

بدعم من جودة الأصول ومستويات الرسمة المريحة والحصة المهيمنة.. والبنك سيواصل نمو الربحية والانتشار الإقليمي والدولي

## الصقر: تصنيفات «الوطني» الائتمانية الأقوى في الكويت وبين الأفضل بالمنطقة

التحول الرقمي سيبقى في صدارة المسار الإستراتيجي للبنك وضماناً لنموه المستقبلي ■ ميرفي: معايير جودة الأصول ستواصل تحسنها بالتزامن مع انخفاض تكلفة المخاطر

في الحفاظ على أدائها المميز ما دعم تحقيقنا نتائج قوية على صعيد جميع المناطق الجغرافية التي نعمل بها». وردا على سؤال حول اتجاهات جودة الأصول وتكلفة المخاطر، أكد ميرفي أن تكلفة المخاطر تعتبر من أهم معايير الأداء الرئيسية التي تتميز بها المجموعة منذ سنوات عديدة حيث تراكمت لدى البنك مستويات مريحة للغاية من المخصصات والتي انخفضت بشكل ملموس العام الماضي.

وتوقع أن يحافظ البنك على معايير جودة الأصول عند المستويات الحالية في المستقبل مع إمكانية أن تشهد تحسناً فيما يتعلق بتكلفة المخاطر. وتعليقاً على تحسن معدلات كفاية رأس المال، أكد ميرفي أن ذلك التحسن يعود إلى مجموعة من العوامل من بينها إصدار أوراق مالية دائمة في الربع الرابع من 2019 بقيمة 750 مليون دولار.

أكدت تصنيفنا الائتماني مع الاحتفاظ بنظرة مستقبلية مستقرة. وتعد تلك التصنيفات الأقوى على مستوى الكويت وضمن أعلى التصنيفات على مستوى المنطقة والتي تدعمها جودة الأصول ومستويات الرسمة المريحة وحصتنا المهيمنة في السوق ومواصلة نمو ربحيتنا والمكانة المرموقة لعلامتنا التجارية ذات الانتشار الإقليمي والدولي». من جانبه، قال رئيس المجموعة المالية في بنك

الكويت الوطني جيم ميرفي «شهدت أنشطة أعمالنا نمواً قوياً خلال 2019 بما انعكس إيجابياً على المحفظة الائتمانية للمجموعة التي سجلت نمواً بنسبة 6,8% على أساس سنوي كما تمكننا من الاستفادة من تنوع قاعدة العمليات المصرفية للمجموعة كأحدى أهم الركائز التي ساهمت في تعزيز نتائجنا المالية حيث نجحت عملياتنا الخارجية



طلبات الاكتتاب على تلك الأوراق المالية والتي تحطت ويتسعير جيد، مستوى بصفحة قوية حيث تمكننا من إصدار أوراق مالية دائمة ضمن الشريحة الأولى لرأس المال بقيمة 750 مليون دولار، وحقق الإصدار نجاحاً كبيراً في جذب طلبات كبيرة من قاعدة متنوعة على نحو جيد من المستثمرين في جميع أنحاء العالم. وقد تمت ترجمة ذلك من خلال

جميع الركائز الاستراتيجية لدينا». وأضاف «لقد أنهينا 2019 بصفحة قوية حيث تمكننا من إصدار أوراق مالية دائمة ضمن الشريحة الأولى لرأس المال بقيمة 750 مليون دولار، وحقق الإصدار نجاحاً كبيراً في جذب طلبات كبيرة من قاعدة متنوعة على نحو جيد من المستثمرين في جميع أنحاء العالم. وقد تمت ترجمة ذلك من خلال

رحلة التحول الرقمي من خلال التركيز بشكل كبير على التكنولوجيا الرقمية كمحرك رئيسي للنمو المستقبلي، وأصبح التحول الرقمي أمراً حيويًا بالنسبة إلى الوطني كي يبقى أكثر قرباً من عملائه، وفي سبيل ذلك تم دفع التكنولوجيا الحديثة وصيانة الأنظمة وتقديم خدمات مصرفية ذكية نحو صدارة المسار الاستراتيجي للبنك وعبر



