د.غدير أسيري والشيخ خالد العبدالله وجواد بوخمسين ود.خالد مهدي ود.سلام العبلاني وعبدالعزيز الشعيب وجمال النصرالله في مقدمة الحضور (زين علام)

جمال السنعوسي متسلما جائزة شخصية العام للعلاقات العامة

وزيرة الشؤون أكدت أن الرعاية السامية لجائزة العلاقات العامة دليل دعم سموه لمنظمات المجتمع المدني

أسيري: الحكومة حريصة على التطوير ومقبلون على نقلة نوعية بكل المجالات

عبدالله الشويع متسلما جائزة مجموعة الساير لتميزها في المسؤولية الاجتماعية

تكريم بيت التمويل الكويتي

محمد العثمان يتسلم جائزة بنك الكويت الوطني للتميز في خدمة العملاء

رائد الثاقب يتسلم إحدى جوائز «زين»

بشرى شعبان

قالت وزيرة الشؤون الاجتماعية د.غدير أسيري إن الرعاية السامية لجائزة العلاقات العامة وخدمة العملاء دليل على حرص صاحب السمو على دعم منظمات المجتمع المدني ودورها المهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ورؤية كويت جديدة 2035.

وقالت اسيري في كلمة لها خلال الاحتفال الذي أقيم أمس بمركز جابر الأحمد الثقافي لتكريم الجهات الفائزة بجائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء إن جمعية العلاقات العامة نجحت من خلال تنظيم مثل تلك الفعاليات والأنشطة التي تقوم بها في تسليط الضوء على أهمية مهنة العلاقات العامة ونطمح لأن تنجح الجمعية في تطوير مهارات وصقل خبرات ممارسي هذه المهنة الحيوية.

وأعربت اسيري عن الأمل أن تكون «جائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء» خطوة تدفع بتطوير منظومة العلاقات العامة وخدمة العملاء على مستوى الدولة وأن تستمر في تقديم برامجها ودوراتها لممارسي المهنة.

وأشادت باهتمام الجائزة بتطوير آليات التعامل مع الجمهور من خلال تقييم أداء إدارات العلاقات العامة وخدمة العملاء الذي من شأنه أن يعطي العملاء حالة من الرضا، وهذا في حد ذاته هدف نبيل يجب أن ندفع به جميعا من أجل راحة المراجعين.

وأكدت أسيري ان الحكومة حريصة على التطوير كما هي حريصة على التنمية البشرية التي تعتبر رافدا مهما لتحقيق التنمية المستدامة وتعمل على تنفيذ العديد من المشاريع التنموية برؤية مستقبلية طموحة «ما يؤكد أننا مقبلون على نقلة نوعية في جميع المجالات وذلك يتطلب أن تواكب ادارات العلاقات العامة وخدمة العملاء التطور المحلي والعالمي».

وشددت على أن تضافر الجهود يدفع في اتجاه تحقيق الرغبة السامية بتحويل الكويت إلى مركز مالي وتجاري عالمي، داعية كل المؤسسات الحكومية والخاصة إلى تطوير منظومة العلاقات العامة وخدمة العملاء والاقتداء بالجهات المتميزة.

من جانبه، تقدم رئيس مجلس إدارة جمعية العلاقات العامة جمال النصرالله في كلمته بعظيم الشكر والامتنان لصاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد لرعاية سموه الكريمة للجائزة وتوجيهاته التي كانت لها بالغ الأثر في تطور هذا الحدث على مر دوراته الثلاث الماضية.

وقال إن مهنة العلاقات العامة احتلت مكانتها داخل الهيكل التنظيمي في إدارات العديد من الوزارات والمنظمات والمؤسسات الحكومية والخاصة وعلى الرغم من تفاوت الاهتمام بها داخل المنظمات، إلا أنه من المسلم به أن الحاجة إلى العلاقات العامة أصبحت ملحة.

وأشار الى أن الإدراك المتزايد لأهمية العلاقات العامة انعكس في شكل الإدارات المتخصصة في الهيئات والمنظمات التي تقوم بأداء مهام العلاقات العامة التي تمد يد المساعدة للعديد من المؤسسات في المجتمع المعاصر كالإدارات الحكومية والاتحادات والمؤسسات في مجتمعاتنا.

ولفت إلى أن إدارات العلاقات العامة تمثل اليوم أهمية بالغة للمؤسسات، حيث تستهدف تحقيق التوافق والتكيف بينها وبين جماهيرها التي تتعامل معها وبهذا التوافق والتكيف يتوافر للمؤسسات مناخ نفسي أكثر ملاءمة لتطورها تطورا سليما ومستقرا بينما يتوافر للجماهير المتعاملة معها حياة اجتماعية مشتركة أفضل.

وأوضح أن جائزة العلاقات العامة وخدمة العملاء خصصت لإبراز تلك الجهود المميزة في مجالات العلاقات العامة وخدمة العملاء في القطاعين العام والخاص على مستوى الكويت، فضلا عن مصاحبة الجائزة لمعرض ومجموعة من ورش العمل التي تستهدف موظفي قطاعات العلاقات العامة وخدمة العملاء في الوزارات والهيئات.

