها... ولا تتوقف قائمة مواصفات ساعة Wave-T عند هذا الحد. يضاف إلى سحرها كونها مصممة خصيصاً لمناسبة خاصة جدا في الحياة: ألا وهي تكريس الحب الأزلي. عندما تضعها المحببة حول معصمها، فإنها تضمن بذلك إيقاع اللحظات النفيسة، مما يزيد من زخم كل ثانية تمر برفقتها.

ابتكارها الأخير المخصص للحلقات الحب: ساعة Wave-T ثنائية اللون، غالبا ما ارتبط هذا الاسم بمجموعة نسائية ذات أناقة مميزة، ولا يختلف الحال مع هذه القطعة المرجعية، التي يمتزج فيها الفولاذ بالترسيب الفيزيائي للبخار من الذهب الوردي، لتكون تعبيراً شاعريا عن الأناقة، لا تكشف الساعة عن أسرارها كلها منذ النظرة الأولى، وإنما تحفظها ببراعة متناهية لتلك التي ستخصص الوقت الكافي للتعرف عليها، جمالها مميز، وقوي، وانحناءاتها تنساب برفقة. يختال قدما المشوق بين الأبعاد المتعددة واللونين المتجاوبين بين الخطوط المنسابة، والأضواء، والظلال، انطلاقا من سوارها وصولاً إلى علبتها، بينما يضيء عرق اللؤلؤ الجليل والمنمق ظاهبا طبيعيا خالصا يتزاوج مع رقة

الحياة محفوفة بالعطاءات، لكن لقاء واحدا منها يغير حياتك، ألا وهو الحب الكبير. وبمناسبة حلول عيد العشاق، تقدم Tissot ساعة سويسرية فريدة للتعبير عن حبك إلى من اختارها قلبك: ساعة Wave-T ثنائية اللون. إنها قطعة مميزة، تستميل النفوس بفضل اكتسائها بالفولاذ والترسيب الفيزيائي للبخار من الذهب الوردي، ويضيف ميناؤها مصنوع من عرق اللؤلؤ الأبيض لمسمة من الأناقة والرفقة إلى التصميم المميز الذي يناسب مختلف المناسبات، إنها عربون حب يكسو المعصم فيمدد الوعد، ويخط أسطر تاريخ حب من النظرة الأولى يتحدى الزمن. وعيد العشاق بلا شك اللحظة الأكثر رمزا إلى الحب في السنة، كما أنه اللحظة المثلى لتقدم ساعات Tissot

يجمع بين قيمة التعلم والعمل في وقت واحد لشباب الكويت الطموح

## «ماكدونالدز» تطلق برنامج التوظيف الجديد للشباب

المعوشي جيميز المميزة التي يتمتع بها البرنامج حيث أنه يتيح للموظف حرية اختيار جدول مواعيد العمل المفضلة لديه سواء كان يرغب في دوام جزئي أو دوام كامل، كما يمكنه أيضا من اختيار أيام وساعات العمل المناسبة له، إلى جانب حرية اختيار الموقع المفضل إليه والأقرب إلى منزله أو المدرسة أو الكلية التي يدرس فيها، كما بإمكان الموظف أيضا اختيار الوظيفة التي تهمه سواء كان يرغب في الانضمام إلى أفراد طاقم المطعم، أو أن يكون مديرا متدربا، أو مسؤول خدمة العملاء، أو باربيستا متخصصا في تحضير القهوة.



#ماك\_يبحت\_عنك

أعلنت شركة المعوشي الغذائية - ماكدونالدز الكويت عن إطلاقها برنامج التوظيف الجديد الذي يستقطب الشباب الكويتي الطموح ابتداء من 16 سنة، وذلك لمنحهم الكثير من المنافع التي تجمع بين قيمة التعلم والعمل في وقت واحد. ويأتي هذا البرنامج تماشياً مع رسالة ماكدونالدز التي تسعى إلى أن تكون العلامة التجارية الرائدة في قطاع التغذية من حيث توظيف المواهب الكويتية الشابة والاستثمار فيها. وفي معرض حديثه عن هذا البرنامج، صرح الرئيس التنفيذي لشركة المعوشي الغذائية صقر المعوشي قائلاً: «نحرص في ماكدونالدز على إطلاق البرامج التي تتماشى مع رؤيتنا الرامية إلى دعم المواهب الشابة من خلال توفير فرص عمل جذابة وقيمة تتناسب احتياجاتهم وتسهم في تطوير الأسس والمهارات العملية القوية لديهم»، مشيراً إلى أن هذا البرنامج صمم

خصيصاً لمساعدة الشباب على تطوير موهلاتهم المهنية من خلال برامج التدريب المكثفة. وذكر أن «ماكدونالدز» تسعى إلى منح الكثير من المزايا والفوائد للشباب الراغبين في الانضمام إلى هذا البرنامج ومنها تطوير مهارات العمل الجماعي لديهم وتعليمهم كيفية اتخاذ القرارات وإدارة الوقت ومهارات القيادة الجيدة. هذا

إلى جانب إتاحة الفرصة أمامهم لتجربة العمل في بيئة متنوعة ومتعددة الجسديات، مما يساهم في اكتسابهم المزيد من الخبرات المتنوعة، بالإضافة إلى تمكينهم من الاستثمار في التحصيل العلمي وتطوير المهارات العملية في الوقت نفسه مقابل مدحول مادي يشجعهم على تحمل المسؤولية وتلبية احتياجاتهم منذ سن مبكرة. وأشاد

خلاله.