عصام الصقر

للجموعة والذي حقق نمواً في أرباحه بنسبة 11,7% على أساس سنوي، الأمر الذي يوفر المزيد من التوسع لمصادر إيرادات المجموعة. وقال الصقر: «واصلنا متابعة جهودنا الحثيثة في

ونجاح استراتيجية الحد من المخاطر ما انعكس على مساهمة العمليات الدولية بنسبة 28% من صافي أرباح المجموعة في 2019، بالإضافة إلى النمو المتواصل لبنك بوبيان الذراع الإسلامية

أكد الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الكويت الوطني عصام الصقر أن 2019 كان عاماً قوياً آخر للمجموعة، حيث حقق «الوطني» أرباحاً جيدة بالتزامن مع المحافظة على ميزانية عمومية قوية، الأمر الذي يبرهن من جديد على جودة وتنوع كل من إيرادات البنك وعملياته التشغيلية، حيث حققت المجموعة صافي أرباح بلغ 401,3 مليون دينار في 2019 بنمو 8,2% على أساس سنوي.

وأشار الصقر، على هامش مؤتمر المحللين الذي عقد الأسبوع الماضي، إلى تمكن «الوطني» على مدار السنوات الماضية وعبر دورات اقتصادية وسياسية مختلفة من جني ثمار استراتيجية التنوع، حيث برهنت جهود البنك الرامية إلى تنوع الأصول ومصادر الدخل عبر المناطق الجغرافية وقطاعات الأعمال المختلفة على قدرته في الحفاظ على نمو الربحية

عبر موقعه الإلكتروني وتطبيق الهاتف من أي مكان في العالم

## الأهلي المتحد يقدم لعملائه خدمة المحادثة المرئية والنصية المبتكرة



هدى المدني



رانجان سن

أعلن البنك الأهلي المتحد عن إطلاق خدمة المحادثة المرئية والنصية المتكاملة التي يمكن استخدامها من خلال الموقع الإلكتروني للبنك وتطبيق الهاتف النقلمن من أي مكان في العالم، وذلك استمراراً لدوره الريادي في تقديم أحدث الحلول المتطورة للعملاء.

وتعليقاً على هذه الخطوة المبتكرة، قال مدير عام الخدمات المصرفية للأفراد بالبنك الأهلي المتحد رانجان سن: «نتيح هذه الخدمة الجديدة لعملائنا وغيرهم من العملاء بحرية مع خدمة عملاء البنك الأهلي المتحد من أي مكان حول العالم عبر الدردشة أو تطبيق الهاتف النقلمن. وسواء كانوا ينعمون بالراحة في منازلهم أو وجهات سفرهم أو أي مكان آخر، يمكن للعملاء الاختيار بين المحادثة المرئية أو النصية لتلقي الإجابات على استفساراتهم من خلال تجربة رقمية فريدة للغاية، فهذه الخدمة ذات

تكنولوجيا متقدمة تدعمها إجراءات أمنية متطورة، وتعتبر هذه الخدمة امتداداً لغرفة المحادثة الموكاة لآخر المستجندات التقنية في فرع البنك الرقمي والذي تم إطلاقه خلال شهر أبريل 2019 بمجمع الأقبوز. ولدى البنك حالياً مجموعة من الخدمات المبتكرة قيد التنفيذ والتي ستسهم في المزيد من التميز التجريبي المصرفية ذات المستوى العالمي التي تقدمها لعملائنا».

من جانبها، قالت مدير عام التحول الرقمي والقنوات البديلة هدى المدني: «من خلال إتاحة

## «الوطني» يدعم برنامج «تمكن»

## لتدريب الجامعيين الكويتيين وتأهيلهم لسوق العمل

الجاسم، مؤسس Creative Confidence: إننا في Confidence نفخر بمشاركة بنك الكويت الوطني في برنامج «تمكن»، وندعو الجامعيين حديثي التخرج إلى استغلال هذه الفرصة الاستثنائية التي نقدمها بالتعاون مع أعرق مؤسسة مالية في الكويت لما لذلك من قيمة تدريبية مضافة سيوفرها للمشاركين. ولفت الجاسم إلى أن برنامج تمكّن يعتبر تجربة تدريبية مبتكرة للخرجين الكويتيين الشباب الذين في معظمهم يحتاجون إلى دعم في مواجهة تحديات التوظيف أو تأسيسهم لأعمالهم الخاصة، وذلك بسبب تطوير المهارات المطلوبة والخبرة، وتكتسب هذه الفرصة أهميتها باعتبارها جسر عبور إلى قوى عاملة حقيقية.

