



## «الخليج» يقدم التهنئة بمناسبة العام الميلادي الجديد



لبنك الخليج خلال العطلة من الساعة 8 صباحا وحتى الساعة 11:45 ليلا في كل من الفروع التالية: الجارية، والشعب، والفحجيل (الالكترونيات) والغمان، وجنوب السرعة (السلام). وبإمكان العملاء أيضا استخدام خدمة الـ «واتساب» على الرقم 65805805 للاستفسار والتواصل الفوري مع ممثلي بنك الخليج، أو زيارة موقع البنك الإلكتروني [www.e.gulfbank.com](http://www.e.gulfbank.com) للحصول على المزيد من المعلومات حول أحدث منتجات وخدمات البنك. إلى جانب ذلك، يستطيع العملاء أيضا إجراء معاملاتهم من خلال تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال أو من خلال متابعة قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة به. ويتقدم بنك الخليج بالتهنئة لجميع أهمل الكويت، متمنيا عاما سعيدا للجميع.

بمناسبة بداية العام الميلادي الجديد، وطبقا لقرار اتحاد مصارف الكويت، يعلن بنك الخليج عن إغلاق فرع الرئيسى وجميع الأفرع الأخرى اعتبارا من يوم الأربعاء الموافق 1 يناير وحتى يوم السبت الموافق 4 يناير، على أن يستأنف البنك نشاطه اعتبارا من بداية الأسبوع في يوم الأحد الموافق 5 يناير 2020. وسيواصل بنك الخليج خدمة عملائه على مدار الساعة عن طريق مركز خدمة العملاء، وذلك على الرقم 1805805. كما ستعمل أجهزة الصراف الآلي التفاعلية التابعة

## «دبي» الوجهة المفضلة لنجوم العالم لقضاء إجازة نهاية السنة والاحتفال بالعام الجديد

ونشر مجموعة من نجوم الرياضة العالميين صوراً ومقاطع فيديو تظهرهم خلال تواجدهم في دبي خلال الأيام الماضية ومن أبرزهم نجم منتخب البرتغال ونادي يوفنتوس الإيطالي كريستيانو رونالدو، ولاعب التنس الصربي المصنف الثاني عالميا نوفاك ديوكوفيتش، ومهاجماً فريق ريال مدريد لوكا يوفيتش، والفرنسي كريم بنزيما، وزميلهم سامي الشرايبي الإسباني الظهير الأيمن دانييل كارفاخال، فضلا عن مدرب الفريق زين الدين زيدان.

في الوقت الذي تواصل فيه دبي ترسيخ موقعها كوجهة أولى للسياحة في المنطقة، وإحدى أهم مناطق الجذب السياحي على مستوى العالم، بدأ العديد من نجوم العالم في التوافد مع عائلاتهم تزامنا مع فترة عطلة رأس السنة والاحتفال بمقدم العام الجديد، على دبي بأجوائها الدافئة وشواطئها المشمسة وصحاريها الخلابة فضلا عما تقدمه دبي من خيارات ترفيهية متنوعة ومرافق عالمية المستوى وخدمات على مستوى رفيع من الجودة ما يجعلها قبلة مفضلة للزيارة لاسيما في هذا الوقت من العام.

# Ooredoo الكويت تختتم عاماً من الإنجازات الرقمية والاجتماعية



الشرق الأوسط 2019 والذي أقيم في دبي. أما على مستوى الأعمال الخيرية، حصلت Ooredoo جائزة أفضل مبادرة تطوعية لبرنامج نعين ونعاون خلال حفل جوائز الإبداع العربي، وفي إنجاز آخر يضاف لرصيد Ooredoo الكويت جوائز أفضل فعاليات الموسم السابع خلال فعاليات الإبداع العربي على المنصبة في الفئات التالية: أفضل شخصية في مجال العلاقات العامة لعام 2019 والذي حصل عليها مدير أول إدارة الاتصال المؤسسي لدى Ooredoo الكويت مجيل الأيوب والجائزة الثانية كانت من نصيب الإعلان الوطني «إمسا الكويت والإعلان» كفضل إعلان بمناسبة الأعياد الوطنية.

للجري ومعرض Hana Eleven السنائي ومؤتمر معرض الكويت للتكنولوجيا المالية «فينتك» وفعاليات Flying Start Triathlon وسباق RoadRush للفتيات ومؤتمر ومعرض رقمته الأتمتة الإستراتيجية لمواجهة أزمات العلاقات العامة وماراثون غلف ويست- المشاركة في فعاليات مركز جابر الثقافي وتحديدًا خلال عرض ثريلر Thriller ولدة 3 أيام وبحضور منقطع النظير. وكعادتنا في كل عام، تستهل الشركة أعمال الشهر الفضيل بتقديم وجبات الإفطار يوميا في خدمة إفتار الصائم مقابل مبنى الشركة الرئيسي وشهد رمضان هذا العام أيضا تعاون Ooredoo مع Re: Food وهي مبادرة شبابية غير ربحية تركز على توزيع المواد الغذائية على المحتاجين. وللشباب دائما نصيب الأسد من الاهتمام والدعم من سنوات فقد أعلنت Ooredoo عن سفراء العلامة التجارية من الشباب الكويتي المميز وهم بطل الترياثلون عبدالعزيز الراشد ولاعبة فريق منتخب الكويت للسيدات سارة الحساوي والفارسة نورا القعود وبطلة الخليج للسيدات - الدراجات الهوائية للترياثلون نجلاء الجريسي والفارس ركان الحساوي. والتزاما منها بدعم الشباب في مختلف المجالات، لاسيما في بناء مستقبل Ooredoo برعاية العديد من المواهب الواعدة مثل الشاب مروج وملتمشي ريادة الأعمال الخليجي الفاني وسباق غرب الخليج

