


عموميتها وافقت على توزيع 8% نقداً

«المركزي»: ربط نقاط البيع مع السعودية عبر الشبكة الخليجية



د.محمد الهاشل

أعلن بنك الكويت المركزي عن الانتهاء من ربط أجهزة نقاط البيع في كل من الكويت والمملكة العربية السعودية من خلال الشبكة الخليجية، مما يتيح لعملاء البنوك سداد ثمن مشترياتهم في البلدين مباشرة عبر شبكة المدفوعات الخليجية بدلاً من استخدام الشبكات العالمية بدايةً من يناير الجاري، وذلك بعد أن تم في وقت سابق ربط خدمة نقاط البيع مع كل من البحرين وسلطنة عمان وقطر.

«البتروك» تبدأ إنتاج وقود السفن وفق معايير المنظمة البحرية الدولية



عبدالله فهد الجمعي

أعلنت شركة البترول الوطنية الكويتية عن استكمالها كافة الاستعدادات التشغيلية واللوجستية التي تمكنها من إنتاج وقود السفن منخفض الكبريت المطابق للمواصفات العالمية.

وقال نائب الرئيس التنفيذي للمشاريع، الناطق الرسمي للشركة عبدالله فهد الجمعي، إن الشركة ستبدأ بحلول يناير 2020 تطبيق مجموعة من الاشتراطات والمعايير المشددة التي وضعتها المنظمة البحرية الدولية، ما يجعل منتجها من هذه المادة متوافقاً مع متطلبات السوق العالمية. وأشار إلى أن المنظمة كانت قد أقرت مؤخراً خفض نسبة الكبريت في وقود السفن من 2,5% إلى 0,5%، وهو خفض حاد يعد الأول من نوعه منذ سنوات، مشيراً إلى أن هذا التوجه الجديد وضع المنتجين أمام تحد كبير، إذ توجب عليهم القيام بعمليات تطوير وتحديث واسعة لوحدات الإنتاج، لكي تتمكن من مواكبة المواصفات المطلوبة.

وأكد الجمعي أن «البتروك الوطنية» حققت إنجازاً مهماً بنجاحها في تطوير منتجاتها وجعلها قادرة على إنتاج الوقود منخفض الكبريت بمواصفات بيئية وفنية عالية تجاوزت المواصفات المطلوبة، مشيراً إلى أن الشركة تعد بذلك من أوائل المنتجين العالميين الذين أعلنوا عن قدرتهم التصنيعية على إنتاج هذا النوع من الوقود ذي الجودة والقيمة السعرية العالية.

300 ألف مواطن كويتي يزورونها سنوياً

الاستثمارات الكويتية في تركيا.. مسيرة نجاح متنامية

في تحقيق نجاحات متنوعة على الرغم من التنافسية العالية في سوق التأمين التركي نتيجة توافر المنتج وقنوات التوزيع. ولفت إلى أن شركة الخليج للتأمين - تركيا توفر خدماتها للكويتيين السياح والمستثمرين، لاسيما من يرغب منهم بشراء عقارات في تركيا.

وأشار إلى أن تركيا تعد وجهة مناسبة للشركات الكويتية التي تسعى لتتنوع استثماراتها أو التوسع خارج منطقة الخليج. ومن النماذج الناجحة أيضاً للاستثمارات الكويتية في تركيا مشروع «ريتم إسطنبول» لشركة مزاي الذي يقع مباشرة قبالة جزر اميرات وهي من معالم إسطنبول الشهيرة. وعن هذا المشروع، قالت المديرية المالية للشركة غولشا سولمان في تصريح لها أثناء زيارة الوفد لمقر الشركة أن «مزاي» دخلت السوق التركي في 2014 بالشراكة مع شركة دومانكايا التركية ثم استحوذت كلياً على مشروع «ريتم إسطنبول».

وأضافت أن هناك مواطنين كويتيين يتملكون وحدات سكنية في المشروع، مبيّنة أن نسبة تمكك الأجانب في المشروع تبلغ نحو 40% «ما يعني أن الاعتماد يركز على الطلب المحلي المستمر للراغبين في العيش والعمل في إسطنبول».

من جهته، قال المدير التنفيذي لـ «بيتك» - تركيا - أفسق إيوان إن البنك يعد باكورة الاستثمارات الكويتية وريادة المصرفية الرقمية وهو يحتفل هذا العام بمرور 30 سنة على إطلاقه.

وأضاف إيوان في تصريح على هامش لقاء جمعه بالوفد الإعلامي الكويتي أن البنك يقدم خدمات مصرفية إسلامية متنوعة بين البطاقات الائتمانية والتمويل العقاري وقطاع التجزئة لعملائه الإقليميين عامة والكويتيين خاصة إذ يوفر لهم تمويلًا بنسبة 50% وتسهيلات أخرى.

