



ضمن التزام البنك بتحسين تجربة العملاء بالاستثمار المتواصل في التكنولوجيا

لتلبية احتياجات العملاء أثناء السفر

# «الأهلي» أول بنك بالكويت يُطلق تقنية «الاتصال قريب المدى NFC» لنظام انتظار العملاء

تحديد هوية العميل بشكل فوري. وبالتالي، لن تكون هناك حاجة إلى إدخال بيانات العميل يدويا، مما يضمن تسريع عملية إنجاز المعاملات. فضلا عن المزايا الأمنية التي توفرها هذه التقنية، فإن من شأنها التقليل من أوقات انتظار العملاء بشكل كبير، كما ستتيح تحديث بيانات العملاء بشكل فوري، وهذا يعني انطلاقة جديدة للبنك الأهلي نحو مستوى عال من التميز في الخدمة. وتوافر تقنية الاتصال قريب المدى (NFC) لنظام انتظار العملاء حاليا في فرع المركز الرئيسي للبنك الأهلي الكويتي، على أن يتم توفيرها في الفروع العاجل بكل فروع البنك.



سيقوم الجهاز بتسجيل كافة المعلومات المتعلقة بالعميل وإرسالها إلى النظام الموجود لدى موظفي البنك، مما يتيح للموظفين

أعلن البنك الأهلي الكويتي أنه سيصبح أول بنك في الكويت يعتمد تقنية «الاتصال قريب المدى NFC» لنظام انتظار العملاء. ويعتبر إطلاق هذه التقنية هو أحدث إنجاز في سلسلة الإنجازات القائمة على التكنولوجيا في إطار التزام البنك الأهلي الكويتي بتحسين تجربة العملاء من خلال الاستثمار المتواصل في التكنولوجيا والابتكارات. وفي إطار استراتيجيته «الأهلي أسهل»، يسعى البنك الأهلي الكويتي إلى تحسين تجربة العملاء الرقمية من خلال طرح هذه التقنية، التي تنتج لهم إنجاز معاملاتهم بكفاءة وسهولة وراحة. وللاستفادة من مزايا هذه التقنية، لا يتطلب الأمر

تقديرًا لجهودهم الحثيثة في العمل على مدار 40 عاماً

## «الكويتية» تكرم عدداً من موظفي «الهندسة» القدامى



الكاتب عبدالحليم زيدان وفيسل العازمي يتوسطان موظفي دائرة الهندسة خلال الحفل



جانب من تكريم أحد الموظفين



الكاتب عبدالحليم زيدان وم. فيصل العازمي يكرمان أحد الموظفين

من جانبه، قال مدير دائرة الهندسة م. فيصل العازمي: «يشرفنا أن نقوم بتوديع 4 من موظفي دائرة الهندسة الأكفاء الذين نغفر بهم، حيث قاموا على مدار 40 عاماً بتدريب عدد كبير من الموظفين سواء كانوا كويتيين أو غير كويتيين ورفعوا من المستوى المهني لهم، كما قدموا كل ما لديهم لتوجيهنا في الأمور التي تخص بهندسة الطيران، لذا أتقدم لهم بالشكر الجزيل على ما بذلوه من جهود حثيثة في خدمة الخطوط الجوية الكويتية طوال الأربعة عقود الماضية، متمنيا لهم مزيدا من التوفيق التقاعد، كما أتقدم بوافر الشكر لرئيس مجلس الإدارة يوسف الجاسم ورئيس التنفيذي م. كامل الواضي لإتاحة الفرصة لنا لتكريم هؤلاء الموظفين الأوفياء».

لكل شخص شارك في بناء هذه الشركة الرائدة، مبنيا في الوقت ذاته أن ذلك كان مجرد رد لجزء بسيط من مساهمات وإنجازات هؤلاء الموظفين الذين عملوا بجد وإخلاص على مدار 40 عاماً مضت. وأضاف: «في السنوات الأولى من انطلاق الخطوط الجوية الكويتية كان تواجدهم الكوئيين بشكل كبير وكانت الحاجة ملحة وضرورية في تلك الفترة لأيد عاملة ماهرة من الخارج لقيام الشركة، وهؤلاء المهندسون ساهموا بتدريب وتأهيل ما لا يقل عن 90% من المهندسين المتواجدين حاليا بالشركة، كما عملوا على تأكيد وصول المهندسين الجدد للمستوى الفني المهني المطلوب الذي يخدم الشركة بالكامل مع ضلص مهاراتهم الذاتية في كيفية صيانة الطائرات». واختتم زيدان تصريحه