على مستوى خدمات الفايبر في الكويت. Cisco. فقد قامت الشركة بتوقيع اتفاقية مع Fortinet، في مجال حلول الأمن السيبراني لتقديم أول خدمة محمولة بتقنية SD-WAN في المنطقة لعملاء المؤسسات. **رعايات ومسؤولية اجتماعية** واطلقت Ooredoo في رمضان برنامج حافل بالأنشطة الإنسانية والخيرية على مدار الشهر الفضيل «رمضان يقربنا والخير يجمعنا» تزامنا إطلاق البرنامج هذا العام مع إطلاق النسخة الخامسة من برنامج الشركة التطوعي «نعين ونعاون» الذي نجح في استقطاب مئات الشباب خاص على هامش المؤتمر والذي شارك فيه شركاء Ooredoo لعرض خدماتهم ومحتاجاتهم خلال المؤتمر. وقد تم توقيع عدد من الاتفاقيات بين Ooredoo وشركاء عالمية مثل Fortinet

الى العروض الحصرية. كما يستمر متجر الشركة الإلكتروني eShop بتوفير وطرح عروض وباقات حصرية للعملاء. كما طرحت الشركة كذلك في الفترة الماضية خاصية التسوق عبر حسابها على Facebook حيث يمكن للعملاء التسوق عن طريق حساب الشركة على أحدث المنتجات والخدمات. ومنذ بداية العام وحتى الآن يشهد قطاع شؤون الشركات في الشركة Ooredoo Business نموًا ثابتًا وتميزًا وريادة في توفير أفضل الحلول الرقمية والباقات الحصرية للشركات B2B والمشاريع الصغيرة والمتوسطة. وتستمر شراكة Ooredoo مع كبار صناع الأجهزة الذكية في العالم ومنها سامسونج وهواوي، حيث احتلت مع الأثنين في إطلاق أحدث الأجهزة الذكية لعملائها. باقات تنافسية ومميزة. كما كان لشركة Ooredoo الفخر في الإعلان عن شراكة مع الخطوط الجوية الكويتية حيث يستعيد اليوم أعضاء برنامج نجوم من عملاء Ooredoo استبدال نقاطهم بأميال مجانية من نادي الجوية الكويتية.

الشركة التجارية المرموقة. **إنجازات مستمرة** واستهلّت الشركة العام بإعلان حصولها على الاعتماد العالمي لمعايير أمن باقات الدفع PCI-DSS 3.2.1 - ISO 27001:2013 وتكون بذلك أول شركة تحصل على هذا الاعتماد على مستوى الكويت. وفي مسيرة النجاحات المستمرة، أطلقت Ooredoo شبكة 5G لإنترنت الجيل الخامس من تقنية الشبكات الخلوية التي تستخدم لتلبية المتطلبات العالية للسرعة والسعة والتي تمكن العملاء من الاستفادة بتجربة استثنائية من ناحية سرعة تحميل وكمية أعلى لتدفق البيانات، التي تعطيهم تجربة تصل إلى أفاق جديدة لا مثيل لها. كذلك توفر شبكة الـ 5G الجديدة وقت انتظار منخفضًا جدًا «ultra-low latency» ما يعني أن العميل سيتمتع بانترنت أقوى وتدفق أسهل للبيانات بسرعة أكثر ثباتًا.

الاهتمام بالموظفين تماشيًا مع سياسة الشركة وقيمها الأساسية، أقامت Ooredoo عددا من المبادرات الداخلية المعنية بالتواصل وتعزيز أواصر الترابط بين الموظفين والإدارة العليا في الشركة، حيث أقامت احتفالات فريش، كما أقامت غبقتها الرمضانية السنوية ليستمتع الموظفون وأسرهم بالأجواء الرمضانية، كما أقامت اللقاء السنوي بين أفراد الإدارة العليا وكافة الموظفين، وهو لقاء لإطلاع كافة الموظفين باهم الإنجازات التي أنجزتها أقسام الشركة بالإضافة إلى مناقشة التحديات في القطاع، ويهدف هذا اللقاء لتوحيد كل الجهود ليسعى كافة موظفي الشركة بروح الفريق الواحد نحو المزيد من الإنجازات والنجاحات. كما أقامت الشركة عددا من المبادرات الداخلية المعنية بصحة الموظفين، مثل حملة التبرع بالدم لموظفيها، بالإضافة إلى تنظيمها أسبوعيا لمبادرة Happy Thursday.