باعتباره يوفر قوى عاملة ذات كفاءة وذات خبرة جاهزة لخوض غمار الأعمال. وأضاف المطر أن البرنامج تم إعداده لاستيعاب 30 متدرباً. وتكفل بنك الكويت الوطني بدعمه انطلاقاً من إيمانه بأهمية دعم شباب الكويت والتزامه بتبني مثل هذه البرامج الهادفة إلى تطوير مهاراتهم وإمكاناتهم وتمكينهم، وتؤكد مشاركة البنك على تقديم فرص فريدة واستثنائية لكفاءاتنا الوطنية. كما اعتبرت المطر أن هذا البرنامج يلتقي مع توجه البنك الهادف إلى دعم الشباب، وفتح المجال أمامهم ليكتسبوا الخبرات اللازمة وليرتقوا بمعرفتهم ويوسعوا آفاق مشاركتهم التي تؤهلهم لمواجهة متطلبات سوق العمل. بدورها، قالت سمية



سمية الجاسم



منال المطر

من التجربة العملية المكثفة الغنية بالتجارب والتحديات التي يتطلب منهم اجتيازها ليتحولوا إلى قوى عاملة حقيقية. كما لفتت المطر إلى أن القيمة المضافة الحقيقية لهذا البرنامج ستعكس نتائجها مباشرة على سوق العمل

وبهذه المناسبة، أكدت مساعد مدير عام العلاقات العامة والتواصل في بنك الكويت الوطني منال المطر أن برنامج «تمكّن» يمثل فرصة استثنائية للكويتيين الجامعيين حديثي التخرج الذين هم بأمس الحاجة في هذه المرحلة إلى هذا النوع

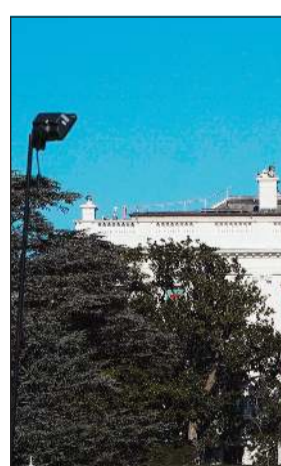
أعلن بنك الكويت الوطني عن تقديم دعمه لبرنامج «تمكّن» لتدريب حملة الشهادات الجامعية من الكويتيين وتأهيلهم لدخول سوق العمل في إطار شراكته الاستراتيجية مع شركة «Creative Confidence»، حيث يشارك البنك في هذا البرنامج كداعم استراتيجي يقدم للمتدربين الدورات التي تعمل على تطوير مهاراتهم ليتحولوا إلى قوى عاملة فاعلة. ويستمر البرنامج لمدة 10 أسابيع، ابتداءً من 10 فبراير حتى 20 أبريل 2020 ويستضيف البنك الوطني المتدربين في مواقع تدريب البنك، ويتطلب هذا البرنامج التزاماً كاملاً من المتدربين فهو بمنزلة تجربة وظيفية بدوام كامل.

الدولار يرتفع بدعم من السياسات التيسيرية لـ «المركزي» الأوروبي

## وفي تقريره: «الفيديالي» سيبقي أسعار الفائدة ثابتة في أول اجتماعات 2020

أعلنت المحكمة الخميس أنها ستصدر حكمها في القضية في 24 مارس. وفي أعقاب الاجتماع، تراجع اليورو إلى أدنى مستوياته المسجلة في 7 أسابيع وصولاً إلى 1,1036 في ظل استيعاب المشاركين في السوق الموقف الحذر الذي تبناه المركزي الأوروبي.