وأوضح أن أصول البنك تناهز 16 مليار دولار، لافتاً إلى أنه يحتفل اليوم المركز الـ 11 بين مصارف تركيا.

ونكر أن نسبة الودائع الأجنبية في البنك مقدارها 20% نصفها للكويتيين، مضيفاً أن البنك يوفر لعملائه خدمة حساب الذهب الذي يتيح الإيداع بالذهب والأرباح تكون بالذهب كذلك.

ودعا إيوان من يرغب في شراء عقارات بتركيا إلى أن يكون ذلك عبر البنوك منعا للتعرض للاحتيال أو الدخول في وادعة من المشاكلة، إذ يتكفل البنك إكمال المشروع في حال فشل المطور في تنفيذ التزاماته.

«الافكو» تتسلم 12 طائرة إيرباص A320 neo العام الحالي

مليون دينار عن العام الماضي، حيث بلغت ربحية السهم 18,59 فلساً مقارنة بـ 34,85 فلساً عن العام الماضي. وأضاف: «بلغ إجمالي إيرادات التأجير 104,4 ملايين دينار مقارنة بـ 95,6 مليون دينار عن العام الماضي بزيادة قدرها 9%، بينما بلغ إجمالي إيرادات الشركة 113,7 مليون دينار مقارنة بـ 126,4 مليون دينار عن العام الماضي نتيجة الانخفاض في الإيرادات غير المتكررة من بيع الطائرات، وبلغت مصروفات الشركة 96 مليون دينار مقارنة بـ 93,2 مليون دينار عن العام الماضي بزيادة قدرها 3%».

عقد تمويل

أما فيما يتعلق بعمليات التمويل التي قامت بها الشركة خلال العام الماضي، فتطرق الزين إلى توقيع عقد تمويل مجمع غير مضمون بإدارة البنك الأهلي الكويتي - مركز دبي المالي العالمي وبنك HSBC الشرق الأوسط بمبلغ 470 مليون دولار أميركي لمدة 5 سنوات، حيث بلغ عدد المشاركين في التمويل المجمع 8 مصارف، ولدى الشركة الخيار في زيادة المبلغ الإجمالي للتمويل المجمع إلى مبلغ 650 مليون دولار في حال زيادة أعداد المشاركين.

الجمعية العمومية

ووافقت الجمعية العادية لشركة «الافكو» على توزيع أرباح نقدية بواقع 8% (8 فلس للسهم الواحد) لجميع المساهمين المقيدون في السجلات بتاريخ يوم الاستحقاق وتقدر بمبلغ 7,6 ملايين دينار.



(يمين غوزال) أحمد الزين مقررًا عمومية الأفكو

لديها خطط التحوط لأي احتمالات في هذا الشأن، وفي سوق التأجير عموماً إذ يعتبر التحوط ركيزة رئيسية من سياسات الشركة المالية.

البيانات المالية

وكان الزين قد استعرض

أهم إنجازات الشركة في 2019

- تم تطعيم فريق العمل في الشركة بكفاءات ذوي خبرة كبيرة في مجال سوق تأجير الطائرات العالمي، ما يعزز قدرتها على مواجهة التحديات وتحقيق أهدافها خلال السنوات المقبلة.

- تمت مراجعة وتحديث جميع أدلة السياسات والإجراءات المتعلقة في معظم إدارات الشركة لضمان التوافق مع أفضل الممارسات المهنية.

- تم استيفاء جميع متطلبات هيئة أسواق

المال المتعلقة في حوكمة الشركات وفق المواعيد المحددة، وذلك حرصاً من الشركة على ترسيخ مبادئ الشفافية وحوكمة الأعمال حسب أفضل الممارسات المهنية المتبعة.

- قامت الشركة خلال الفترة المالية المنتهية في 30 سبتمبر 2019 بخطوات ملموسة في الجانب التشغيلي والإداري لتحقيق الخطة الاستراتيجية التي ترمي إلى تحقيق أهداف مساهمينا، ونتجت عنها تحقيق إيرادات تشغيلية تعزز من استمراريتها.