## «اليسرة للأغذية» راع ذهبي لـ «هوريك الكويت 2020»

الارتقاء المستمر بمنتجاتها وخدماتها، خاصة في الكويت التي تمثل ثالث أكبر سوق للمواد الغذائية والمشروبات في منطقة الخليج العربي، والتي تشهد أعلى معدل نمو سنوي خليجي في هذا المجال، حيث يزيد حاليا عن 12٪ سنويا وفق أحدث الدراسات، وتتميز «اليسرة للأغذية» بأنها من أكبر الموردين في الكويت والمنطقة لقطاع الفنادق والمطاعم والصناعات الغذائية، وقد اشتهرت بالتزامها الثابت تجاه عملائها وبكل ما من شأنه دعم نجاح الشركة وريادتها منذ تأسيسها قبل 30 عاماً، ولفتت رمي إلى واحدة من أهم مزايا «هوريك الكويت»، إذ أنه يجمع سنويا مختلف فئات صناعات الضيافة في

مع اقتراب موعد افتتاحه في 20 يناير المقبل، تتوالى إعلانات الرعاية لمعرض «هوريك الكويت» من قبل كبرى الشركات الغذائية ومراقب الضيافة، وذلك وفق ما جاء في بيان لشركة «ليدرز جروب للاستشارات والتطوير»، المنظمة للمعرض بالتعاون مع شركة «هوسبيتاليتي اللبنانية». وذكر البيان أن شركة «اليسرة للأغذية» الشهيرة وقعت مع «ليدرز جروب» اتفاق رعاية ذهبية للدورة التاسعة المقبلة من «هوريك الكويت»، الذي يخصصه كعرض لقطاع وخدمات الضيافة على أنواعها، من مزاياها خدمة أهداف الشركة وللبنادق والمطاعم وكذلك للمؤسسات المتوسطة



رامي عبدالسلام

والكبيرة التي تقدم خدمات الطعام والعناية لنزلائها أو موظفيها. وهذه المناسبة قال رامي عبدالسلام، مدير إدارة الأضفاف والتطوير في شركة «تحرص شركتنا على

## «بيتك»: خدمة الاتصال الدولي مجاناً في 7 دول

قبل شركات الاتصال التركية المحلية عند الاتصال على هذا الرقم، وتكون هذه الخدمة مجانية للعملاء مستخدمين الهواتف النقالة والأرضية التابعة للدول المذكورة فقط ولا تشمل خدمة التجوال. وتساهم الخدمة في بناء وتعزيز الثقة مع العملاء من خلال تسهيل عملية التواصل مع مركز الاتصال، حيث يقوم المسؤولون في خدمة العملاء بالإجابة عن استفسارات العملاء وتقديم الخدمة لهم بالشكل الأمثل وضمن إطار الكفاءة والسرعة، وتحظى مكالمات العملاء في الخارج بأولوية الرد لدى مسؤول الخدمة في «بيتك». ويواصل «بيتك» تعزيز الجهود الابتكارية لشبكة الخدمات المصرفية وإطلاق العديد من الخدمات الإلكترونية الفريدة من نوعها، تأكيداً على ريادته في تبني آخر التطورات في التقنية الحديثة وتطبيق أحدث الخدمات المالية لتلبية لطلعات العملاء ومطوحاتهم.



وإسبانيا: 900 905 440  
وأشار البنك إلى أن رقم التواصل في تركيا هو +908503902170، موضحة أنه قد يتم تطبيق رسوم التعرف المحلية في تركيا من

أعلن بيت التمويل الكويتي (بيتك) عن مواصلة تقديم خدمة الاتصال الدولي المجانية لعملائه خارج الكويت لتغطي 7 دول وهي: الولايات المتحدة الأمريكية، كندا، بريطانيا، فرنسا، ألمانيا، تركيا، وإسبانيا، وذلك دون أي رسوم إضافية في حال الاتصال من هواتف تلك الدول. وتأتي هذه الخدمة ضمن تركيز البنك على خدمة العملاء ومواكبة متطلباتهم أثناء السفر، واستمراراً لنهج «بيتك» في تقديم أفضل الخدمات المتطورة والأمنة. ويمكن لعملاء «بيتك» الاستفادة من هذه الخدمة والوصول إلى خدمة «الو بيتك» الهاتفية 1803333 من خلال الاتصال على الرقم الدولي الخاص بكل دولة من الدول الموضحة أدناه: الولايات المتحدة الأمريكية وكندا: 1-800-818-8608 وبريطانيا 0800148898 وفرنسا 0805086620 وألمانيا 08001817080

تقدم حلاً تكنولوجياً متطوراً لمساعدة العملاء الراغبين في الحصول على تمويل مالي

## «وربة» يُطلق خدمة «تمويل إكسبريس - كاش» الرقمي



تمويلك وانت بمكانك في أقل من 5 دقائق



مساعد المزيد

في السحب الشهري، لعملاء حساب «السبلة»، أو بالتصرف في الأرباح لعملاء حساب الضمان، مؤكداً أن إنجاز هذه المعاملة حالاً عند استلام الطلب عبر التطبيق. وأشار إلى أن بنك وربة قد تميز في الفترة الأخيرة بريادته، في طرح مجموعة متنوعة ومتميزة من الخدمات التكنولوجية، وللمرة الأولى في السوق الكويتي أبرزها تطبيق «الوتين»، والذي اندرج من خلاله عدد من المنتجات، بالإضافة إلى الخدمة التي طرحها مؤخراً وهي خدمة «ميزانيتي»، وذلك حرصاً من بنك وربة على تقديم خدمات ومنتجات يكون لها دور في خدمة المجتمع، بحيث تلبى احتياجات العملاء، دون أن تلقي على عاتقهم أعباء كبيرة.