هذا، وتفخر الشركة بحصولها على عدد من الجوائز المختلفة على مدار العام، فعلى مستوى الحكومات، فقد فازت Ooredoo الكويت بجائزة أفضل خدمة رقمية من ANA الرقمية من مؤتمر عالم الاتصالات في هذا، وتفخر الشركة بحصولها على عدد من الجوائز المختلفة على مدار العام، فعلى مستوى الحكومات، فقد فازت Ooredoo الكويت بجائزة أفضل خدمة رقمية من ANA الرقمية من مؤتمر عالم الاتصالات في



## «أجيليتي» تستثمر في منصة التجارة الإلكترونية ExpandCart سريعة النمو

■ المنصة تساعد الشركات الصغيرة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا على فتح متاجر بيع إلكترونية خلال دقائق



مؤسساة منصة ExpandCart عمرو شوقي وسامح نبيل



هنداي الصالح

شركة Bain & Company وقت سابق من هذا العام، أن قيمة التجارة الإلكترونية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا قد بلغت 8,3 مليارات دولار وهي تنمو بنسبة 25٪ سنويا منذ عام 2014 ومن المتوقع أن تصل إلى 28,5 مليار دولار بحلول عام 2022. علما أن مجال النمو لا يزال متاحا، لأن حجم انتشار التجارة الإلكترونية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا منخفض مقارنة بالمناطق الأخرى.

اللوجستية ستساعد في تسريع نمو الشركة. وقال شوقي: يزدهر قطاع التجارة الإلكترونية في الشرق الأوسط، وهناك الآلاف من الشركات في وضع يمكنها من توسيع مبيعاتها والانطلاق عبر الإنترنت. وبمساعدة أجيليتي، نهدف إلى تعزيز توسيع الشركات الشرق أوسطية ودعمهم خلال مختلف عمليات التجارة الإلكترونية. يعمل مهندسون باستمرار على توفير حلول مبتكرة للتجارة الإلكترونية، ولدينا خطة كبيرة لطرح خدمات جديدة في الفترة المقبلة. ومع دعم أجيليتي لنا، سنتمكن الشركات الصغيرة ورجال الأعمال من الاستفادة من إمكانات هذا السوق الواعد. وقد ذكرت دراسة أجرتها

ExpandCart في دعم المزيد من الشركات على ممارسة التجارة العابرة للحدود في المقام الأول. والجدير بالذكر أن أكثر من 10,000 بائع قد قاموا بإطلاق متاجرهم الإلكترونية على منصة ExpandCart. الأمر الذي مكّنهم من تسلم أكثر من 190,000 طلب شراء. وبالإضافة إلى أدوات إنشاء المتاجر الإلكترونية، فإن ExpandCart، تقدم للبائعين دعما في التسويق الرقمي والمناولة وتلبية الطلبات ونظام نقاط البيع وتطبيقات الأجهزة المحمولة باللغة المحلية وخدمات ما بعد البيع. من جانبه، أوضح عمرو شوقي، الرئيس التنفيذي والمؤسس المشارك في ExpandCart إن خبرة أجيليتي في الاستثمار والخدمات

أعلنت أجيليتي، الشركة الرائدة عالميا في تقديم الخدمات اللوجستية أنها ومن خلال ذراعها للاستثمار التكنولوجي Agility Ventures، قد استثمرت في ExpandCart، وهي منصة للتجارة الإلكترونية مقرها القاهرة وتتيح المجال لأصحاب المشاريع والشركات الصغيرة إنشاء متاجر بيع على الإنترنت بسرعة ودون الحاجة لأي خبرات تقنية. يأتي هذا الاستثمار ضمن جولة تمويلية للمنصة - تم الانتهاء منها هذا العام - تضمنت شركات أجيليتي وجرافين فينتشر كابيتال Graphene Venture Capital وبيتاترون Betatron ومستثمرون آخرون. وتوفر ExpandCart للمتاجر رقمية تفاعلية تعمل على الوتاف الذكية باللغتين العربية والإنجليزية، فضلا عن تقديم خدمات التسويق والدعم وخدمات الاستضافة. كما تسمح المنصة لأصحاب المتاجر الإلكترونية بدمج أكثر من 20 خيارا للدفع والشحن، مما يعمل على تبسيط عملية إنشاء المتجر من البداية إلى النهاية. وفي هذا الصدد، قالت هنداي الصالح، رئيس مجلس إدارة أجيليتي وفريق Agilty Ventures، إن هذا الاستثمار يعتبر جزءا من جهود الشركة

## سعيًا لاستكمال مسيرة النجاح والتميز في 2020

جوائز ونجاحات هذا، وتفخر الشركة بحصولها على عدد من الجوائز المختلفة على مدار العام، فعلى مستوى الحكومات، فقد فازت Ooredoo الكويت بجائزة أفضل خدمة رقمية من ANA الرقمية من مؤتمر عالم الاتصالات في

هذا، وتفخر الشركة بحصولها على عدد من الجوائز المختلفة على مدار العام، فعلى مستوى الحكومات، فقد فازت Ooredoo الكويت بجائزة أفضل خدمة رقمية من ANA الرقمية من مؤتمر عالم الاتصالات في

