



عبر رابط على مواقع التواصل وkfh.com

«بيتك»: 350 ألف عميل استخدموا «راتبي لينك» لمتابعة الرواتب والمكافآت



اهتماما واسعا، خاصة في الثلث الأخير من الشهر، وذلك نظرا للحصة السوقية الكبيرة التي يستحوذ عليها «بيتك» في هذا المجال، وما اعتاده العملاء من سرعة إدراج رواتبهم ومكافآتهم على حساباتهم لدى «بيتك» فور استحقاقها، ما دفع إلى تصميم وإطلاق الخدمة الجديدة التي توفر إجابات عن أسئلة العملاء من خلال معلومات فورية وسريعة ومحدثة لجهات المدرجة رواتبهم ومكافآتهم في حساباتهم لدى «بيتك» وتتيح الخدمة المجانية

«راتبي لينك» التي يمكن الوصول إليها في أي وقت، سهولة الاطلاع على مستندات عملية إدراج الرواتب والمكافآت أولا بأول لدى «بيتك»، ما يوفر على العملاء إشكالها إنما تستهدف خدمة عملائه بشكل أفضل ويأعلى مستوى من الجودة والأمان والسرعة مع التركيز على أن تكون الخدمة تابعة بالفعل من تمس احتياج حقيقي لدى العملاء، ما يساهم في تحقيق أعلى معدل من الاستخدام ورفع درجة الرضا والثقة في جودة الأداء.

يتزايد اهتمام وإقبال العملاء على خدمة راتبي لينك «الإلكترونية كونها تعد أحد الحلول التقنية المتبعة التي تدمجها باستخدام التكنولوجيا الحديثة، حيث توفر الخدمة من خلال رابط خاص على صفحات «بيتك» على مواقع التواصل الاجتماعي وموقعه على الإنترنت kfh.com، كل المعلومات المتاحة حول مواعيد الرواتب والمكافآت التي تم إدراجها في حسابات العملاء ما يجيب عن التساؤلات المهمة لديهم بسهولة وسرعة، وبلغ عدد الزائرين للخدمة في 2019 حوالي 350 ألف عميل.

وجاءت الخدمة نتيجة دراسة أجراها «بيتك» عن أحد أكثر المواضيع التي تتناولها استفسارات العملاء على مواقع التواصل الاجتماعي، ووجد أن السؤال عن مواعيد نزول الرواتب والمكافآت يشغل نسبة كبيرة

في الاستبيان السنوي لمجلة جلوبل فاينانس العالمية

«الوطني» أفضل مزود لخدمات التمويل التجاري في الكويت للعام 2020



الحكيمة التي يتبعها، واتباعه لمنهج منظم لإدارة المخاطر، إلى جانب الخبرة والاستقرار الذي يتمتع به جهازه الإداري، بالإضافة إلى ذلك، يحتفظ بنك الكويت الوطني بمكانته بين أكثر 50 بنكا أمانا في العالم للعام الرابع عشر على التوالي. وتعد مجلة جلوبل فاينانس العالمية التي تأسست في العام 1987 وتتخذ من نيويورك مقرا لها من أعرق المجلات المتخصصة في قطاعي التمويل والاقتصاد ويبلغ عدد قرائها أكثر من 50 ألفا من المديرين التنفيذيين والاستثمارية والاستراتيجية في المؤسسات المالية في 188 دولة حول العالم.

حول الابتكار والريحية حول الابتكار والريحية حول العالم يتم على إثرها اختيار الأفضل على المستوى الإقليمي والعالمي.

الضخمة في الكويت ومنطقة الشرق الأوسط. ويواصل بنك الكويت الوطني تميزه بأعلى مستويات التصنيف الائتماني ضمن كافة بنوك منطقة الشرق الأوسط بإجماع مؤسسات التصنيف الائتماني العالمية الثلاث: موديز، وفيتش، وستاندر آند بورز، وذلك بدعم من رسالته القوية وسياسات الإقراض