وأشار التقرير إلى أن بنك كندا يبقى على سعر الفائدة دون تغيير عند مستوى 1,75% وتترك المجال مفتوحاً أمام إمكانية خفضها إذا استمرت وتيرة التباطؤ التي شهدها نمو الاقتصاد الكندي مؤخراً. وبذلك يكون البنك المركزي قد أبقى على أسعار الفائدة دون تغيير منذ أكتوبر 2018. وقد أشار في اجتماعه الأخير إلى أنه على الرغم من المرونة التي تميز بها الاقتصاد إلا أن البيانات الاقتصادية الأخيرة كانت شديدة التباين وظهرت على نحو غير متوقع تراجع مؤشرات ثقة المستهلكين وانخفاض معدلات الإنفاق وضعف معدلات الاستثمار. فيما صرح محافظ بنك كندا ستيفن بولزون في مؤتمر صحافي: «لا يمكننا القول بأن المجال ليس مفتوحاً أمام خفض أسعار الفائدة، من حيث أننا نرى فرصة للقيام بذلك». كما خفض بنك كندا توقعاته للنمو السنوي للربع الرابع إلى 0,3% مقابل 1,3% في أكتوبر الماضي. وتراجع سعر الدولار الكندي في أعقاب صدور نتائج الاجتماع، حيث خسر حوالي 0,5% من قيمته مقابل الدولار الأميركي.



مجلس الاحتياطي الفيدرالي الأمريكي

الأدوات الأخرى سعياً من جانبه لتحقيق المستويات المستهدفة. كما صرحت لاجارد بأنه سيتم إجراء «مراجعة موسعة»، مضيئة أنه «لا يمكن للمركزي الأوروبي أن يعمل بنفس الأسلوب المتبع منذ 2003»، والذي يعد آخر تاريخ تمت فيه مراجعة استراتيجية البنك. وأضافت أن توقعات النمو في المنطقة تميل إلى الجانب السلبي وأن المخاطر لا تزال هبوطية إلا أن حدثها بدأت في التراجع على خلفية تحسن معدلات التضخم بين الولايات المتحدة والصين. من جهة أخرى، خيمت سحابة من الجلب حول اجتماع البنك المركزي الأوروبي على خلفية قيام المحكمة الدستورية الألمانية بدراسة مشروع علة برنامج شراء السندات بقيمة 2,6 تريليون يورو، حيث

10 سنوات من 1,82% إلى 1,73%، بينما انخفض عائد سندات الخزنة الأميركية لأجل عامين بمقدار تقطعي أساس لتصل إلى 1,52% بما قلص الفارق إلى 21 نقطة أساس بين الفئتين فيما يعد أقل مستوياته المسجلة منذ منتصف ديسمبر من العام الماضي. بعد 3 أشهر تقريبا من تولى كريستين لاجارد رئاسة البنك المركزي الأوروبي كشفت عن إطار المراجعة الاستراتيجية للبنك والمستهدف أن تخرج في 7 أسابيع عند مستوى 97,855 يورو بعد اجتماع البنك المركزي الأوروبي الذي أكد خلاله الاحتفاظ بسياساته التيسيرية كذلك، كما توقع السوق إقدام بنك إنجلترا على خفض أسعار الفائدة في اجتماعه المقبل.

على صعيد العملات الأجنبية، أوضح التقرير أن مؤشر الدولار اكتسب بعض الزخم خلال الأسبوع الماضي وارتفع 0,22% ووصولاً إلى أعلى مستوياته المسجلة في 7 أسابيع عند مستوى 97,855 يورو بعد اجتماع البنك المركزي الأوروبي الذي أكد خلاله الاحتفاظ بسياساته التيسيرية كذلك، كما توقع السوق إقدام بنك إنجلترا على خفض أسعار الفائدة في اجتماعه المقبل. تراجع عائد سندات الخزنة الأميركية لأجل

تناول تقرير بنك الكويت الوطني توقعات صندوق النقد الدولي حول تزايد قوة الاقتصاد العالمي في 2020 وإن كان بوتيرة أضعف مما كان متوقعا في السابق نظرا للتعرض لبعض المفاجآت السلبية على الصعيد التجاري وتصادد التورات في الشرق الأوسط. وذكر الصندوق أن النمو العالمي سيتسارع إلى 3,3% في 2020 مقابل 2,9% في العام 2019 ليشهد بذلك أول انتعاش يسجله منذ 3 أعوام، وإن كان بمعدل أقل من نسبة 3,4% وفقا للتوقعات الصادرة في تقرير أكتوبر الماضي.