النصرالله: من المسلم به أن الحاجة إلى العلاقات العامة أصبحت ملحّة

عبدالله الشويع متسلما جائزة مجموعة الساير لتميزها في المسؤولية الاجتماعية

تكريم مركز الشيخ جابر الثقافي

تكريم شركة الخطوط الجوية الكويتية

منير عامر يتسلم تكريم فندق شيراتون الكويت

تكريم مستشفى رويال حياة

أسماء المكرمين في حفل جوائز العلاقات العامة

أولا: لجنة التحكيم

1 ـ خالد محمد الخليفي
2 ـ وليد خالد الخشتي
3 ـ عبير العمر
4 ـ فاتن بوغزالة
5 ـ منى دباح
6 ـ البراء التوره
7 ـ عبدالكريم أبوعيد

ثانيا: تكريم الفائزين

1 ـ شخصية العام للعلاقات العامة 2018 ـ 2019
فاز بها جمال سعود السنعوسي ـ مدير العلاقات العامة ـ مؤسسة البترول الكويتية
2 ـ تكريم الجهات الفائزة بالمراكز الأولى في مجالي العلاقات العامة وخدمة العملاء

● **قطاع المؤسسات الحكومية**
جائزة التميز في خدمة العملاء ـ الهيئة العامة للشباب
جائزة التميز في المسؤولية الاجتماعية CSR ـ وزارة الداخلية
جائزة التميز في حسابات التواصل الاجتماعي ـ انستغرام ـ مركز الشيخ جابر الإحمد الثقافي

● **قطاع البنوك**
جائزة التميز في خدمة العملاء ـ بنك الكويت الوطني
جائزة التميز في المسؤولية الاجتماعية CSR ـ بنك الكويت الوطني
جائزة التميز في حسابات التواصل الاجتماعي ـ انستغرام ـ بيت التمويل الكويتي

● **قطاع الاتصالات**
جائزة التميز في خدمة العملاء ـ شركة الاتصالات المتنقلة (زين)
جائزة التميز في المسؤولية الاجتماعية CSR ـ شركة الاتصالات المتنقلة (زين)
جائزة التميز في حسابات التواصل الاجتماعي ـ انستغرام ـ شركة الاتصالات المتنقلة (زين)

● **قطاع السيارات**
جائزة التميز في خدمة العملاء ـ شركة يوسف احمد الغانم وأولاده للسيارات ـ شيفروليه
جائزة التميز في المسؤولية الاجتماعية CSR ـ مجموعة الساير للسيارات ـ تويوتا
جائزة التميز في حسابات التواصل الاجتماعي ـ انستغرام ـ شركة البابطين للسيارات ـ نيسان

● **قطاع الطيران**
جائزة التميز في خدمة العملاء ـ شركة الخطوط الجوية الكويتية
جائزة التميز في حسابات التواصل الاجتماعي ـ انستغرام ـ شركة طيران الجزيرة

● **قطاع الفنادق**
جائزة التميز في خدمة العملاء ـ فندق شيراتون الكويت
جائزة التميز في حسابات التواصل الاجتماعي ـ انستغرام ـ فندق فورسيزونز

● **قطاع الرعاية الصحية**
جائزة التميز في خدمة العملاء ـ مستشفى رويال حياة
جائزة التميز في المسؤولية الاجتماعية CSR ـ مستشفى المواساة الجديد
جائزة التميز في حسابات التواصل الاجتماعي ـ انستغرام ـ مستشفى السيف

ثالثا: تكريم الرعاة والمشاركين

شركة الاتصالات المتنقلة (زين)
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
مؤسسة البترول الكويتية
بيت التمويل الكويتي
الحرس الوطني
الصندوق الوطني لرعاية وتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة
الخطوط الجوية الكويتية
الديوان الأميري ـ مكتب الشهيد
الأمانة العامة للأوقاف
وزارة الداخلية
مؤسسة الموانئ الكويتية
وزارة الإعلام
وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية
وزارة الأشغال العامة
الإدارة العامة للإطفاء
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
الهيئة العامة للقوى العاملة
بنك الائتمان الكويتي
بنك بوبيان
بنك وربة
شركة وفرة العقارية
شركة الخليج للتأمين
جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا
جريدة «الأنباء» الكويتية

رابعا: تكريم شركة تالنت كابيتال

خامسا: تكريم فريق إنجاز التطوعي ـ جامعة الكويت
تكريم فريق لأجلج التطوعي
سادسا: تكريم ممثل صاحب السمو راعي الجائزة وزيرة الشؤون الاجتماعية د.غدير أسيري
سابعا: تكريم الشيخ خالد العبدالله ـ رئيس المراسم والتشريفات الأميرية ـ الرئيس الفخري لجمعية العلاقات العامة الكويتية ـ رئيس اللجنة العليا لجائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء.

تكريم شركة يوسف احمد الغانم وأولاده للسيارات

تكريم شركة البابطين للسيارات

تكريم مؤسسة الموانئ الكويتية

د. غدير أسيري مكرمة أسيل المزيد

تكريم «الأنباء» تتسلمه الزميلة بشرى شعبان

تكريم مستشفى السيف