حاز بنك الكويت الوطني جائزة أفضل مزود لخدمات التمويل التجاري في الكويت للعام 2020، وذلك في الاستبيان السنوي الذي أجرته مجلة جلوبل فاينانس العالمية المتخصصة والذي تضمن استطلاع آراء محليي القطاع المصرفي والمديرين التنفيذيين للشركات والمتخصصين في مجال التكنولوجيا حول العالم. ووقع الاختيار على بنك الكويت الوطني كواحد من أفضل البنوك على مستوى العالم وأحد أفضل البنوك في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وذلك لتوفيره خدمات التمويل التجاري ضمن الاستبيان العشريين الذي شمل 97 دولة و8 مناطق جغرافية مختلفة على مستوى العالم. واستندت المجلة في اختيارها للفائزين على العديد المعايير ومنها حجم المعاملات، ونطاق التغطية العالمية، وخدمة العملاء بالإضافة إلى الأسعار التنافسية وترتيب العديد من التمويلات

والتقنيات المتكاملة. ويأتي فوز الوطني بهذه الجائزة تقديرا لمبادرات البنك في مجال ابتكار وتطوير أفضل الحلول المصرفية وتقديم خدمات عالية الجودة تلبى تطلعات عملائه. والجدير بالذكر أن بنك الكويت الوطني نجح خلال العام الماضي في قيادة وترتيب العديد من التمويلات

«المتحد» يعلن رابحي جوائز «الحصاد الإسلامي»

هذا بالإضافة إلى السحب الشهري على جائزة بقيمة 100 ألف دينار. ولعل إحدى أبرز الميزات التي يقدمها برنامج جوائز الحصاد الإسلامي لعملائه هي السحب على جوائز العيدين لعملائه الذين يسعدون بالفوز في كل عيد الفطر وعيد الأضحى، حيث يحظى الرايحين من عملاء المتحد بجائزة بقيمة 100 ألف دينار في كل من العيدين، وبالإضافة لما سبق تتضمن جوائز الحصاد الإسلامي 21 جائزة أسبوعية تتكون من جائزة كبرى بقيمة 10 آلاف دينار، بالإضافة إلى 20 جائزة قيمة كل منها 1000 دينار، وبالإضافة إلى باقة الجوائز الجذابة، يحصل عملاء الحصاد الإسلامي على أرباح سنوية متوقعة على أساس عقد الوكالة، وهو ما يجعل حساب الحصاد الإسلامي مفيدا للأسرة وللمدخرين بوجه عام من خلال تحقيقه العديد من الميزات، وهو ما يلقى تقدير عملاء الجدد أو الحاليين.



المتحد بالكويت أو بالبحرين بناء على خطة السحب، وفي أيام الأعياد أو العطلات الرسمية يتم تأجيل السحب ليوم العمل التالي. وينتج حساب الحصاد الإسلامي لعملاء البنك الدخل في السحب على جوائز ربع سنوية كبرى بقيمة 250 ألف دينار للرايحين والتي تمكنه من تحقيق أحلامه وتطلعاته،

أعلن البنك الأهلي المتحد (المتحد) في الثاني والعشرين من يناير الجاري أسماء الرايحين في السحب الأسبوعي على جوائز الحصاد الإسلامي، حساب السحب على الجوائز الإسلامي الأول في الكويت والذي استطاع أن يعيد رسم حياة الآلاف من الرايحين من سعداء الحظ، حيث يقدم لعملائه أكبر عدد من فرص الفوز على مدار العام من خلال ما يزيد على 850 جائزة سنويا. وقد أسفر السحب عن حصول عبدالمعزم عمر الفراء على الجائزة الأسبوعية الكبرى بقيمة 10 آلاف دينار، بالإضافة إلى حصول 20 فائزا على 1000 دينار لكل رايح وهم: جيمس ميندونسا، جراسي باسكوال السيدو، عادل يتم العززي، مني سليمان الفرحان، هدى إبراهيم الحجري، فخرية محسن الشمرى، عبدالرحمن محمود الخنجري، سعاد يعقوب الرشيد، محمود محمد يوسف، تامير أحمد سكوات،