وقد تم خفض توقعات النمو 6 مرات خلال 2019. وتتمثل المؤشرات الإيجابية في بدء تراجع الركود الذي يشهده نشاط الصناعات التحويلية والتجارة العالمية بين الولايات المتحدة والصين وتبني السياسات النقدية التيسيرية. كما ذكر الصندوق أيضا أن النمو الاقتصادي في 2019 و2020 كان من المقرر أن يسجل أداء أضعف بنسبة 0,5% ما لم يكن للجهود التي بذلتها البنوك المركزية لدعم النمو خلال العام الماضي. وتزامنا مع اجتماع الاحتياطي الفيدرالي للمرة الأولى في 2020 المقرر عقده في 29 يناير، تتوقع الأسواق أن تبقى لجنة السوق الفدرالية المفتوحة على أسعار الفائدة عند المستويات الحالية، ومن المقرر أن يقوم الاحتياطي الفيدرالي بإبقاء بعض الضوء

تحت شعار نحن نهتم، نظمت الشركة التجارية العقارية معرضاً لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة تحت عنوان «لوبي إكسبو» والذي أقيم في قاعة بوليغارد بمنطقة السالمية واستمر لمدة يومين حيث تضمن المعرض أكثر من 75 مشاركا من مختلف الأنشطة، ملابس، اكسسوارات، مواد غذائية، ألعاب أطفال، عروض ترفيهية وموسيقية، عروض سيارات، معرض لوحات فنية بأبواب طلاب معهد الفنون التشكيلية وغيرها. وكان الهدف الرئيسي من إقامة المعرض دعم الشباب وتوفير منصة متكاملة كنقطة بداية للوصول إلى هدفهم. وقد تم اختيار قاعة بوليغارد التي تم افتتاحها في أكتوبر الماضي «كقاعة متعددة الأغراض» كموقع مثالي لإقامة المعرض، حيث تتميز بموقعها الاستراتيجي في قلب منطقة السالمية النابض بالحياة ووسط مساحات خضراء شاسعة.

وقد عبر الرئيس التنفيذي لمجموعة الشؤون الفنية والعقارية م.عبدالمطلب معرفي عن فخره بالدور الريادي الذي تلعبه الشركة التجارية العقارية في مجال المسؤولية الاجتماعية ودعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة، مشيراً إلى أنه على ثقة تامة بأن الشباب الكويتي مبدع وكل ما يحتاج إليه هو الدعم والتشجيع لتنمية مهاراتهم وأفكارهم، ومن هنا انطلقت فكرة «مشروع اللوبي» الذي يعتبر وليد أفكار رئيس مجلس إدارة الشركة التجارية العقارية



عبدالفتاح معرفي، حيث بادرت الشركة التجارية لمشروع اللوبي عام 2014 في برج التجارية ومن بعدها امتدت الفكرة لمجمع سيمفوني ومجمع بوليغارد ومؤخراً بمجمع الرحاب ويتميز مشروع اللوبي بمحلات ومكاتب بمساحات وأسعار مناسبة. كما شكر م.عبدالمطلب معرفي جميع المشاركين والحضور الذين ساهموا في نجاح المعرض، متمنيا مشاركتهم في معرض مماثلة في المستقبل القريب.

لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة

## «التجارية العقارية» تنظم

## معرض «لوبي إكسبو» في بوليغارد

تحت شعار نحن نهتم، نظمت الشركة التجارية العقارية معرضاً لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة تحت عنوان «لوبي إكسبو» والذي أقيم في قاعة بوليغارد بمنطقة السالمية واستمر لمدة يومين حيث تضمن المعرض أكثر من 75 مشاركا من مختلف الأنشطة، ملابس، اكسسوارات، مواد غذائية، ألعاب أطفال، عروض ترفيهية وموسيقية، عروض سيارات، معرض لوحات فنية بأبواب طلاب معهد الفنون التشكيلية وغيرها. وكان الهدف الرئيسي من إقامة المعرض دعم الشباب وتوفير منصة متكاملة كنقطة بداية للوصول إلى هدفهم. وقد تم اختيار قاعة بوليغارد التي تم افتتاحها في أكتوبر الماضي «كقاعة متعددة الأغراض» كموقع مثالي لإقامة المعرض، حيث تتميز بموقعها الاستراتيجي في قلب منطقة السالمية النابض بالحياة ووسط مساحات خضراء شاسعة.

وقد عبر الرئيس التنفيذي لمجموعة