عبر فروع «KFH Go» وفرع المطار وXTM، وموبي «بيتك» ومركز الاتصال

«بيتك»: خدمة العملاء إلكترونياً على مدار الساعة



خدمة KFH GO



خدمة XTM

سيارات «موبي بيتك» دوراً مهماً في تقديم عدد من الخدمات منها السحب والإيداع والاستعلام عن الرصيد وتغيير كلمة السر وغيرها، ويمتلك عملاء «بيتك» ميزات تقنية إضافية، حيث بإمكانهم إجراء جانب من العمليات المصرفية الأساسية عبر أجهزة الهواتف الذكية من خلال تطبيق KffnOnline. كما يمكن لعملاء «بيتك» الذين يفضلون التعامل المباشر مع الموظفين تقديم الخدمة، زيارة فرع «بيتك» في المطار الذي يقدم خدماته على مدار الساعة.

«XTM» التفاعلي ذاتي الخدمة ومن أبرزها السحب والإيداع من غير بطاقة، وتحديث البيانات مباشرة وفتح حسابات (التوفير - الودائع الاستثمارية) بالإضافة إلى تمكين العميل من إجراء حوار مباشر بالصوت والصورة مع موظفي الخدمة على مدار الساعة.

ويواصل مركز الاتصال تقديم الخدمات على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء، والاستماع لمطالبهم والتجاوب معها، من خلال طاقم عمل مؤهل وتقنية متطورة، كما تعمل الخدمة

خدمات جديدة بعضها يقدم لأول مرة على مستوى الكويت، منها السحب النقدي عن طريق الموبايل من دون الحاجة إلى بطاقة السحب الآلي، وذلك خلال الرمز التعريفي QR code، وإيضاً السحب باستخدام البطاقة المدنية أو رقم الهاتف النقال، مع إمكانية تحديث معلومات البطاقة المدنية، وخدمات تفعيل بطاقات السحب الآلي الجديدة والمجددة، وتغيير الرقم السري الخاص ببطاقة الصرف الآلي. ويمكن لعملاء «بيتك» الاستفادة من خدمات جهاز

يواصل بيت التمويل الكويتي (بيتك) خلال العطلة، تقديم خدماته المصرفية في جميع الأوقات من دون التقيد بساعات عمل الفروع أو أيام العطل والإجازات، من خلال مجموعة متطورة من الوسائل التقنية.

وتتوافر معظم الخدمات المصرفية بعدة وسائل على مدار الساعة، سواء عبر موقعه الإلكتروني kfh.com، أو عبر فروع KFH Go الإلكترونية المنتشرة في العديد من المناطق والمواقع المهمة، بالإضافة إلى العديد من قنوات الخدمة الإلكترونية الأخرى التي تضمن تمتع العملاء بمجموعة من الخدمات والمنتجات الضرورية وأبرزها جهاز «XTM» التفاعلي ذاتي الخدمة الموجود في الأقبويز وفرع ضاحية عبدالله السالم، بالإضافة إلى سيارات موبي «بيتك».

وتوفر فروع KFH Go للعملاء منظومة متكاملة من الخدمات الإلكترونية الكاملة على مدار الساعة، ومن دون تواجد أو تدخل أي عنصر بشري، ويوفر الفرع الإلكتروني أكثر من 30 خدمة من التي يقدمها الفرع التقليدي. كما نجح «بيتك» في تطوير إمكانات أجهزة السحب الآلي وإضافة

«بيتك تكافل» تنظم برامج تدريبية لموظفيها



لقطة للموظفين المشاركين في البرنامج التدريبي

نظمت شركة بيتك للتأمين التكافلي «بيتك تكافل» التابعة لمجموعة بيت التمويل الكويتي «بيتك»، مجموعة من البرامج التدريبية المختلفة لموظفيها، ضمن إطار سياسة رفع كفاءة الموظفين وصلف مهاراتهم وتطوير خبراتهم بهدف تقديم أرقى الخدمات والمنتجات للعملاء. وجرى تنظيم البرامج التدريبية في مركز عبدالعزيز حمد الصقر للتنمية والتطوير على مدار أسبوع كامل. وشملت الدورات التدريبية مواضيع مختلفة مثل «مهارات في مجال خدمة العملاء»، و«أساسيات التأمين ووثائق التأمين» وغيرها من المحاور المهمة التي تسهم في رفع كفاءات الموظفين وزيادة الإنتاجية والولاء الوظيفي، وبالتالي المساهمة في تطوير أداء الشركة بشكل عام بما يمكنها من تحقيق أهدافها. وتواصل شركة «بيتك تكافل» تطوير مهارات موظفيها ورفع كفاءتهم لتقديم أفضل الخدمات لعملائها بجميع الشرائح وتوفير أفضل الوسائل بما يعزز دور ومكانة الشركة في السوق بشكل عام، وفي سوق التأمين التكافلي بشكل خاص عبر الاستمرار في سياسة التطوير والارتقاء بمستوى الخدمة والاهتمام بالعميل.