«وربة» يطلق حملة «إحنا بديناها» الإعلانية لخدمات الـديجيتال



قام بنك وربة بإطلاق حملة إعلانية لشرح جميع خدمات الـديجيتال التي أطلقتها البنك مؤخرا بعنوان «إحنا بديناها»، في جميع محافظات الكويت. وتعتبر خدمات الـديجيتال الأولى من نوعها في الكويت، حيث تسهل على العملاء إنجاز جميع معاملاتهم البنكية من خلال ضغط زر دون العناء والذهاب إلى أي من فروع البنك. وقال المدير التنفيذي للاتصال المؤسسي في بنك وربة أيمن المطيري إن هذه الحملة ضمن استراتيجية البنك وربة التي ترون إلى مكافأة عملائه وتوفير الخدمات المميزة لهم عند استخدامهم التطبيق ولأن بنك وربة يحرص دائما على تقديم أفضل الخدمات المصرفية لتلبية تطلعاتهم بما يتناسب مع احتياجاتهم المختلفة على مدار العام. ومن الخدمات التي تم الإعلان عنها ضمن الحملة: خدمة ديجيتال Onboarding التي تتيح لغير عملاء بنك وربة التقدم بطلب فتح حساب السنبلة إلكترونيا عبر موقع البنك الإلكتروني بسهولة في غضون خمس دقائق فقط وذلك خلال النظام الألي الجديد المستخدم لتطبيق هذه الخدمة والذي يطبقه بنك وربة مقابل استثمار السنبلة لدى العميل من خلال حجز نوع من أنواع الضمان، مثل حساب التوفير، حساب التوفير الممتاز، حساب السنبلة، ودية الوكالة بالاستثمار، وذلك طوال فترة التمويل التي قد تصل إلى 60 شهرا، حيث سيتمكن العميل من إنجاز تلك العملية عن طريق تطبيق بنك وربة دون الحاجة للرجوع للفرع. وتضمن حملة «إحنا بديناها» أول خدمة ديجيتال «سمارت كاش» تتيح للعملاء تحويل مبالغ من البطاقة الائتمانية إلى حساب العميل دون مقابل، وخدمة ديجيتال «القطعة» الميزة التي يقدمها بنك وربة والتي تتيح للعميل مناسبة اجتماعية أو عائلية، وخدمة ديجيتال «ميزانيتي» متطورة للمنتج السابق «الوافي» الذي يقدم حلا تكنولوجيا متطورا، حيث تم تصميمه لمساعدة عملاء بنك وربة الراغبين في الحصول على تمويل مالي

مسبقا لكل فئة ما يترتب عليه اتخاذ القرارات المناسبة للتحكم بميزانيته العميل الشهرية. وتشتمل الحملة على خدمة ديجيتال «حصالة» الرقمية التي تهدف إلى تسهيل عملية الادخار على العملاء وتوجيههم نحو الاعتماد على أموالهم الخاصة لتحقيق الأهداف التي يطمحون إليها دون الحاجة إلى الاقتراض أو اللجوء إلى البطاقات البنكية التي قد تمنح العملاء حلا سريعا للدفع ولكنها ثقيل على كاهلهم وتحملهم أعباء السداد على فترات مالية طويلة.

في السياق ذاته، تتضمن حملة «إحنا بديناها» خدمة ديجيتال «جمعية» الرقمية التي تحول العملاء إنشاء الجمعية الرقمية الخاصة بهم أو «الجمعية أونلاين» عبر تطبيق بنك وربة، ودعوة الأصدقاء أو العائلة للمشاركة بها، علما بأن عدد المشتركين يتراوح بين شخصين وأحد عشر شخصا كحد أقصى حيث تعتبر تلك الخدمة الرقمية الميزة نقلة نوعية أحدثها بنك وربة في سوق خدمات الـديجيتال.

تشمل التوسعة الجديدة من «مول 360» العام المقبل

بستكي: الاستعدادات للنسخة العاشرة من معرض «الكويت للسيارات» بدأت



اختتمت فعاليات معرض «الكويت للسيارات 2020» بنجاح منقطع النظير، مع إقبال عشرات آلاف الرواد إلى «مول 360»، للتعرف على أبرز إصدارات العام الجديد لأكثر من 40 شركة قدمت العروض الحصرية لعشاق القيادة في السوق المحلي، بين 16 و25 الجاري. وأكد أسامة بستكي الرئيس التنفيذي في مجموعة أسامة بستكي العالمية للتجارة العامة والمقاولات الشركة المنظمة للمعرض، أن المعرض نجح في نسخته التاسعة، بتأكيد مكانته كالحادث الأبرز في قطاع السيارات، مع نجاحه في استقطاب العملاء من جميع الفئات العمرية في الكويت، مشيدا بالتعاون الكبير الذي قدمته الوكالات المشاركة، التي استقطبت الكثير الذي قدمته الوكالات المحلية، والخروج بالحوصل اللازمة القادرة على تأكيد أن قطاع السيارات يعد واحدا من أبرز القطاعات الاقتصادية في الدولة. وتابع أن ما ميز نسخة العام الحالي من المعرض هو تنوع الموديلات المعروضة، والتي شكلت سيارات الدفع الرباعي، والموديلات الرياضية، وسيارات الصالون.