أعلن بنك وربة عن طرح أحدث خدماته ومنتجاته، وهي خدمة «تمويل إكسبريس - كاش» الرقمية، للمرة الأولى في الكويت، استمراراً لتمييزه في تقديم الجديد والمميز، والتي تؤكد ريادته لسوق الخدمات المصرفية الإلكترونية، ويسعى من خلالها لجعل حياة عملائه أكثر راحة وسهولة. في هذا السياق، قال نائب رئيس المجموعة المصرفية للأفراد في بنك وربة مساعد مزيد المزيد: «ان خدمة «تمويل إكسبريس - كاش» الرقمية هي منتج متطور للمنتج السابق «الوافي»، يقدم حلاً تكنولوجياً متطوراً، تم تصميمه لمساعدة عملاء بنك وربة، الراغبين في الحصول على تمويل مالي، بصيغة المساومة ابتداء من 5 آلاف دينار كحد أدنى، ليصل في سقفه الأعلى إلى 250 ألف دينار، وذلك مقابل استئجار السيوطة لدى العميل، من خلال حجز نوع من أنواع الضمان، مثل حساب التوفير، حساب التوفير الممتاز، حساب التوفير، وديعة الوكالة بالاستثمار، وذلك طوال فترة التمويل التي قد تصل إلى 60 شهراً دون الحاجة للرجوع للفرع، فقط عن طريق تطبيق بنك وربة.

لتصبح الممثل الجديد والموزع لمنتجات الشركة الألمانية بالسوق المحلي

## «صفوان» تفوز بعقد جديد لتوزيع منتجات «بوهرنجر إنجلهايم» للأدوية في الكويت



صورة جماعية لفريق عمل شركات «علي عبدالوهاب» و«صفوان» و«بوهرنجر إنجلهايم»

بالقطاع الصحي في الكويت، ومن جهته، قال المدير العام ورئيس قسم الموارد البشرية في شركة «بوهرنجر إنجلهايم» Ingelheim الخليج، مازن بشير: «إن شركتنا اليوم مع شركة «صفوان» للتجارة والمقاولات، هي ختام مسك لسنة حققنا فيها الكثير من العمليات الناجحة في الكويت، وإبنا سعداء بأن نستكمل هذه المسيرة مع هذا الشريك المحلي الجديد الذي سندقق وإياه المزيد من النجاح ونخطو معا نحو مستقبل أفضل

رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي في شركة علي عبدالوهاب المطوع التجارية، فيصل علي المطوع: «إن اختيارنا كشريك محلي من قبل الشركات العالمية مثل شركة «بوهرنجر إنجلهايم» Bohringer Ingelheim يؤكد على قوتنا في التوزيع وحياتها على بنية تحتية ذات مستوى عالي ومخازن أدوية وأسطول توزيع بمواصفات دولية. وإبنا سعداء بجهودنا لتطوير خدماتنا وعقد المزيد من الشركات من أجل توفير أفضل العلاجات والنهوض

أعلنت اليوم شركة «صفوان» للتجارة والمقاولات، التابعة لشركة علي عبدالوهاب المطوع التجارية، عن توقيع عقد شركة مع شركة «بوهرنجر إنجلهايم» Bohringer Ingelheim الألمانية الرائدة عالمياً في قطاع الصناعات الدوائية، وذلك لتوزيع منتجاتها من المستحضرات الصيدلانية والدوائية في السوق الكويتي. بذلك، أصبحت شركة صفوان هي الممثل المحلي الجديد والموزع لمنتجات شركة «بوهرنجر إنجلهايم» Bohringer Ingelheim في الكويت. وقد تم توقيع العقد في مقر شركة علي عبدالوهاب المطوع التجارية في منطقة الشرق، بحضور كل من رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي في شركة علي عبدالوهاب المطوع التجارية، فيصل علي المطوع، من قبل الشركات العالمية مثل شركة «بوهرنجر إنجلهايم» Bohringer Ingelheim يؤكد على قوتنا في التوزيع وحياتها على بنية تحتية ذات مستوى عالي ومخازن أدوية وأسطول توزيع بمواصفات دولية. وإبنا سعداء بجهودنا لتطوير خدماتنا وعقد المزيد من الشركات من أجل توفير أفضل العلاجات والنهوض وفي هذا السياق، قال