أجتمعت فعاليات معرض «الكويت للسيارات 2020» بنجاح منقطع النظير، مع إقبال عشرات آلاف الرواد إلى «مول 360»، للتعرف على أبرز إصدارات العام الجديد لأكثر من 40 شركة قدمت العروض الحصرية لعشاق القيادة في السوق المحلي، بين 16 و25 الجاري. وأكد أسامة بستكي الرئيس التنفيذي في مجموعة أسامة بستكي العالمية للتجارة العامة والمقاولات الشركة المنظمة للمعرض، أن المعرض نجح في نسخته التاسعة، بتأكيد مكانته كالحادث الأبرز في قطاع السيارات، مع نجاحه في استقطاب العملاء من جميع الفئات العمرية في الكويت، مشيدا بالتعاون الكبير الذي قدمته الوكالات المشاركة، التي استقطبت الكثير الذي قدمته الوكالات المحلية، والخروج بالحوصل اللازمة القادرة على تأكيد أن قطاع السيارات يعد واحدا من أبرز القطاعات الاقتصادية في الدولة. وتابع أن ما ميز نسخة العام الحالي من المعرض هو تنوع الموديلات المعروضة، والتي شكلت سيارات الدفع الرباعي، والموديلات الرياضية، وسيارات الصالون.



رؤية بحيط 360 درجة حول السيارة بمساعدة السائق في حالات ركن السيارة. وتعرض الشاشة العلوية سرعة المركبة ووضع القيادة الحالي وتعليقات الملاحة وبيانات المركبة الرئيسية الأخرى مباشرة على الزجاج الأمامي. كذلك تتزود باليسيد بمزايا الراحة والأمان القصوى، بدءا بنحدر من الاصطدامات في النقاط العمياء ونظام الحماية بـ 6 أكياس هوائية، نظام المساعدة على التفردي الاصطدام الخلفي (RCCA) ونظام مساعد للحفاظ على المسار (LKA). هذا فضلا عن نظام وضع النوم يسمح للسائق بخفض صوت سماعات المقاعد الخلفية والاستماع إلى الموسيقى عبر سماعات الصف الأول دون إزعاج أي أحد.

بعد إطلاقها المتميز في أسواق الشرق الأوسط وأفريقيا، برزت باليسيد من بين الطرازات الرياضية ومتعددة الاستخدامات من هيونداي. تميزت هذه المركبة المتوسطة الحجم، بالأبعاد الأكبر طولاً وعرضاً وارتفاعاً من أبعاد مركبة هيونداي الشهيرة سانتافي، مبنية على شاسيه جديد كلياً مصمم خصيصاً للمركبات الرياضية متعددة الاستخدامات مع راحة استثنائية لمقاعد الصفيين الثاني والثالث في المقصورة التي تضم ثمانية مقاعد، إلى جانب منطقة واسعة للشحن مرونة في إعادة تشكيل المقاعد. وتأتي باليسيد في باقة من التصاميم الأنيقة والمتكاملة، إذ تتميز بتصميم خارجي وتشطيبات داخلية فاخرة، مع مستويات جديدة من قدرات القيادة على جميع الطرق وفي الأحوال الجوية كافة، فضلا عن الكفاءة في القيادة وتقنيات الراحة والسلامة، ومزايا الرخابة الداخلية، على مستوى الأداء، وتتزود باليسيد بمحرك بنزين جي دي أي 3.8 قوة قصوى تبلغ 295 وحدة قدرة إمداد عند 6000 لفة في الدقيقة وعزم يبلغ 36,2 كجم. ونظام الدفع الرباعي H-TRAC الإبداعي ووحدة التحكم في إعدادات القيادة. إضافة إلى ناقل الحركة الأوتوماتيكي بالسرعات الثماني وتقنية التحكم الإلكتروني في الألية الداخلية لنقل السرعات (SBW).

